



HAL
open science

**Licence professionnelle Systèmes intra/internet pour
l'entreprise**
Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Systèmes intra/internet pour l'entreprise. 2016, Université de Bourgogne. hceres-02039219

HAL Id: hceres-02039219

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039219v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Systèmes intra/internet pour l'entreprise (SIEE)

- Université de Bourgogne - UB

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et techniques

Établissement déposant : Université de Bourgogne - UB

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Systèmes informatiques et logiciels* spécialité *Systèmes intranet/internet pour l'entreprise* (SIEE), organisée par l'UFR Sciences et techniques de l'Université de Bourgogne est dispensée sur le site de Dijon depuis 2001. Elle a pour objectif de former des informaticiens spécialisés dans la conception, le développement et l'administration de systèmes d'informations basés sur les technologies du web.

A côté de l'option historique *Applications Web*, une option *Applications mobiles et objets communicants* a été ouverte en 2014.

Les métiers visés sont d'abord ceux du développement d'applications web, mais au-delà l'ensemble des métiers liés au développement/mise en œuvre de systèmes d'informations peut être abordé.

La formation est accessible en formation initiale et en contrat de professionnalisation et ouverte plus largement à la formation continue. Elle recrute des étudiants d'origine diverse et variée avec des effectifs compris entre 25 et 30 étudiants en moyenne.

Synthèse de l'évaluation

La LP SIEE a pour objectif de former des informaticiens spécialisés dans la conception, le développement et l'administration de systèmes d'informations basés sur les technologies du web.

La maquette des enseignements découle directement des champs de compétences. Elle propose six unités d'enseignement (UE) académiques dont cinq orientées vers des compétences techniques et une UE orientée vers la connaissance de l'entreprise. Elle est complétée par les UE « projet tutoré » et « stage ».

Le cursus est cohérent avec les objectifs annoncés. Dans le détail, la maquette présentée dans le dossier manque un peu de précision et ne permet pas de comprendre finement comment se répartissent les notions abordées, en particulier du fait des deux options proposées.

Une place plus large pourrait être laissée à des activités pédagogiques consacrées à la mise en pratique des apprentissages : projets autres que le projet tutoré, ateliers, études de cas etc.

La formation est accessible en formation initiale et en contrat de professionnalisation (un tiers des effectifs). On note également des étudiants en formation continue (10 % environ).

La formation se positionne de façon bien complémentaire avec l'offre de formation régionale, que ce soit pour des formations de même type (LP) ou de même domaine (L/M informatique). Bien que peu décrit, l'environnement socio-économique semble connu et bien utilisé par l'équipe pédagogique.

La formation recrute des étudiants d'origine diverse et variée : DUT et BTS en proportions semblables, quelques L2. Le faible nombre d'étudiants issus d'une L2 est classique, mais un peu étonnant compte tenu de la position de la formation au sein d'une UFR proposant une licence d'informatique et pour laquelle cette formation pourrait constituer une voie professionnalisante à Bac+3.

L'équipe pédagogique paraît bien organisée, avec des responsabilités identifiées et réparties. Des professionnels interviennent sur des domaines du cœur de compétence pour un volume satisfaisant (environ 30 % des enseignements). Le conseil de perfectionnement joue son rôle de pilotage et de proposition d'évolutions.

Les résultats sont bons en termes de taux de réussite et d'insertion professionnelle. Les poursuites d'études sont maintenues à un taux raisonnable.

Points forts :

- Equipe pédagogique bien organisée, diversifiée, avec une bonne participation de la profession.
- Taux de réussite, insertion professionnelle de bon niveau, poursuite d'études maîtrisées.

Point faible :

- Une place un peu limitée laissée aux projets en dehors du projet tutoré.

