



HAL
open science

**Licence professionnelle Conduite et gestion de projets en
PME/PMI**
Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Conduite et gestion de projets en PME/PMI. 2015, Centre universitaire Jean-Francois Champollion - CUFR. hceres-02039077

HAL Id: hceres-02039077

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039077v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Conduite et gestion de projets industriels en PME/PMI

- Centre universitaire Jean-François Champollion – CUFR,
Université Toulouse III - Paul Sabatier – UPS (déposant)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Matière, environnement, énergies

Établissement déposant : Centre universitaire Jean-François Champollion – CUFR, Université Toulouse III - Paul Sabatier – UPS (déposant)

Établissement(s) cohabilités : /

La licence professionnelle en *Gestion de projet industrielle en PME/PMI*, ouverte en 2000, est gérée par le Centre universitaire de formation et de recherche (CUFR) Jean-François Champollion (Université de Toulouse 3 Paul Sabatier, UPS) sur deux sites Albi et Rodez et en partenariat avec cinq lycées de la région. Accessible aux titulaires d'un BTS, d'un DUT ou d'une licence 2, elle propose huit parcours et est organisée autour d'un tronc commun pour 70 % des heures d'enseignement (324 heures), dispensées sur les sites universitaires, en fonction des parcours choisies et 30 % des heures d'enseignements (120 heures) dispensées dans les lycées partenaires en fonction également des parcours. Les enseignements sont dispensés en formation initiale et en formation continue. Les 8 parcours s'intitulent : *Développement produit ; Automatique et réseaux ; Chargé d'affaires en agencement ; Eco-conception bois et ameublement ; Eco-conception et production informatisée d'un produit ; Electricité, électronique, conduite de projets et nouvelles technologies ; Bois : conception, finition ; Qualité et innovation agroalimentaire.*

La formation bénéficie du soutien de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) d'Albi et des industriels locaux (Verrerie ouvrière d'Albi, mécanuméric, etc.), ainsi que d'un réseau d'entreprises (18 PME-PMI locales). Elle a pour vocation de former des professionnels capables d'accompagner les responsables de PMI/PME dans leur maîtrise des procédés et des produits au travers de la mise en place de projets (depuis la prise en compte de l'expression du besoin client jusqu'à la fourniture du livrable).

Elle prépare à des métiers à responsabilités dont les intitulés de postes peuvent varier en fonction des parcours réalisées. Les intitulés de poste sont : chargé d'affaire, chef de projet, responsable de service technique...

Avis du comité d'experts

La formation est bien intégrée au sein du milieu universitaire, elle mixte des enseignements propres à chaque parcours avec des enseignements communs mutualisés avec une autre licence professionnelle *Manager en maintenance des matériels* ou à une L3 du secteur Sciences pour l'Ingénieur. Un projet tuteuré (150 heures) et un stage de 13 semaines est intégré dans la formation de chaque parcours. Pour les enseignements relevant du « projet », le contenu fait apparaître clairement la notion de planification, d'organisation et de pilotage des ressources. En revanche la notion de coûts n'est pas visible (rentabilité d'un investissement, retour sur investissement, notion de budget, valorisation de gammes de production...).

La formation est ouverte depuis 2000 en formation initiale et en formation continue, bien que depuis quatre ans aucun candidat en formation continue ne se soit inscrit.

L'équipe pédagogique est constituée essentiellement d'enseignants des lycées partenaires et des vacataires professionnels. Un seul enseignant-chercheur (professeur) et trois professeurs agrégés ou certifiés assurent le lien avec le monde universitaire. L'équipe pédagogique se réunit deux fois par an sans les étudiants pour les jurys, ainsi que pour le recrutement. La coordination est ainsi assurée par les coordonnateurs disciplinaires et les représentants des plateformes technologiques dans les différents lycées partenaires.

