



HAL
open science

Licence professionnelle Gestion financière et commerciale des risques de l'organisation

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestion financière et commerciale des risques de l'organisation. 2015, Université Toulouse 3 - Paul Sabatier - UPS. hceres-02039017

HAL Id: hceres-02039017

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039017>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion financière et commerciale des risques de l'organisation

- Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie

Établissement déposant : Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

Établissement(s) cohabilité(s) : /

Ce diplôme offre une formation spécialisée en gestion des risques (principalement, contrôle interne et analyse des risques clients), avec un accent particulier sur les petites et moyennes entreprises/organisations. L'objectif est de former des techniciens supérieurs et des cadres intermédiaires rapidement opérationnels. La formation propose des enseignements de base en comptabilité, finance et droit. Elle se décline en formation initiale.

Avis du comité d'experts

La formation est structurée en cinq unités d'enseignements (UE), dont un parcours d'adaptation. Ce parcours est composé de six modules. Seulement trois de ces modules sont présentés dans la maquette pédagogique.

Si le bien-fondé de ce type de formation est clair, en revanche son positionnement n'est pas très lisible. La stratégie de différenciation qui est suivie ne semble pas nécessaire au niveau Bac+3. L'objectif devrait être prioritairement d'assurer aux étudiants les conditions de leur adaptabilité future. Cela passe vraisemblablement par une certaine normalisation de la maquette et des intitulés des UE et modules.

Le contenu des enseignements semble correspondre aux objectifs de la formation. En revanche, les postes occupés par les diplômés ne correspondent pas toujours aux emplois mentionnés dans la fiche RNCP du diplôme. Il s'avère en effet que nombre d'anciens étudiants de la LP *Gestion financière et commerciale des risques de l'organisation* trouvent un emploi dans le domaine de la gestion et de la comptabilité, mais pas forcément dans le secteur plus précis du recouvrement des créances ou de la gestion des risques financiers. Face à ce constat, l'établissement envisage comme piste d'amélioration d'augmenter les formations de bases en gestion et de diminuer le poids du recouvrement du crédit dans le contenu de la formation.

La formation est bien insérée dans l'environnement socio-économique de la région Midi-Pyrénées. Les métiers autour de la gestion des risques représentent des débouchés importants, notamment dans les PME. Toutefois, cette licence souffre d'une faible attractivité, semble-t-il, du fait de la pluralité des licences proposées sur le site. Elle bénéficie de liens forts avec l'Association française des crédit managers et conseil qui a participé à sa conception et à sa mise en place. L'établissement envisage, d'une part, de développer d'autres partenariats professionnels, afin de mieux faire connaître le diplôme dans son environnement socio-économique et, d'autre part, d'inciter les entreprises à mieux prendre en compte la culture du risque.

L'équipe pédagogique est pleinement investie dans la formation. Les professionnels représentent 59 % des intervenants, la proportion de leur participation en pourcentage du volume horaire total n'est cependant pas précisée. La plupart de ces professionnels travaillent pour des cabinets comptables ou des grandes entreprises et occupent des postes relatifs à l'analyse et au suivi des risques. Le dossier fait mention de quatre maîtres de conférences et un professeur des universités intervenant dans la licence pour assurer 84 heures d'enseignement. Rapportée au volume horaire total de 560 heures, la contribution des enseignants-chercheurs dans l'équipe pédagogique représente une proportion de 15 %, ce qui est faible. L'établissement prévoit d'améliorer cette situation en augmentant le volume d'heures d'enseignements confiées aux enseignants-chercheurs.

Le pilotage de la formation est correctement mené, avec notamment l'existence d'un conseil de perfectionnement actif. Il conviendrait toutefois de préciser les modalités du partenariat pédagogique avec le lycée d'enseignement général Maréchal Lannes de Lectoure, tant concernant les volumes horaires d'enseignements dispensés au sein de chaque établissement que la répartition de leur responsabilité respective dans le pilotage de la formation.

Le nombre de dossiers de candidatures reçus est en baisse constante depuis 2010 : seulement 39 dossiers reçus en 2013. Pour cette même année, le taux de sélectivité est de 69 %. La raison évoquée de cette baisse d'attractivité est l'ouverture d'une autre licence professionnelle sur le site, bien que celle-ci ne représente pas une concurrence directe avec cette formation. Le taux de réussite, assez bas sur les années précédentes (63 % en 2010), est remonté à 92 % en 2013. Le taux de poursuite d'études est assez élevé, mais ne dépasse pas le plafond raisonnable de 30 % des diplômés.

