



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Logistique de distribution et logistique au service du E-commerce

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Logistique de distribution et logistique au service du E-commerce. 2016, Université de Caen Normandie - UNICAEN. hceres-02039244

**HAL Id: hceres-02039244**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039244>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Logistique de distribution et logistique au service du e- commerce

- Université de Caen Basse-Normandie

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Michel Cosnard, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Economie - Gestion

Établissement déposant : Université de Caen Basse-Normandie - UCBN

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Logistique de distribution et logistique au service du e-commerce* est ouverte depuis 2003 et a pour objectif de former des spécialistes capables de gérer les flux de biens, de services et d'informations s'y rapportant.

La formation permet d'acquérir des connaissances transversales, technologiques et professionnelles dans le domaine de la logistique de distribution, du transport routier, de l'entreposage et de l'approvisionnement. Elle propose un contenu permettant d'aborder l'ensemble des problématiques logistiques amont et aval des acteurs du canal de distribution en général et du e-commerçant, en particulier.

La formation est proposée en formation initiale (FI), en alternance et en formation continue (FC) à l'institut universitaire de technologie (IUT) d'Alençon.

## Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle *Logistique de distribution et logistique au service du e-commerce* est une formation sérieuse et la qualité rédactionnelle du dossier en atteste. Elle s'inscrit à la fois dans l'offre de formation de l'établissement et dans le contexte économique et social régional/national. Elle est ouverte depuis 2003 et a pour objectif de former des étudiants dans le domaine de la logistique. La formation accueille chaque année une trentaine d'étudiants en FI, en alternance et en FC. Le mélange des publics (cycle initial et cycle en alternance) peut, toutefois, poser un problème sur le rythme en institut et en entreprise, qui ne correspond pas véritablement à une organisation en alternance puisque les étudiants ne reviennent plus à l'université après la fin du mois de février. La formation en institut est concentrée sur cinq mois de l'année (de septembre à février) répartis en trois grandes périodes (cinq semaines, cinq semaines puis, six semaines). Les autres semaines se déroulent en entreprise. Les étudiants sont issus en grande majorité du diplôme universitaire de technologie (DUT), dans une moindre mesure de brevet de technicien supérieur (BTS), et de façon marginale de licence 2 ou 3 (L2 ; L3).

Le contenu de la formation répond bien aux objectifs de gestion de la prestation logistique orientée commerce électronique (sourcing amont, entreposage, transport amont/aval, et systèmes d'informations). Les modules sont très spécialisés, ce qui est positif, mais l'on peut regretter l'absence d'un module général en gestion qui pourrait permettre de montrer l'influence de la logistique sur les décisions de gestion et faciliterait sans doute la mise en perspective des enjeux.

L'organisation de la formation respecte bien les attendus d'une licence professionnelle (LP). Elle accorde une importance forte au projet tutoré (150 heures) et au stage (14 semaines) en les planifiant successivement afin de favoriser la connexion professionnelle tout au long de l'année. Une part significative des enseignements (près de 40 %) est dispensée par des professionnels du métier, ce qui représente un atout compte tenu de la spécialisation pointue de la formation et de la difficulté à trouver des intervenants experts. Certains partenaires accueillent les alternants (contrats de professionnalisation et d'apprentissage) de la formation. On sent un véritable souci de favoriser les échanges avec le monde économique et d'accompagner les étudiants vers la réussite. L'encadrement et le suivi des étudiants est très sérieux et il existe de réels dispositifs d'accompagnement de ces derniers vers la réussite. L'équipe pédagogique est stable et impliquée dans la formation. Le taux de réussite supérieur à 80 % depuis 2010.

Les débouchés sont assez variés tant en termes de métiers (chargeurs, transporteurs, transitaires, auxiliaires de la chaîne logistique étendue) que de types d'organisations susceptibles de recruter des diplômés. L'adéquation entre le diplôme et les besoins du marché est forte et la formation est la seule, à ce niveau, spécialisée en logistique de distribution en Normandie et dans le Grand Ouest. Les enquêtes d'insertion (dotées d'un très bon taux de retour : 60 à 80 %) permettent de confirmer une intégration plus rapide des diplômés sur le marché du travail en 2014 (100 % à six mois) qu'en 2012 et 2013 (environ 70 %).

