



HAL
open science

Licence professionnelle Animateur qualité sécurité environnement

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Animateur qualité sécurité environnement. 2016, Université Blaise Pascal - UBP. hceres-02039173

HAL Id: hceres-02039173

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039173>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Animateur qualité sécurité environnement (AQSE)

- Université Blaise Pascal - UBP

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université Blaise Pascal - UBP

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Gestion de la production industrielle spécialité Animateur qualité sécurité environnement (AQSE)* s'inscrit dans le champ de formation *Sciences et technologies* de l'Université Blaise Pascal. Elle existe depuis 1989 et depuis 2001 sous sa forme actuelle. Portée par l'IUT de l'Allier (site de Montluçon) et la CCI de Moulins-Vichy (IEQT Vichy), elle fonctionne en réseau avec les IUT de Nancy-Barrois et de Rodez.

Cette licence vise à former des animateurs, responsables de la fonction qualité, sécurité et environnement dans les PME/PMI ou des collaborateurs du service QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) dans les plus grandes entreprises, avec un champ d'activité très large.

Il s'agit d'une formation d'un an donnant accès à 60 ECTS et organisée en deux semestres, qui accueille un public varié, mais majoritairement issu de BTS et DUT. Elle est ouverte classiquement à la formation initiale et continue, mais aussi très largement à l'apprentissage, les deux types de publics n'étant pas mélangés.

Les enseignements sont assurés majoritairement par des professionnels (82 %) avec une part très importante de consultants.

La formation accueille en moyenne une soixantaine d'étudiants par an.

Synthèse de l'évaluation

La licence professionnelle AQSE offre une formation bien intégrée dans l'environnement industriel local. Son architecture et son organisation semblent en adéquation avec ce que l'on peut attendre d'une licence professionnelle, toutefois le dossier manque parfois de précisions (contenus peu détaillés, répartition CM, TD, TP, tableaux d'insertion incomplets, etc.). Cette formation offrant la possibilité d'acquérir une double compétence, par rapport à la formation initiale des étudiants, reste attractive puisque chaque année elle accueille de cinquante à soixante étudiants. Pour une grande majorité, le recrutement est régional et concerne essentiellement des titulaires de DUT et BTS. Très peu de L2 intègrent la formation (2 %). Les étudiants issus de filières universitaires sont essentiellement des L3 (11 %) et M1 ou M2 (14 %) dont il aurait été intéressant de connaître les profils. Le taux de réussite est bon. Le suivi des diplômés est à renforcer puisque les statistiques apportées au dossier ne sont que parcellaires. Elles révèlent que même si les diplômés trouvent souvent des emplois en bonne adéquation avec la formation reçue, l'insertion professionnelle reste à améliorer : trop d'étudiants poursuivent leurs études en master (40 % d'après le rapport de campagne du 1^{er} mars 2015), ce qui n'est pas le but d'une LP et limite ainsi une réflexion approfondie sur l'insertion proprement dite. Ces chiffres posent un réel problème sur la finalité de cette LP.

Les professionnels sont présents à tous les moments de la formation, mais il est à regretter une part trop importante accordée à des consultants plutôt qu'à des membres actifs de l'entreprise. La place laissée aux contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation (2/3 de la promotion) est un réel point fort de cette formation et devrait permettre d'améliorer les statistiques d'insertion.

Points forts :

- Formation adaptée aux compétences attendues par le marché du travail, bonne adéquation entre formation reçue et postes occupés.
- Effectifs stables et recrutements extérieurs conséquents dénotant une bonne lisibilité de la formation.
- Public varié avec une part donnée à l’alternance très importante.
- Environnement favorable pour la formation, solide relations avec les entreprises de la région Auvergne et peu de concurrence.
- Place importante laissée à l’anglais (théorique et pratique).

Points faibles :

- Part importante de professionnels indépendants ou de consultants n’ayant pas un rôle actif dans l’entreprise.
- Enseignants-chercheurs pas assez impliqués dans la LP AQSE.
- Trop de poursuites d’études.

