



HAL
open science

Licence professionnelle Management de la logistique interne

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management de la logistique interne. 2016, Université de Franche-Comté - UFC. hceres-02039162

HAL Id: hceres-02039162

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039162v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management de la logistique interne

- Université de Franche-Comté - UFC

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences fondamentales et sciences pour l'ingénieur

Établissement déposant : Université de Franche-Comté - UFC

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Logistique*, spécialité *Management de la logistique interne*, ouverte en 2000, a pour objectif de "préparer les étudiants à la gestion de la chaîne logistique, en s'attachant à l'organisation de l'approvisionnement des matières premières et des composants, au conditionnement des produits finis, à la planification des flux entre les différents services de l'entreprise, à la gestion d'entrepôt, à la gestion des stocks, dans le respect des délais et des coûts". Cette licence professionnelle reste axée sur la logistique interne sans traiter les aspects de la logistique externe, périmètre d'une LP spécialisée sur le même site.

Bénéficiant du dynamisme économique régional, porté par le département Gestion logistique et transport de l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Besançon-Vesoul au sein de l'université de Franche-Comté, localisé à Vaivre-et-Montoille, près de Vesoul, ce diplôme est directement en prise avec l'environnement économique local afin de fournir des agents de maîtrise logisticiens dès l'acquisition du diplôme.

Son équipe pédagogique, fortement composée de professionnels, soutenus dans les matières plus générales par une base forte d'enseignants certifiés et d'enseignants-chercheurs, est en mesure de délivrer un parcours unique de formation permettant d'obtenir les objectifs pédagogiques proposés à un public essentiellement composé d'étudiants sous contrat, en particulier d'apprentissage, mais sans attirer de candidats à la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Synthèse de l'évaluation

L'analyse de ce diplôme montre une organisation de la formation pilotée par une seule personne mettant en œuvre des outils d'auto-amélioration sans en exploiter réellement les résultats.

Remplissant l'essentiel des critères devant être respectés par les licences professionnelles, proposant les unités d'enseignement (UE) nécessaires à assurer la formation des étudiants de manière conforme aux objectifs, employant une structure d'évaluation des étudiants claires et cohérente, la professionnalisation résulte d'une proportion très satisfaisante de professionnels sur le cœur du métier (30%), du stage et du projet tuteuré ainsi que des contacts liés avec le tissu économique.

Cette vision favorable du diplôme ne doit pas faire perdre de vue une porte vers l'international peu ouverte et une absence de lien avec la recherche dans le domaine de la logistique.

La faiblesse de l'insertion professionnelle alors que le diplôme porte sur un domaine porteur et l'absence de validation des acquis de l'expérience interrogent sur la manière dont les professionnels, entreprises comme salariés, perçoivent le profil des étudiants issus de cette formation. Le cumul de faiblesses mentionnées dans le dossier auxquelles s'ajoute une exploitation limitée des technologies de l'information ou encore la diversité des origines hors spécialité de la formation des jeunes recrutés ne gomment-elles pas les éléments de force manifestes ?

Nous pouvons noter comme points forts de cette formation son adaptation au marché de l'emploi, son équipe pédagogique composée d'une forte proportion de professionnels, des objectifs clairs et un contenu couvrant les objectifs, des modalités d'évaluation claires et complètes concernant les étudiants, un taux de réussite élevé tout en étant réaliste ainsi qu'un effectif satisfaisant et stable.

Perfectible, cette formation doit améliorer le taux d'insertion de ses diplômés, donner une dynamique d'amélioration continue à partir des outils mis en œuvre, mieux décrire les attentes lors des stages et projets, augmenter le volume horaire relatif du projet, lui donner un regard plus large sur l'international, proposer un livret d'apprentissage accompagnant plus l'acquisition des compétences, renforcer l'équipe en enseignants-chercheurs spécialistes en logistique, et tout particulièrement valoriser l'usage pédagogique et professionnel des technologies de l'information.

Points forts :

- Formation adaptée aux besoins du marché d'emploi.
- Forte proportion d'alternants.
- Taux de réussite élevé.
- Bonne implication des professionnels.

Points faibles :

- Pas d'enseignant-chercheur en lien avec la spécialité de la LP.
- Pilotage par une seule personne.
- Place du numérique insuffisante.
- Dossier d'auto-évaluation aux rubriques honorées mais essentiellement descriptif et dont les éléments ne sont pas prouvés et rarement chiffrés.

