



HAL
open science

Licence professionnelle Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs. 2015, Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL. hceres-02038869

HAL Id: hceres-02038869

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038869>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs (GDOSSL)

- Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : STAPS

Établissement déposant : Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Activités physiques et sportives spécialité Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs* (GDOSSL) a été ouverte en septembre 2011. Elle s'inscrit dans le domaine STAPS, Sciences, technologies, santé. Elle est intégrée à l'Université Claude Bernard Lyon 1 sur la commune de Villeurbanne. Le responsable de la formation est professeur d'université (PU). Son équipe est constituée de partenaires académiques et de professionnels de la branche Sport.

L'objectif de la formation est de former des managers de structures sportives de niveau II, et notamment des chargés de développement, chefs de projet/responsables de projet, conseillers en gestion, responsables de service sportif, ou encore des attachés commerciaux et des cadres des ventes. La licence professionnelle offre une formation académique solide et innovante (utilisation de la formation à distance), notamment grâce à des enseignements articulés selon deux logiques : l'identification des métiers et une logique d'unités d'enseignement, pour 450 heures de cours, 120 heures de projet tutoré et 12 semaines de stage.

En référence à la fiche RNCP nationale du diplôme, les enseignements correspondent à cinq types de compétences : être capable de concevoir des projets et des programmes d'action et de les piloter (unités d'enseignement (UE) 2 et 3), être capable de gérer des moyens humains d'une structure ou dans le cadre d'un projet (UE 9), être capable de gérer les aspects financiers d'un projet ou d'une organisation sportive (UE 10), être capable de concevoir une offre, de la vendre, de négocier et communiquer auprès de partenaires et différents publics (UE 4, 5, 6 et 7), et être capable de gérer les aspects juridiques et réglementaires liés à l'organisation, aux moyens humains et aux éléments comptables et financiers (UE 8 et UE 1).

La formation a accueilli 29 étudiants en 2013 - 2014, issus d'horizons très divers : diplômés de STAPS (DEUST ou licence STAPS (dont les titulaires d'une deuxième année de licence, titulaires du DEUG STAPS, toujours attribué), diplômés d'autres filières (sciences commerciales), diplômés de BTS ou de DUT, candidats en reprise d'études, ...

Avis du comité d'experts

La licence professionnelle *Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs* (GDOSSL) est une formation à distance qui permet l'accueil de professionnels en reprise d'études et l'intégration d'étudiants en formation initiale. Il s'agit d'une formation originale et unique en France dans ses modalités de mises en œuvre (évaluation, fonctionnement, accompagnement), qui correspondent aux publics visés et aux objectifs de formation. Cette formation originale s'intègre dans, et complète parfaitement, l'offre de formation de l'UFR Activités Physiques et Sportive de Lyon.

L'équipe pédagogique est cohérente. Elle intègre et mixe des enseignants-chercheurs, un ingénieur d'études (IGE) et des professionnels, ces derniers assurant 47 % des heures de formation. Les partenariats (qui font l'objet de conventions) doivent permettre à terme tout à la fois de professionnaliser/insérer davantage encore les étudiants et de faire évoluer les contenus de formation.

Le manque de recul (seulement deux cohortes d'étudiants sont issues de cette formation, la troisième étant en cours au moment de la finalisation du dossier) ne permet pas de rendre compte des évolutions nécessaires et de son adaptation au marché de l'emploi. Les flux d'étudiants (21, 26 et 29 au cours des trois années concernées) sont toutefois cohérents au regard du critère candidature/intégration dans la formation. Les modalités de contrôle sont adaptées aux

publics visés et à l'objectif de professionnalisation. La construction de dossiers, régulièrement évalués, s'inscrit pleinement dans cette volonté de former les étudiants au monde professionnel.

Il reste une incertitude sur la façon de penser des projets collectifs alors que les étudiants ne sont pas en présentiel et que les objectifs de la formation sont définis à partir des objectifs individuels. Toujours est-il que cette formation entend développer des liens forts avec l'environnement sportif et socio-économique régional qui l'entoure. Cela correspond d'ailleurs parfaitement à ses objectifs de recrutement.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	La présence d'enseignants-chercheurs dans cette formation permet un lien cohérent entre recherche et formation.
Place de la professionnalisation	La professionnalisation constitue le cœur du projet. La formation allie reprise d'études et formation initiale. Les projets, les stages, le suivi pédagogique et la présence de professionnels contribuent à la professionnalisation des étudiants.
Place des projets et stages	Stages et projets tutorés sont au cœur de la formation et de la professionnalisation des étudiants.
Place de l'international	La dimension internationale ne correspond pas au projet déposé, qui s'ancre territorialement.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La formation bénéficie d'un flux satisfaisant d'étudiants, avec des ratios demandes/étudiants retenus qui en démontre l'attractivité (de l'ordre de 50 %). La formation à distance (FOAD), la plateforme d'enseignement et les échanges collaboratifs (blogs et forums) contribuent très largement à l'accompagnement et à la réussite des étudiants.
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'expérience de l'UFR APS en matière de technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement ou TICE (depuis 1996) a été utilisée pour développer cette formation originale. Les modalités d'enseignement (FOAD, plateforme, etc.), l'utilisation du numérique correspondent aux objectifs de la formation et favorisent la réussite des étudiants.
Evaluation des étudiants	Les modalités correspondent aux objectifs de la formation, au public accueilli et de l'organisation pédagogique de la formation (FOAD). L'évaluation régulière des étudiants, sous forme de dossiers notamment, favorise la reprise d'études et l'intérêt des professionnels.
Suivi de l'acquisition des compétences	La formation étant récente, cet aspect n'a pour l'instant pas été développé. Il est prévu de le faire à partir de l'année 2014-2015.
Suivi des diplômés	Le caractère récent de la formation ne permet pas un recul nécessaire pour juger réellement de l'insertion professionnelle des étudiants en formation initiale ni des « rebonds » ou bifurcation de carrière des professionnels en reprise d'études. Qui plus est, les renseignements fournis sont issus de données internes.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Les procédures mises en œuvre sont conformes aux directives en la matière. L'Université Claude Bernard Lyon 1 a posé un cadrage pour la constitution des conseils de perfectionnement, que les responsables de la licence professionnelle respectent sans aucun souci. Des comptes rendus des séances de ce Conseil de Perfectionnement des Formations Professionnelles ou CFPF sont annexés au dossier. Les professionnels et employeurs y sont correctement représentés.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Formation à distance, innovante, pour l'instant unique.
- Adaptée dans son fonctionnement et son contenu (FOAD, évaluation, travail sur dossiers, regroupements) au public visé.

