HAL
open science

Licence professionnelle Métiers de l'emploi et de la formation

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Métiers de l'emploi et de la formation. 2015, Universite Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF. hceres-02038884

HAL Id: hceres-02038884

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038884

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Métiers de l'emploi et de la formation

- Université Pierre Mendes France - Grenoble - UPMF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,[1]

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Management des entreprises – économie (entrepreneuriat, innovation, développement durable)

Établissement déposant : Université Pierre Mendes France - Grenoble - UPMF

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Gestion des ressources humaines* spécialité *Métiers de l'emploi et de la formation* existe depuis 2007. Elle dépend de la faculté d'économie de l'Université Pierre Mendès France - Grenoble - UPMF. Cette licence a pour objectif de former des étudiants aux outils et aux méthodes de la gestion de l'emploi et de la formation.

Cette licence permet aux étudiants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour participer ou organiser la gestion des parcours professionnels, de la recherche d'emploi au maintien dans l'emploi, pour différents publics, dans différents environnements : publics, privés ou associatif.

La licence peut être suivie en alternance (contrat de professionnalisation), en formation continue, en formation initiale et en validation des acquis de l'expérience (VAE). L'enseignement est organisé en présentiel pour tous les étudiants. Deux calendriers ont été établis afin d'adapter les enseignements aux contraintes des différents publics.

La licence est organisée en sept unités d'enseignements dont trois pour les apprentissages professionnels que sont le mémoire, le stage et le projet tuteuré. Les quatre autres unités constituent le tronc commun dispensé par des enseignants ou des professionnels.

Avis du comité d'experts

L'enseignement vise l'acquisition de compétences socles pour ouvrir aux étudiants le panel de postes liés à la formation et aux métiers de l'emploi.

Parmi une moyenne annuelle de 170 candidatures, sont privilégiés les recrutements bac+2 généraliste, les Brevets de technicien supérieur (BTS) ou les personnes ayant déjà une expérience professionnelle. Le public visé, de 30 à 35 étudiants, peut donc être hétéroclite. L'origine et la composition de l'effectif varient chaque année en fonction du vivier des candidatures. Ainsi en 2013, sur 31 inscrits, 14 candidats venaient de BTS, deux de L2 et 15 d'autres formations.

L'équipe pédagogique est constituée de maîtres de conférences (MCF), pour la plupart de la faculté d'économie et chercheurs au laboratoire Centre de Ressources en Economie Gestion - CREG, de deux professeurs associés (PAST) et de plusieurs professionnels ; ces derniers dispensant plus de 40 % du total des enseignements. Ils favorisent également les relations avec le monde professionnel et assurent le suivi des étudiants. Ces professionnels sont essentiellement des responsables de structures ayant des niveaux de compétences adéquats dans le domaine de la formation.

La formation est adaptée aux souhaits des étudiants puisque la licence permet à plus de 70 % d'entre eux, d'atteindre partiellement ou totalement leurs objectifs professionnels. Equilibrées en répartition horaire, en coefficients, les unités d'enseignement semblent bien organisées et cohérentes par rapport aux objectifs d'emploi de la licence ; leurs contenus manquent toutefois de détails dans le dossier pour permettre une analyse précise.

La formation est pilotée par l'équipe pédagogique composée d'enseignants et de professionnels avec la participation d'étudiants. Ces derniers évaluent les enseignements et participent également au comité de perfectionnement. Enfin, des rencontres périodiques ont lieu entre enseignants et professionnels portant sur les évolutions des métiers et les compétences communes des métiers cibles. Il y a donc un véritable pilotage de la formation, tenant compte et faisant participer tous les protagonistes.