Recommandations :

Les observations montrent un diplôme accomplissant sa vocation de façon efficace en allant à l'essentiel de ce qu'il doit accomplir. Mettre en œuvre un assortiment d'actions correctrices (utilisation de nouvelles technologies pédagogiques, développement de l'international, intervention d'enseignants-chercheurs en logistique, etc.) en tirant profit des constatations ci-dessus, complété d'une volonté explicite à progresser, pourrait donner une dynamique concurrentielle face à un marché du travail ayant un besoin impérieux de ce profil de diplômé.

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	<p>Au regard des éléments présentés, l'offre de la formation présente une cohérence avec les objectifs cités dans le référentiel et les besoins du marché de l'emploi. Le contenu en est explicite, couvrant l'objectif énoncé et les compétences proposées. Le taux d'insertion professionnelle est très satisfaisant. Toutefois, les premiers postes occupés par les étudiants ne valorisent pas le niveau et la qualité de leur diplôme.</p> <p>Un paradoxe représente un danger : seulement 570 heures de formation sont réalisées en interaction directe des enseignants avec les étudiants, alors que les documents de la formation stipulent une volonté à proposer une variété élevée de compétences à acquérir. N'y-a-t-il pas là un risque de survol des thèmes et ainsi une moindre qualification de futurs professionnels de terrain à court terme ?</p>
Environnement de la formation	<p>Cette formation s'inscrit dans un environnement favorable, riche sur les plans économique et universitaire. Elle y est manifestement bien intégrée, recherchant les conventions et les partenariats constructifs avec des entreprises, des organismes et des écoles, en France comme en Belgique.</p> <p>Contrairement aux propos des documents fournis, ce diplôme vient en concurrence avec d'autres licences professionnelles nationales, tout en étant spécifique sur le plan local.</p>
Equipe pédagogique	<p>La composition de l'équipe pédagogique est un point de préoccupation. Elle ne contient pas d'enseignant-chercheur de la spécialité pour prendre en compte régulièrement les évolutions dans les connaissances. Si l'abondance de professionnels est un gage de professionnalisation et de conformité, avec un taux d'intervention dans les enseignements du cœur de métier de 30% du volume horaire, nous pouvons nous interroger sur une source possible d'instabilité et de vitesse de rotation de l'équipe. Enfin, la mention d'un seul pilote représente un aléa managérial.</p>

<p>Effectifs et résultats</p>	<p>L'effectif, avec une moyenne de 23 étudiants par an, comme le taux de réussite au diplôme voisins de 92%, sont corrects. En revanche avec 70%, le taux d'insertion professionnelle à court terme est de 20% inférieure à la moyenne nationale tout en étant conforme à l'esprit du diplôme. En effet, seuls 15% sont des ex-étudiants sont en poursuites d'études. Le nombre de contrats d'apprentissage et de professionnalisation, qui représente 61% des inscrits, confirme le besoin des entreprises.</p>
<p>Place de la recherche</p>	<p>Même si cette licence est professionnelle, la recherche n'est représentée que par un maître de conférences, le second étant plutôt impliqué dans le fonctionnement universitaire. Il faut noter encore que leur champ de spécialité n'aborde pas directement le monde de la logistique et leur section au conseil national des universités n'est pas mentionnée.</p> <p>L'ancrage "recherche" du diplôme est donc insuffisant, isolant cette formation de la richesse académique locale et nationale.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>La place de la professionnalisation est réelle bien que pouvant être dynamisée. Huit enseignants professionnels sont présents. La mise en œuvre de jeux pédagogiques permet une meilleure connaissance des problématiques des entreprises, cependant aucune information sur la nature de ces jeux n'est donnée dans le dossier. Le nombre de visites d'entreprise est indiqué comme assez important. Des partenariats avec des organismes de formation de la profession et avec des entreprises nationales et internationales présentes régionalement sont à noter.</p> <p>Le rythme de l'alternance est très intéressant pour les étudiants en termes d'intégration professionnelle, notamment pour des missions de type projet (trois semaines minimum en entreprise).</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>La place des projets et stages est à améliorer.</p> <p>Des collaborations intéressantes avec des entreprises sont mentionnées. Le suivi des alternants est permanent et jalonne la formation.</p> <p>Cependant, le projet a un nombre d'heures un peu inférieur au critère de l'arrêté sur la licence professionnelle, et, si stage (d'une durée satisfaisante) et projet sont présents, ils ne sont décrits ni en organisation, ni en suivi, ni en évaluation.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Nous regrettons une valorisation modeste de l'international avec des possibilités décrites mais trop peu d'objectifs autodéterminés. Le rayonnement international du diplôme n'est pas présenté. Cependant, la compétence en langue anglaise dépasse un peu le seul enseignement à travers l'opportunité de passer le TOEIC (<i>Test of English for International Communication</i>) sans préparation proposée. La vision européenne est proposée via des accords inter-universitaires avec le Benelux.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Ce diplôme fait preuve d'une certaine sélectivité (un dossier sur quatre). Le profil des recrutements est assez complexe, présentant une répartition équilibrée entre Diplôme universitaire de technologie (DUT), Brevet de technicien supérieur (BTS) et autres, fortement axée sur les contrats en particulier ceux d'apprentissage, montrant une diversité forte des thématiques de la formation d'origine, souvent éloignée des problématiques logistiques, favorisant l'interdisciplinarité mais pouvant aussi être un facteur d'hétérogénéité lors des acquisitions de connaissances.</p> <p>Il est regretté l'absence de passerelles ainsi que de dispositif de mise à niveau.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Bien que minimaliste en emploi et en formation des technologies de l'information, tout de même utilisant l'Espace numérique de travail (ENT) et enseignant un progiciel de gestion intégrée, l'éventail des enseignements couvre bien les domaines de la formation à fournir.</p> <p>L'absence de VAE et de VAP (Validations des acquis professionnels) sur cinq ans montre un faible attrait du diplôme sur ce plan.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>L'évaluation des étudiants est bien traitée (fiches d'évaluation et d'appréciation bien détaillées), de façon conventionnelle autour de modalités de contrôle des connaissances clairement définies.</p>

