HAL
open science

Licence professionnelle Animateur qualité

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Animateur qualité. 2015, Université Toulouse 1 Capitole - UT1. hceres-02039010

HAL Id: hceres-02039010

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02039010

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle
Animateur qualité

- Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,[1]

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Gestion

Établissement déposant : Université Toulouse 1 Capitole – UT1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle mention *Gestion de la production industrielle* spécialité *Animateur qualité* est un diplôme proposé par l'Université Toulouse 1 Capitole - UT1 dont les enseignements se déroulent à l'IUT (Institut Universitaire de Technologie) de Rodez et à la CCI (Chambre de Commerce et d'Industrie) territoriale de l'Aveyron. Cette licence a été ouverte en septembre 2002 avec pour partenaires : l'IUT de Rodez, l'Institut Européen de la Qualité Totale (dont plus particulièrement deux des établissements membres : Université de Lorraine et l'Université Blaise Pascal de Clermont Ferrand) et la CCI territoriale de l'Aveyron. L'objectif de cette licence professionnelle est de former des collaborateurs capables d'assumer des responsabilités d'encadrement intermédiaire tout en possédant des compétences propres au management de la qualité et d'animer des équipes sur des problématiques d'amélioration continue et de qualité-sécurité-environnement (QSE). La formation est construite autour de deux axes (un axe management et un axe métier) et comprend 10 unités d'enseignement (UE) : 2 pour les compétences générales, 5 pour les compétences spécifiquement qualité, 1 pour orienter les étudiants vers l'industrie ou les services et 2 unités pour les compétences professionnelles sous forme de projet tuteuré et de stage. Les voies de préparation de cette formation sont celles de la formation initiale classique et celle de la formation par alternance pour des étudiants issus d'un Brevet de Technicien Supérieur (BTS), d'un IUT ou d'une deuxième année de licence ainsi que celle de la formation continue pour des demandeurs d'emploi.

Avis du comité d'experts

La formation présentée existe depuis 2002 et s'insère naturellement dans l'offre de formation de l'UT1. Elle offre une continuation aux étudiants de l'IUT, d'un Brevet de Techniciens Supérieurs (BTS) et d'une Licence 2 de la région tout en répondant aux attentes des entreprises du territoire.

Le partenariat avec le monde professionnel est très fort : CCI de l'Aveyron, Association française de normalisation (AFNOR), Mouvement des entreprises de France (MEDEF), Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises (CGPME). Il n'y a pas de recherche spécifique attachée à ce diplôme mais il bénéficie des travaux du champ *Gestion* de l'Université Toulouse 1 Capitole et plus particulièrement de ceux conduits par les enseignants-chercheurs du département QLIO (Qualité Logistique Industrielle et Organisation) de l'IUT de Rodez. La formation fait partie du réseau IEQT (Institut Européen de la Qualité Totale). Ceci permet d'anticiper les mutations et évolutions de la normalisation ainsi que les nouvelles pratiques professionnelles.

Les professionnels sont fortement représentés et viennent épauler une équipe pédagogique composée d'enseignants de l'IUT de Rodez. L'adossement de la formation à la CCI de l'Aveyron assure une ouverture sur les entreprises de la région et une grande capacité à détecter leurs besoins en matière de management de la qualité. L'appartenance au réseau IEQT permet des échanges fructueux en rassemblant des formateurs d'animateurs qualité et en développant un référentiel métier.

Outre le fait d'une forte participation des instances professionnelles et des entreprises du territoire, le bon ancrage régional de la formation est attesté par le fait que les étudiants sont originaires pour un tiers de l'Aveyron et pour un tiers des autres départements de la région Midi Pyrénées. La formation est délivrée en formation initiale classique et en formation par alternance. La moitié de la promotion (20/40) est en formation par alternance, pour six périodes en entreprise et cinq périodes en formation, chaque période ayant une durée de quatre semaines.

25 % des étudiants poursuivent leurs études et le font essentiellement par alternance dans des spécialisations dans le domaine de la qualité (Sécurité, environnement, développement durable).