Points faibles :

- Absence de recul sur l'insertion professionnelle des étudiants en formation initiale et sur l'évolution de la formation au regard de l'insertion professionnelle des étudiants.
- Difficulté de cohérence entre la logique de projets collectifs et le fait que les étudiants ne suivent pas la formation en présentiel.

Conclusions :

La licence professionnelle GDOSSL, pensée comme une formation à distance permettant l'accueil de professionnels en reprise d'études et permettant l'intégration en moins grand nombre d'étudiants en formation initiale, est une formation originale adaptée à son public.

Les modalités mises en œuvre (évaluation, fonctionnement, accompagnement) correspondent au public visé et aux objectifs de formation. Cette licence professionnelle s'intègre parfaitement dans l'offre de formation de l'UFR APS de Lyon.

Observations de l'établissement



Division des Études et de la Vie Universitaire
Bâtiment le Quai 43

Adresse Campus : 43, Bd du 11 novembre 1918
69622 Villeurbanne Cedex

Affaire suivie par Philippe LALLE

Tél secrétariat : 04 72 43 19 73

Fax : 04 72 44 80 05

Mél : vpcevu@univ-lyon1.fr

**Licence professionnelle :
Gestion et développement des organisations des
services sportifs et de loisirs
S3LP 160010240**

Villeurbanne, le 18 mai 2015

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des formations

Le responsable de la formation et l'établissement ont bien pris connaissance de l'évaluation menée par le HCERES.

Nous avons quelques éléments de réponse à apporter.

- Les experts mentionnent une absence de recul sur l'insertion professionnelle des étudiants en formation initiale et sur l'évolution de la formation au regard de l'insertion professionnelle des diplômés de licence professionnelle de ce diplôme. Le suivi de l'insertion professionnelle des diplômés de licence professionnelle est réalisé par une enquête nationale commune tous les 30 mois. Etant donné l'ouverture de cette LPro GDOSSL en Septembre 2011, le responsable pédagogique a choisi de mener des études à 12 mois; données internes présentées dans le dossier actuel. A Lyon 1, toutes les enquêtes nationales sont réalisées par l'Observatoire de la Vie Etudiante - OVE. Les diplômés sortant de la première promotion 2011-12 de la LPro GDOSSL sont donc actuellement en train d'être enquêtés. Pour la future évaluation en 2018, l'équipe de formation et le Conseil de Perfectionnement des Formations Professionnelles de l'UFR STAPS disposeront donc de 2 sources d'informations, une interne à 12 mois et une externe à 30 mois, pour penser l'évolution de cette formation.
- Les experts soulignent la difficulté de cohérence entre la logique de projets collectifs et le fait que les étudiants ne suivent pas la formation en présentiel. Les projets tuteurés sont orientés vers un objectif d'acquisition de compétences qui revêt plusieurs facettes, les attentes pédagogiques concernant autant la réponse à une commande, que la capacité à mener un travail collaboratif à distance. Ces deux aspects sont du reste valorisés de manière équivalente lors de l'évaluation collective de cette UE. Par ailleurs, depuis la 3^{ème} année de fonctionnement de la LPro, une période de face-à-face pédagogique a été instaurée autour des projets tuteurés dans le but de poser clairement, en présentiel, les contours et attentes de ce projet ; une adaptation d'autant plus nécessaire que l'exercice est original et novateur.

Nous nous emploierons à corriger également les divers autres points faibles soulevés dans le rapport et remercions les experts pour leur travail. Le rapport du comité alimente d'ores et déjà le processus de construction de la future offre de formation engagé au niveau de l'université Lyon 1 et du site de Lyon-Saint-Etienne.

Pour le Président de l'Université Claude Bernard Lyon 1
François - Noël GILLY
Le Vice-président du CEVU

Philippe LALLE

**Le Vice-président du Conseil des
Etudes et de la Vie Universitaire**

à

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des
formations