



HAL
open science

Licence professionnelle Services mobiles et interface nomade

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Services mobiles et interface nomade. 2015, Université Joseph Fourier - Grenoble - UJF. hceres-02038965

HAL Id: hceres-02038965

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038965v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Services mobiles et interface nomade

- Université Joseph Fourier - Grenoble - UJF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Physique, ingénieries, matériaux, terre et environnement

Établissement déposant : Université Joseph Fourier - Grenoble - UJF

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Services Mobiles et Interfaces Nomades* (LP SMIN) est proposée selon un cursus en formation à temps plein (FTP) ou par alternance sous contrat de professionnalisation. Cette spécialité, portée par le département Métier du multimédia et de l'internet (MMI) de l'IUT1 de l'université Joseph FOURIER, ouverte depuis 2011, a pour objectif de former des cadres intermédiaires dans le domaine des réseaux et télécommunications et des systèmes informatiques et logiciels. Elle vise plus spécialement à former des chefs de projets et des concepteurs d'applications multi-supports.

Avis du comité d'experts

Les contenus de formation incluent 460 heures d'enseignement en présentiel (y compris 70h d'accompagnement du projet professionnel ou tuteuré) et d'un stage d'au minimum 14 semaines au semestre 2 pour la FTP. Pour l'alternance, la scolarité est étalée sur 15 semaines de cours. Le poids du projet en crédit européens, paraît surévalué par rapport au stage, 15 ECTS chacun. Bien qu'il soit insuffisamment détaillé, le contenu semble cohérent avec l'objectif d'acquérir les compétences centrées sur l'informatique, la conception multimédia, la mise en place d'architectures (fonctionnelles) et les spécificités des supports mobiles. Cette licence fait partie des trois formations de type LP rattachées au champ de formation PIMTE dans le secteur professionnel communication et information. Leurs thématiques sont suffisamment éloignées pour ne pas apparaître comme étant réellement concurrentes. Il est cependant surprenant qu'aucune unité d'enseignement ne soit mutualisée avec les deux autres formations (LP WRPE et LP RSFS).

Les Diplômes Universitaires de Technologie *Métiers du multimédia et de l'internet, Informatique et Réseaux et Télécommunication* ainsi que, dans une moindre mesure, les Brevets de Technicien Supérieur *Systèmes numériques et informatique et gestion* présents dans l'académie sont les principaux viviers de recrutement de cette formation. Bien quelle soit positionnée sur un domaine technologique novateur et d'avenir cette formation peine à conclure des accords de partenariat avec les branches professionnelles et est confrontée à un marché émergent installé plus significativement en île de France.

L'équipe pédagogique, une quinzaine de personnes, est composée quasiment à parité de professionnels et d'enseignants de l'IUT1 presque tous issus de la même composante de l'IUT1.

Les professionnels sont en nombre important, (huit y compris deux professeurs associés). Ils assurent plus de 50% des enseignements, la plupart dans le cœur de métier de la formation, et paraissent bien impliqués. Le pilotage de la formation est assuré par le responsable pédagogique assisté d'un directeur des études et du chef de département de MMI. En revanche, il n'est pas fait état de l'existence d'un conseil de perfectionnement. Diverses réunions rythment l'année dont deux principales en début et fin, En plus, une réunion spécifique aux alternants est organisée avec les tuteurs en entreprise et pour les étudiants en formation à temps plein, des réunions en cours d'année permettent de préparer au mieux la recherche de stage.

Les effectifs sont assez faibles, en moyenne 14 étudiants par promotion ces cinq dernières années. Il viennent très majoritairement d'un DUT (73%) alors que les BTS ne totalisent que 21% des inscrits. En ce qui concerne le type de scolarité suivie, les étudiants en formation à temps-plein représentent plus de 80% des inscrits, le restant étant soit en contrat de professionnalisation soit en formation continue standard. Il est impossible de juger l'attractivité de la formation car le processus du recrutement n'est pas décrit et le nombre de dossiers de candidatures n'est pas connu.

Les résultats des enquêtes d'insertion présentés manquent cruellement de détail. Ils sont, de plus, réellement contrastés d'une année sur l'autre, les faibles effectifs et des écarts dans les taux de réponse (variable de 41 à 100%) peuvent expliquer ces différences. Les poursuites d'études immédiates existent et sont suivant les années nombreuses (55% en 2012) même si la formation ne les favorise pas. Il semblerait qu'à 30 mois les étudiants de la promotion 2010 soient en situation d'emploi. Cependant, les emplois occupés par les anciens étudiants (et par les alternants) ne sont pas décrits, il est par conséquent impossible de mesurer l'adéquation entre les objectifs de la formation et le marché du travail. Les résultats en termes de réussite sont bons, voisins de 85%!

