

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Distribution et transports internationaux

- Université de Franche-Comté - UFC

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences fondamentales et sciences pour l'ingénieur

Établissement déposant : Université de Franche-Comté - UFC

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Logistique, spécialité Distribution et transports internationaux*, ouverte en 2004, a pour objectif de former de futurs agents de maîtrise du transport et de la logistique destinés aux entreprises industrielles régionales particulièrement orientées vers le commerce international.

Bénéficiant du dynamisme économique régional, porté par le département Gestion logistique et transport de l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Besançon-Vesoul au sein de l'université de Franche-Comté, localisé à Vaivre-et-Montoille, près de Vesoul, ce diplôme manifestement international n'hésite pas à admettre des étudiants étrangers comme à offrir aux siens des possibilités de formation hors de nos frontières.

La logistique des flux externes internationaux de marchandises est son seul parcours. L'équipe pédagogique impliquée, variée, nombreuse et dynamique qui l'enseigne s'adresse à des étudiants en formation initiale mais surtout à des apprentis et parfois à des étudiants en contrat de professionnalisation ou en formation continue. Elle traite exceptionnellement des Validations des acquis de l'expérience (VAE).

Synthèse de l'évaluation

L'analyse de ce diplôme montre une organisation de la formation bien structurée avec la mise en œuvre des outils nécessaires pour assurer sa propre auto-amélioration.

Tournée vers l'acquisition de compétences professionnelles permettant au futur diplômé une insertion immédiate et une efficacité professionnelle au plus tôt, la structure des cours contribue à apprendre les domaines en phase avec l'objectif pédagogique de la formation. La professionnalisation avérée transparait à travers la richesse en intervenants professionnels se répartissant les unités d'enseignement (UE) du cœur du métier, des certificats complémentaires tournés vers les métiers, la structure des stages et projets, la présence d'une forte proportion de l'auditoire en contrat d'apprentissage et de professionnalisation, ou encore via de fortes relations avec les entreprises.

Les savoirs plus fondamentaux ne sont pas délaissés, restant essentiellement dans la main de la plupart des enseignants statutaires.

International, le diplôme décline ce registre sous tous les angles. Admettant et expatriant des étudiants lors d'échanges Erasmus, mettant l'accent sur les langues et leur validation, multipliant les cours sur le domaine international et/ou en anglais ou par des enseignants étrangers, ayant conclu des accords avec des universités étrangères, il valide pleinement cet aspect.

Nous pouvons noter comme points forts de cette formation son équipe pédagogique équilibrée et impliquée dans la gestion, son recrutement varié des étudiants, sa dimension internationale, son insertion professionnelle, sa maîtrise de sa propre organisation et de son amélioration continue.

Mettons en relief la modicité des points d'amélioration en citant la sous-valorisation du numérique et des techniques pédagogiques innovantes ainsi que des déséquilibre dans l'harmonie des pondérations des unités entre elles.

Cet ensemble de considérations nous propose un diplôme fiable et solide, régionalement original, correspondant à un besoin important des entreprises locales et nationales, permettant une insertion rapide du diplômé et pouvant être pour ce dernier la base d'une carrière professionnelle évolutive en France mais surtout à l'étranger.

Points forts :

- Dimension internationale bien valorisée.
- Résultats équilibrés entre insertion immédiate et poursuites d'études, en correspondance avec les attentes d'une licence professionnelle.
- Equipe pédagogique bien structurée.
- Une professionnalisation forte.
- Bonne maîtrise de son organisation et de son amélioration continue.

Points faibles :

- Sous valorisation des techniques pédagogiques innovantes.
- Déséquilibre des coefficients dans la maquette pédagogique.
- Absence d'information sur les postes occupés par les diplômés.

Recommandations :

La présentation de la quantité d'informations très riche rend assez difficile une appréciation synthétique pertinente du diplôme mais ne cache pas le dynamisme, la profondeur et la variété des actions pédagogiques menées. Il s'agit d'une formation maîtrisant la qualité de son fonctionnement ainsi que la professionnalisation de son contenu tout en étant capable de répondre aux attentes du tissu économique local. Les recommandations portent sur l'accroissement et la valorisation de l'emploi des technologies de l'information ainsi que sur le rééquilibrage des coefficients de manière à valoriser les matières ayant un volume horaire important et les disciplines relatives à la spécialité de la formation. Par ailleurs, la formation aurait besoin de réactiver la plateforme de partage d'informations, une plateforme indispensable par rapport au contexte du diplôme (étudiants en entreprise, étudiants à l'étranger, mobilité des enseignants, etc.)

Analyse

Adéquation du cursus aux objectifs	La formation est en adéquation d'une part à ses objectifs et d'autre part avec les besoins des entreprises régionales. Regrettons la quasi-absence de parcours ainsi qu'un aspect juridique de la formation insuffisamment international.
Environnement de la formation	Le dynamisme économique de la région matérialisé par un important réseau de professionnels rend l'environnement très favorable, d'autant que l'absence de formation concurrente à proximité renforce la pertinence de l'implantation comme de l'objectif énoncé.
Equipe pédagogique	L'équipe pédagogique est bien structurée, présentant une diversité complémentaire de statuts et d'origines des enseignants, et comportant un nombre de pilotes suffisant, mais dont la quantité de professionnels tend à morceler les contenus des modules. Ces professionnels interviennent dans les enseignements du cœur de métier pour un volume horaire représentant 25% des 450 heures de formation.
Effectifs et résultats	Les effectifs sont tout à fait corrects et sont en moyenne de 21 étudiants par an. Les résultats, points particulièrement forts de cette LP, montrent un taux de réussite de 96% à la fois flatteur et peu discriminant, ainsi qu'un taux d'insertion très satisfaisant, répondant aux objectifs d'une licence professionnelle. Les enquêtes nationales révèlent un taux d'insertion à 74% et un taux modeste de poursuites d'études voisin de 12%. Les enquêtes internes à 6 mois confirment ces résultats avec un taux d'insertion immédiate à 71%. Les postes occupés correspondent aux métiers visés par la formation.

