



HAL
open science

Licence professionnelle Contrôle des installations et ingénierie de maintenance

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Contrôle des installations et ingénierie de maintenance. 2015, Université Toulouse 2 - Jean Jaurès - UT2J. hceres-02039027

HAL Id: hceres-02039027

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039027v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence Professionnelle Contrôle des installations et ingénierie de maintenance

- Université Toulouse II- Jean Jaurès- UT2J

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Informatique, Mathématiques, Technologies (IMT)

Établissement déposant : Université Toulouse II- Jean Jaurès- UT2J

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Contrôle des installations et ingénierie de maintenance*, ouverte en 2006, est gérée par l'IUT de Blagnac (département de Génie Industriel et Maintenance : GIM) en partenariat avec le lycée de la Borde-Basse de Castres (section de BTS en Maintenance Industrielle : MI).

Les objectifs professionnels de la formation relèvent de l'aptitude pour le titulaire à définir des cahiers des charges dans le domaine de la maintenance, à mettre en œuvre les outils et méthodes d'amélioration continue, dans des secteurs comme la production, les prestataires de services en ingénierie de maintenance, ou encore des sociétés de contrôle et réglementation.

La formation, avec un seul parcours, est proposée uniquement en alternance, avec cinq périodes de trois semaines en centre de formation (trois fois à l'IUT et deux fois au lycée) et cinq semaines en entreprise.

Avis du comité d'experts

Le contenu des enseignements correspond parfaitement aux objectifs de la formation ainsi qu'aux métiers visés. Les enseignements dispensés sont pertinents et correspondent au niveau de la formation.

Cette spécialité s'inscrit dans une offre globale de formation au sein de l'université. La présence à l'IUT du département GIM et au lycée de la section de techniciens MI permettent d'offrir un environnement pédagogique de qualité, le lycée étant partenaire de l'université par une convention. Ceci est aussi le gage d'un recrutement équilibré entre étudiants possédant un DUT et étudiants possédant un BTS. Malheureusement, pratiquement aucun étudiant provenant de licence L2 n'a posé sa candidature ces dernières années. C'est d'ailleurs le résultat de l'éloignement de la formation avec les formations de type licence de l'université, dans lesquelles aucun module de formation n'est organisé pour l'entrée dans cette licence professionnelle.

La formation est positionnée autour d'une demande industrielle locale dans le domaine de la maintenance des installations et aux contrôles associés, par exemple AIRBUS, SOCOTEC, SPI, EFS, CEGELEC, ce qui permet aux étudiants de trouver facilement une entreprise dans le cadre de l'alternance. La spécificité, en ingénierie de maintenance, de cette formation est unique en Midi-Pyrénées. Il en existe quatre autres en France, la plus proche étant dans la région de Perpignan.

Le pilotage de la formation est assuré par une équipe pédagogique reposant sur les deux établissements, IUT et lycée. La répartition des tâches entre le responsable pédagogique, le coordinateur du lycée et les responsables des projets tuteurés et stages est parfaitement définie. Malheureusement, cette équipe de responsables ne comporte aucun enseignant-chercheur, et dans les six enseignants universitaires de l'IUT, seul un maître de conférences spécialisé en génie électrique assure des enseignements. Cette problématique, qu'il faudrait faire évoluer dans le futur en renforçant le caractère universitaire de la formation, explique sans doute le manque de lien avec le milieu de la recherche. Les enseignants de l'IUT assurent 20% des enseignements, ceux du lycée, au nombre de 10, en assurent 30%, et les professionnels près de 50%, ces derniers intervenant tous dans le cœur de métier.

La formation bénéficie d'une bonne attractivité avec moins d'un étudiant inscrit pour trois candidats, constante depuis la création, et permettant d'accueillir, de façon tout aussi constante depuis 8 ans, 24 à 25 étudiants en

