



HAL
open science

Licence professionnelle Directeur de structure de services à la personne

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Directeur de structure de services à la personne. 2011, Université de Caen Normandie - UNICAEN. hceres-02039248

HAL Id: hceres-02039248

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039248v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : CAEN

Établissement : Université de Caen Basse-Normandie

Demande n° S3LP120002065

Dénomination nationale : Intervention sociale

Spécialité : Directeur de structure de services à la personne

Présentation de la spécialité

La licence « Intervention sociale - Directeur de structures de service à la personne » est destinée à la formation des cadres intermédiaires dans le secteur des services à la personne. L'accès à cette formation est largement ouvert en amont grâce à des modules préprofessionnels dans le cas des formations de licence générale et au sein de la licence professionnelle, la présence d'un « module d'homogénéisation », permet l'intégration des différents publics. La licence professionnelle est bien articulée avec l'offre générale de niveau Licence de l'établissement, permettant l'accès à un public très diversifié (L2 « Droit », L2 « Sociologie », L2 « Psychologie »), complétée par les titulaires de DUT dans les secteurs de technique de commercialisation, gestion logistique et transports ou encore carrière sociale option gestion urbaine. L'attractivité de cette formation ouverte en 2007 est soulignée par de nombreuses candidatures avec un ratio à l'entrée de 7 %.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	25
Taux de réussite	90 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	21 %
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	26 % (2009)
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	36 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 1 an et à 3 ans) enquête interne à 6 mois	86 % (2007/2008)

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'insertion professionnelle, mise en avant par une enquête interne, montre des embauches parfaitement ciblées et un temps d'insertion inférieur à trois mois. Les métiers autour des services à la personne sont très bien représentés et correspondent à 79 % des emplois pourvus. La licence professionnelle atteint son objectif d'insertion rapide et la décision du conseil de perfectionnement a été de doubler l'effectif de la formation. Le conseil joue pleinement son rôle d'interface entre le secteur professionnel et la formation. La structure de la formation s'appuie sur un réel équilibre entre les enseignants-chercheurs (38 % du volume d'enseignements), les enseignants (30 %) et les professionnels (32 %).



L'implication du monde professionnel doit être soulignée par des partenariats nombreux et variés si ceux-ci sont très actifs dans l'encadrement des projets tuteurés ou des stages, il n'en demeure pas moins que l'Université conduit une politique de recherche partenariale constante et approfondie. Une nouvelle répartition des effectifs permet une évolution de la variété du public avec une ouverture à la formation continue.

- Points forts :
 - L'insertion professionnelle.
 - Un public très diversifié.
 - Le pilotage de la formation par le conseil de perfectionnement.

- Point faible :
 - Pas de VAE, peu d'ouverture à la formation continue

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il est proposé pour cette licence professionnelle de développer l'accès par la voie de la formation continue et par celle de la validation des acquis de l'expérience.