Les effectifs sont stables depuis les quatre dernières années et le taux de poursuite d'études s'établit à environ 25 %.

En dehors de la possibilité pour certains étudiants de partir faire leur stage à l'étranger, la formation est assez peu tournée vers l'international bien que la problématique logistique se pose aussi à l'international (30 heures seulement sont consacrées à l'anglais). Le numérique occupe une place importante dans la licence notamment pour palier des lacunes décelées chez les étudiants ou les stagiaires.

Ainsi, la LP *Logistique de distribution et logistique au service du e-commerce* démontre de nombreux points forts :

- Le cursus répond bien aux objectifs du diplôme et aux compétences attendues, comme en témoignent les emplois occupés.
- Il existe des liens étroits avec le tissu économique local et régional et une réelle implication des professionnels dans la formation (40 % du volume des enseignements).
- Les dispositifs d'accompagnement mis en place garantissent la réussite des étudiants.

Quelques points de vigilance peuvent être toutefois soulignés :

- Les enseignants-chercheurs (EC) assurent un volume d'enseignement faible (9 %) et aucun d'entre eux n'est issu de la gestion.
- La pédagogie de l'alternance n'est pas réellement effective au second semestre.
- La langue anglaise est insuffisamment présente.

Recommandations :

Cette LP, forte de son ancrage dans le monde socio-économique, est attractive et remplit ses objectifs de professionnalisation. Cependant, l'ancrage du diplôme en sciences de gestion doit être renforcé par l'implication d'un enseignant-chercheur en sciences de gestion dans l'équipe pédagogique.

Une réflexion devrait être engagée pour repenser le rythme de l'alternance afin de permettre une réelle alternance entre les périodes de cours et les périodes en entreprise plus conforme à la logique d'une formation offerte en alternance.

## Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La LP <i>Logistique de distribution et logistique au service du e-commerce</i> permet d'acquérir des connaissances transversales, technologiques et professionnelles dans le domaine de la logistique de distribution, du transport routier, de l'entrepôt et de l'approvisionnement. Elle a pour objectif de former des spécialistes de la logistique capables de gérer les flux de biens, de services et d'informations s'y rapportant.</p> <p>Le cursus répond bien à l'intitulé du diplôme et les emplois proposés (cadres moyens opérationnels sur le terrain, dans la gestion des flux (transport, stockage, distribution) à l'issue de la formation correspondent aux compétences des diplômés. A cette fin, les enseignements sont organisés en huit unités d'enseignement (UE) : une UE généraliste (« Communiquer et manager »), cinq UE de spécialité (« Environnement logistique », « Transport et logistique », « Organisation des flux internationaux », « Outils informatiques de la logistique », « Logistique et e-commerce »), et deux UE professionnelles (stage et projet tutoré). L'ensemble représente 570 heures au total avec le projet tutoré (150 heures), auxquelles s'ajoutent 14 semaines de stage en entreprise.</p> <p>De septembre à février, l'étudiant de la LP en logistique de distribution conduit son projet tutoré en entreprise et poursuit ensuite en immersion complète sur le terrain par le stage de 14 semaines de mars à juin.</p>
---	---