alternance. Ces effectifs stables correspondent à une volonté du porteur de projet de ne pas se développer par manque de ressources matérielles et humaines. La sélection des candidats à l'entrée se fait sur dossier et entretien de motivation. Avec un excellent taux de réussite de pratiquement 100%, les étudiants s'insèrent très rapidement, le nombre de demandeurs d'emploi n'étant que de 14% au bout de 3 mois et quelques pourcents à partir de 16 mois. Ceci est dû en particulier au caractère d'alternance de la formation pour laquelle également 38% des diplômés occupent un emploi en CDI au bout de 6 mois et 75% au bout de 18 mois. Cette formation par alternance conduit également à un très faible taux de poursuite d'études. Si les entreprises, ayant accueilli les diplômés, sont parfaitement identifiées dans le dossier, le niveau d'embauche n'est pas précisé et ne peut donc pas être apprécié.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Aucun lien direct avec la recherche n'est signalé dans le dossier.
Place de la professionnalisation	Le caractère professionnel de la formation est parfaitement rempli tant par l'implication des professionnels dans la formation au niveau des programmes, des jurys et enseignements, que par les objectifs de la formation qui ont été définis en termes de compétences professionnelles. Une unité d'enseignement « projet personnel et projet d'insertion » constitue une unité de professionnalisation.
Place des projets et stages	Les stages, de 28 semaines dans le cadre de l'alternance, sont parfaitement organisés avec tuteurs pédagogiques, maîtres de stage, livret d'alternance et restitution écrite et orale devant un jury commun. Les sujets des projets tuteurés sont en général centrés autour de problématiques de ressources humaines et non de sujets « cœurs de métiers », par souhait du porteur de projet, mais non apprécié par les étudiants.
Place de l'international	D'une manière générale, l'université dispose d'un politique européenne avec des partenariats internationaux du type Erasmus. Cette formation n'accueille néanmoins pas d'étrangers, étant dispensée par alternance et donc sous contrat de travail de type particulier.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	L'université maîtrise plusieurs leviers destinés à favoriser la réussite des étudiants, largement détaillés dans le dossier du champ. Il n'existe néanmoins pas de passerelles avec d'autres formations concernant cette spécialité de LP. Aucun module d'adaptation ou dispositif d'aide à la réussite n'est mis en place.
Modalités d'enseignement et place du numérique	La formation se déroule en présentiel exclusivement. Le dossier du champ fait une place importante au numérique avec des moyens (ressources, plateforme, préparation au certificat numérique internet proposé à tous les étudiants de licence). Mais aucun dispositif d'évaluation, d'habilitation n'est mis en place de façon spécifique à la formation, CLES ou TOEIC pour les langues, C2i pour l'informatique.
Evaluation des étudiants	Les modalités d'évaluation des étudiants sont parfaitement définies en début d'année universitaire et votées par le conseil d'institut. Les règles d'attribution du diplôme sont conformes au décret et le jury de délivrance est composé des enseignants académiques et professionnels.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le dossier ne fait mention d'aucun livret de l'étudiant, portefeuille de compétences ou encore annexe descriptive au diplôme pour cette formation. Seul un livret d'apprentissage est renseigné pour chaque apprenti à la suite d'une période en entreprise qui présente les travaux réalisés, et visé ensuite par le tuteur pédagogique.

Suivi des diplômés	En plus de l'enquête institutionnelle à 30 mois, la formation organise un suivi des diplômés à 3 mois et 18 mois. Pour cette spécialité la majorité des diplômés se trouvent en emploi, le nombre de demandeurs d'emploi n'étant que de 14% au bout de 3 mois et quelques pourcents à partir de 16 mois.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un conseil de perfectionnement existe depuis la création de la licence. Sa composition est conforme, il se réunit deux fois par an et permet, à partir de bilans, d'opérer des réajustements pédagogiques. Les étudiants sont consultés en fin d'année de manière à élaborer un bilan de la formation dans le cadre de la politique générale d'évaluation des formations et des enseignements mise en place par l'université.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Bonne attractivité, bon taux de réussite avec insertion professionnelle rapide.
- Bonne cohérence des enseignements en regard des objectifs professionnels.
- Implication forte des professionnels dans les enseignements et le dispositif d'alternance.

Points faibles :

- Les candidats proviennent presque exclusivement de DUT/BTS.
- Aucun lien avec la recherche universitaire et faible présence d'enseignants chercheurs dans l'équipe pédagogique.

Conclusions :

Cette formation répond à un besoin local d'entreprises qui par ailleurs sont les employeurs des apprentis. Elle possède de nombreux atouts (attractivité, taux de réussite, d'insertion, enseignements professionnels variés) et les effectifs sont stables et contenus dans une fourchette (20 à 25) jugée adaptée par le porteur de projet. Il resterait à conforter son caractère universitaire en recrutant des enseignants chercheurs ce qui lui permettrait de profiter de liens avec la recherche dans le domaine scientifique, mais aussi en se rapprochant des formations de type licence générale de l'université. Une ouverture vers l'international et l'organisation de certifications en langue ou en informatique seraient également un plus pour la formation.

Observations de l'établissement

Licence Professionnelle

Dénomination nationale : Maintenance des Systèmes Pluritechniques
Spécialité Contrôle des installations et ingénierie de maintenance (CIIM)

Référence de l'avis : A2016-EV-0311383K-S3LP160010927-010782-RT

■ Observations :

L'équipe pédagogique en collaboration avec l'AFIM, rencontre de réelles difficultés à promouvoir auprès des L2 généralistes les deux axes porteurs de la formation que sont l'organisation et les méthodes de maintenance et les contrôles réglementaires.

Le département GIM porteur de deux licences professionnelles n'a pu, à moyen constant, mobiliser plus d'enseignants chercheurs dans cette formation, d'autant que le partenariat avec le lycée La Borde Basse de Castres a permis de mutualiser ressources humaines et matérielles, en induisant une forte représentation d'enseignants du secondaire.

Les études internes auprès des diplômés un an après l'obtention du diplôme montrent un niveau de salaire compris entre 24 et 28 K euros brut par an, pour une fonction de technicien de niveau 2.

L'IUT de Blagnac est centre d'examen TOEIC et propose à tout étudiant de passer cette certification qui n'est à l'heure actuelle très peu réclamée par la profession.

L'équipe est par ailleurs engagée depuis plusieurs années dans des travaux de normalisation de programmes avec l'Angola ou le Brésil et souhaiterait intégrer des certifications en Portugais ou en Espagnol qui permettrait d'envisager la signature de contrats d'apprentissage transfrontaliers offrant des perspectives de débouchés internationaux aux étudiants.

Le programme de la formation en Licence CIIM a été conçu en parfaite adéquation avec les programmes du DUT GIM et du BTS MI qui ne nécessitent pas d'adaptation particulière.

La mise en place d'une version numérisée du livret étudiant engagée au niveau de l'université au cours de l'année universitaire 2014-2015 devrait prochainement bénéficier à la formation pour le suivi de l'acquisition des compétences.