Le dossier évoque 40 étudiants sur 67 en situation d'emploi, soit un taux d'insertion professionnelle relativement faible de 60 %. En outre, seulement 7 sur 40 (soit 18 % des diplômés en emploi) occupent des postes en lien direct avec la finalité de la formation.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Plusieurs enseignants-chercheurs du site d'Aubach assurent le pilotage de la formation, mais il n'y a pas, à proprement parler, d'adossement à la recherche.
Place de la professionnalisation	Le lien avec les professionnels est satisfaisant, il est notamment formalisé par le partenariat avec l'Association française des crédits managers et conseils. En revanche, la formation n'est ouverte, ni au contrat d'apprentissage, ni au contrat de professionnalisation.
Place des projets et stages	<p>Les projets et le stage occupent une place essentielle dans cette formation, conformément à ce que l'on peut attendre d'une licence professionnelle.</p> <p>Les projets tutorés sont des mini-audits des risques clients d'une PME. Ils sont réalisés par groupe de 4-5 étudiants, encadrés par un tuteur pédagogique et un praticien et donnent lieu à la rédaction d'une note de synthèse.</p> <p>Les stages, d'une durée de 16 semaines, portent pour 40 % sur les procédures de contrôles internes et pour 30 % sur l'analyse des risques clients. Ils donnent lieu à la rédaction d'un rapport de stage.</p>
Place de l'international	Il n'existe pas d'accords internationaux, mais la formation accueille 2 à 3 étudiants étrangers chaque année.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La formation propose un parcours d'adaptation dont les règles ont été dernièrement précisées par le conseil de perfectionnement.
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Les modalités d'enseignement sont en présentiel uniquement.</p> <p>Les étudiants sont formés à la communication téléphonique et par courrier électronique en anglais. Tous les nouveaux étudiants bénéficient d'une formation à l'utilisation des ressources informatiques (ENT, Kompas, etc.).</p>
Evaluation des étudiants	Les modalités d'évaluation des étudiants sont claires et intègrent les règles de validation, de compensation, de conservation et de capitalisation. En revanche, les ECTS attribués aux UE ne sont pas précisés, de même le poids des modules n'est pas indiqué.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le dossier ne fait pas mention de documents spécifiques relatifs au suivi de l'acquisition des compétences. La mise en place d'un livret de l'étudiant pourrait favoriser la coordination entre les parties prenantes (étudiant, tuteur enseignant, tuteur de stage) et permettre ainsi un suivi des connaissances acquises par l'étudiant ainsi que l'articulation entre les cours théoriques et leur traduction opérationnelle en entreprise.
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est satisfaisant. L'établissement se base sur l'enquête nationale réalisée tous les ans par la Direction de l'enseignement supérieur, complétée par une enquête réalisée en interne. Une enseignante est en charge du suivi des anciens

	diplômés du département. Elle mobilise les réseaux sociaux (Facebook), mais aussi les relances par SMS pour obtenir un taux de réponse relativement élevé.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	La formation dispose d'une commission paritaire et d'un conseil de perfectionnement, bien conduit, avec des comptes rendus détaillés de chaque réunion. L'évaluation de la formation par les étudiants se fait lors de la commission paritaire. Les étudiants sont amenés à répondre à une enquête SPHINX. Les résultats de l'enquête sont pris en compte dans la préparation du conseil de perfectionnement. Ce dernier offre un espace de parole aux intervenants afin d'envisager des ajustements ou des modifications pour l'année suivante.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Cette licence professionnelle en gestion des risques financiers permet aux étudiants d'occuper des emplois de niveau technicien supérieur/cadre intermédiaire en entreprise.
- La qualité du suivi des diplômés.
- Les liens forts de la formation avec l'Association française des crédits managers et conseils.
- Des dispositifs d'amélioration réguliers (commission paritaire, conseil de perfectionnement) favorisant un diagnostic pertinent sur les faiblesses du diplôme.

Points faibles :

- Le positionnement et les intitulés sont peu lisibles, alors même que la démarche et les objectifs pédagogiques sont tout à fait classiques.
- Le manque d'informations précises sur le pilotage de la formation et la répartition des responsabilités entre l'IUT et le lycée partenaire.
- La formation n'est ouverte, ni au contrat d'apprentissage, ni au contrat de professionnalisation.
- Une maquette qui ne précise, ni les ECTS attribués aux UE, ni les coefficients des modules.
- Une baisse importante des candidatures et des effectifs.

Conclusions :

La formation mériterait de gagner en lisibilité avec une offre davantage stabilisée avec des intitulés plus conformes au contenu des enseignements.

Il conviendrait de remédier à la faible attractivité constatée et au nombre de candidatures en baisse constante. L'ouverture de la formation en alternance (contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation) permettrait vraisemblablement d'augmenter l'attractivité de cette licence.

Une reformulation de la maquette pédagogique paraît nécessaire, afin de préciser les modalités de validation des enseignements. De même, le contenu et les finalités de la formation sont à interroger dans l'objectif de garantir une meilleure adéquation entre la qualification visée et les emplois occupés par les diplômés.

L'établissement envisage néanmoins plusieurs pistes d'amélioration pertinentes pour pallier ces faiblesses.