<p>Environnement de la formation</p>	<p>Cette LP est rattachée au champ de formation <i>Economie - Gestion</i>. Elle complète bien l'offre de formation de l'UCBN et notamment la LP <i>Gestion de la relation client et e-commerce</i> également dispensée à l'IUT Alençon. A ce titre, plusieurs enseignants interviennent dans les deux formations, permettant une réelle synergie au sein de ces deux LP. L'offre proposée permet ainsi de répondre à la demande croissante des entreprises en experts du e-commerce.</p> <p>Sur le plan concurrentiel, il n'y a pas de formation de niveau équivalent proche thématiquement (logistique de distribution) dans le Grand Ouest.</p> <p>Deux doctorants, membres du laboratoire de recherche NIMEC (Normandie Innovation Marché Entreprise Consommation), assurent des conférences permettant de présenter leurs travaux de recherche en logistique. Certains thèmes de recherche du NIMEC sont proches des modules assurés dans la licence <i>Logistique du B to B et du B to C</i>.</p> <p>Il existe une grande diversité de partenariats à la fois institutionnels et entreprises qui traduisent la variété des secteurs dans lesquels les étudiants de la LP trouvent des emplois. En outre, le département <i>Gestion logistique et transport</i> (GLT) est adhérent à l'association française de la supply chain et de la logistique (ASLOG). Les partenaires sont très fortement impliqués dans la formation, et ce, de différentes façons : participation aux enseignements à hauteur de 40 %, collaboration à l'organisation de visites et de conférences, accueil d'alternants, participation au recrutement, aux soutenances de stages, aux conseils de perfectionnement et aux jurys de délivrance du diplôme.</p> <p>Enfin, l'ensemble des 22 départements des IUT <i>Gestion logistique et transport</i> organise plusieurs fois par an des journées de partage d'expériences et de bonnes pratiques en lien avec la pédagogie et l'organisation des diplômes en logistique.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'animation de la formation est assurée par un responsable pédagogique professeur certifié (PRCE) et par le chef du département GLT de l'IUT d'Alençon (Maître de Conférences). Les responsabilités sont bien réparties entre l'animation pédagogique interne, à la charge du directeur des études, et le chef de département qui s'occupe des relations avec les partenaires extérieurs et assure le suivi des différents partenariats engagés : clubs logistiques, cercle régional des exportateurs, Orne Développement, partenariat douane, entreprises.</p> <p>L'équipe pédagogique est équilibrée entre les enseignants académiques et les professionnels mais la part des EC demeure trop modeste. Ils n'assurent que 9 % du volume horaire total et aucun n'est issu de la gestion. Les professionnels représentent, pour leur part, 38 % du volume des enseignements et les enseignants du second degré 53 %.</p> <p>Plusieurs rencontres entre acteurs de la formation sont organisées au cours de l'année, ce qui garantit un suivi efficace des étudiants. L'équipe pédagogique et des représentants des étudiants se réunissent au moins six fois par an, soit dans le cadre des conseils de département GLT, soit dans celui des conseils pédagogiques, soit enfin au moment du conseil de perfectionnement auquel les partenaires entreprises sont associés.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs (28 étudiants) sont stables depuis 2011 et les modalités pédagogiques proposées sont variées. La formation réunit des étudiants en formation initiale classique, en alternance pour environ 40 % des effectifs (en contrat de professionnalisation depuis 2008, et en apprentissage depuis 2010) et en FC. La LP pourrait être délivrée en validation des acquis de l'expérience (VAE) mais cette possibilité ne s'est pas encore présentée.</p> <p>Les étudiants sont assez faiblement diversifiés au niveau des profils : ils sont issus en grande majorité de DUT, dans une moindre mesure de BTS, et de façon marginale de L2 ou L3, ou encore du Bachelor. Le taux de réussite est assez élevé (supérieur à 80 % en fonction des années) et s'explique à la fois par un processus de sélection exigeant et par un encadrement sérieux des étudiants. Il existe un suivi et des modules de mise à niveau, qui permettent de favoriser la réussite des étudiants.</p> <p>20 % à 50 % des diplômés poursuivent leurs études suivant les années et les sources (taux de retour des enquêtes entre 60 % et 80 %). Le taux était de 25 % pour la dernière promotion, ce qui semble au comité d'évaluation le maximum acceptable au regard de la finalité d'insertion professionnelle de la formation, ce qui est correct et doit constituer la limite à ne pas dépasser.