



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Intégration des systèmes de voix et données

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Intégration des systèmes de voix et données. 2015, Université Savoie Mont Blanc. hceres-02038947

**HAL Id: hceres-02038947**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038947v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Intégration des systèmes voix et données

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie : mécatroniques, énergie-bâtiment, numérique (TMEBN)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilités : /

La licence professionnelle (LP) en *Réseaux et télécommunications (R&T)*, spécialité *Intégration des systèmes voix et données (ISVD)* est proposée par le département R&T de l'IUT d'Annecy en collaboration avec le SUFCEP (Service Universitaire de Formation Continue et d'Éducation Permanente) d'Annecy, avec l'Académie locale CISCO (IUT d'Annecy département R&T) et avec l'association TETRAS. Créée en 2007, elle n'est ouverte qu'aux étudiants en formation continue et en alternance (sous contrat de professionnalisation).

Son objectif est de donner aux étudiants les compétences nécessaires pour maîtriser les techniques d'administration des réseaux informatiques d'entreprises. Ils doivent aussi être capables de suivre les évolutions technologiques et plus particulièrement de répondre aux problématiques liées à l'utilisation de la voix et de la vidéo sur le réseau (téléphonie, visioconférences), utilisations très consommatrices en ressources (en bande passante). Les métiers visés sont : administrateur réseaux et téléphonie sur IP, technicien système et réseaux convergents, technicien réseau unifié, administrateur système, intégrateur de téléphonie, chargé d'exploitation.

## Avis du comité d'experts

La LP *ISVD* offre un diplôme adapté aux demandes des entreprises de la région d'Annecy. La formation est répartie sur une année complète de mi-septembre à mi-septembre : 38 semaines en entreprise et 14 semaines de formation (446 heures). Elle s'articule autour de six 6 d'enseignements (UE) :

- UE1 « enseignement général » (98 heures, 10 ECTS),
- UE2 « technologie des réseaux » (134 heures, 12ECTS),
- UE3 « administration système » (96 heures, 9 ECTS),
- UE4 « intégration des systèmes voix données » (98 heures, 11 ECTS),
- UE5 « projets tuteurés » (20 heures, 6 ECTS), (certification CISCO CCNA SECURITY),
- UE6 « validation professionnelle » (12 ECTS).

Le tout forme un ensemble cohérent et très professionnalisant, correspondant bien à l'objectif affiché de cette LP. Il n'y a pas d'UE de mise à niveau. Un calendrier contraignant a dû être mis en place afin qu'aucun des trois groupes d'alternants des LP, du département R&T ne soient présents, en formation, la même semaine.

Il y a 11 LP *ISVD* sur l'ensemble du territoire. La définition des parcours pédagogiques est réalisée en commun avec les autres départements R&T sous l'égide de l'Assemblée des Chefs de Département. Ce programme donne une bonne cohérence à l'enseignement dispensé. Il est bien lisible à la fois par les futurs étudiants et par les recruteurs. Cette LP est suffisamment éloignée géographiquement des 10 autres pour ne pas les concurrencer.

L'UFR Sciences Fondamentales et Appliquées (SFA) de l'Université Savoie Mont Blanc propose une licence générale et un master en télécommunications et réseaux sur le site du Bourget du lac. La licence n'entre pas directement en concurrence avec la LP *ISVD* : leurs finalités sont différentes. Les enseignants collaborent soit en mutualisant les outils pédagogiques soit en intervenant directement dans l'enseignement des différentes formations. Il est regrettable que cette collaboration n'incite pas les étudiants de L2 à choisir cette voie professionnalisante.

La LP est très proche du monde professionnel, tout d'abord par le régime d'alternance obligatoire, et au travers de partenaires fortement impliqués :

- l'association TETRAS (créée conjointement par la chambre syndicale de la Métallurgie de Haute Savoie, l'AFPI Etudoc et l'Université Savoie Mont Blanc) assure la gestion et le suivi des relations avec les

- entreprises et les services administratifs. Elle permet aussi aux candidats de se présenter au CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) Administrateur de Réseaux d'Entreprise,
- le SUFCET assure l'inscription administrative à l'Université des candidats de formation continue suivant cette formation.
- l'académie locale CISCO permet aux étudiants l'obtention de la certification CISCO CCNA SECURITY (certification en langue anglaise se voulant reconnue par le monde professionnel en France ou à l'étranger).