Observations de l'établissement

Réponse à l'évaluation de l'HCERES de la Formation

Licence Professionnelle GFCRO

Gestion Financière et Commerciale des Risques des Organisations

IUT A-Université Paul Sabatier

A la suite du rapport d'évaluation du HCERES, nous souhaiterions apporter les précisions suivantes :

- **Pilotage de la formation et lycée partenaire.** Le pilotage de la formation est assuré au sein du département GEA par une MCF 6^{ème} section (science de la gestion) et par une PRCE comptabilité- gestion. Un partenariat a été mis en place avec le lycée Maréchal Lannes de Lectoure (50 kms d'Auch). Ainsi, deux enseignantes de ce lycée, qui donnent des cours dans les deux BTS de ce lycée (BTS Assistant de gestion PME-PMI et BTS Comptabilité et gestion des organisations), assurent également des cours, encadrent des stages et suivent projets tuteurés dans la licence. Dans la mesure du possible, les deux intervenantes animent la réunion paritaire, le conseil du perfectionnement et le jury de fin d'année. En outre, la licence GFCRO peut être une suite logique aux 2 BTS proposés par ce lycée, et chaque année elle accueille environ 4 lycéens-BTS. L'année prochaine, une ½ journée de visite de l'IUT ainsi que la possibilité de suivre un cours de Licence seront organisés pour les BTS de ce lycée (janvier). Enfin, des étudiants de GFCRO se déplaceront pour présenter leur licence aux BTS de Lectoure (décembre).
- **Effectifs et candidatures en baisse.** Certes, le nombre de candidatures reste faible. On remarque cependant qu'en 2014, les candidatures sont au même nombre qu'en 2012 (60) après une baisse importante en 2013 (39). Le nombre des inscrits reste stable sur les quatre dernières années (24 étudiants en moyenne). Une brochure de communication vient d'être réalisée afin d'effectuer la promotion de la licence ; cette plaquette a été envoyée par courrier postal et par voie électronique à tous les responsables de formation (DUT, BTS) du grand sud dont le programme est proche de la licence. Enfin les responsables de la licence se rendent régulièrement dans des lycées pour en faire la promotion.
- **Contrats d'apprentissage et contrat de professionnalisation.** Effectivement la licence n'est ni ouverte en contrat de professionnalisation ni en contrat d'apprentissage. En effet, pour le

moment très peu d'entreprises se sont montrées intéressées par ce dispositif de formation en lien direct avec la GFCRO. Cependant la licence accueille chaque année 2 étudiants en formation continue. La licence met pour l'instant l'accent sur ce dispositif de formation. Enfin la licence mettra en place à partir de la rentrée universitaire prochaine un bloc de modules de formation de 50 h à destination des salariés des entreprises dans le cadre du compte personnel de formation en prenant appui sur le pôle Alternance du site.

- **Manque de lisibilité des intitulés.** Ce point sera mis à l'ordre du jour du prochain conseil de perfectionnement pour aboutir à des intitulés plus conformes au contenu des enseignements.
- **ECTS attribués aux UE et coefficients des différents modules.**

UE1	
parcours d'adaptation et enseignements fondamentaux	ECTS
	10

MODULES		
CODE		Coef
IN5RF09	1.1 : Communication et négociation	0,5
IN5RF07	1.2 : Droit	0,5
IN5RF0C	1.3 : Relation avec le client	0,5
IN5RF0D	1.4 : Comptabilité financière	0,5
IN5RF08	1.5 : Analyse financière	0,5
IN5RF0F	1.6 : Choix des investissements	0,5
IN5RF11	1.7 : Techniques de communication	1,5
IN5RF14	1.8 : Langue vivante Anglais	1,5
IN5RF13	1. 9 : Probabilités et mathématiques financières	1,5

UE2	
Gestion des risques sociétaux de l'entreprise	ECTS
	10

MODULES		
CODE		Coef
IN5RF41	2.1 : Aspects juridiques ...	3
IN5RF42	2.2 : Les couvertures de risques	1
IN5RF43	2.3 Méthodologies de gestion des risques	2
IN5RF44	2.4 : Les risques opérationnels	2

UE3	
Ingénierie financière	ECTS
	10

MODULES		
CODE		Coef
IN5RF34	3.1 : Financement long terme de l'entreprise	2
IN5RF32	3.2 : Financement court terme de l'entreprise	3
IN5RF33	3.3 : Marchés financiers	2
IN5RF35	3.4 : Diagnostic financier approfondi	2

UE4	
Gestion des risques clients	ECTS
	15

MODULES		
CODE		Coef
IN6RF15	4.1 : la prévention du risque client	2
IN6RF16	4.2 : Maitrise du risque client et recouvrement des créances	3
IN6RF17	4.3 : Traitement des litiges	2

UE5	
Mise en situation professionnelle	ECTS
	15

MODULES		
CODE		Coef
IN6RF21	5.1 Stage	20
IN6RF22	5.2 Projet tutoré	10

Le directeur de l'IUT

Patrick LAURENS