</p> <p>La qualité de l'insertion professionnelle s'est améliorée en 2014 (aucun diplômé en recherche d'emploi après six mois), après avoir été insuffisante les deux années précédentes (30 % toujours en recherche après six mois). L'insertion se fait en majorité sur des postes d'assistant logistique/assistant d'exploitation, ce qui correspond bien aux objectifs du diplôme.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>Les liens de cette formation avec la recherche en sciences de gestion semblent très limités. Les trois EC (un Professeur des Universités et deux Maître de Conférences) qui interviennent dans les enseignements de cette licence ne relèvent pas de la discipline des sciences de gestion. Quelques travaux en lien avec les préoccupations de la licence alimentent cependant les réflexions soulevées par la formation (conférences de doctorants en logistique, colloques internationaux, un chapitre d'ouvrage collectif rédigé par des EC du département en 2015).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Chaque module de la LP est présenté en termes de contenus disciplinaires et de compétences professionnelles. La fiche répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est correctement renseignée. La dimension professionnelle est très développée dans la LP. L'équipe pédagogique est en contact permanent avec les entreprises, leurs besoins et l'évolution des métiers grâce aux échanges permis lors des conseils de perfectionnement et aux différentes modalités professionnalisantes (alternance, stages, projets tutorés). Pour les non-alternants, le calendrier est conçu pour favoriser une présence rapide et intense de l'étudiant sur le terrain. De septembre à février, l'étudiant conduit son projet tuteuré en entreprise. Il poursuit ensuite en immersion complète sur le terrain au travers du stage de 14 semaines de mars à juin. Les partenaires et professionnels du secteur participent à l'animation du diplôme de diverses manières (enseignements, projets tuteurés, organisation de visites annuelles et de conférences, réflexions prospectives sur l'évolution du secteur, recrutement, soutenances et évaluation de stages, jurys de délivrance du diplôme). Des lettres de soutien sont jointes au dossier. Il y a donc une réelle implication des professionnels dans la formation.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le projet tutoré et le stage représentent une part conséquente de la formation et sont tous les deux réalisés pour le compte ou au sein d'une entreprise ou association. Les projets tutorés représentent près d'un quart du volume horaire total (150 heures) et sont proposés par les entreprises partenaires. Ils donnent lieu à la réalisation d'une mission, commande d'une entreprise et en lien avec la formation de l'étudiant. La recherche d'une entreprise d'accueil est réalisée avec l'aide d'un enseignant référent de l'IUT (aide à la rédaction du CV et de lettres de motivation, orientation vers des entreprises qui correspondent au projet professionnel de l'étudiant). Pendant les périodes en entreprise, l'étudiant est suivi et encadré par un tuteur « entreprise » et par un tuteur universitaire par téléphone. Le projet tutoré permet de valider huit crédits européens sur un total de 60 crédits. Le stage, de 14 semaines, est également encadré par un tuteur universitaire et un maître de stage, qui échangent à plusieurs reprises au cours de celui-ci. Au-delà d'un suivi téléphonique et par courriel, un ou plusieurs déplacements en entreprise permettent de jauger l'étudiant en situation. Le stage permet de valider 13 crédits sur 60. Le projet tutoré et le stage occupent donc une place importante dans la formation.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>La formation est assez peu tournée vers l'international. L'anglais ne représente que 30 heures. Toutefois, les étudiants ont la possibilité durant l'année de LP de passer le TOEIC (mais celui-ci n'est pas obligatoire). La formation accueille chaque année quelques étudiants étrangers (un à trois étudiants étrangers par an - de Guinée, Chine, Rouanda ou de Madagascar). En revanche, très peu d'étudiants de la LP partent faire leur stage à l'étranger. Depuis 2010, un seul étudiant est parti à l'étranger pour son stage (Gabon).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Cette LP <i>Logistique de distribution et logistique au service du e-commerce</i> propose un ensemble de dispositifs variés pour assurer la réussite des étudiants. Les candidats sont recrutés sur dossier (résultats universitaires, CV, lettre de motivation) et entretien (systématiquement pour les candidats en alternance et pour les candidats de cycle initial qui n'auraient pas les prérequis nécessaires dans certaines matières). En fonction des points faibles identifiés, les étudiants se voient proposer des ressources pédagogiques complémentaires. L'IUT d'Alençon et notamment le département GLT possèdent une réelle expérience d'individualisation des parcours de formation avec l'année spéciale (DUT GLT en un an).</p>

