



HAL
open science

Licence professionnelle Systèmes d'information logistique - supply chain management

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Systèmes d'information
logistique - supply chain management. 2016, Université de Bourgogne. hceres-02039140

HAL Id: hceres-02039140

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039140>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Système d'information logistique/Supply chain management

- Université de Bourgogne - UB

Campagne d'évaluation 2015-2016 (Vague B)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations

Pour le HCERES,¹

Michel Cosnard, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2015-2016

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Formations technologiques, ingénierie, management

Établissement déposant : Université de Bourgogne - UB

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Hébergée au sein de l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Chalon-Sur-Saône, la licence professionnelle (LP) *Logistique spécialité Système d'information logistique/Supply Chain Management*, forme des cadres intermédiaires spécialisés dans la gestion des flux physiques et des flux d'information.

Ce diplôme d'une année, complète le cursus des étudiants recrutés à Bac+2, en approfondissant l'utilisation des outils informatiques de type ERP (Entreprise Ressource Planning), et la Supply Chain, offrant ainsi aux diplômés de cette spécialité de licence professionnelle la maîtrise de toutes les étapes du processus logistique nécessaire au bon fonctionnement d'une entreprise.

Synthèse de l'évaluation

A la lecture de ce dossier, il est difficile d'appréhender l'adéquation du cursus aux objectifs de la formation étant donné le contenu général de ce dossier comprenant plusieurs incohérences de présentation (plusieurs pages sont répétées, des documents annexes sont situés dans le corps du rapport, des abréviations peu courantes ne sont pas précisées, des données anciennes sont non mises à jour, notamment pour des diplômes d'accès, une partie du rapport correspond à l'autre spécialité du diplôme de licence professionnelle *Logistique*).

Il convient de signaler la bonne intégration du monde professionnel dans les instances de gouvernance du diplôme à travers le conseil de perfectionnement, mais aussi dans le contenu des enseignements ainsi que dans l'offre de stage et de contrats de professionnalisation. Les offres de stage sont d'ailleurs en nombre supérieur au nombre d'étudiants.

Les étudiants sont majoritairement en emploi à l'issue de la formation. L'enquête de satisfaction est globalement positive.

La lecture des objectifs de la formation interpelle au regard des modules enseignés ainsi que des emplois occupés. L'équilibre général de la formation entre enseignements technique/informatique et de gestion, n'est pas parfaitement adapté notamment pour faciliter l'occupation de fonctions telles que celle de la Supply Chain.

L'absence d'un enseignement sur la gestion des transports est surprenante.

L'ouverture à l'international est insuffisamment développée, aussi bien en flux entrant, par l'accueil d'étudiants étrangers, qu'en flux sortant, à travers des stages.

De la même façon, l'utilisation des ressources en ligne est insuffisante, au regard des possibilités offertes par l'Université de Bourgogne, mais aussi des services proposés par IUTenligne, notamment dans les domaines des progiciels de gestion intégrée ou encore en gestion de production/planification.

Points forts :

- La bonne intégration du monde professionnel dans le conseil de perfectionnement et les enseignements.
- Une formation attractive.
- Des étudiants diplômés majoritairement en emploi à l'issue de la formation.

Points faibles :

- Les objectifs de formation sont insuffisamment en accord avec certains modules de spécialité enseignés.
- L'ouverture à l'international inexistante.
- L'utilisation des ressources numériques limitée.
- Le manque d'information sur le lien entre la recherche et la spécialité de cette licence professionnelle.
- Niveau d'emploi occupé ne mettant pas en évidence le lien entre la spécialité de cette licence professionnelle et les objectifs de compétences acquis.

Recommandations :

Il serait souhaitable de remplacer le module de marketing/techniques d'enquête du programme de la spécialité par un module de gestion de production/planification, favorisant ainsi l'acquisition de compétences inhérentes à la fonction étendue de la logistique, la Supply Chain, tout particulièrement pour l'occupation de postes dans les entreprises industrielles.

De la même façon, il serait judicieux de supprimer l'un des deux modules de gestion de projet enseignés, en proposant à la place, un module de gestion des transports, permettant ainsi une acquisition de connaissances plus complète, tout particulièrement pour les profils Bac+2 non GLT (gestion logistique et transport) recrutés.

