



HAL
open science

Licence professionnelle Développement d'applications intranet-internet

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Développement d'applications intranet-internet. 2015, Université Toulouse 1 Capitole - UT1. hceres-02038997

HAL Id: hceres-02038997

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038997>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Développement d'applications intranet-internet

- Université Toulouse 1- Capitole- UT1

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mathématiques et informatique appliquées aux sciences sociales

Établissement déposant : Université Toulouse 1- Capitole- UT1

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Systèmes informatiques et logiciels*, spécialité *Développement d'applications intranet-internet*, proposée depuis 2001 à l'IUT de Rodez en formation initiale classique, a pour objectif de former des étudiants aux métiers relatifs à la conception, développement et maintenance de logiciels en environnement intranet-internet, à l'intégration de logiciels dans des architectures réparties et à l'administration système et de bases de données. Pour atteindre ces objectifs, des enseignements sur les technologies adéquates comme la modélisation logicielle, les architectures orientées objet ou les agents logiciels sont dispensés. En fonction des origines des étudiants, des enseignements d'harmonisation des connaissances, non sanctionnée par une évaluation, sont dispensés à tous les étudiants. En fonction des besoins, un système de tutorat peut-être également mis en place, notamment lors de l'accueil d'étudiants étrangers.

Avis du comité d'experts

La formation est difficile à évaluer en raison de nombreuses incohérences dans le dossier ou d'informations manquantes. La formation cible des métiers très différents comme l'administration système ou de bases de données, ainsi que le développement d'applications intranet-internet. Le métier d'administrateur réseaux ou de bases de données semble par contre être difficile à décrocher avec les compétences délivrées par la formation. Un enseignement sur la thématique « agents logiciels et application réparties » est enseigné dans cette formation. Il se décline en deux axes : l'autonomie et le libre arbitre d'un agent et le développement d'outils d'apprentissage collaboratif centrés. Cet enseignement très théorique trouverait facilement sa place dans une formation de niveau master mais en aucun cas dans une licence professionnelle. Les compétences délivrées sont beaucoup trop théoriques et orientées recherche.

Une place importante est consacrée à l'international. Plusieurs partenariats et la création d'un service de relations internationales au sein de l'IUT permettent d'accueillir des étudiants étrangers. De plus, les stages à l'étranger sont valorisés par une bonification sur la note du stage, stage d'une durée de 14 semaines. La professionnalisation de la formation est également renforcée par un projet tuteuré et la mise en place d'un portefeuille de compétences, valable trois ans.

L'étude des formations équivalentes sur le territoire régional ou national est très loin d'être exhaustive. D'après le dossier, il n'existerait qu'une seule formation dans la même région et que cinq au niveau national, ce qui est peu probable sur un thème aussi porteur et demandé que le développement internet-intranet.

L'équipe pédagogique est principalement constituée d'enseignants ou d'enseignants-chercheurs (75 %). La formation est dirigée par un professeur agrégé en anglais.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Sans objet.
-----------------------	-------------