	<p>Cette expertise permet de mieux accompagner chaque étudiant. De plus, la LP comprend une UE de remise à niveau et d'homogénéisation (UE1) dans les domaines suivants : bases de calculs de coûts, bases de la logistique, bases du transport routier.</p> <p>Le responsable de la formation accompagne également la recherche d'entreprises d'accueil en organisant un « <i>job dating</i> » avec les candidats en apprentissage ou en contrat pro et les entreprises intéressées par le recrutement d'un alternant.</p> <p>Tout au long du parcours, les étudiants sont accompagnés afin d'éviter les décrochages.</p> <p>Par ailleurs, le dossier stipule que l'IUT propose un potentiel d'autoformation via l'accès en libre-service aux ressources documentaires du centre de formation (bibliothèque, accès en libre-service aux salles d'informatique et d'autoformation).</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les enseignements s'effectuent en présentiel (le système de l'alternance rend obligatoire la présence des étudiants à l'université pendant les périodes de cours). Le numérique occupe cependant une place importante dans la licence notamment pour palier des lacunes décelées chez les étudiants ou les stagiaires.</p> <p>L'IUT propose des autoformations (<i>Tell Me More Business English</i> et Français des affaires, avec trois niveaux de difficultés) via l'accès en libre-service aux ressources documentaires du centre de formation Les étudiants programment leur parcours selon leurs besoins.</p> <p>Par ailleurs, des laboratoires numériques sont utilisés pour tous les travaux pratiques d'anglais. Les travaux dirigés d'anglais sont réalisés en présentiel, mais aussi en classe mixte (<i>flipped classroom</i>).</p> <p>La plateforme de formation à distance (FOAD) de l'UCBN est également utilisée mais le dossier n'indique pas les applications directement exploitées par la LP.</p> <p>Tous les modules d'outils informatiques (60 heures par étudiant) font place au numérique, ainsi qu'une partie des enseignements « logistique et e-commerce » (60 heures par étudiant). Tous les étudiants ont la possibilité de passer le certificat informatique et internet (C2I).</p> <p>Enfin, l'intranet est utilisé pour les échanges de données numériques (support de cours, travaux complémentaires, études de cas, etc.).</p> <p>La formation est ouverte à une multitude de modalités pédagogiques.</p> <p>Avant tout, en cycle initial et en alternance (en contrat de professionnalisation depuis 2008 et en apprentissage depuis 2010). Les alternants représentent environ 40 % de l'effectif total depuis la rentrée 2011 avec une proportion d'environ 80 % de contrats d'apprentissage et 20 % de contrats de professionnalisation. Ils sont présents à l'université de septembre à février, en trois grandes périodes (cinq semaines, cinq semaines puis six semaines) entrecoupées de semaines en entreprise mais ne reviennent plus en institut après cette date. L'alternance qui existe sur la première moitié de l'année n'est donc plus effective entre mars et septembre.</p> <p>Par ailleurs, il est possible de postuler à la formation par le biais de la FC ou de la VAE, même si aucun dossier n'a été soumis à ce jour. Il y a sans doute un intérêt à mieux faire connaître cette modalité auprès des acteurs locaux.</p> <p>Enfin, la formation est ouverte aux étudiants ayant des contraintes particulières (situation de handicap, sportifs) et des adaptations sont proposées le cas échéant.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les étudiants sont exposés à différentes modalités de contrôle des connaissances : devoirs surveillés, comptes-rendus de travaux pratiques, exposés, travaux individuels ou collectifs.</p> <p>Concernant l'évaluation des stages et des projets tutorés, les professionnels tuteurs y sont associés en lien étroit avec l'équipe pédagogique du diplôme.</p> <p>Les règles de délivrance du diplôme sont fournies et s'inscrivent bien dans l'arrêté de 1999. La délivrance du diplôme respecte la réglementation générale des LP : chaque module fait l'objet d'au moins une évaluation. Les UE sont capitalisables. La délivrance du diplôme est conditionnée par l'obtention d'une moyenne générale supérieure ou égale à 10 avec une moyenne compensée de l'UE7 et de l'UE8 supérieure à 10. La compensation entre éléments constitutifs d'une UE, d'une part, et les UE, d'autre part, s'effectue sans note éliminatoire, ce qui est conforme aux règles de la LP.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences des étudiants semble bien mené grâce au livret de l'alternant, qui met en évidence les jalons académiques et professionnels à respecter. Projet tuteuré, stage et missions d'apprentissage permettent d'évaluer les compétences professionnelles des étudiants.</p>