Le développement de l'international pourrait se faire en intégrant des étudiants étrangers recrutés en lien avec des programmes de coopération de l'Université, de l'ADIUT (Assemblée des Directeurs d'IUT) ou de Campus France, mais aussi en favorisant le placement d'étudiants en stage à l'étranger.

L'utilisation de ressources numériques, le développement de la formation continue et l'étude de dossiers de VAE (validation des acquis de l'expérience) pourraient être accrus.

Enfin, le projet d'autoévaluation via la plateforme du CIPE (Centre d'Innovation et d'Evaluation Pédagogique) devrait être mis en œuvre.

Analyse

<p>Adéquation du cursus aux objectifs</p>	<p>L'objectif premier de cette licence professionnelle est de former des cadres intermédiaires spécialisés dans la gestion des flux physiques et des flux d'information, en passant par la maîtrise de l'ensemble des outils informatiques de gestion des systèmes d'information de type ERP (Entreprise Ressource planning).</p> <p>La maîtrise des outils informatiques/ERP est bien identifiée dans le contenu de plusieurs modules.</p> <p>Les savoir-faire développés concernent également l'aptitude à la gestion de projet à travers l'animation d'une équipe, l'analyse et la résolution de problèmes, ainsi que la réponse à un cahier des charges.</p> <p>L'aspect Supply Chain/Logistique est insuffisamment proposé. Un module de gestion de production, planification de production mais aussi de transport serait plus adapté aux objectifs de la formation.</p> <p>A l'inverse, le module de marketing/techniques d'enquête et le double module de gestion de projet questionnent quant à leur intérêt pour répondre aux objectifs de formation.</p>
<p>Environnement de la formation</p>	<p>Localisé sur le site de l'IUT de Chalon-sur-Saône, ce diplôme dépend de l'Université de Bourgogne. Le dossier ne précise pas suffisamment son positionnement au sein d'une filière de DUT - diplôme universitaire de technologie - (spécialité GLT) ainsi que les mutualisations existantes sur deux unités d'enseignement (UE) communes avec l'autre spécialité, la spécialité <i>Logistique Hospitalière</i>.</p> <p>Deux enseignants-chercheurs font partie de l'équipe pédagogique. Plusieurs</p>

	<p>professionnels assurent la moitié des heures d'enseignements, à la fois dans des domaines du cœur de métier et dans des domaines complémentaires.</p> <p>Cette formation s'inscrit plus globalement dans le cadre d'une filière de formation logistique allant du CAP (certificat d'aptitude professionnelle) à la licence professionnelle, en passant par le baccalauréat professionnel et le DUT GLT, en partenariat avec le Lycée Camille Du Gast à Chalon-sur-Saône.</p>
Equipe pédagogique	<p>L'équipe pédagogique est composée de deux Maîtres de Conférences (MCF) situés à l'IUT de Chalon-sur-Saône, de trois professeurs agrégés (PRAG) situés à l'IUT et à l'unité de formation et de recherche (UFR) de Sciences et Technique, et d'un professeur certifié (PRCE) située à l'IUT de Dijon.</p> <p>Un PAST (professeur associé) de la fonction publique hospitalière, en poste à l'IUT, complète cette équipe.</p> <p>Celle-ci apparaît cohérente au regard des effectifs formés et de la localisation de la formation sur la ville de Chalon-sur-Saône.</p> <p>L'équipe professionnelle est bien présente au sein de cette formation, ses membres sont issus d'entreprises industrielles, de sociétés de conseils, de la région Bourgogne-Franche-Comté, voire au-delà. Leurs domaines d'intervention sont tous en lien avec la formation dispensée. Ils assurent près de 50 % des heures d'enseignement et couvrent les différents domaines de compétence.</p> <p>Tout ceci assure une cohérence dans l'offre de formation.</p>
Effectifs et résultats	<p>Les effectifs sont relativement stables et peu importants. La moyenne est de 13,4 étudiants par promotion. Le nombre de contrats de professionnalisation est variable.</p> <p>Le taux de réussite varie de 80 % à 100 % suivant les années, en moyenne à 85 %.</p> <p>Enfin, malgré un rappel des objectifs professionnels d'une licence professionnelle effectué en début d'année par la responsable de la formation, le taux de poursuite d'études est en hausse, il est de 20 %.</p>