Compte tenu que les 8 parcours fonctionnent en parallèle, le nombre d'heures total dispensé est de 1150 heures, les enseignants de l'université dispensant 15 %, les enseignants des lycées partenaires 60 % et les professionnels 25 %, dans le cœur du métier. Le dossier ne permet pas de connaître cette répartition parcours par parcours, le

fonctionnement n'étant transmis que globalement, toutefois, la part des enseignements réalisés par des universitaires paraît insuffisante à ce niveau.

Les profils de postes accessibles à chaque diplômé d'un parcours sont clairement mentionnés.

La participation des étudiants venant de L2 (3 étudiants) et surtout de DUT (12 étudiants) est faible sur les 350 étudiants admis ces cinq dernières années. Les promotions sont donc principalement constituées de titulaires de BTS (>90 %) pour lesquels il existe la même spécificité que les différents parcours proposées. On peut penser que ces parcours de licence deviennent une poursuite de chaque BTS, bien que les origines des étudiants par parcours ne soit pas transmises (globalement 80 % des recrutés viennent de la région Midi-Pyrénées).

Le taux de réussite n'apparaît pas directement dans le dossier et peut être déduit des tableaux fournis, uniquement de façon globale et non par parcours. Il est compris entre 81 % et 92 %. En revanche, il est observé un taux de poursuite d'études anormalement élevé pour une licence professionnelle (20 % en moyenne et jusqu'à 34 % en 2012).

La formation est soutenue par la CCI d'Albi et par 18 PME/PMI pour lesquelles le porteur affirme avoir mis en place des partenariats. Le dossier ne permet pas d'évaluer l'attractivité de la formation, en particulier aucune donnée n'est fournie quant au nombre de dossiers déposés et la méthode de sélection utilisée.

Le pilotage de la formation est réalisé par une équipe pédagogique s'appuyant sur un conseil de perfectionnement composé d'enseignants, de professionnels extérieurs et d'

étudiants. Les modalités de pilotage ne sont toutefois pas précisées dans le dossier.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Le seul lien est celui avec le laboratoire de recherche du CUFR «Serious Game Research Lab », pour certains projets tuteurés et stages.
Place de la professionnalisation	<p>Les objectifs de la formation en termes de compétences professionnelles sont bien définis, ainsi que les métiers visés.</p> <p>Concernant l'accompagnement de l'étudiant dans l'élaboration de son projet professionnel, il apparaît seulement ½ UE spécifique à la formation sur le projet professionnel et personnel et l'entretien d'embauche. Au niveau du CUFR, des rencontres sont toutefois organisées sous l'intitulé : « les Jeudis de l'insertion » permettant des rencontres avec des professionnels et des mises en situation.</p> <p>Il existe des relations fortes avec les PME principalement par le biais des lycées qui ont une part prépondérante dans la formation.</p> <p>Les enseignements « professionnels » sont dispensés à 37 % par des travailleurs indépendants, mais on peut regretter qu'il n'y ait pas plus d'intervenants issus des PME/PMI impliquées dans la formation.</p>
Place des projets et stages	<p>Un projet tuteuré (150 heures) comptant pour 9 ECTS et un stage de 13 semaines (en deçà de la durée minimum décrite dans le document champ (14 semaines) comptant pour 15 ECTS sont obligatoires dans la formation.</p> <p>La restitution écrite donne lieu à deux rapports intermédiaires et un rapport final. La restitution orale est réalisée en fin de formation devant un jury composé des maîtres de stage et tuteurs pédagogiques.</p>
Place de l'international	La signature d'un accord avec l'Université de Mosbach en Allemagne devrait permettre une réelle ouverture internationale avec le parcours <i>Eco-conception bois ameublement</i> de cette formation.