	<p>Des échanges sont institués entre tuteur académique, étudiant et entreprise pour faire le point sur l'évolution des compétences de l'étudiant. Le tuteur professionnel assiste aux soutenances de stage et de projet tuteuré.</p> <p>Chaque module de la LP est rédigé en termes de contenus disciplinaires et de compétences professionnelles. Un portefeuille de compétences de la LP a été mis en oeuvre. La fiche RNCP est correctement renseignée.</p> <p>Un dossier comprenant les documents nécessaires à la formation (planning annuel, règlement intérieur, modules et UE, crédits européens, etc.) est distribué le jour de la rentrée, ce qui permet aux étudiants de disposer de tous les éléments nécessaires au démarrage de leur formation.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Les diplômés sont suivis de deux façons : l'enquête nationale et l'enquête interne (réalisée par le département GLT). Le département a tissé des liens avec ses anciens étudiants, ce qui facilite le suivi des trajectoires.</p> <p>Ces enquêtes, qui ont un bon taux de retour (60 à 80 %) permettent de confirmer une intégration rapide des diplômés sur le marché du travail en 2014 (aucun diplômé en recherche d'emploi à six mois). Par contre en 2012 et 2013, environ 30 % des effectifs étaient toujours en recherche d'emploi six mois après leur sortie.</p> <p>En complément de l'enquête nationale, un échantillon des emplois occupés par les anciens étudiants (enquête à six mois, 12 mois et 30 mois, informations recueillies par voie interne) a été consigné dans le dossier (promotions 2010, 2012, 2013), avec quelques exemples de poursuites d'études (une L1 droit, une L3 <i>Economie-Gestion</i>, un DU <i>Gestion des opérations logistiques</i>, un Bac+4 spécialisé, une certification, trois masters spécialisés). Le taux de poursuite d'études qui s'établit à 25 % est correct.</p> <p>Eu égard aux informations fournies, le salaire moyen des répondants est d'environ 1 400 euros net.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Il existe un conseil de perfectionnement de la LP qui se réunit une fois par an afin de recueillir les impressions des professionnels associés à la formation.</p> <p>Ces échanges ont permis de faire le point sur les enseignements dispensés et de proposer des améliorations, susceptibles d'être apportées à l'organisation et au contenu de la formation.</p> <p>Les membres du conseil sont renouvelés d'un tiers chaque année.</p> <p>Les étudiants sont également sollicités pour donner leur avis sur la formation. Un questionnaire en fin de formation permet ainsi de faire un bilan et de proposer des recommandations sur différents points :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Environnement et moyens pédagogiques (accueil dans le département GLT, salles de formation, RU, BU, cadre de vie) ;</li> <li>- Equipe pédagogique (compétences professionnelles des enseignants, qualités pédagogiques, compréhension des problèmes des étudiants et disponibilité) ;</li> <li>- Formation (contenu adapté au niveau, information sur les emplois, recommanderiez-vous la formation) ;</li> <li>- Satisfaction globale.</li> </ul> <p>Les doléances recueillies ont donné lieu à des améliorations. La satisfaction des étudiants sur les quatre dernières années est très bonne (95 % de satisfaits à très satisfaits).</p>