Recommandations et conclusions :

La licence professionnelle AQSE est une formation attractive, assez bien structurée, ayant de nombreux points forts et proposant une formation professionnalisante dans le domaine QHSE. Néanmoins le poids des professionnels indépendants et des consultants serait à réduire au profit de personnes en poste en entreprise. La place donnée aux universitaires devrait également être plus importante : les cours liés à la prévention des risques et l’hygiène/sécurité/environnement pourraient être assurés par des universitaires de l’UFR Sciences et l’interaction avec les autres UFR pourrait être développée comme par exemple les UFR Lettres pour les cours d’anglais et Economie/droit pour le droit du travail. Par ailleurs, les taux de poursuite d’études sont bien trop élevés pour une licence à finalité professionnelle et seraient à diminuer fortement. Une sélection plus poussée à l’entrée de la formation permettrait de mieux réguler et adapter les effectifs au potentiel de placement sur le marché de l’emploi.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>La licence professionnelle AQSE existe depuis 1989 (depuis 2001 dans sa forme actuelle). Elle associe l’Université Blaise Pascal/IUT d’Allier (Montluçon) et la CCI Moulins-Vichy/IEQT-Vichy. Elle est organisée en réseau avec l’IUT de Nancy-Brabois et l’IUT de Rodez. Cette formation est ouverte à tous les titulaires d’une formation de niveau Bac+2 valorisant ainsi la double compétence. Elle vise à former des animateurs, responsables de la fonction qualité, sécurité environnement dans les PME/PMI ou des collaborateurs du service QSE dans les plus grandes entreprises. Au regard des besoins dans tous les secteurs, le champ d’activité visé est très large. L’enseignement est basé sur l’acquisition de compétences scientifiques, mais également de compétences organisationnelles et relationnelles inhérentes aux futurs métiers.</p> <p>Elle est organisée de façon cohérente en sept UE d’acquisitions de compétences, une UE à choix liée aux parcours métiers ainsi que deux UE pratiques (stage et projet tuteuré) et répond clairement aux objectifs visés. Il aurait été important de détailler dans la colonne modalités des enseignements la répartition en CM/TD/TP pour une meilleure vision de l’organisation.</p> <p>La formation proposée permet un recrutement classique en formation continue et initiale, mais également en alternance. Il est à noter que les étudiants en formation initiale (1/3 du total) et les étudiants en alternance (2/3 du total) ne sont pas mélangés en raison de l’effectif conséquent. Il aurait été intéressant de joindre au dossier les calendriers des deux types de publics pour se rendre compte du rythme de l’alternance et du</p>
---	--

