



HAL
open science

Licence professionnelle Médiateur socio-économique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Médiateur socio-économique. 2011, Université Blaise Pascal - UBP. hceres-02039202

HAL Id: hceres-02039202

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039202>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : CLERMONT-FERRAND

Établissement : Université Blaise-Pascal – Clermont-Ferrand 2

Demande n° S3LP120002873

Dénomination nationale : Intervention sociale

Spécialité : Médiateur socio-économique

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle, proposée depuis 2000 à l'UFR des lettres, langues, sciences humaines et sociales, a été restructurée en 2008. Elle cible la professionnalisation des pratiques de médiation, appliquées au champ professionnel de l'insertion socioprofessionnelle des publics en difficulté. Elle correspond à une mise en relation entre le monde du travail et le demandeur d'emploi, sur un territoire déterminé. Les enseignements pluridisciplinaires abordent les dimensions économique, sociale et culturelle de l'insertion sur le plan théorique, méthodologique et des compétences en matière d'intervention sociale. Les objectifs pédagogiques sont centrés sur la professionnalisation des pratiques de médiation appliquées au champ professionnel de l'insertion par l'emploi.

Les métiers visés sont : médiateur socio-économique, agent local de médiation sociale, conseiller de mission locale, conseiller en emploi jeune, chargé d'accueil emploi, coordonnateur de la vie sociale. Les candidats sont recrutés (1 étudiant inscrit pour 6 candidats) après une 2^{ème} année de licence de sciences humaines ou de toute autre filière de l'établissement, sans unité d'enseignement mise en place pour préparer l'intégration dans la licence professionnelle. La position dans l'offre de l'établissement n'est pas évoquée, de même que le contexte régional.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

| | |
|---|-------------|
| Nombre d'inscrits | 34 |
| Taux de réussite | 85 % |
| Pourcentage d'inscrits venant de L2 - L3 | 28 % - 56 % |
| Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation) | 55 % |
| Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels | 25 % |
| Pourcentage de diplômés en emploi (à 6 et 12 mois) | 80 % |

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le responsable de la formation est maître de conférences en sociologie, en charge d'une équipe pédagogique dont la caractéristique est d'être composée en majorité d'enseignants de l'établissement par rapport aux professionnels. Ces derniers participent aux réunions pédagogiques organisées de façon régulière pour une aide au pilotage de la formation. Un conseil de perfectionnement dont les rôles et missions ne sont pas précisés est opérationnel. Il n'est pas mentionné de partenariat formalisé, mais des rencontres avec les professionnels et les acteurs des milieux de l'emploi contribuent à la relation entre ces deux mondes.

Il existe une diversité de professionnels impliqués dans la formation, représentant la variété de champs de l'insertion professionnelle : les centres de formation, agences d'intérim, missions locales, structures du secteur public ou associatif. L'effectif correspond à une diversité d'origines (DUT, BTS, BTSA et L2), composant à égalité un groupe d'étudiants inscrits en formation initiale et d'étudiants en formation continue. Pour les promotions 2007/2008 et 2008/2009, 80 % des diplômés sont en emploi, avec des taux de poursuites d'études maîtrisés. Parmi les diplômés en emploi, 62 % sont recrutés sur des postes de cadre ; ce qui montre que le secteur de l'insertion par l'activité économique est le secteur qui recrute en priorité les titulaires de cette licence professionnelle. Ces informations doivent être prises avec réserve dans la mesure où la formation a été restructurée, de nombreuses données sont manquantes et concernent différentes années du bilan (effectifs, emplois occupés, poursuites d'études). L'auto-évaluation a été conduite par l'établissement, mais l'usage qu'en fait l'équipe pédagogique n'est pas suffisamment lisible.

- Points forts :
 - Une formation pertinente au regard des besoins professionnels.
 - Un programme de formation pertinent par rapport à l'objectif de la licence professionnelle.

- Points faibles :
 - L'absence de convention avec le milieu professionnel.
 - L'absence de lien avec les autres cursus.
 - L'absence d'informations précises sur le suivi des diplômés.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : B

Recommandations pour l'établissement

Il est proposé de renforcer le volume horaire des enseignements et de diversifier les mises en situation professionnelles. Les missions de projet et de stage doivent être mieux renseignées. Cette licence professionnelle a pour objectif de se différencier des diplômes d'Etat du type éducateur spécialisé ou assistant social, mais ne précise ni les modalités ni les arguments pour atteindre cet objectif. L'augmentation du nombre de professionnels dans la formation est nécessaire pour appuyer la pertinence de cette spécialité. Un suivi des diplômés s'impose et doit être alimenté par des données précises qui sont indispensables à une analyse rigoureuse de l'évolution de ce diplôme.