Les métiers auxquels peuvent accéder les étudiants à la fin de la licence sont très larges, car les diplômés sont aptes à travailler dans toutes les structures intermédiaires de l'emploi et dans les services ressources humaines sur les questions d'emploi et de formation. Ainsi, les emplois auxquels accèdent les étudiants sont bien ceux visés par la formation. Ils sont à temps plein, et relativement stables, car chaque année plus de la moitié des répondants aux enquêtes de suivi portant sur l'insertion professionnelle, déclarent occuper un emploi stable, ce qui est positif. Néanmoins, d'après les résultats d'enquête, une partie des personnes reste en contrat à durée déterminée 30 mois après l'obtention du diplôme et la durée moyenne de recherche du premier emploi se dégrade fortement en 2011, passant de un mois en 2010 à quatre mois un tiers en 2011, alors que l'année 2010 montrait une amélioration par rapport à la moyenne de deux mois un tiers en 2009. Une vigilance doit donc être portée sur la précarité de l'insertion professionnelle, le nombre de contrat à durée déterminée et leurs débouchés.

Quantitativement, ces enquêtes montrent également que les données disponibles relatives au taux de réponse et au taux d'insertion professionnelle varient fortement d'une année sur l'autre avec un taux de non répondants de 10 % en 2010/2011 se dégradant à 56 % en 2011-2012. Globalement deux points positifs en ressortent. Premièrement, parmi les répondants, il y a un taux de d'insertion professionnelle élevé (80 %) et peu d'étudiants à la recherche d'emploi. Deuxièmement, la poursuite d'études est limitée et en baisse. Cependant, une nuance doit être apportée à ces résultats : ils sont basés sur des données pour lesquelles le pourcentage des non répondants sont trop fluctuants.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	L'équipe pédagogique est composée de MCF (qui représentent la majorité des formateurs) de la faculté d'économie, tous chercheurs au laboratoire CREG et spécialisés sur les questions d'emploi et de formation ; ce qui est bénéfique pour la licence.
Place de la professionnalisation	Acteurs dans le pilotage de la formation, les professionnels sont présents aussi bien pour assurer des cours, des jurys, des accompagnements étudiants que lors de comités de pilotage, de réunions pédagogiques… Quant aux étudiants, ils ont trois épreuves professionnelles : réalisation d'enquêtes métiers, projet tuteuré plus le stage ou l'alternance. La professionnalisation est donc bien présente avec, en plus, la particularité par rapport à d'autres licences professionnelles de la réalisation d'enquêtes métiers.
Place des projets et stages	Le projet tuteuré et le stage occupent une place importante avec 21 crédits sur 60. Un accompagnement conséquent et qualitatif est mis en place par le tuteur universitaire, de la recherche à l'encadrement du travail durant le stage. C'est une démarche privilégiée pour intégrer ou réintégrer le monde professionnel, se faire un réseau, connaître les différentes institutions de formation et d'insertion professionnelle. Si la démarche est positive, il est regrettable qu'au niveau contenu, les attendus des stages et projets tuteurés ne soient pas précisés dans le dossier d'analyse.
Place de l'international	L'objet de la licence est de traiter du domaine national des métiers de l'emploi et de la formation.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La motivation des candidats à l'entrée de la licence est importante pour la sélection : information préalable sur le contenu et les débouchés de la formation, présentation par les candidats, en jury de recrutement, de leur projet professionnel. Face à une difficulté accrue de trouver un stage, une vigilance est portée aux étudiants n'ayant pas un parcours antérieur linéaire ou trop généraliste. En l'absence d'entreprise d'accueil pour une formation en alternance, l'étudiant peut suivre la licence en formation initiale ou continue. Un double suivi régulier des étudiants par la responsable