<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Les modalités de recrutement sont standards, mais il n'est donné aucune information sur le nombre de dossiers traités et le pourcentage d'admis. Il est regrettable que le recrutement des étudiants issus de L2 et de DUT soit très faible.</p> <p>La promotion de la formation auprès de ces publics est pilotée par le CUFR.</p> <p>Un suivi personnalisé des étudiants est mis en place par la formation au travers d'un enseignant référent. D'autre part, les UE de parcours comportent un volant de quatre heures supplémentaires de remise à niveau.</p> <p>Des passerelles existent avec certaines L3 de l'UPS de Toulouse, permettant d'accueillir des étudiants en échec dans ces L3. Des contrats d'études personnalisés (CEP) avec des sportifs de haut niveau et des étudiants handicapés peuvent être mis en place pour permettre à ces étudiants d'avoir une scolarité aménagée, par exemple sur deux ans.</p> <p>Un travail important de liaison lycée/université est réalisée au travers d'une action concrète (course en cours) où des LP sont amenées à accompagner des équipes projets.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Les enseignements de la formation sont du type standard, cours, travaux dirigés, travaux pratiques, en présentiel. La nature même de la formation permet aux étudiants d'acquérir des connaissances dans l'utilisation de l'informatique, mais si la possibilité est donnée aux étudiants par le Centre universitaire CUFR de présenter le certificat C2I, aucune préparation spécifique n'est prévue au sein de cette L3 Pro.</p> <p>La construction de la LP est telle que les étudiants sont soit regroupés pour des enseignements communs à toutes les parcours (environ 70 % = 324 heures) soit en groupes restreints au travers d'enseignements propres à chaque parcours (environ 30 % = 120 heures).</p> <p>Concernant l'enseignement de l'anglais, outre une UE spécifique, des cours de spécialité sont réalisés en anglais et les présentations des projets pour l'évaluation sont faites en anglais devant l'enseignant du parcours et l'enseignant de langue (ce qui donne à la fois une note de langue et une note de spécialité). De plus, les UE « outil de simulation » et « Bases de données - Tableurs - Web » sont partiellement dispensées en anglais.</p> <p>La volonté d'intégrer des outils numériques est clairement affichée. La place du numérique est importante au travers de logiciels de gestion de projet, mais aussi au travers d'outils plus généralistes (bases de données, tableur...). Un accent est mis sur les outils numériques collaboratifs (communication, web, partage de données et de documents).</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Pour les projets tuteurés (9 ECTS) et les stages (15 ECTS), des oraux et écrits, individuels et collectifs, donnent lieu à une évaluation par un jury (pouvant inclure suivant les parcours, une note d'anglais et/ou d'informatique).</p> <p>Concernant les UE, il est décrit un cadre commun d'évaluation des connaissances défini au niveau du CUFR (dossier champ), la formation a mis en place des évaluations communes entre UE. Elle mixte écrits et oraux, mais sans information complémentaire (mode de notation, modalité des épreuves non explicité). Les règles de compensation et la constitution des jurys sont évoquées.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>L'annexe descriptive au diplôme fournie dans le dossier ne correspond pas à la formation.</p> <p>Il n'y a pas de portefeuille de compétences, ni de livret de l'étudiant.</p> <p>A noter une démarche commune avec les autres LP : l'organisation de rencontres orientées vers l'emploi « jeudis de l'insertion ».</p>

<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Le suivi des diplômés est réalisé par l'observatoire de la vie étudiante par une enquête à 30 mois et par la formation par une enquête à 6 mois. A noter l'absence de l'enquête à 18 mois mentionnée dans le dossier champ.</p> <p>Le taux de réponse est compris entre 60 % et 70 % et permet de conclure à une insertion professionnelle comprise entre 50 % et 70 %. Le taux de poursuite d'étude est élevé (de l'ordre de 20 %, jusqu'à 34 % en 2012).</p> <p>Le taux d'étudiants en recherche d'emploi est voisin de 6 % au bout de 30 mois, mais atteint les 30 % à 6 mois. Aucun élément dans le dossier ne permet d'apprécier la qualité de l'insertion professionnelle en termes d'adéquation entre formation et emploi occupé, ni en termes de type de poursuites d'études.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Il est fait état de l'existence d'un conseil de perfectionnement défini par le CUFR en 2012 et qui doit se réunir une fois par an. Mais aucun élément sur le fonctionnement particulier de celui de la formation n'est donné, en termes de composition exacte, dates de réunion, comptes rendus... Seuls quelques éléments d'amélioration de la scolarité ont été demandés à travers le conseil de perfectionnement.</p> <p>Une évaluation de la formation et des enseignements a été mise en place par le Centre universitaire CUFR depuis plus de deux ans, mais le taux de participation des étudiants n'a pas dépassé les 25 % et donc les analyses peuvent difficilement être réalisées.</p> <p>Il est regrettable que les fiches RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) et ADD (annexe descriptive au diplôme) ne correspondent pas à la formation examinée.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Une formation en prise directe avec le milieu professionnel avec un tronc commun et des enseignements propres aux parcours abordés.
- Un réseau de partenariats bien développé avec les cinq lycées locaux avec des passerelles bien présentes.
- Une utilisation de l'anglais comme un outil de travail dans certaines unités d'enseignement.
- Une réelle ouverture à l'international.