La moitié des étudiants trouvent un emploi à la sortie du diplôme (enquête réalisée 6 mois après la sortie). Les emplois obtenus sont dans le périmètre du diplôme et correspondent au niveau d'embauche auquel les étudiants sont préparés.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Il y a peu d'enseignants-chercheurs dans la formation (2 maitres de conférences). Une sensibilisation à la recherche est proposée aux étudiants par un module de veille et d'étude d'opportunité dans le cadre de la mise en place d'un référentiel.
Place de la professionnalisation	La présence des professionnels enseignant dans le diplôme, la réalisation d'un stage et d'un projet tuteuré et la proposition de l'alternance présentent des gages certains d'une bonne professionnalisation des enseignements.
Place des projets et stages	Les stages répondent à des problématiques soumises par les entreprises de la région. L'accompagnement des étudiants est spécifique et la fiche RNCP définit précisément les métiers préparés.
Place de l'international	La place de l'international n'est pas significative dans cette Licence professionnelle. En moyenne, un étudiant par an part à l'étranger via le dispositif Leonardo da Vinci.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement se fait de manière classique sur présentation d'un dossier et sur un entretien d'évaluation individuel. Au regard de la diversité de l'origine des étudiants, il a été instauré un module de mise à niveau sur les fondamentaux de la gestion. Il a été mis en place un suivi individualisé pour les étudiants en difficultés.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Les étudiants bénéficient des ressources numériques de l'IUT de Rodez et de la CCI de l'Aveyron. Il existe trois possibilités de préparation de cette licence professionnelle : FI- Formation Initiale classique, FA- Formation par Alternance, FC- Formation Continue. Pour obéir aux rythmes de l'alternance il a été constitué deux groupes de 20 élèves chacun.
Evaluation des étudiants	Les étudiants sont évalués par un contrôle continu des connaissances. Les UE sont acquises à 10/20 et se compensent entre elles. Le jury est composé d'enseignants-chercheurs, d'enseignants et de professionnels.
Suivi de l'acquisition des compétences	Les compétences font l'objet d'une annexe descriptive au diplôme en cours de mise en place par l'université. Le suivi des compétences n'est pas encore vraiment formalisé par un livret ou autre document.
Suivi des diplômés	Une enquête d'insertion est effectuée 6 mois après la sortie des étudiants, près de 75 % d'entre eux y répondent. 50 % des étudiants ont trouvé un emploi dans les 6 mois suivant la sortie du diplôme et 25 % poursuivent leurs études dans le domaine de la qualité. Il n'y a pas mention dans le dossier de relation entre cette enquête et l'observatoire de l'insertion professionnelle de l'université.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Les enseignements sont évalués par les étudiants et les résultats sont communiqués aux enseignants pour nourrir le processus d'amélioration continue. Le conseil pédagogique est réuni régulièrement. Le partenariat avec la CCI de l'Aveyron permet de mettre en place des évaluations et des améliorations de la qualité dans le cadre de la certification de la CCI. Le conseil de perfectionnement n'est pas précisé.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La formation, rattachée au réseau national de la formation qualité, répond à un besoin des entreprises.
- Il existe une bonne professionnalisation par la place importante de l'alternance (50 % des étudiants), des stages et des projets tuteurés.
- Les professionnels et les instances représentatives de la profession et des entreprises sont fortement impliqués dans la formation.

Points faibles :

- Le très grand nombre d'intervenants dans les enseignements et le découpage important des unités d'enseignement (UE) crée un risque d'incohérence au sein des UE.
- Par un manque de lisibilité des correspondances, le dossier ne permet pas de faire un lien entre les contenus et les compétences requises, entre les contenus.

Conclusions :

Le diplôme a toute sa place dans le spectre des formations du champ *Gestion* de l'Université Toulouse 1 Capitole et répond aux besoins du marché du travail local et national en termes de compétences acquises et de niveau de sortie (encadrement intermédiaire).

Les rôles et le fonctionnement du conseil pédagogique et du conseil de perfectionnement devraient être précisés (par exemple le rôle des associations professionnelles) et la coordination pédagogique attentive au morcellement des UE.

Il manque une information sur la correspondance entre les contenus et les compétences requises pour exercer le métier d'animateur qualité.

Observations de l'établissement

Toulouse, le 17 Mars 2015

A l'attention de M. le directeur des formations et diplômes du HCERES

Objet : **Réponse des responsables de la licence animateur qualité suite à l'évaluation du HCERES**

Monsieur,

Suite au rapport d'évaluation du HCERES, je vous prie de bien vouloir trouver ci-dessous les informations complémentaires suivantes concernant le risque engendré par le morcellement des UE et le nombre important d'intervenants :

Afin de garantir la cohérence des enseignements de la licence professionnelle, nous disposons de fiches pédagogiques décrivant chaque matière. Ces fiches sont remises aux enseignants afin qu'ils connaissent le plus précisément possible les objectifs de leur intervention. A l'issue de chaque enseignement le formateur remet un descriptif de la séquence pédagogique mise en œuvre. La coordination pédagogique en fait l'analyse.

Régulièrement au sein du réseau des IEQT une réflexion est menée dans le cadre de la coordination, pour améliorer le contenu de ces fiches.

Nous allons proposer de faire apparaitre plus clairement les compétences pré requises et les compétences attendues pour chaque module.

Par ailleurs, nous avons bien pris note de l'ensemble des remarques et conseils formulés dans le rapport d'évaluation et nous allons nous attacher à améliorer les éléments correspondants.

En vous assurant de notre reconnaissance et en vous priant d'agréer nos sincères salutations

Patrick Sabi

Responsable de la licence professionnelle

Animateur Qualité

IUT de Rodez, Université Toulouse 1 Capitole