Place de la recherche	<p>Le lien de la formation avec la recherche est exprimé uniquement par l'appartenance et l'intervention des deux Maîtres de Conférences intervenants dans la formation. Il n'y a aucune information sur le ou les laboratoire(s) de recherche en lien avec cette formation.</p>
Place de la professionnalisation	<p>Les entreprises d'accueil des étudiants, notamment en contrat de professionnalisation, sont à la fois des entreprises de transport, de stockage, de production, toutes de la région.</p> <p>L'enseignement intègre des cours et des conférences effectués par des professionnels, grâce à la participation de plusieurs partenaires régionaux (MORIN LOGISTIQUE) et nationaux (KUEHNE NAGEL, ECKERS GRANINI, LABORATOIRE FOURNIER...).</p> <p>Certains intervenants de la formation sont membres de l'ASLOG, l'ASsociation française des LOGisticiens.</p>
Place des projets et stages	<p>Les étudiants effectuent douze semaines de stage dans un contexte favorable d'offres de stage supérieures aux nombres d'étudiants inscrits. Un projet tuteuré est également prévu (150 heures pour 8 ECTS - crédits européens).</p> <p>Les modalités d'évaluation sont précisées et validées par la responsable de filière.</p> <p>Des étudiants peuvent effectuer leur cursus de formation par contrat de professionnalisation mais on ne dispose pas suffisamment d'informations, notamment sur le rythme suivi.</p> <p>Les soutenances sont systématiques et font l'objet d'une coévaluation entre le tuteur universitaire ayant suivi l'étudiant tout au long de son stage, un enseignant « candide » et l'entreprise.</p> <p>A noter enfin, que le contrôle des connaissances accorde une part importante à l'évaluation des capacités professionnelles dans le cadre de projets tuteurés.</p>

<p>Place de l'international</p>	<p>Il n'existe aucun lien avec l'étranger.</p> <p>L'anglais est jugé comme important dès le recrutement des candidats à la formation. La formation comprend 25 heures d'anglais technique.</p> <p>Aucune certification linguistique n'est proposée (TOEIC ou TOEFL).</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le nombre de candidats est quatre fois plus important que le nombre d'étudiants inscrits.</p> <p>La liste des BTS/DUT recrutés est large mais non mise à jour.</p> <p>Le recrutement est très local, à 83 % de Saône-et-Loire, et à 17 % de Côte-d'Or.</p> <p>Les étudiants proviennent majoritairement de DUT et de BTS (Brevet de Technicien Supérieur), une cinquantaine de dossiers parviennent à l'IUT pour ce diplôme.</p> <p>Les étudiants doivent bénéficier de réels acquis en informatique pour intégrer ce diplôme. Les acquis en logistique de transport, en logistique de production, ne sont donc pas nécessaires pour ce diplôme ce qui est plus surprenant, voire incohérent, étant donné les objectifs des métiers visés.</p> <p>La passerelle entre la deuxième année de licence (L2) et cette licence professionnelle existe mais aucun étudiant n'en bénéficie. C'est d'autant plus regrettable que des cours de soutien en logistique semblent pouvoir être proposés, ce point ayant déjà été mentionné dans la précédente évaluation de l'AERES.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Seul un dossier de VAE ou de VAP (validation des acquis professionnels) a été mis en œuvre en 2012-2013. Aucune information complémentaire n'existe à ce sujet.</p> <p>Le dossier mentionne l'utilisation de jeux pédagogiques spécifiquement pour les étudiants de formation initiale, mais ne fournit pas d'informations complémentaires, notamment sur le contenu.</p> <p>Le diplôme accueille des étudiants en formation continue et par contrat de professionnalisation.</p> <p>On ne dispose d'aucune information sur l'existence éventuelle de plates-formes pédagogiques à distance. Cela est d'autant plus regrettable qu'il existe un service commun aux IUT disponible pour l'enseignement à distance, IUTenligne, comprenant des programmes de formation en lien avec la spécialité de la licence professionnelle, en transport logistique, en logistique de production, ou en informatique.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les conditions de réalisation de l'évaluation sont en cours d'évolution.</p> <p>Les modalités d'évaluation sont présentées (ECTS capitalisables et compensation entre UE, modalités de contrôle des connaissances).</p> <p>Le stage et le mémoire représentent 24 ECTS - crédits européens, les trois unités d'enseignement représentent 36 ECTS.</p> <p>Le jury est présidé par l'enseignante-chercheuse responsable de ce diplôme. Il est composé des quatre enseignants du diplôme et de trois professionnels.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Cet item n'est pas suffisamment précisé dans le dossier et renvoie à l'annexe descriptive au diplôme (ADD) qui rappelle seulement les objectifs.</p> <p>L'enquête réalisée auprès des diplômés par le responsable de la formation fait toutefois apparaître plusieurs points positifs quant à l'organisation et le contenu de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la cohérence est approuvée à 95 %, - l'acquisition de compétences est réelle et nouvelle pour la totalité des diplômés.
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>L'enquête nationale est judicieusement complétée d'une enquête interne compte tenu du nombre de réponses trop faible de la première.</p> <p>Il ressort que l'insertion professionnelle est réelle à l'issue de la formation.</p> <p>Les intitulés des métiers visés sont majoritairement en lien avec la logistique et insuffisamment avec la Supply Chain, ne faisant pas</p>