	pédagogique et un enseignant tuteur, des documentations sous forme de guide, plateforme numérique et des cours de remise à niveau sont autant d'atouts disponibles pour la réussite des étudiants.
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'enseignement est adapté puisqu'il se déroule en présentiel selon deux calendriers différents en fonction du type de formation, initiale, continue ou alternance. Des adaptations horaires, matérielles… sont possibles pour les personnes en situation de handicap. Le numérique consiste à la mise en ligne de documents déposés par les enseignants (et l'utilisation d'outils collaboratifs est à l'étude), ce qui manque d'envergure pour une profession où il est question de e-learning.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des étudiants se fait par contrôles continus ou examens élaborés comme des épreuves professionnelles avec présentation d'argumentaire à l'oral, synthèse écrite sur une question professionnelle, études de cas, exercices d'application. Tout aussi classiquement, projets tuteurés, stages ou alternance sont validés par un jury mixte composé de l'enseignant tuteur et du tuteur professionnel. Sont évalués, au moyen d'une grille d'évaluation, le travail effectué en entreprise, le dossier écrit ainsi que la soutenance orale.
Suivi de l'acquisition des compétences	A chaque évaluation, les étudiants ont une appréciation s'y rapportant afin d'analyser leurs faiblesses. Avant le jury de septembre, les étudiants ont un relevé de notes partielles (dès juillet) leur permettant de se préparer pour d'éventuels rattrapages. Le suivi de l'acquisition des compétences est également fait par l'enseignant tuteur lors des visites sur le lieu de stage ainsi que par la responsable pédagogique lors des échanges avec les étudiants. Tous ces points montrent un suivi des étudiants, rigoureux et pointu.
Suivi des diplômés	Les diplômés sont suivis au moyen d'enquêtes sur le devenir des étudiants et par des contacts réguliers de la responsable pédagogique avec les anciens étudiants. Elle sert de relais entre les nouveaux diplômés et les anciens. Elle transmet également les offres d'emploi reçus aux étudiants. La volonté est d'étendre les contacts directs entre étudiants. Pour ce faire, un projet de création d'annuaire des anciens étudiants dans une version numérique et partagé est lancé. Les diplômés sont suivis de manière active et concrète.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Les enseignements sont évalués à différents moments de la formation par une fiche d'évaluation par enseignement et une évaluation globale. De plus, des conseils de perfectionnement réunissant des enseignants, professionnels et délégués étudiants sont organisés chaque année après les retours d'évaluation des enseignements par les étudiants. Par ailleurs, tous les 2/3 ans une rencontre avec les professionnels du milieu est organisée. Tous ces dispositifs, complets et rigoureux, permettent à court terme, d'ajuster l'organisation, les pratiques pédagogiques et les contenus d'enseignements et, à plus long terme, de faire le point sur les évolutions en cours dans les métiers cibles et de faire évoluer la licence selon les besoins relevés.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Très bon positionnement des enseignements, avec des emplois visés pouvant s'exercer aussi bien dans le secteur privé que public ou associatif.
- Liens très forts et constamment entretenus avec des professionnels qui interviennent à différents niveau dans la licence créant ainsi de nombreux liens avec les différentes structures traitant de l'emploi et de la formation.
- Pilotage de la formation et évolution du contenu du programme pédagogique définis et mis en œuvre en concertation avec les professionnels.
- Bonne adéquation et adaptation de la licence aux évolutions du secteur d'activité dans lequel elle se situe et aux métiers qu'elle vise.
- Taux d'insertion professionnel assez élevés, bien que, pour certaines années, les taux de répondants soient insuffisants.

Points faibles :

- Manque de renseignements concernant le contenu des unités d'enseignements.
- Les fluctuations des taux de répondants aux enquêtes d'insertion professionnelle laissent planer un doute sur cette insertion.

Conclusions :

Cette licence permet de former des étudiants aux outils et aux méthodes de la gestion de l'emploi et de la formation sur un spectre très large allant de l'accompagnement à la recherche d'emploi au maintien dans l'emploi en passant par l'employabilité, la gestion de parcours professionnel pour tout type de public. Pour ce faire il est important que les étudiants, de par les compétences acquises, continue de maitriser les différentes politiques de l'emploi et toutes les structures y référent. Ceci dans le but de poursuivre la possibilité d'être recrutés dans tous types de structures privées, associatives ou publiques.