# Observations de l'établissement

## OBSERVATIONS DE L'UNIVERSITE DE CAEN NORMANDIE SUR LE RAPPORT D'EVALUATION

Licence professionnelle Logistique spécialité Logistique de distribution et logistique au service du e-commerce, champ de formation Economie et gestion

---

En réponses aux recommandations des évaluateurs du dossier, nous proposons trois pistes de réflexion concernant le rythme de l'alternance, les enseignants-chercheurs et l'ouverture à l'international.

### (1) Rythme de l'alternance

Les évaluateurs recommandent la mise en place d'une réflexion sur le rythme de l'alternance. Cette question sera portée à l'ordre du jour du prochain conseil de perfectionnement de la licence professionnelle. En effet, le rythme actuel qui, nous en sommes bien conscients, comprend une longue période en entreprise à partir du mois de mars a été mis en place suite aux souhaits de nos entreprises partenaires qui apprécient que leurs stagiaires réalisent une longue période dans leurs services une fois la formation académique terminée. Ceci permet aux alternants de mettre en pratique l'ensemble des connaissances acquises à l'IUT.

### (2) Enseignants-chercheurs

Nous sommes bien conscients de l'intérêt à avoir un enseignant-chercheur en sciences de gestion dans l'équipe pédagogique. Ceci devrait être le cas à partir de la rentrée 2016. En effet, un poste de maître de conférences en sciences de gestion est actuellement au mouvement et devrait être pourvu à la rentrée 2016. L'enseignant nouvellement nommé prendra naturellement sa place dans l'équipe pédagogique et tout particulièrement dans les enseignements de la licence professionnelle. Par ailleurs, un autre maître de conférences en science de gestion de l'IUT d'Alençon assurera des enseignements de « Management des ressources humaines » en licence professionnelle à partir de septembre 2017, ce qui n'était pas le cas en 2015/2016.

### (3) Ouverture à l'international

L'importance de la langue anglaise et de l'ouverture à l'international est indéniable. Le bilan des derniers conseils de perfectionnement nous conduit à adapter le programme de la LP en renforçant les outils du commerce international (douanes, flux à l'international). Dans la nouvelle maquette proposée à l'accréditation pour la rentrée 2017, nous augmentons le volume horaire du module « Gestion des flux à l'international » et introduisons un nouveau module « Procédures et régimes douaniers » portant le volume total à 45 heures. En prenant en compte les heures d'anglais, les enseignements en lien direct avec l'international représentent désormais 17 % du volume total de la licence professionnelle. En complément, les étudiants peuvent travailler en autonomie sur cinq postes équipés des logiciels *Tell me more* anglais et *FLE Business* dans la perspective d'une préparation au TOEIC, au CLES et autre test de certification afin qu'ils puissent améliorer leurs compétences en langue et justifier de leur niveau linguistique en entreprise.

Par ailleurs, nous étudions la possibilité de dispenser certains enseignements en anglais dans des disciplines non linguistiques (DNL) de cette licence professionnelle. Pour cela, nous sommes impliqués dans le projet D-CIEL de l'université de Caen Normandie. Ce projet D-CIEL « Développement des Compétences à Interagir et Enseigner en Langue étrangère » entre dans le cadre des projets de partenariats stratégiques de l'enseignement supérieur Erasmus Plus.

Finalement, les étudiants de la licence professionnelle « Gestion et Organisation des Activités Logistiques » peuvent accéder aux programmes du département Gestion Logistique et Transport de l'IUT d'Alençon qui a des partenariats dans le cadre du programme Erasmus Plus pour les destinations et établissements suivants :

- 4 places en Ecosse à Glasgow (*City of Glasgow College*)
- 2 places en Allemagne à Flensburg (*Fachhochschule Flensburg*)
- 5 places en Colombie à Santander (*UTS Santander*)
- 1 place en Espagne à Murcia (*Universidad de Murcia*)

Ces programmes débouchent (sous réserve de validation par les étudiants) sur le Diplôme Universitaire Technologique d'Etudes à l'Etranger (avec les IUT normands de Caen et Cherbourg). Les universités d'accueil peuvent délivrer, si elles le souhaitent, le diplôme dans lequel l'étudiant est inscrit.

Le Président de l'Université  
de Caen Normandie,



Pierre DENISE