	<p>apparaître clairement l'adéquation entre le niveau d'études à Bac+3 et le niveau de responsabilité de la fonction occupée (fonctions majoritairement occupées : Logisticien ou assistant Logisticien, aucun diplômé de formation initiale occupant la fonction de Supply Chain Manager)</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Le conseil de perfectionnement est composé de six membres, deux enseignants et quatre professionnel, et complété ponctuellement par deux autres intervenants extérieurs et d'un représentant des étudiants. Il se réunit deux fois par an.</p> <p>L'évolution envisagée pour l'évaluation des modules d'enseignement en fin de module, en se connectant à une plate-forme du CIPE (Centre d'Innovation et d'Evaluation Pédagogique), permettra un meilleur suivi. Les résultats de ces enquêtes font globalement apparaître une satisfaction des étudiants sur la majorité des items proposés à l'évaluation, sur les objectifs de la formation, sur l'organisation et le contenu de la formation, ainsi que sur l'environnement général de la formation.</p> <p>Enfin, en 2011, les sociétés HILLEBRAND et C.L.I. (Centre Logistique Industrielle de la SNCF) étaient mentionnées comme objectif d'intégration au conseil de perfectionnement dans la précédente évaluation de l'AERES : aucune information n'est précisée dans le présent dossier.</p>

Observations de l'établissement

Maison de l'Université
Esplanade Erasme
BP 27877
21078 DIJON Cedex
03 80 39 39 80
pole.formation@u-bourgogne.fr



UNIVERSITÉ DE BOURGOGNE
PÔLE FORMATION ET VIE UNIVERSITAIRE

Le Président

à

Monsieur Jean-Marc GEIB
HCERES
Directeur du Département des formations
20 rue Vivienne
75002 Paris

*Dossier suivi par Aline FULON
Chef du service Réglementation et gestion de
l'offre de formation
mail : aline.fulon@u-bourgogne.fr*

Dijon, le 17 mai 2016

Objet : Evaluation HCERES -S3LP170011445 – Licence professionnelle « Systèmes d'information logistique» - 0211237F

Monsieur le Directeur,

La direction de l'Université de Bourgogne tient à remercier le comité d'experts de l'HCERES pour la pertinence des remarques qui figurent dans les rapports de synthèse des formations de Licence, Licence Professionnelle, Master, Grade de Licence et Grade de Master.

Vous trouverez annexées à ce courrier les remarques et observations apportées au rapport d'évaluation HCERES de la Licence professionnelle « Systèmes d'information logistique».

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de toute ma considération.

Alain BONNIN

A blue ink handwritten signature that starts with a long horizontal stroke, curves upwards and to the right, and ends with a vertical stroke that loops back down to the horizontal stroke.