Recommandations :

La formation semble bien fonctionner, avec des résultats de bonne qualité en termes de réussite, insertion professionnelle et une poursuite d'études limitée. Le lien avec les entreprises locales doit être poursuivi, en particulier en se basant sur les anciens étudiants. Au-delà du projet tutoré, une place plus grande peut être donnée à des projets, ateliers ou activités de mise en pratique des notions.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La LP SIEE a pour objectif de former des informaticiens spécialisés dans la conception, le développement et l'administration de systèmes d'informations basés sur les technologies du web. Trois champs de compétences techniques sont visés : la programmation objet, les technologies du web et l'administration système et réseaux. Les métiers visés sont d'abord ceux du développement d'applications web, mais au-delà l'ensemble des métiers liés au développement/mise en œuvre de systèmes d'informations peut être abordé. La maquette des enseignements découle directement des champs de compétences visés. Elle propose 6 UE « académiques » de 75 heures chacune (soit 450 heures) plus une UE « projets tutorés » et une UE « stage ».</p> <p>5 UE sont orientées vers des compétences techniques, une UE est orientée vers des compétences transversales liées à la culture d'entreprise. Il convient de noter qu'un choix dans le parcours est possible entre une option « applications web » et une option « applications mobiles ».</p> <p>Globalement, le cursus est cohérent avec les objectifs annoncés. Les compétences techniques et transversales liées aux activités visées sont abordées. Dans le détail, la maquette manque un peu de précision sur les contenus pour comprendre en profondeur l'articulation des notions abordées. Par exemple, la distinction « frontend » / « backend » n'est pas claire. Les liens entre notions de différentes UE ne sont pas toujours explicites.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>La LP SIEE se positionne de manière tout à fait complémentaire dans l'offre LP régionale. Elle offre un débouché à Bac+3 à des étudiants de L2 informatique, DUT informatique et BTS informatique.</p> <p>Au sein de l'UB, elle est complémentaire de la LP Système informatique et Logiciel : Gestionnaire de système informatique d'entreprise G SIE (Auxerre) et de la LP CCM à Châlons, puisqu'elle se positionne sur les aspects techniques de la conception et du développement d'applications web. Au sein de la ComUE UBFC, une seule LP très proche située à Belfort paraît peu en concurrence.</p> <p>Le milieu socio-économique est assez peu décrit dans le dossier même s'il semble bien connu des responsables de la formation et bien exploité pour le placement des étudiants.</p> <p>Une liste d'entreprises partenaires et/ou ayant recruté des étudiants de la licence professionnelle SIEE figure dans le dossier. Certaines participent à la formation sous forme d'interventions ponctuelles ou d'enseignements suivis, ou versent la taxe d'apprentissage (6 000€/an).</p>

<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est formée d'enseignants et enseignants-chercheurs de l'Université de Bourgogne et d'intervenants de la profession, ces derniers dispensant environ 30 % du volume d'enseignements. L'équipe paraît organisée et compétente, avec des responsabilités identifiées et des activités cohérentes. Les professionnels interviennent sur des domaines du cœur de compétence pour un volume satisfaisant.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont satisfaisants et stables (25 à 30, hormis 2014-2015, année pour laquelle les effectifs en DUT informatique ont baissé entraînant la chute des effectifs de LP) et diversifiés : DUT et BTS en parts équivalentes auxquels s'ajoutent quelques étudiants issus de L2. On note également une part non négligeable d'inscrits en contrat de professionnalisation (un tiers des étudiants). La part de la formation continue, hors contrat de professionnalisation est aussi intéressante (10 % des effectifs). Le taux de réussite est satisfaisant pour ce type de formation (90 %). Les poursuites d'études sont maintenues à un taux tout à fait raisonnable (environ 10 %). L'insertion professionnelle semble de bon niveau, malgré des tableaux assez pauvres produits par l'observatoire de l'UB. L'équipe pédagogique réalise cependant une enquête interne qui produit des résultats plus complets et convaincants.</p>