	<p>fonctionnement exact de ces deux groupes.</p> <p>Les enseignements sont en grande majorité assurés par des professionnels (82 % du total). La forte implication de ces derniers dans la formation permet une adéquation entre le programme et les compétences attendues par le marché du travail.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>La LP AQSE s'inscrit dans le champ de formation <i>Sciences et technologies</i> de l'Université Blaise Pascal qui offre un large éventail de formations à Bac+2. Il est à regretter que depuis 2010 un seul étudiant issu de L2 ait intégré cette formation, le public étant essentiellement issu de DUT ou BTS-BTSA, à 70 % issus de la région Auvergne.</p> <p>La convention signée avec la CCI permet d'obtenir un soutien et une aide au niveau de l'organisation et un partenariat avec les entreprises pour la recherche de stage ou de contrat. De plus, la formation bénéficie d'un solide réseau d'entreprises régionales et d'intervenants professionnels qui contribuent à son rayonnement régional et national. La LP AQSE est soutenue par de grands organismes tels que la DREAL (directions régionales de l'environnement, de l'aménagement et du logement), l'ADEME (Agence d'environnement et de la maîtrise de l'énergie), la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail), mais aussi par de grandes entreprises publiques ou privées régionales comme Michelin, Valéo, Bosch, l'Oréal, la Macif, la SNCF, le CHU Gabriel MONTPIED... assurant un vivier de partenaires pour l'apprentissage.</p> <p>En région Auvergne, la LP AQSE entre malgré tout en concurrence légère avec la licence professionnelle <i>Qualité-sécurité-environnement</i> (QSE) de l'IUT Clermont-Ferrand, site du Puy-en-Velay. Néanmoins l'environnement industriel régional est favorable et il y a suffisamment de besoins dans le domaine QHSE pour absorber les effectifs de ces deux formations LP.</p> <p>Par ailleurs, la LP AQSE noue des liens étroits avec le master <i>Management de la performance et des risques par l'approche QSE</i> (site d'Aubière), en partageant certains des enseignants et en participant au conseil de perfectionnement de ce dernier.</p>
<p>Equipe pédagogique</p>	<p>L'équipe pédagogique est pluridisciplinaire et comporte 8 enseignants et/ou chercheurs et environ 24 professionnels issus principalement des domaines QHSE (82 % du total horaire). De nombreux professionnels (80 %) sont des formateurs indépendants ou des consultants, ce qui peut poser des problèmes de pertinence scientifique de certains des enseignements ainsi qu'une vision de l'entreprise trop éloignée de la réalité, car ce ne sont pas des membres actifs des entreprises, mais plutôt des personnes ayant un rôle de consulting.</p> <p>Le pilotage de la formation est assuré par un binôme composé du responsable de la formation (membre de l'IUT) et de la représentante de la CCI (directrice de l'IEQT). L'animation de l'équipe pédagogique qui est assurée par le conseil pédagogique (équivalent du conseil de perfectionnement) semble active, puisqu'elle se réunit trois fois par an et organise des réunions formateurs. Les professionnels participent également pleinement aux jurys d'admission dans la formation, et plus classiquement aux jurys des projets tuteurés et des stages.</p>
<p>Effectifs et résultats</p>	<p>Les effectifs sont très stables sur les cinq dernières années avec 56 étudiants en moyenne. Les promotions sont composées d'environ 1/3 d'étudiants en formation initiale et continue et 2/3 d'étudiants en formation par alternance. Cette diversité des publics est un point fort de la LP AQSE.</p> <p>Le nombre de dossiers reçus est important et permet une bonne sélectivité des candidats. Cela démontre l'attractivité de la formation et la demande constante dans le domaine. L'admission est prononcée sur dossier et après un entretien avec le candidat.</p> <p>L'essentiel des candidats est issu de BTS (51 %) et de DUT (22 %). Une part infime de L2 (2 %) est observée. On note que certains étudiants n'ont pas suivi un cursus linéaire puisque 11 % de L3 et même 14 % de master sont inscrits en 2013-2014. Il aurait été intéressant de connaître l'origine de ces diplômés de masters et savoir pourquoi ils souhaitent reprendre leurs études en LP.</p> <p>Le taux de réussite est en moyenne de 85 %, mais n'est pas discuté dans le dossier.</p> <p>Les poursuites d'études à l'issue de la LP AQSE sont par contre trop</p>

	<p>importantes (40 % d'après le rapport de campagne du 1er mars 2015), même si elles s'effectuent, dans la plupart des cas, toujours en alternance et au sein de l'entreprise qui les accueille déjà et dans l'optique d'une future embauche. Ces chiffres posent un réel problème sur la finalité de cette LP. S'il s'agit d'un effet dû au contexte économique difficile, il serait sans doute opportun de diminuer sensiblement le recrutement.</p> <p>A noter que des incohérences au niveau des chiffres sont présentes dans l'annexe descriptive au diplôme (4.4. répartitions des notes).</p>
--	--