<p>Place de la recherche</p>	<p>Bien que le diplôme soit une licence professionnelle, Il est regrettable que cet aspect ne soit pas valorisé malgré la présence de quatre maîtres de conférences dans l'équipe pédagogique. Des enseignants-chercheurs principalement extérieurs à la spécialité, aucune activité valorisant la réflexion et la recherche et aucun contact avec les laboratoires de recherche appuient cette appréciation.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Autre point fort de la formation, la place de la professionnalisation est manifestement au centre de l'organisation du diplôme. Elle s'appuie sur une importante implication des professionnels dans l'enseignement comme dans l'accueil des étudiants, des jeux et simulations, une maîtrise opérationnelle des langues, le rythme choisi pour l'alternance, la durée des stages.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Dans la continuité du point précédent, les projets, ateliers professionnels et stages sont bien structurés et maîtrisés, en faisant également un point de force du diplôme.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Tourné résolument vers le monde, la forte valorisation de l'international dans le diplôme est un point puissant, bien que les relations internationales en tant que telles soient manifestement gérées au niveau de l'IUT ou de l'université. Accords avec des universités étrangères, jeu de management en anglais, deux langues vivantes obligatoires, possibilité de passer le TOEIC (<i>Test of English for International Communication</i>), accueil croissant d'étudiants étrangers, modules sur des sujets internationaux et/ou traités par des enseignants Erasmus, envoi non quantifié d'étudiants à l'étranger, appuient cet atout.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Nous constatons avec satisfaction un recrutement équilibré, mais sans possibilité de passerelle ou modalités favorisant la réussite ou une intégration particulière, ainsi que peu de réorientation.</p> <p>La formation accueille des étudiants de différents profils et origines, la majorité des étudiants sont titulaires d'un DUT (Diplôme universitaire de technologie) ou d'un BTS (Brevet de technicien supérieur) tertiaire.</p> <p>Le nombre de contrats d'apprentissage et de professionnalisation est très satisfaisant. L'alternance, point contribuant à une bonne insertion professionnelle, concerne 62% des inscrits.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Une puissance pédagogique réelle, complétée de certificats utiles, fait regretter le faible attrait du diplôme par la VAE ainsi que le manque de valorisation du recours aux technologies pédagogiques innovantes, dont le recours au numérique.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Ce point est clairement présenté, de façon complète, générant les deux axes d'améliorations que sont d'une part le décalage de pondération entre le stage et le projet et d'autre part le déséquilibre pour plusieurs modules entre leur volume horaire respectif et le coefficient qui leur est attribué.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Les grilles d'évaluation, le livret, les guides de stage et de simulation montrent la mise en œuvre d'outils rigoureux de suivi des acquisitions de compétences.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi des diplômés mis en œuvre est réel : les enquêtes sont doubles et complémentaires (enquêtes nationales à 30 mois et enquêtes internes à 6 mois), les taux de réponse atteignant 85% permettent une analyse efficace du taux d'insertion. La base documentaire de réalisation est claire, mais au-delà de l'exercice, nous regrettons l'absence d'information sur l'exploitation des données recueillies.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>L'amélioration continue de la mise en œuvre pédagogique de ce diplôme est le point essentiel d'une maîtrise de plus en plus importante des évolutions de la formation. Des conseils de perfectionnement annuels de plus en plus suivis, accompagnés de comptes rendus contenant des actions correctives, ainsi qu'une évaluation des enseignements par les étudiants en sont la garantie.</p>

Observations de l'établissement


Liste des formations du **champ des Sciences fondamentales et sciences pour l'ingénieur** ne faisant pas remonter d'observations sur le rapport rendu par l'HCERES :

L	Mathématiques
L	Sciences pour l'ingénieur
LP	Analyse chimique
LP	Capteurs, instrumentation et métrologie
LP	Chargé d'affaires en réseaux et télécommunications
LP	Conception d'applications multi-tiers
LP	Conception et création avancées pour les micro-produits
LP	Distribution et transports internationaux
LP	Eco design
LP	Energies alternatives
LP	Gestion de production intégrée
LP	Gestion de projets d'innovation
LP	Maintenance et énergétique
LP	Management de la logistique interne
LP	Micro procédés - Process numérique
LP	Performance énergétique des bâtiments
LP	Plasturgie, maintenance et éco plasturgie
LP	Qualité, sécurité, environnement
LP	Traitement de surface et gestion environnementale
LP	Véhicules : électronique et gestion des automatismes
M	Mathématiques et applications
M	Sciences pour l'ingénieur

Fait à Besançon, le 27 juin 2016.



Le Président



Jacques BAHY