Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux d'entreprises

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux d'entreprises. 2015, Université Savoie Mont Blanc. hceres-02038946

HAL Id: hceres-02038946

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038946

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Administration et sécurité des réseaux d'entreprise

- Université Savoie Mont Blanc - USMB

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,[1]

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie : mécatroniques, énergie-bâtiment, numérique (TMEBN)

Établissement déposant : Université Savoie Mont Blanc - USMB

Établissement(s) cohabilités : /

Communiquer est devenu essentiel aux entreprises, mais communiquer c'est rendre leurs systèmes d'informations vulnérables. Dans ce contexte, l'objectif de la licence professionnelle (LP) *Réseaux et télécommunications* (R&T), spécialité *Administration et sécurité des réseaux d'entreprises* (ASUR) est de former les étudiants à l'administration et à la sécurisation des réseaux informatiques d'entreprise.

La formation, créée en 2004, est proposée par l'IUT d'Annecy avec le soutien de l'association TETRAS (organisme de formation rattaché à l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie (UIMM)). Elle n'est accessible que par le biais de l'alternance.

Elle permet en outre aux étudiants de présenter un CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) et une certification professionnelle intéressante.

Avis du comité d'experts

Structurée autour de six unités d'enseignements (UE) équilibrées en termes de crédits européens, la licence est clairement axée sur le cœur de métier de « l'administrateur réseau », métier auquel elle destine ses candidats. La définition des parcours pédagogiques est réalisée en commun accord avec les autres départements R&T sous l'égide de l'Assemblée des Chefs de Département. Les matières qui y sont enseignées sont en ligne avec les objectifs visés : savoir architecturer, gérer et sécuriser un réseau d'entreprise. Trois de ces UE, plus particulièrement techniques, concourent réellement à cet objectif. L'UE d'enseignement général, outre les matières classiques (gestion de projet, anglais, communication et économie) propose un module approprié de droit des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). Enfin, les deux dernières UE correspondent d'une part au suivi des périodes en entreprise et d'autre part au projet tuteuré (qui permet l'obtention d'une certification professionnalisante).

Cette licence professionnelle est l'une des 16 LP *ASUR* implantées en France, c'est aussi l'une des plus anciennes et des plus importantes. Idéalement située dans son bassin d'emploi (certains étudiants sont même accueillis par des entreprises frontalières suisses), elle est suffisamment éloignée des autres pour ne pas être concurrencée. Intégrée au département Réseaux et Télécommunications (R&T) de l'Université Savoie Mont Blanc, elle permet aux étudiants issus du DUT une poursuite d'études débouchant sur un emploi. Elle accueille aussi des étudiants venant de BTS (spécialités *Informatique et réseaux pour l'industrie et les services* (IRIS) ou *Services informatiques aux organisations* (SIO)), mais leur profil semble moins bien adapté à la formation.

L'animation et la gestion de la licence sont assurées par le responsable pédagogique qui s'appuie sur une équipe multidisciplinaire composée d'enseignants, d'enseignants-chercheurs et d'enseignants socioprofessionnels (qui par ailleurs, réalisent 38 % des enseignements). Une grande partie de la gestion administrative est déléguée à l'organisme TETRAS. Un conseil de perfectionnement se réunit une fois par an. Outre des membres représentatifs de l'équipe pédagogique, il accueille des étudiants (pour la première partie). Les évaluations internes (enquêtes réalisées en ligne) alimentent les réflexions de ce conseil.

Le nombre d'étudiants inscrits reste stable (30 environ) et témoigne de l'attrait de la formation, tant du point de vue des étudiants que de celui des entreprises (dont la moitié recrute leur alternant à l'issue de sa formation). Hormis la dernière session qui accueille davantage de BTS que de DUT, les promotions sont équilibrées. Sur les cinq dernières années, un seul étudiant était issu de L2. Avec un taux de réussite de 95 % et un taux d'insertion professionnelle autour

de 85 %, on peut dire que les résultats de cette licence professionnelle sont bons ; le taux moyen de poursuites d'études à 13 % reste acceptable (les entreprises poussent certains de leurs apprentis à poursuivre par le biais de l'alternance).