Place de la recherche	<p>Les métiers visés n'ont que très peu de liens avec le domaine de la recherche.</p> <p>Cependant la démarche qualité-recherche évoluant, certains laboratoires ont déjà lancé des plans d'actions dans le domaine de la qualité et de la sécurité nécessitant donc des outils du QSE. C'est pourquoi certains étudiants ont pu trouver des stages au sein de ces laboratoires.</p> <p>Quelques enseignants-chercheurs participent à l'enseignement et à la gestion du diplôme.</p>
Place de la professionnalisation	<p>La place de la professionnalisation est très fortement marquée dans la LP AQSE : une part très importante des enseignements est assurée par des professionnels (82 %) ; un groupe entier (environ 40 étudiants) suit cette formation par la voie de l'apprentissage ; le conseil pédagogique est essentiellement composé de professionnels ; les professionnels participent aux jurys, entretiens, tutorats, visites d'entreprises et aux stages ; des cours d'anglais professionnels sont dispensés.</p>
Place des projets et stages	<p>Comme pour toutes les licences professionnelles, les étudiants suivent une UE de projet tuteuré et une UE de stage obligatoires qui représentent 20 ECTS sur les 60 que compte la formation.</p> <p>Les modalités concernant les projets et les stages sont classiques et clairement définies. Le projet tuteuré est réalisé pendant trois mois de façon autonome en petit groupe sur un cas d'entreprise. Le volume horaire de 20 heures indiqué dans le dossier semble assez faible impliquant un gros travail hors maquette. Le stage est lui d'une durée de 16 semaines.</p> <p>Il est à noter un bon accompagnement à la recherche de stage et un bon suivi durant les stages.</p> <p>L'évaluation du projet et du stage se fait classiquement sous forme de compte-rendu écrit, d'un oral de présentation et d'une évaluation par le maître de stage. Les modalités d'évaluation ne sont pas détaillées dans le dossier.</p>
Place de l'international	<p>Peu d'étudiants étrangers déposent un dossier d'inscription, ils étaient 15 % en 2014. Aucun étudiant venant de Campus France n'a jusqu'à présent intégré la LP. Par contre, il y a davantage de mobilité sortante (stages ou VIE par exemple). Cela s'explique par l'existence d'un pôle mobilité internationale et de possibilités de bourses. A noter qu'un enseignement en anglais débouche sur une certification BULATS et qu'une partie (10 %) du travail demandé en projet tuteuré est en anglais.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le recrutement est effectué sur dossier et sur entretien individuel parmi près de 150 candidatures par an (DUT, BTS-BTSA, L2, L3, M1, M2). Des dispositifs spécifiques au niveau scientifique et anglais sont accordés à certains titulaires de diplômes de niveau Bac+2 pour favoriser leur intégration. Il aurait été intéressant d'avoir la provenance des étudiants pour montrer ici la pluridisciplinarité des candidatures et justifier la mise en place de ces dispositifs.</p> <p>La place importante de candidats issus de M1-M2 (14 %) devrait être justifiée dans le système de sélection.</p> <p>La VAE est possible pour obtenir des validations partielles via l'appui du service formation permanente de l'Université Blaise Pascal (trois validations en 2014 et une validation en 2015). La réussite des étudiants est organisée via un conseil pédagogique et des entretiens individuels. Un retour d'expérience classique en fin d'année est également réalisé ainsi qu'une simulation d'entretien d'embauche. Un retour d'expérience à la fin de chaque semestre serait un plus.</p>