Cette reconnaissance du diplôme par les professionnels est un réel atout pour cette formation, mais la place prépondérante de ces organismes risque de générer une trop grande dépendance à leur égard aussi bien matériellement que pédagogiquement.

15 places sont proposées aux alternants de la LP *ISVD*. Cette limite est due aux nombres de postes de travaux pratiques liés à la téléphonie et au taux d'occupation des salles techniques, mais elle n'est jamais atteinte puisqu'on recense en moyenne 10 étudiants par an. Le dossier ne permet pas d'analyser l'attractivité de la formation et d'expliquer cette différence. Le taux de réussite est excellent (96 % en moyenne depuis 2007), tout comme l'intégration professionnelle (93 % à 6 mois, 83,5 % à 30 mois). Cependant, les résultats sur l'insertion professionnelle sont à pondérer par le très mauvais taux de réponses aux enquêtes et par des données parfois incohérentes dans les tableaux. Les emplois occupés par les diplômés correspondent bien aux emplois visés par la formation.

L'équilibre enseignants/professionnels est très satisfaisant : le nombre d'heures de cours assurées par les professionnels est proche de 50 %. Ces professionnels proviennent des entreprises de la région d'Annecy et sont bien impliqués dans la formation. Ils participent aussi au conseil de perfectionnement et à la prise de décisions. Le conseil de perfectionnement est organisé chaque année, il permet de proposer des évolutions pédagogiques en fonction du contexte professionnel. Cette LP est bien pilotée par une équipe à l'écoute des étudiants qui réussit à faire évoluer les enseignements en fonction des nouvelles technologies. Elle permet, entre autre, aux étudiants d'évaluer l'enseignement reçu, en fin de module et en fin de formation.

## Éléments spécifiques

Place de la recherche	Sans objet.
Place de la professionnalisation	<p>La place de la professionnalisation est particulièrement prépondérante dans cette LP. Tous les étudiants sont en alternance, le projet tuteuré est remplacé par la certification CISCO CCNA SECURITY. Les étudiants ont la possibilité de passer le CQPM Administrateur de Réseaux d'Entreprise via le centre de formation TETRAS</p> <p>Un partenariat a été signé avec Orange, il permet aux employés d'obtenir cette LP en VAE.</p>
Place des projets et stages	<p>Le mot « stage » ne convient pas, les étudiants sont tous en alternance. Il vaudrait mieux parler de 38 semaines en entreprise. Le futur travail qui sera confié à l'étudiant est évalué par l'équipe pédagogique avant validation du contrat d'apprentissage.</p> <p>Durant toute l'année un suivi de l'alternant est réalisé en respectant un calendrier précis.</p>
Place de l'international	<p>Quelques étudiants suisses sont accueillis en alternance.</p> <p>Un nombre conséquent d'étudiants travaillent sur des réseaux délocalisés (pays de l'Est, Inde, Maghreb).</p> <p>Le passage de la certification CISCO CCNA SECURITY se fait en langue anglaise.</p> <p>Une coopération avec Madagascar est en cours de développement.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Les étudiants sont principalement issus d'un DUT ou d'un BTS. Les modules sont définis de façon à découvrir les concepts de base utiles aux contenus abordés. Cette remise à niveau intégrée au cursus permet d'harmoniser les connaissances : certains étudiants renforcent leurs compétences, d'autres commencent leur</p>