Points faibles :

- Une attractivité trop faible vis-à-vis des titulaires de DUT et inexistante vis-à-vis des L2.
- Un conseil de perfectionnement apparemment peu actif (aucun élément factuel pour la formation).
- Une formation non proposée en alternance et pas de formation continue.
- Des tableaux trop globaux sans détails par parcours et peu précis (suivi des diplômés trop succinct).
- Un caractère universitaire peu visible.

Conclusions :

La formation est bien implantée avec une diversité importante de parcours, dans un environnement industriel porteur, avec en particulier le soutien de la CCI d'Albi et des industriels locaux. Le lien avec les lycées, leurs enseignants et leurs plateformes de technologie est apprécié, cependant le caractère universitaire pourrait être renforcé.

Une augmentation du nombre d'étudiants titulaires de DUT ou issus d'une L2 permettrait une meilleure intégration de la LP au sein des formations du centre universitaire CUFR.

La participation des étudiants en formation en alternance est probablement un vivier important de candidats, comme le montre des LP analogues dans d'autres régions. Il est préjudiciable à la formation qu'aucun dispositif n'ait pu être adapté pour prendre en compte cette source potentielle de recrutement.

Le taux de poursuite d'étude est anormalement élevé pour une licence professionnelle.

Observations de l'établissement

La Directrice,

Au Directeur de la Section des
Formations et diplômes

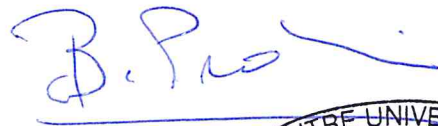
HCERES

Objet : observations rapports HCERES des formations du CUFR Champollion

Monsieur le Directeur,

Suite aux rapports d'évaluations des formations du CUFR Champollion, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint la liste exhaustive des formations n'appelant pas d'observations de la part de l'établissement.

La Directrice,



Brigitte Pradin



PJ : Annexe Liste des diplômes sans observations.

ANNEXE : Liste des diplômes sans observations

LICENCES

Licence LLCER - S3LI160011088-011329-RT

Licence Lettres Modernes S3LI160011082-010769-RT

Licence Droit - S3LI160011068-010948-RT

Licence AES - S3LI160011080-010946-RT

Licence Histoire - S3LI160011081-010029-RT

Licence Informatique - S3LI160011089-010256-RT

Licence Mathématiques - S3LI160011090-010259-RT

Licence STAPS - S3LI160011092-011279-RT

LICENCES PROFESSIONNELLES

Licence professionnelle EPRE - S3LP160011072-010226-RT

Licence professionnelle 3M - S3LP160011075-010239-RT

Licence professionnelle CGPI - S3LP160011076-010241-RT

Licence professionnelle DCFO - S3LP160011077-010243-RT

Licence professionnelle EBD - S3LP160011078-010247-RT

Licence professionnelle GCPISH - S3LP160011079-010249-RT

MASTERS

Master Psychologie - S3MA160011052-010854-RT

Master Droit public - S3MA160011055-011133-RT

Master Droit notarial - S3MA160011057-011009-RT

Master Droit privé - S3MA160011059-011022-RT

Master SCI - S3MA160011070-011057-RT

Master MAP - S3MA160011135-011417-RT.