<p>Place de la recherche</p>	<p>Le lien avec la recherche est celui induit par la présence significative d'enseignants-chercheurs du Laboratoire électronique informatique et image (LE2I) notamment pour la recherche dans les STIC (Sciences et technologies de l'information et de la communication).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La formation est organisée autour de l'acquisition de compétences professionnelles structurées autour de cinq axes correspondant chacun à une UE de la maquette. Les mises en situation pratiques sont réalisées principalement au travers du projet tutoré. Une UE « culture d'entreprise » figure dans la maquette. La fiche RNCP est présente et de bonne qualité. On trouve peu d'éléments dans le dossier relatifs à la prise en compte de la professionnalisation, en particulier sur l'approche pédagogique et la mise en pratique des notions.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Les projets tutorés et stages occupent une place classique et conforme pour ce type de formation. Ils sont chacun placés sous la responsabilité d'un membre de l'équipe pédagogique. Ils font tous deux l'objet d'un suivi sérieux, et sont évalués après dépôt d'un rapport et d'une présentation orale. On regrette que le dossier n'apporte pas plus de précisions sur la place des projets et la mise en pratique dans les différents enseignements et UE.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>L'équipe pédagogique n'a pas de politique particulière liée à la place de l'international. De manière classique, des candidatures via la procédure Campus France sont reçues. Quelques stages sont effectués à l'étranger chaque année.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le recrutement se fait classiquement sur un diplôme de niveau III : L2, BTS, DUT. Le recrutement en formation initiale est diversifié avec principalement des étudiants issus de DUT/BTS en proportion équivalente. Quelques L2 sont à signaler, en faible proportion ce qui est habituel en LP, mais un peu étonnant compte-tenu de la place de cette LP dans l'UFR. Le recrutement se fait sur dossier complété au besoin par une audition. Cette audition est systématique pour les candidats à la formation continue ou au contrat de professionnalisation, Le processus est dans ce cas accompagné par le service formation continue de l'UB. Aucun élément dans le dossier concernant des dispositifs passerelles, remise à niveau, soutien, aide à la réussite, hormis un dispositif de monitorat par des étudiants du master STIC, ciblé principalement sur le projet tutoré.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La formation est accessible en formation initiale (FI), formation continue (FC) et alternance (contrat de professionnalisation) et VAE. Le rythme de l'alternance est de deux jours/trois jours. Les enseignements sont communs FI/FC/A. L'usage du numérique est limité : communication par mail, accès à des documents en ligne. Un abonnement à une bibliothèque de livres numériques sélectionnés par l'équipe pédagogique est fourni à chaque étudiant. La formation fait également usage de « boîtiers de votes ».</p>

Evaluation des étudiants	<p>Les modalités de contrôles des connaissances et la composition des jurys sont conformes aux textes. Une deuxième session d'examens est organisée dans la deuxième quinzaine du mois de septembre.</p> <p>Un contrôle terminal, ainsi qu'un contrôle continu sont organisés dans toutes les UE. Il aurait été pertinent de mettre en évidence, lorsqu'elles existent, les modalités spécifiques telles que des réalisations pratiques en ateliers, des dossiers de projets, etc...</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Les seuls éléments cités dans le dossier relèvent de l'information des étudiants sur la formation. Il ne semble pas y avoir de réel suivi.</p>
Suivi des diplômés	<p>Le devenir des étudiants est étudié par l'observatoire de l'étudiant de l'Université de Bourgogne et il est complété par une enquête d'insertion à six mois propre à la formation. Cette enquête est faite grâce à des listes de diffusions.</p> <p>Le tableau correspondant à l'enquête menée par l'observatoire de l'UB est assez pauvre.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement existe depuis la création de la formation. Il est composé du responsable de la formation, d'enseignants, de deux représentants des étudiants, des professionnels intervenant dans la formation et d'entreprises représentatives du secteur d'activités. Il fonctionne et joue son rôle de proposition pour faire évoluer la formation, par exemple dans la mise en œuvre d'une option orientée vers le développement d'applications mobiles en complément du développement d'applications web, ouverte en 2014.</p> <p>Une enquête de « satisfaction » est réalisée chaque année auprès des étudiants. Il n'existe pas de procédure explicite d'auto-évaluation.</p>

Observations de l'établissement

Le Président

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
HCERES
Directeur du Département des formations
20 rue Vivienne
75002 Paris

*Dactylé par Aline FULON
Chef du service Réglementation et gestion
de l'offre de formation
mail : aline.fulon@u-bourgogne.fr*

Dijon, le 5 juillet 2016

Objet : Evaluation HCERES

Monsieur le Directeur,

La direction de l'université de Bourgogne tient à remercier le comité d'experts de l'HCERES pour la pertinence des remarques qui figurent dans les rapports de synthèse des formations de Licence, Licence Professionnelle, Master, Grade de Licence et Grade de Master.

Je vous confirme que les équipes pédagogiques ont été destinataires de ces rapports et ont pu, le cas échéant, formuler des observations.

Celles-ci ont été déposées au fur et à mesure de leur réception sur l'application de gestion électronique de documents (GED) de l'HCERES. Dans les autres cas, je vous informe que l'université de Bourgogne n'a pas d'observation à formuler.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de toute ma considération.

Alain BONNIN