Remarques et observations apportées au rapport d'évaluation HCERES de la Licence professionnelle « « **Systèmes d'information logistique** » »



ACADEMIE : DIJON

Etablissement : Université de Bourgogne

Composante : IUT de Chalon-sur-Saône

1, allée des Granges Forestier – 71100 Chalon-sur-Saône

tél. 03 85 42 43 44



Observations et commentaires sur le dossier d'évaluation de la Licence Professionnelle de Logistique, spécialité Systèmes d'Information Logistique.

Le conseil de perfectionnement remercie les deux rapporteurs pour leur rapport d'évaluation. Il s'est réuni en mai 2016 et suggère les observations suivantes compte tenu des remarques des rapporteurs.

- 1- La lecture des objectifs de la formation interpelle au regard des modules enseignés ainsi que les emplois occupés. L'équilibre général de la formation entre enseignement technique/informatique et de gestion n'est pas parfaitement adapté notamment pour faciliter l'occupation de fonctions telle que celle de la Supply Chain.

Dans les dossiers d'évaluation précédents (la licence existe depuis septembre 2000, l'organisation est identique) aucune remarque n'a été faite à ce sujet. Nous avons pris en compte ces remarques et allons travailler dans ce sens.

- 2- L'absence d'un enseignement sur la gestion des transports est surprenante.

Dans les dossiers d'évaluation précédents (la licence existe depuis septembre 2000) aucune remarque n'a été faite à ce sujet.

Dans le cours de logistique d'achat et approvisionnement, il y a une partie distribution physique où les transports sont abordés par le calcul du coût de revient selon la méthodologie CNR (Comité National Routier) et qui utilise des outils d'optimisation de transport (optimisation de tournée par exemple).

La gestion des transports est également abordée dans d'autres matières comme l'aide à la décision avec l'ordonnancement.

- 3- L'ouverture à l'international est insuffisamment développée aussi bien en flux entrant par l'accueil d'étudiants étrangers, qu'en flux sortant à travers les stages.

Les candidats de Campus France ne retournent pas les dossiers à l'IUT, or jusqu'à l'année dernière à l'IUT de Chalon sur Saône, 2 dossiers devaient être déposés l'un sur Escol2, l'autre sur Campus France.

Ainsi, aucun candidat n'a été retenu, car soit il n'y avait pas de candidature dans E/Scol2, soit le dossier Escol2 n'a pas été reçu.

Concernant les stages à l'étranger pour la formation initiale, chaque année, un ou deux étudiants sont intéressés par cette possibilité qui n'a jamais été concrétisée. Une commission Relations Internationales a été créée à l'IUT ce qui peut, à l'avenir, améliorer la situation.

- 4- Utilisation des ressources en lignes insuffisantes

Dans le cadre de l'UE3, « entreprise étendue et traçabilité » est un cours qui présente les éléments d'un portail internet (e-commerce, publicitaire, marketing, intranet, collaboratif,...) avec ses principaux éléments constitutifs et les objectifs qu'il doit atteindre.

Il définit les éléments constitutifs du cahier des charges en abordant le cycle de vie du portail.

Avec l'aide plusieurs outils logiciels (Adobe Dreamweaver, Javascript, ajax, mashups, widgets,...), plusieurs exemples de portails interactifs sont analysés, créés et simulés en ligne.

A l'issue de ce cours, sur la session 2015-2016, dans le cadre de leur mémoire, un groupe de 2 étudiants a créé un Wiki (application web qui permet la création, la modification et l'illustration collaborative de pages à l'intérieur d'un site web) dédié aux enseignants et aux étudiants de la licence afin de partager l'ensemble des documents, supports de cours, diaporamas, vidéos et exercices relatifs à l'ensemble des enseignements du cursus.

- 5- Niveau d'emplois occupés ne mettant pas en évidence le lien entre la spécialité de cette licence et les objectifs de compétences acquis.

Les intitulés des postes donnés par les étudiants ne sont pas plus explicites. Derrière l'intitulé Supply Chain Manager se trouvent des intitulés plus précis utilisés par les DRH. Les réponses données sont bien dans le champ de compétence de la logistique Supply Chain.

- 6- Il serait souhaitable de remplacer le marketing-technique d'enquête du programme par un module gestion de production/planification

Il est prévu dans le prochain dossier d'accréditation de la licence, un cours de techniques d'enquêtes. Le marketing a disparu.