	<p>acquisition.</p> <p>Chaque année, entre un ou trois candidats obtiennent cette LP en VAE, ce qui est remarquable.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>De nombreux outils numériques ont été mis en place pour soutenir la formation :</p> <p>Plate-forme Moodle (IUT) permettant aux alternants d'obtenir les documents pédagogiques.</p> <p>Plate-forme Tetrasnet (TETRAS) utilisée pour gestion des emplois du temps et suivi des notes de contrôle continue.</p> <p>Plate-forme d'e-learning CISCO NETACAD pour la certification CISCO.</p> <p>Plate-forme MICROSOFT ALLIANCE sur laquelle les étudiants peuvent télécharger les logiciels métiers de Microsoft (Windows serveur, messagerie exchange, TMG...).</p>
<p>Évaluation des étudiants</p>	<p>L'équipe pédagogique a mis en place un contrôle continu des connaissances. Il a lieu au niveau de chaque matière constituant les UE.</p> <p>Les conditions qui permettent d'obtenir cette LP sont conformes à l'arrêté du 17/11/1999.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Un cahier de liaison est mis en place pour permettre le suivi des alternants.</p> <p>Les différents modules d'enseignement contiennent une période de mise à niveau afin d'intégrer des étudiants venant d'horizons différents.</p> <p>Un portefeuille de compétences est mis à la disposition des entreprises et des alternants. L'entreprise évalue le travail et le niveau acquis en fin d'année. Cette note ainsi que celle obtenue lors de la soutenance permettent éventuellement d'obtenir le CQPM Administrateur de réseaux d'entreprise.</p> <p>Un point est réalisé avec chaque étudiant pour toutes les semaines de formation.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>Depuis sa création, le taux de réussite est d'environ 95 %.</p> <p>Trois enquêtes de suivi des diplômés sont réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les enquêtes nationales à 30 mois,</li> <li>- une enquête réalisée par l'organisme TETRAS à la sortie de la formation et à 6 mois (e-mail, appels téléphoniques),</li> <li>- une enquête de l'observatoire de la vie étudiante à 6 mois.</li> </ul> <p>Ces deux dernières enquêtes font double emploi.</p> <p>L'intégration professionnelle à 30 mois est bonne (environ 90 %). Elle est très bonne à 6 mois (93 %). Cependant, les résultats sur l'insertion sont à pondérer par le mauvais taux de réponse aux enquêtes.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>L'évaluation des enseignements a lieu en fin des modules et en fin de formation à la fois par les alternants et par les entreprises.</p> <p>Les résultats sont regroupés dans un tableau de bord annuel.</p> <p>Un conseil de perfectionnement est mis en place chaque année.</p>

# Synthèse de l'évaluation de la formation

## Points forts :

- LP très professionnalisante.
- Programme National réactualisé par les départements R&T.
- Bonne lisibilité du diplôme tant par les étudiants que par les employeurs.
- Adéquation aux besoins des entreprises.
- Adéquation au bassin d'emploi.
- Partenariat avec des entreprises.
- Possibilité d'obtenir la certification CISCO CCNA SECURITY.
- Possibilité d'obtenir le CQPM Administrateur de Réseaux d'Entreprise de l'UIMM.
- Fort soutien du centre TETRAS.

## Points faibles :

- Nombre d'étudiants faible. En moyenne, sur les cinq dernières années, 10 alternants inscrits pour 15 places proposées.
- Dépendance avec le groupe CISCO qui fournit le matériel technique et pédagogique.
- Pas d'étudiants issus de L2.
- Faible taux de réponse aux enquêtes d'insertion.

## Conclusions :

La LP *Intégration des systèmes voix et données* est une formation très professionnalisante ayant des liens forts avec le monde socio-économique de la région. Les diplômés s'intègrent rapidement dans le milieu professionnel pour lequel ils ont bien été formés.

Mais cette LP est peut-être justement trop fortement portée par ce milieu professionnel : place prépondérante de l'organisme TETRAS dans le suivi des étudiants, très forte dépendance avec CISCO aussi bien matériellement que pédagogiquement, exclusivité des VAE au travers d'un partenariat avec Orange.

Le dossier bien documenté donne l'impression que cette LP est pilotée de façon dynamique.

# Observations de l'établissement





Présidence  
27 rue Marcoz  
BP 1104 / 73011 Chambéry cedex

Tél. +33(4) 04 79 75 91 84

[www.univ-smb.fr](http://www.univ-smb.fr)

## PRÉSIDENCE

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/ 223  
Denis VARASCHIN  
Président  
[presidence@univ-savoie.fr](mailto:presidence@univ-savoie.fr)

Mesdames, Messieurs les Membres  
du Comité d'Experts

le 4 mai 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3LP160010626-010526-RT- Licence Professionnelle INTEGRATION DES SYSTEMES DE VOIX ET DONNEES

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur de vous informer que l'Université Savoie Mont Blanc ne souhaite pas émettre d'observation relative au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.

Denis VARASCHIN