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Les seuls liens avec la recherche sont dus à la présence de trois enseignants chercheurs qui assurent 115h de cours.
Place de la professionnalisation	Les compétences attendues sont spécifiées et en cohérence avec les contenus de formation, notamment en ce qui concerne les spécificités des supports mobiles. Les métiers visés sont tournés vers les supports mobiles mais aussi vers l'informatique WEB et multimédia. Malheureusement, ceci n'est pas formalisé dans une fiche RNCP. De plus, il n'existe pas de dispositifs permettant d'aider l'étudiant à mieux définir son projet professionnel.
Place des projets et stages	Les projets et stages comptent pour la moitié des ECTS de la LP. Pour les étudiants en FTP, le stage a une durée de 14 semaines et donne lieu à une visite d'un enseignant tuteur. Il est sanctionné par trois notes (entreprise, rapport et soutenance). Pour les alternants, les cours sont étalés sur 15 semaines, le restant étant consacré à l'entreprise. La période entreprise est validée par trois notes, une de suivi, attribuée par le tuteur, une pour le rapport et une autre pour la soutenance. Les étudiants en FTP réalisent en semi-autonomie, par groupe de 3 à 5, un projet tuteuré encadré par un tuteur (enseignant ou professionnel) à hauteur de 70h (en parallèle des cours). Pour les alternants le projet est effectué en entreprise. Par conséquent, cette formation organise et évalue les UE professionnelles (stages et projets) de façon satisfaisante.
Place de l'international	Cette formation accueille des étudiants qui préparent un DUETI (Diplôme Universitaire d'Etudes Technologiques Internationales). Le DUETI valide une année post-DUT à l'étranger. L'étudiant est inscrit dans cette LP, les cours sont suivis à l'étranger. Cette possibilité est intéressante cependant le nombre d'étudiants concerné n'est pas connu.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Il est regrettable que le processus de recrutement ne soit pas détaillé. Comme dispositif d'aide à la réussite, on peut noter l'existence d'une UE d'harmonisation, ou de mise à niveau, l'UE0 qui est principalement destinée aux étudiants étrangers ou de BTS. De plus, certaines ressources matérielles sont accessibles aux étudiants en dehors des heures de TP. Pour les étudiants à contraintes particulières il existe un « parcours spécifique ». Il est surprenant de constater qu'aucun étudiant n'ait bénéficié de VAE ces cinq dernières années alors que le dispositif existe.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Les modalités d'enseignement sont classiques, l'enseignement se fait en présentiel en formation à temps plein ou en alternance par contrat de professionnalisation. La plate-forme numérique Moodle est utilisée pour les cours en ligne alors que le logiciel Redmine sert pour la gestion de projets.
Evaluation des étudiants	Les modalités de notation et d'attribution des ECTS ne sont pas détaillées il en est de même pour les jurys d'examen.

Suivi de l'acquisition des compétences	Il n'y a pas d'annexe descriptive au diplôme ni de portefeuille des compétences ce qui est contraire aux recommandations nationales en licence professionnelle.
Suivi des diplômés	Les résultats de l'insertion professionnelle sont présentés pour les 5 dernières promotions au travers de 2 enquêtes, une nationale l'autre réalisée en interne. Les résultats de ces enquêtes ne sont pas assez détaillés, pas de description des emplois occupés, de durée de recherche d'emploi, ni du type de poursuite d'études constatées. De plus les taux de réponses sont, suivant les années, très insuffisants (entre 41 et 100%).
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Contrairement aux directives nationales, il n'existe pas de conseil de perfectionnement qui participe au pilotage et définit l'orientation de la formation.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Les professionnels sont bien impliqués dans la formation.
- Positionnement technologique innovant axé sur les applications mobiles.

Points faibles

- Effectifs faibles, essentiellement des DUT, avec peu d'alternants (<20%).
- Le suivi des étudiants n'est pas satisfaisant.
- Des poursuites d'études immédiates importantes suivant les années.
- Absence de mutualisation avec les LP WRPE et RSFS.
- Pas de partenariat avec des lycées locaux.
- Absence de conseil de perfectionnement.

Conclusions :

Cette formation est située sur un créneau porteur et innovant mais avec des effectifs trop faibles pour être viable sur le long terme. Pour accroître les effectifs il faudrait nouer des partenariats avec des lycées, ce qui permettrait d'attirer plus de candidats de BTS et par conséquent de diversifier l'origine des étudiants. Des partenariats avec des branches professionnelles devraient aussi être conclus pour augmenter le nombre d'alternants voire d'apprentis si la demande d'ouverture en apprentissage est acceptée. Il serait souhaitable d'envisager un rapprochement avec les autres LP Réseaux et Télécommunications du même IUT en conservant un parcours distincts architecturé autour d'un tronc commun. Au niveau du pilotage de la spécialité il est impératif de créer un conseil de perfectionnement et d'améliorer sensiblement le suivi des étudiants.

Observations de l'établissement

Mention de Licence professionnelle Services mobiles et interface nomade

Madame, Monsieur,

Nous remercions vivement le Comité d'Evaluation pour l'analyse conduite et la qualité des remarques transmises.

Les commentaires et éléments fournis seront pris en compte dans les dossiers d'accréditation que nous allons faire remonter prochainement à la DGESIP.

Concernant cette mention de diplôme, nous n'avons relevé aucune observation.

En vous remerciant pour votre attention, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Isabelle OLIVIER

Vice-Présidente Formation et Pédagogie Numérique

