



HAL
open science

Licence professionnelle Gestion de projets innovants

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestion de projets innovants. 2015, Université de Bordeaux. hceres-02039111

HAL Id: hceres-02039111

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039111>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes



Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion de projets innovants

- Université de Bordeaux

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université de Bordeaux

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Gestion de la production industrielle*, spécialité *Gestion de projets innovants*, créée en 2000, est localisée sur le site principal de l'IUT de Bordeaux (Gradignan), composante de l'Université de Bordeaux. Elle est portée par le Centre de Recherche Etude et Développement (CRED) qui est une structure interne à l'IUT de Bordeaux. Ses objectifs scientifiques et professionnels consistent à former les étudiants au suivi et au management de projets innovants, en particulier dans les secteurs industriels et technologiques. Elle prépare aux métiers de chef de projets et à l'assistant chef de projet de développement de nouveaux produits, process et modèles d'organisation, et de cadre techniques d'études-recherche-développement. La licence professionnelle est d'une capacité d'accueil de 28 étudiants.

Le cursus s'effectue exclusivement en alternance sur 12 mois, avec un rythme de trois semaines en entreprise, une semaine de cours.

La formation est organisée en cinq unités d'enseignement (UE) : stratégie et méthodes de management de l'innovation, méthodes et outils de gestion de projet, méthodes et outils de communication scientifique et technique, formation pratique (projet tuteuré) et stage (correspondant à la deuxième partie du projet en entreprise). Le cursus est composé d'un large éventail de cours indispensables à l'acquisition des compétences visées : connaissance de l'entreprise, innovation, marketing, relations industrielles, gestion de projet, intelligence économique, propriété industrielle, analyse de la valeur, normes, qualité, environnement, outils méthodologiques, projets, mémoire.

Avis du comité d'experts

Les connaissances et compétences attendues à l'issue de la formation sont clairement définies et en rapport avec les métiers visés. Cependant, la structure de la formation ne paraît pas suffisamment claire notamment dans la distinction entre l'UE Projet professionnel et l'UE Projet tuteuré, valant chacune 10 crédits européens-ECTS. Il est par conséquent difficile de différencier la part de la formation académique de la part professionnalisante et donc d'apprécier l'équilibre entre les connaissances et les compétences acquises par les diplômés.

D'après le tableau annexé faisant état des situations professionnelles connues par différentes promotions de cette licence professionnelle, les emplois détenus correspondent globalement à ceux visés par la formation, avec un positionnement plus souvent assistant ou technicien que « cadre » ou « chef de projet ».

Le CRED, structure support de la LP est situé à l'interface entre les entreprises, les étudiants, les personnes en formation professionnelle et les chercheurs. Il intervient sur le management de projet dans d'autres diplômes (licences, licences professionnelles, masters) de l'université et dans des écoles d'ingénieurs. Il anime « le bureau d'étude transverse de l'IUT » qui développe et promeut la transversalité entre les différents départements de l'IUT (projets communs aux étudiants, coordination du module « connaissance de l'entreprise »...).

Les partenaires du milieu socio-économique cités sont essentiellement des réseaux associatifs ou professionnels liés à l'innovation : TRANSTECH (association d'accompagnement des inventeurs indépendants), Aquitaine Développement Innovation (Agence Régionale de l'Innovation), OSEO/BPI France, AFTEP/SMAP (association francophone du Management de Projet). Ces organismes contribuent à la licence par leur participation à l'enseignement, aux jurys de soutenance, et au conseil de perfectionnement.

Au niveau régional, cette licence professionnelle est unique. Le master *Innovation technologique et gestion industrielle*, de l'Université de Bordeaux dispense quelques cours sur les mêmes thématiques. Au niveau national peu de licences professionnelles sont orientés vers la gestion de projets innovants : la seule citée est celle de l'IUT de Belfort-Montbéliard, Université de Franche-Comté (LP *Gestion de projets d'innovation*).

