



HAL
open science

Licence professionnelle Management des activités internationales des PME/PMI

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management des activités internationales des PME/PMI. 2011, Université de Bourgogne. hceres-02039145

HAL Id: hceres-02039145

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039145>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague B

ACADÉMIE : DIJON

Établissement : Université de Bourgogne - Dijon

Demande n° S3LP120002803

Dénomination nationale : Commerce

Spécialité : Management des activités internationales des PME/PMI

Présentation de la spécialité

Cette formation, ouverte en 2004, est proposée en convention avec le monde professionnel, la « Maison de l'entreprise de l'Yonne » de l'union des industries et des métiers de la métallurgie (UIMM 89). Elle est portée par l'IUT de Dijon-Auxerre et accessible exclusivement par la voie de l'alternance, en contrat de professionnalisation. Son objectif est de former des professionnels de l'exportation, capables de prospecter un marché à l'étranger, de créer et de développer l'exportation d'une PME/PMI afin d'assurer sa croissance.

Les diplômés ont vocation à occuper des postes d'encadrement en commerce international. Les métiers visés sont : responsable de service export, responsable de zone géographique, assistant de service export, technico-commercial export sédentaire, responsable de marché... Cette spécialité de licence professionnelle est accessible aux 2^{ème} année de licence (L2) de gestion, de « Langues étrangères appliquées » (LEA) et DUT. Un Certificat de qualification paritaire de la métallurgie (CQPM) peut être obtenu dans le cadre de cette licence. L'inscription s'effectue sur dossier, sans entretien, pour cette unique formation de ce type au niveau de la 3^{ème} année de licence (L3) dans l'offre de l'Université de Bourgogne ainsi que dans son environnement régional.

Indicateurs

Principaux indicateurs (moyenne sur 4 ans ou depuis la création si inférieure à 4 ans) :

Nombre d'inscrits	15
Taux de réussite	92 %
Pourcentage d'inscrits venant de L2	2/15
Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation)	0 %
Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels	33,33 %
Pourcentage de diplômés en emploi (à 1 an et à 3 ans)	81 %

Bilan de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette licence professionnelle est placée sous la responsabilité d'un professeur certifiée HC. Il s'appuie sur une équipe pédagogique bien équilibrée dont le pilotage est coordonné. En raison du partenariat avec la Maison de l'entreprise, qui se décline dans toutes les dimensions de la licence professionnelle, chaque licence professionnelle ouverte à l'IUT d'Auxerre suit le même modèle de pilotage : co-pilotage par un enseignant de l'université et un responsable CQPM de la Maison de l'entreprise. La contribution des professionnels à la formation est supérieure à 47 % mais atteint 33 % si l'on s'intéresse à l'apport des professionnels en activité sur le cœur de métier.

Il existe un soutien logistique pour les relations avec les entreprises, au travers d'une cellule alternance, ainsi que la mise à disposition d'équipement. La formation a bénéficié d'une collaboration étroite avec les entreprises industrielles, dans la mesure où elles ont participé à l'élaboration des contenus de formation.

Le public est en majorité titulaire du BTS et du DUT. Toutefois, il faut noter une diminution inquiétante des étudiants provenant des DUT pour l'année 2009/2010. L'insertion professionnelle est satisfaisante, mais aucune information n'est fournie sur l'échantillon dont les statistiques sont issues.

L'auto-évaluation a été conduite mais son utilisation n'a pas fait l'objet d'une analyse particulière destinée à aider au pilotage de la licence professionnelle.

- Points forts :
 - L'insertion professionnelle satisfaisante.
 - L'accès à la formation par contrat de professionnalisation.
 - L'ouverture à l'international.

- Point faible :
 - Les données incomplètes sur le suivi des diplômés.

Notation

- Note de la mention (A+, A, B ou C) : A

Recommandations pour l'établissement

Il conviendrait de vérifier les volumes horaires, les coefficients des unités d'enseignements et les crédits européens dans la maquette proposée, et d'argumenter sur la cohérence de ces valeurs entre elles. Pour valoriser la politique d'internationalisation développée par l'établissement, il serait judicieux de mettre en place des certifications linguistiques.