Dans l'UE 2, le cours appliqué de Recherche Opérationnelle se concentre sur la planification et l'ordonnancement au sein des domaines institutionnels et industriels.

Il présente les outils de calculs, de gestion, de simulation de tournées et de processing à usage interne (approvisionnement et mise en œuvre d'une chaîne de fabrication-montage, par exemple) ou externe (ramassage de personnes, acheminement de marchandises,...).

Les liens et l'intégration de ces outils, en liaison avec la gestion de production et les ERP, sont définis et exposés dans le contexte du SI de l'entreprise.

Avec l'utilisation d'outils logiciels comme Microsoft Project, PSN 8, ExtendSim, PathFinder des ordonnancements et des simulations issues de cas réels sont étudiés et développés.

Dans le cadre de ce cours, sur la session 2015-2016, le sujet de mémoire de deux étudiants a porté sur des outils numériques en ligne associant planification et simulation logistique (Home IO) afin d'organiser les tâches quotidiennes au sein des habitations intégrées dans le contexte des smartcities (villes intelligentes).

- 7- Projet d'auto-évaluation via la plateforme CIPE devrait être mis en œuvre

Cette recommandation a été mise en œuvre pour la promotion 2015-2016.

- 8- Le dossier ne précise pas suffisamment son positionnement au sein d'une filière de DUT/GLT ainsi que les mutualisations existantes sur 2 unités d'enseignement commune avec l'autre spécialité Logistique Hospitalière.

Dans le dossier, les enseignants et les enseignants-chercheurs de l'IUT de Chalon-sur-Saône appartiennent au département GLT.

Les UE 1 et 2 sont mutualisées avec la spécialité logistique hospitalière (tronc commun de 300 heures).

- 9- On ne dispose pas suffisamment d'information sur le rythme suivi par les contrats de professionnalisation.

Le rythme suivi par les contrats de professionnalisation est le suivant :

Filières	date rentrée	suspension cours	stages	Examens	fin des semestres	Jurys
Licence Professionnelle de Logistique - Spécialité Logistique Hospitalière et Systèmes d'Information Logistique Supply Chain Management (FI + CP)						
LOG		Noël : du 20/12 au 05/01/15 Hiver : du 21/02 au 02/03/15	(FI) Stage du 23/03/2015 au 12/06/2015	(S1) Du 15 au 19/12/2014	(S1) 19/12/2014	Session 1 (FI) Le 25/06/2015
				(S2) Du 16 au 20/03/2015	(S2) 20/03/2015	Session 2 (FI) Le 10/09/2015
		Entreprise	Du 15/09/2014 au 26/09/2014			
		IUT	du 29/09/2014 au 31/10/2014			
	(FI+ CP) 29/09/2014	Entreprise	Du 3/11/2014 au 05/12/2014	(S1)		Session 1 (SIL-CP) Le 10/09/2015
		IUT	Du 8/12/2014 au 19/12/2014	Du 15 au 19/12/2014	(S1) 19/12/2014	
		Entreprise	Du 22/12/2014 au 09/01/2015			
		IUT	Du 12/01/2015 au 30/01/2015			
		Entreprise	Du 02/02/2015 au 27/02/2015	Du 16 au 20/03/2015	(S2) 20/03/2015	Session 2 (SIL-CP) Le 24/09/2015
		IUT	Du 02/03/2015 au 20/03/2015			
		Entreprise	Du 23/03/2015 au 17/06/2015			
		IUT	Examens du 18 au 19/06/2015			
		Entreprise	Du 22/06/2015 au 02/09/2015			
		IUT	Examen le 03/09/2015			

- 10- Aucune certification logistique n'est proposée.

Le TOEIC a été proposé pour la 1^{ère} fois en Licence à l'IUT de Chalon sur Saône début 2015. 3 étudiants de la licence logistique, spécialité systèmes d'information logistique ont passé cette certification.

- 11- La liste des bacs + 2 recrutés n'est pas mise à jour.

Cette liste est la même que celle du dossier d'habilitation, compte de tenu de l'existence de la formation continue spécifique, l'équipe a jugé opportun de maintenir une ancienne liste de diplômés afin de ne pas exclure des candidats dont le bac +2 date de plus de 10-15 ans.