Suivi de l'acquisition des compétences	Bien qu'un livret d'apprentissage complet soit présenté ainsi qu'une liste des compétences, le suivi de l'acquisition des connaissances est nettement à compléter. En effet, il n'existe pas de bilan ni de suivi des compétences acquises, pas de portefeuille de compétences réel, pas de supplément de diplôme significatif présenté.
Suivi des diplômés	Pour le suivi des diplômés, une enquête interne est mise en œuvre, mais nous regrettons l'absence de précision concernant la périodicité correspondant à celle demandée pour les licences professionnelles ainsi que l'absence de précision concernant sa méthodologie (malgré le questionnaire fourni). L'enquête nationale complète l'analyse de l'insertion des diplômés. Les taux de réponse à ces différentes enquêtes restent modestes avec des taux inférieurs à 70%.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Concernant l'autoévaluation et la recherche d'amélioration continue, techniquement, le nécessaire est fait mais la superficialité du contenu permet mal d'apprécier cette démarche d'amélioration continue.</p> <p>Un conseil de perfectionnement est tenu tous les deux ans. Le compte-rendu succinct n'est pas en mesure de générer un réel processus d'évolution maîtrisée et concertée.</p> <p>L'évaluation des enseignements par les étudiants montre des résultats concernant l'appréciation pédagogique et matérielle. Le questionnaire évaluant chaque enseignement est fourni sans résultat (par confidentialité sans doute), l'évaluation uniquement globale est peu précise.</p> <p>Le dossier d'autoévaluation est réalisé.</p>

Observations de l'établissement

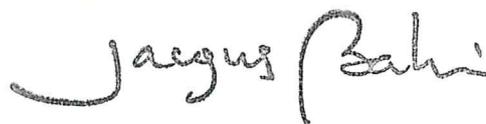
Liste des formations du **champ des Sciences fondamentales et sciences pour l'ingénieur** ne faisant pas remonter d'observations sur le rapport rendu par l'HCERES :

L	Mathématiques
L	Sciences pour l'ingénieur
LP	Analyse chimique
LP	Capteurs, instrumentation et métrologie
LP	Chargé d'affaires en réseaux et télécommunications
LP	Conception d'applications multi-tiers
LP	Conception et création avancées pour les micro-produits
LP	Distribution et transports internationaux
LP	Eco design
LP	Energies alternatives
LP	Gestion de production intégrée
LP	Gestion de projets d'innovation
LP	Maintenance et énergétique
LP	Management de la logistique interne
LP	Micro procédés - Process numérique
LP	Performance énergétique des bâtiments
LP	Plasturgie, maintenance et éco plasturgie
LP	Qualité, sécurité, environnement
LP	Traitement de surface et gestion environnementale
LP	Véhicules : électronique et gestion des automatismes
M	Mathématiques et applications
M	Sciences pour l'ingénieur

Fait à Besançon, le 27 juin 2016.



Le Président



Jacques BAHY