L'équipe pédagogique est animée par une ingénieure de recherche (en contrat à durée indéterminée) de l'IUT. Elle comprend huit enseignants de l'établissement (un professeur -PR-, deux maîtres de conférences -MCF-, quatre professeurs agrégés -PRAG- et un ingénieur de recherche), trois professeurs associés -PAST-, trois enseignants d'un autre établissement (deux MCF et un PRAG) et 27 intervenants professionnels. Ces derniers réalisent 45 % des heures d'enseignement. Leur fonction et niveau de responsabilité dans leur organisation respective ne sont pas précisés dans le dossier. Les liens avec la recherche sont établis par l'intervention d'enseignants-chercheurs dans les enseignements ou le tutorat d'étudiants de la licence. Les laboratoires de recherche de l'université et d'autres laboratoires régionaux (ICMCB, LCTS, ...) accueillent également des stagiaires de la licence. La formation est pilotée par l'équipe pédagogique. Les étudiants ne participent pas au conseil pédagogique. Le conseil se réunit une fois par an pour la préparation et la programmation des enseignements. Le responsable peut organiser d'autres réunions du conseil selon les besoins pédagogiques. Le conseil de perfectionnement se réunit au mois de juillet. Il donne son avis sur la conformité de la formation avec les attentes des entreprises et sur l'évolution de la formation.

L'attractivité de la formation est relativement bonne : le nombre des étudiants inscrits évolue entre 20 et 25. La formation étant une formation en alternance, le nombre des inscrits et leurs statuts varie selon l'état économique des entreprises. D'après les statistiques fournies, sept à huit étudiants sur 10 ont un emploi stable à l'issue de la formation. Les secteurs d'accueil sont variés et le positionnement est de niveau technicien ou de maîtrise. Le dossier relève une légère augmentation des poursuites d'études (la majorité en alternance), mais on ne sait pas vers quel type de formation s'orientent ces étudiants. Les indicateurs présentés en annexe sont incohérents et ne permettent pas d'analyser de façon satisfaisante la réussite des étudiants.

Éléments spécifiques

<p>Place de la recherche</p>	<p>La vocation de la licence professionnelle n'est pas la recherche. Dans ce cas cependant les liens sont significatifs. Des enseignants-chercheurs dispensent des cours dans la formation, exercent des fonctions de tutorat, accueillent des étudiants dans leurs laboratoires. La formation entretient des liens avec différents laboratoires de l'Université de Bordeaux et avec d'autres universités régionales.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Le fait que la formation soit d'emblée organisée en alternance affirme le caractère professionnalisant de cette LP. De plus, la professionnalisation est assurée via les projets réalisés tout au long de l'année en formation initiale auxquels s'ajoutent le stage et le suivi de la formation en contrat de professionnalisation. Le contenu lui-même de la formation est très orienté vers la professionnalisation, via l'encadrement de nombreux professionnels et les partenariats avec le monde économique. La licence ne donne pas lieu à une certification sur le cœur de métier.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le stage, obligatoire, est de 24 semaines de mars à septembre, en alternance avec de la formation (20 ECTS). La licence étant une formation par alternance, le stage sert, outre l'acquisition d'une bonne méthode et d'une culture industrielle, à valider une expérience en vue de consolider des compétences. L'étudiant rédige un mémoire soutenu devant un jury composé d'universitaires et de professionnels. L'avis du tuteur professionnel représente un point important pour l'attribution de la note. L'accompagnement à la préparation du stage est important pour la licence : un tuteur d'entreprise et l'enseignant référent suivent les démarches de l'étudiant. Le projet tuteuré de 10 crédits est suivi par un enseignant référent et est individuel. Son objectif est de structurer le projet du stage.</p>