<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Cette formation dispense des compétences dans le secteur d'activité du développement et de l'intégration logiciel dans des environnements interconnectés. Hors les métiers visés sont très diversifiés : du développement applicatif à l'administration réseaux ou de bases de données.</p> <p>La formation a été identifiée comme une « pépite de l'Université » par le journal Le Nouvel Observateur mais il n'est pas indiqué l'année de l'obtention de cette publication.</p> <p>Dans le dossier, il est impossible de savoir s'il existe un bureau d'aide à l'insertion professionnelle (BAIP), une aide apportée aux étudiants soit pour trouver un emploi à l'issue de la formation, soit pour construire leur projet professionnel. Il est par contre intéressant de constater qu'une préparation à la certification BULATS pour la langue anglaise est dispensée.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>. Les étudiants doivent réaliser un projet représentant une charge de travail équivalente à un mois temps plein mais aucune information n'est communiquée sur les types de sujets donnés et sur le rapport qu'il peut éventuellement exister entre le projet et le monde professionnel. Chaque étudiant doit faire un stage en entreprise de 14 semaines, durée conforme à la durée des stages en licence professionnelle. Par contre, aucune aide n'est apportée aux étudiants pour cette recherche et les conditions du suivi du stage par les membres de l'équipe pédagogiques ne sont pas précisées.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Une forte place à l'international est présente dans cette formation, notamment grâce à des programmes de partenariat avec le Mexique et le Québec, gérés par un service des Relations Internationales, service créé au sein de l'IUT.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Aucune donnée n'est fournie ni sur le nombre de candidats postulant à cette formation, ni sur leur origine. Il est donc impossible d'évaluer correctement le taux de sélection de la formation et la cohérence du dispositif mis en place d'aide à la réussite en fonction de la part des étudiants provenant d'un DUT, BTS ou 2ème année de licence. Par contre, il est à noter que le dispositif d'aide à la réussite est bien organisé. Il s'articule suivant deux axes : des enseignements d'harmonisation des connaissances et un tutorat spécifique, fonction des besoins de chaque étudiant.</p> <p>La sélection se fait classiquement par analyse des dossiers des candidats mais des entretiens individuels peuvent avoir lieu.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>Un environnement numérique de travail de type Moodle est utilisé par la formation pour le dépôt de cours, exercices mais également pour que l'étudiant puisse interagir avec les enseignants.</p> <p>La formation peut être suivie classiquement, en présentiel ou bien obtenue par validation des acquis de l'expérience(VAE). Aucune information quantitative n'est apportée sur les VAE effectuées. Il est par contre regrettable que la formation ne soit ni ouverte à distance, ni en alternance.</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Toutes les évaluations des étudiants se font traditionnellement par des épreuves écrites ou bien par contrôle continu. Seules les unités de mise à niveau ne sont pas évaluées. La répartition de 30 ECTS par semestre est difficile à apprécier en raison du chevauchement sur deux semestres de plusieurs modules. De plus, comme la somme des ECTS des deux modules stage et projet au second semestre ne font que 21 ECTS, on présume que d'autres ECTS sont crédités à l'étudiant grâce à d'autres modules. Hors les modules dispensés sur les deux semestres représentent 31,5 ECTS contre 7,5 ECTS pour les modules du 1^{er} semestre. Il serait donc préférable de mieux répartir les modules.</p> <p>Il faut remarquer un point intéressant : les étudiants ont la possibilité d'obtenir une bonification si leur stage s'effectue à l'étranger. Il serait par contre préférable de moduler cette bonification en fonction de la langue et du pays du stage. En effet,</p>

	<p>un stage dans un pays non-francophone mériterait d'être plus valorisé qu'un stage en pays francophone.</p> <p>Dans le tableau fourni des unités d'enseignement, une erreur a dû se glisser sur le module « UML » de 30h pour 6 ECTS et le module « Java » de 60h pour 3 ECTS. La « logique » heure / ECTS n'est pas la même pour ces modules que pour les autres.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	Un Portefeuille d'Expérience et de Compétences (PEC), valable trois ans, est mis en place, ainsi qu'une annexe descriptive au diplôme conforme au modèle élaboré au niveau européen.
Suivi des diplômés	Le suivi des diplômés est fait uniquement par l'OFIP de l'université. Aucune enquête interne n'est communiquée. De plus, les chiffres fournis sont incohérents et/ou inexploitable. Tous les chiffres de l'enquête de l'OFIP sont identiques sur toutes les années et en 2010, nous pouvons constater qu'il y a plus d'étudiants qui ont répondu à l'enquête que d'étudiants inscrits dans la formation.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	La réunion du conseil de perfectionnement se fait à l'occasion du jury et aucune composition n'est communiquée. De plus, aucune information n'est apportée sur le suivi des stages, ni sur une éventuelle autoévaluation de la formation.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Ouverture à l'international.
- Valorisation des stages à l'étranger.
- Portefeuille de compétences mis en place.

Points faibles :

- Absence d'un véritable conseil de perfectionnement.
- Suivi des diplômés incorrectement effectué.
- Flux d'entrée très variable d'année en année.

Conclusions :

Cette formation est clairement ouverte à l'international. Avec une politique volontariste de partenariats avec des institutions étrangères et avec une bonification octroyée aux étudiants menant des stages à l'étranger, cette formation a mis en place des dispositifs très intéressants. De plus, ciblant le secteur porteur du « développement d'applications internet », la formation a donc tous les atouts pour former des diplômés qui devraient trouver facilement un emploi. Malheureusement, les objectifs de cette formation sont également de former des administrateurs système et de bases de données, métiers très différents du développement. De plus, le suivi apporté sur les diplômés ne permet pas de savoir si les objectifs affichés de la formation sont atteints.

L'absence d'un conseil de perfectionnement formel, incluant à la fois des étudiants, des anciens étudiants, des professionnels et des membres de l'équipe pédagogique n'est pas favorable à une bonne évolution du contenu de la formation et à l'identification des éventuels problèmes.

Observations de l'établissement



L'université ne souhaite pas formuler de réponse en ce qui concerne cette évaluation.

Bruno SIRE

Président de l'université