Bien entendu, l'équipe pédagogique s'est adaptée à des demandes marginales de la part d'étudiants ayant un profil particulier en intégrant :

Pour les BTS

Négociation relations clients – Management des Unités commerciales – Banque – Assistant de direction

Pour les DUT

Qualité Logistique industrielle et organisation.

12- La passerelle avec les L2 existe mais aucun étudiant n'en bénéficie.

Ces passerelles existent mais n'ont pas été empruntées par les étudiants de L2 généraliste. De plus, le manque de proximité entre les sites de Dijon et Chalon peut être un élément bloquant.

13- Aucune information complémentaire sur la VAE

En général, le jury de VAE est composé de 3 enseignants-chercheurs et de 2 ou 3 professionnels, conformément au « guide VAE membres du jury » utilisé par l'Université de Bourgogne.

Il y a eu en 2012/2013, une VAE totale.

Le jury de VAE est composé d'une partie des membres de l'équipe pédagogique de la Licence, à savoir : 1 MCF, 1 PRAG, 1 responsable prévision des ventes et planning production, 1 avocat, 1 ingénieur

14- Le dossier mentionne l'utilisation de jeux pédagogiques mais ne fournit pas d'informations complémentaires notamment sur le contenu

Dans l'UE 2, Logistique d'achats et d'approvisionnements, nous utilisons un jeu de simulation JISEL développé et commercialisé par Isli de Bordeaux.

Certains étudiants issus de DUT (mais pas tous) ont déjà joué mais sans développer et formaliser des outils sophistiqués et sans mettre en place un contrôle de gestion.

En licence, nous changeons les données de départ toutes les années et demandons aux étudiants de construire des outils types ERP incluant des modules : prévisions, DRP (Distribution Ressources Planning – Planification des ressources de production), MRP (Management des ressources de production), TMS (Transport Management System – Système de gestion des transports).

Des liens doivent être faits entre ces modules.

Nous exigeons surtout la construction de tableaux de bord logistiques et comptables avec mise en place d'indicateurs.

Concernant l'évaluation (un rapport écrit est demandé et une soutenance orale organisée), elle tient compte essentiellement des outils développés et maîtrisés par les étudiants plus que des résultats obtenus lors de la simulation.

Deux jeux de plateau (REACTIK et jeu de la GPAO) ont été utilisés jusqu'en 2012, en effet l'enseignant et les professionnels qui s'en chargeaient, ne font plus partie de l'équipe pédagogique depuis cette date.

15- Le suivi de l'acquisition des connaissances n'est pas suffisamment renseigné

L'équipe pédagogique et particulièrement les professionnels tout au long de l'année insistent sur les compétences à acquérir (conformément à la fiche RNCP) en fonction de leur profil, et le choix du sujet de mémoire permet aux étudiants de réfléchir sur leur recherche de stage et donc sur son contenu en fonction de leur centre d'intérêt personnel.

Nous envisageons d'initier une réflexion au niveau de chaque enseignement sur les compétences à maîtriser par l'étudiant sur la base des connaissances acquises - provoquer une prise de conscience par l'étudiant de son niveau de compétences au travers d'une auto-évaluation dynamique et validée.

Pour cela, il faudra :

- travailler sur une matrice des compétences à acquérir par les étudiants sur la base de l'enseignement cognitif, le projet tuteuré et le stage.

- Cette matrice donnera lieu à un portefeuille de compétences qui sera à renseigner de manière dynamique par l'étudiant tout au long de la formation et à valider par un enseignant référent (par exemple le compagnon de l'étudiant ou le maître de stage de fin d'étude).

16- En 2011, les sociétés HILLEBRAND et CLI étaient mentionnées comme objectif d'intégration au conseil de perfectionnement dans la précédente évaluation de l'AERES, aucune information n'est précisée dans ce présent dossier

La personne de chez Hillebrand a quitté la société et pour le CLI la personne a été mutée. Nous n'avons donc pas pu les intégrer au conseil de perfectionnement comme prévu.

Ainsi le CLI n'a pas recruté de contrat de professionnalisation pendant plus d'un an mais les contacts ont été renoués avec d'autres personnes et le CLI a recruté 2 contrats de professionnalisation pour l'année universitaire 2015-2016.