Toutes les relations avec le monde professionnel sont à maintenir à tous les niveaux : dans la construction des contenus des enseignements, dans la sélection des étudiants, dans les enseignements, le suivi en milieu professionnel, la participation aux différents jurys ainsi que dans l'insertion professionnelle.

Il existe une bonne adéquation entre la formation et les métiers visés puisque la licence s'adapte aux évolutions du secteur d'activité dans lequel elle se situe.

Le taux d'insertion professionnelle élevé et la baisse des poursuites d'études sont à confirmer grâce à un meilleur taux de retour au niveau des enquêtes internes.

Certains points seraient à améliorer, mais des solutions sont en cours d'élaboration ou en projet. C'est le cas du développement du numérique dans la formation.

Observations de l'établissement

Université Pierre-Mendès-France
Grenoble
Sciences sociales & humaines

Saint-Martin-d'Hères, le 20 avril 2015

Direction des formations et de la vie étudiante

Monsieur Jean-Marc GEIB

Affaire suivie par : Nathalie GENIN
Tél. : 04 76 82 83 01
Mél. : nathalie.genin@upmf-grenoble.fr

Objet : Evaluation HCERES 2015 – Champ Management des entreprises - Economie (Entrepreneuriat, Innovation, Développement durable)

Monsieur le Directeur,

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres du comité HCERES pour la qualité des travaux d'expertise qui ont été menés.

Nous vous informons que nous n'avons aucune observation à faire remonter à l'HCERES sur les formations ci-dessous.

MENTIONS	SPECIALITES
LICENCE DEG - ECONOMIE ET GESTION	
LICENCE DEG - ECO GESTION LANGUE	
LP DEG - COMMERCE	Etudes statistiques, sondages et marketing; Gestion et marketing du secteur vitivinicole
LP DEG - ECHANGES ET GESTION	Commerce et distribution - DISTECH
LP DEG - ESPACES NATURELS	Gestion et commercialisation des produits de la filière forestière
LP DEG - GESTION DE LA PRODUCTION INDUSTRIELLE	Economie, gestion durable de l'eau et territoires
LP SHS - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	Assistant RH: évaluations et développement psychologique des ressources humaines
LP DEG - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	Gestion des ressources humaines et paie; Métiers de l'emploi et de la formation
LP DEG - HOTELLERIE ET TOURISME	Management des unités hôtelières (MUH); Management des unités de restauration (MUR)
LP DEG - LOGISTIQUE	Management des approvisionnements et de la logistique
LP DEG - MANAGEMENT DES ORGANISATIONS	Management des collectivités territoriales; Management de la PME-PMI; Métiers de la comptabilité: révision comptable; Métiers de la comptabilité: comptabilité et paie; Métiers de la comptabilité: Fiscalité;
MASTER DEG - ECONOMIE, ENERGIE, DEVELOPPEMENT DURABLE	Economie de l'énergie et de l'environnement
MASTER DEG - INGENIERIE ECONOMIQUE ET ENTREPRISE	Ressources humaines, organisation et conduite du changement; Diagnostic économique d'entreprise; Ingénierie économique

MASTER DEG - ETUDES INTERNATIONALES ET EUROPEENNES	Gouvernance des organisations pour le développement international
MASTER DEG - MARKETING	Marketing quantitatif; Ingénierie du marketing; Vente et distribution; Recherche et conseil en marketing; Communication marketing

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération distinguée.

Le Vice-Président Commission Formation et Vie Universitaire,

Michel ROCCA

151, rue des Universités – Domaine universitaire – 38400 Saint-Martin-d'Hères / BP47 – 38040 Grenoble cedex 9 / www.upmf-grenoble.fr
Tél. : 04 76 82 83 01 - Télécopie : 04 76 82 78 26 - Mél. : accreditation2016@upmf-grenoble.fr