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Sans objet pour les licences professionnelles.
Place de la professionnalisation	Les objectifs de la formation concourent tous à préparer les étudiants à l'administration des réseaux. Les enseignants ont à cœur de rester au niveau des dernières technologies et le programme National est discuté et réactualisé par l'ensemble des DUT R&T. Le soutien de TETRAS (organisme de formation affilié à la Chambre Syndicale de la Métallurgie de Haute-Savoie) permet aux étudiants de présenter un CQPM et le partenariat avec CISCO leur offre une certification appréciée du monde professionnel. Enfin la formation a lieu exclusivement par le biais de l'alternance et une grande partie des enseignements est réalisée par des socioprofessionnels.
Place des projets et stages	Le stage d'une durée de 38 semaines se fait dans le cadre de l'alternance. Durant toute l'année un suivi de l'alternant est réalisé en respectant un calendrier précis. Le projet tuteuré est original, réalisé à l'Université ; il consiste à passer la certification CISCO CCNA SECURITY, certification reconnue dans le milieu professionnel.
Place de l'international	La LP est enseignée en Français. Seul le module (en ligne) projet CISCO est enseigné en anglais. Les étudiants peuvent passer le TOEIC.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Hormis la dernière promotion qui compte une majorité d'étudiants issus de BTS, la plupart des candidats viennent de DUT. Le recrutement passe par un entretien individuel destiné à s'assurer de l'adéquation du profil de l'étudiant à la formation. La LP ne propose pas réellement de module de remise à niveau mais une période « d'harmonisation » qui permet d'intégrer plus facilement les étudiants provenant d'un BTS.
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'outil numérique est bien utilisé dans cette LP. Les enseignants utilisent fréquemment les plateformes Moodle, Tetrasnet, CISCO et Microsoft. La LP met à disposition les nombreux cours et TP sur une plateforme numérique qui héberge aussi les enquêtes d'évaluation.
Evaluation des étudiants	L'évaluation s'appuie sur le contrôle continu. Les règles d'attribution du diplôme sont conformes à l'arrêté du 17/11/1999. Les jurys sont composés d'enseignants titulaires et de socioprofessionnels.
Suivi de l'acquisition des compétences	Un cahier de liaison est mis en place pour permettre le suivi de l'alternant. Par ailleurs, chaque étudiant est évalué en fin d'année par son entreprise, sur la base d'un portefeuille de compétences annexé à l'Annexe Descriptive au Diplôme. Cette évaluation, associée aux notes de l'étudiant, permet l'obtention du CQPM Administrateur de réseaux d'entreprise.
Suivi des diplômés	Les enquêtes sont réalisées conformément à l'attendu (enquêtes externe et interne). Le dossier propose en annexe une fiche

	synthèse de la dernière évaluation à 30 mois. Il faut noter que les chiffres fournis dans les tableaux sur l'insertion professionnelle sont parfois incohérents et ne recoupent pas toujours ceux de la fiche synthèse.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	L'évaluation des enseignements est organisée en trois volets : - en cours de formation, - par les professionnels qui accueillent des alternants, - par les étudiants devenus salariés. Un conseil de perfectionnement est mis en place chaque année, présidé par le responsable de la formation, le vice-président est la Directrice du centre de formation. Les professionnels y sont correctement représentés. Un étudiant (délégué) y participe. Les résultats des enquêtes en ligne alimentent les réflexions de ce conseil.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Adéquation aux besoins des entreprises et au bassin d'emploi.
- Programme National réactualisé par les départements R&T.
- Bonne lisibilité du diplôme tant par les étudiants que par les employeurs.
- Qualité du dossier (implication de l'équipe pédagogique).
- Partenariat avec des entreprises.
- Délivrance de deux certifications professionnelles (CQPM + certification CISCO).

Points faibles :

- Pas de module de remise à niveau pour intégrer un public de BTS en augmentation.
- Peu d'étudiants issus de L2.

Conclusions :

La formation est parfaitement adaptée aux besoins du monde professionnel. Les nombreux partenariats tissés avec les entreprises, le fort taux d'insertion et la possibilité d'obtenir les deux certifications en attestent. La qualité du dossier fourni, le soin déployé dans le suivi des étudiants et dans la prise en compte des différentes évaluations montrent qu'elle est pilotée dynamiquement.

Il existe toutefois un point de progrès : l'augmentation du nombre d'étudiants issus de BTS pouvant poser un problème d'intégration suite à des différences de niveau entre les DUT et les BTS, la création d'un module de remise à niveau serait probablement une solution.

Observations de l’établissement

UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Présidence
27 rue Marcoz
BP 1104 / 73011 Chambéry cedex

Tél. +33(4) 04 79 75 91 84

www.univ-smb.fr

PRÉSIDENCE

N/Réf. : PRE/DV/om/2014-15/ 223
Denis VARASCHIN
Président
presidence@univ-savoie.fr

Mesdames, Messieurs les Membres
du Comité d'Experts

le 4 mai 2015,

Objet : Rapport d'évaluation HCERES - A2016-EV-0730858L-S3LP160010624-010517-RT- Licence Professionnelle ADMINISTRATION ET SECURITE DES RESEAUX D'ENTREPRISES

Mesdames, Messieurs,

J'ai l'honneur de vous informer que l'Université Savoie Mont Blanc ne souhaite pas émettre d'observation relative au rapport d'évaluation émis par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur.

Je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs, en l'assurance de mes respectueuses salutations.

Denis VARASCHIN