<p>Place de l'international</p>	<p>Le diplôme ne développe pas de partenariat pour les mobilités entrantes ou sortantes ni de compétences portant sur l'international (il n'y a pas de cours assuré en anglais par exemple) et cela constitue un point faible de la formation.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le recrutement s'effectue essentiellement en provenance de DUT et de BTS. Formation transversale, cette licence professionnelle semble attirer peu en dehors de ces filières (seulement trois étudiants au total sur les deux dernières années).</p> <p>Le recrutement est sélectif. La sélection des étudiants se fait sur dossier et entretien.</p> <p>La formation est accessible en validation d'acquis de l'expérience (VAE).</p> <p>Aucun dispositif d'aide à la réussite n'est mis en place, pas plus que des dispositifs de mise à niveau.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>L'enseignement est délivré essentiellement en présentiel.</p> <p>Plusieurs dispositifs de formation innovants sont mis en œuvre par le CRED : formation-action, simulateur EGG-CHALLENGE (challenge pour enseigner le management de projet), développement de projets inter-départements.</p> <p>On constate une bonne utilisation de la plate-forme numérique Moodle.</p> <p>Pour les publics d'étudiants spécifiques (en situation de handicap ou salariés) la licence prévoit l'adaptation du cursus au cas par cas sans plus de précisions.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les modalités d'évaluation ne sont pas présentées de façon explicite. Rapports et mémoires constituent des points importants de la formation.</p> <p>Les jurys sont mixtes comprenant enseignants et professionnels.</p> <p>Ils interviennent pour le recrutement, l'évaluation, la délivrance du diplôme et le traitement des cas litigieux.</p> <p>Les unités d'enseignement font l'objet d'un contrôle continu.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Il n'existe pas d'outils spécifiques liés à l'alternance. Il existe un livret de l'étudiant, mais le portefeuille de compétences n'est pas d'usage. Les compétences visées par le diplôme sont explicitement liées aux différents modules et présentées en début d'année aux étudiants. Il n'existe pas de suivi de la progression des acquis.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le CRED effectue le suivi des étudiants par mail à la sortie de la licence, à six mois puis à 18 mois. Les emplois occupés ne sont pas codés de telle sorte de pouvoir en faire une analyse statistique. Un codage de la catégorie socioprofessionnelle pourrait au moins être envisagé (distinction employé/ouvrier ; technicien ; cadre et ingénieur).</p> <p>La formation dispose aussi d'un annuaire des anciens.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>On peut noter le rôle important du conseil de perfectionnement qui donne son avis sur l'évolution de la formation, fait le lien avec le monde professionnel et propose des pistes d'amélioration du cursus. Le pilotage de la formation est assuré par l'équipe pédagogique et il est composé des enseignants et des intervenants professionnels du secteur. Les étudiants évaluent globalement et au cas par cas selon les interventions des professionnels les cours et conférences qui sont dispensés au sein de la formation.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- L'intégration au Centre de Recherche Etude et Développement (CRED) qui intervient à différents niveaux de formations professionnalisantes de l'Université de Bordeaux et de l'IUT garantit la cohésion intra-universitaire et extra-universitaire (partenariats professionnels), le bon fonctionnement et la pérennité de la LP.
- La LP est bien positionnée dans l'offre de formation régionale, n'ayant pas de concurrence à son niveau.
- L'équipe pédagogique mobilise des intervenants professionnels pour dispenser près de la moitié de ses enseignements.
- Le rôle actif du conseil de perfectionnement.
- Le suivi des étudiants par l'équipe pédagogique en relation avec les professionnels est régulier et sérieux.
- Les importantes innovations pédagogiques.
- Le mode de pilotage de la formation intègre la participation des étudiants.

Points faibles :

- La structure de la formation n'est pas suffisamment claire à travers le dossier.
- Les taux de réussite des étudiants impossible à analyser.
- La gouvernance de la formation est trop complexe : trop de jurys, trop de réunions.
- Pas de livret d'étudiant.
- Pas d'ouverture à l'international.

Conclusions :

Il s'agit d'une formation intéressante et bien insérée dans son environnement socio-économique sur le plan régional et a des bonnes perspectives de développement sur le plan national. Les forts liens avec le Centre de Recherche Etude et Développement de l'IUT de Bordeaux, les partenariats avec les entreprises, mais aussi avec certains laboratoires de recherche pour les stages et l'intervention de nombreux professionnels tant dans la formation que dans son pilotage sont importants. Une priorité devrait être donnée au management des projets innovants dans les petites et, surtout, moyennes entreprises. Le suivi des diplômés devrait devenir une priorité. La formation gagnerait à s'ouvrir au niveau national et international, et obtenir la certification de l'Association International Management de Projet (IMPA).

Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas formulé d'observation.