	<p>Des offres d'emplois sont également mises en ligne sur le site web de la formation facilitant ainsi l'insertion des nouveaux diplômés.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les enseignements sont dispensés en présentiel. L'ensemble des statuts de formation est représenté dans la LP AQSE et des dispositifs sont mis en place en fonction des cas de figure (formation continue, par apprentissage, VAE, salarié, étudiant en situation de handicap).</p> <p>La répartition des CM/TD/TP n'est pas exposée dans le dossier ce qui est regrettable pour pouvoir estimer la part de mise en pratique.</p> <p>Des outils informatiques ont été intégrés dans la formation : les étudiants disposent d'une plateforme collaborative (Espace Numérique de Travail), d'un outil de quizz numérique et d'e-learning qui sont des atouts pour augmenter leur réussite. A noter la mise à disposition des étudiants d'ordinateurs portables. Il n'est pas indiqué dans le dossier si les étudiants peuvent bénéficier du C2i.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les modalités d'évaluations (MCC) ne sont pas précisées dans le dossier. Chaque semestre est structuré sur la base de 30 ECTS. Une moyenne générale de 10/20 à la partie théorique et pratique (projet tuteuré et stage) est requise pour obtenir le diplôme. Il existe une deuxième session.</p> <p>Deux jurys distincts sont identifiés en fonction du public rencontré. Ils sont tous deux constitués par des professionnels (25 à 50 % du total), des enseignants de la formation, des représentants des établissements partenaires et d'un président de jury. Les jurys se déroulent fin juin (pour l'ensemble des étudiants) et également début septembre (étudiants en alternance uniquement).</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les compétences attendues sont clairement décrites en début de dossier ainsi que dans la fiche RNCP.</p> <p>Des évaluations régulières (la forme n'est pas indiquée dans le dossier) sont faites pour juger du niveau et de l'évolution des étudiants. Des rencontres personnalisées sont faites pour les étudiants en difficulté.</p> <p>De plus l'existence d'un livret d'alternance permet un dialogue entre enseignants et tuteurs entreprise et un bon suivi de l'apprenti.</p> <p>Concernant les formations initiale et continue, la vérification de l'acquisition des compétences est réalisée lors du stage de fin d'année et lors du projet tuteuré.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Une enquête sur le devenir des diplômés, réalisée par l'Observatoire des Etudes et de la Vie Professionnelle, est réalisée 30 mois après l'obtention du diplôme et des enquêtes internes sont effectuées à quatre et six mois. A noter que le tableau correspondant à la synthèse de ces enquêtes est incomplet et présente uniquement les résultats des années 2010 et 2011.</p> <p>Une étude complète de l'IEQT sur le suivi des diplômés est à noter en pièce jointe. Il aurait été intéressant d'avoir les résultats des années précédentes et de ne pas se contenter là aussi, de statistiques sur deux ans uniquement. Une vision plus globale des quatre ou cinq dernières années serait intéressante afin de pouvoir en tirer des conclusions.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le pilotage de la LP AQSE semble en très bon accord avec ce que l'on peut attendre d'une LP puisqu'il dispose :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'un Conseil de perfectionnement qui se réunit trois fois par an. Il est composé d'intervenants de la formation, de professionnels, d'universitaires, de représentants des étudiants et permet l'évaluation des enseignements ainsi que des besoins exprimés par les industriels. - d'un moyen d'évaluation interne à la formation qui se fait par le biais de questionnaires anonymes ; les enseignements sont évalués par les étudiants permettant un réajustement de la formation. <p>Même si la totalité des étudiants ne répond pas à ces questionnaires (nombre de répondants en baisse en 2014-2015) les taux de satisfaction des étudiants et des intervenants sont compris entre 70 et 80 %.</p>

Observations de l'établissement



REPOSE ET OBSERVATIONS CONCERNANT LE RAPPORT D'ÉVALUATION HCERES DE LA FORMATION :

Licence professionnelle Animateur Qualité Sécurité Environnement

VAGUE B – CAMPAGNE 2015-2016

Sur la part importante de professionnels ou de consultants n'ayant pas un rôle actif dans l'entreprise, il s'agit bien de professionnels qui interviennent directement dans les entreprises sur des actions très ciblées sur le cœur de métier du domaine du QSE (Qualité Sécurité Environnement), la plupart des PME n'ayant pas les moyens d'embaucher des équivalents temps plein pour ces types de missions.

Par ailleurs, nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour limiter les poursuites d'études. Les étudiants sont informés de la finalité d'insertion professionnelle du diplôme, et le Master MAPERIA UBP ne recrute pas d'étudiants titulaires de la LP AQSE. Ces poursuites d'études ne sont pas dues à des difficultés d'insertion puisque le monde socio-économique propose des emplois aux étudiants titulaires de la licence mais nous ne pouvons pas éviter que certains étudiants souhaitent continuer et que d'autres masters en dehors de l'UBP les recrutent.

L'équipe pédagogique et la direction de la licence remercient les évaluateurs de l'attention apportée à ce dossier et travaillent à mettre en œuvre les améliorations pour le futur contrat.