HAL
open science

Licence professionnelle Concepteur et gestionnaire de sites internet

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Concepteur et gestionnaire de sites internet. 2015, Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL. hceres-02038851

HAL Id: hceres-02038851

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038851

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle METINET : Concepteur et Gestionnaire de Sites Internet

- Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,[1]

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

[1] Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Informatique, Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication

Établissement déposant : Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Établissement(s) cohabilité(s) :

La Licence Professionnelle (LP) *METINET : Concepteur et Gestionnaire de Sites Internet* a été ouverte en septembre 2001 à l'IUT de Bourg-en-Bresse, composante de l'université Claude Bernard Lyon 1. Son objectif est de former des cadres intermédiaires au développement, à la maintenance de sites internet et intranet. En suivant la formation, les compétences acquises par le diplômé lui permettront d'intégrer des chartes graphiques, de déployer des sites de e-commerce ou encore d'ajouter des fonctionnalités à des applications Web.

La formation peut être suivie soit en formation initiale standard avec une période de stage de 16 semaines soit en alternance avec une période de 31 semaines en entreprise. Les deux types de contrat apprentissage ou professionnel sont proposés. 450 heures sont consacrées à l'enseignement des disciplines réparties en deux unités d'enseignement (UE) et complétées par un projet tuteuré de 150 heures et un stage.

Avis du comité d'experts

La formation est organisée en deux parties, une spécifique aux métiers visés et une couvrant des connaissances plus générales et périphériques aux besoins métiers. Les compétences telles que le développement d'applications internet et de leurs interfaces sont actuellement recherchées par les entreprises. Le contenu de cette formation est en phase avec les besoins du secteur.

La répartition des UE est de faible granularité (20 ECTS par UE disciplinaire). Il est compréhensible que dans un domaine aussi dynamique et évolutif que le développement Web, il soit nécessaire d'avoir de la flexibilité au sein d'une UE en lui attribuant un nom générique, cependant dans le cas de cette licence professionnelle cette démarche est trop poussée. Un découpage plus fin permettrait une meilleure lisibilité des enseignements.

Le découpage n'a cependant pas de conséquence sur le volume total de la formation qui est au total de 600 heures (450 heures d'enseignement + 150 heures de projets), ce qui est conforme à une licence professionnelle ainsi que la période de 16 semaines en entreprise pour les initiaux ou 31 semaines pour les alternants.

Le spectre couvert par les enseignements de cette LP est large, l'étudiant pourra répondre à de nombreux profils d'offres d'emplois, mais sans pour autant se démarquer. Ceci oriente l'étudiant vers des entreprises où la polyvalence est demandée.

Cette Licence Professionnelle fait suite au DUT informatique du même établissement : l'IUT de Bourg-en-Bresse. Elle est ouverte à tous les étudiants ayant un Bac+2 informatique comme les BTS SIO ou des étudiants en fin de deuxième année de licence (L2) informatique. Dans un rayon proche de Bourg-en-Bresse il n'y a pas d'autre formation Universitaire de ce type. Sur d'autres territoires voisins, comme Lyon, Grenoble, il existe des licences professionnelles similaires, mais leurs thématiques sont moins générales en mettant l'accent sur des compétences métiers plus spécifiques.

Le secteur économique visé est très dynamique, le nombre d'alternants et d'embauches à la sortie de ce type de formation est habituellement important, signe d'une demande toujours d'actualité. La LP *METINET* ne déroge pas à la règle. Outre le secteur dynamique, la bonne insertion professionnelle des diplômés de cette formation trouve son origine dans une forte proportion d'intervenants venant du monde professionnel.

Cependant, les enseignants et enseignants chercheurs de l'établissement sont trop peu impliqués (moins de 10 %) dans les enseignements. Leur rôle est de plus, tourné majoritairement vers l'organisation du cursus et le suivi des étudiants. Ceci crée un fort déséquilibre dans les ratios d'enseignements pris en charge par des vacataires issus des milieux professionnels(90%), beaucoup trop élevé pour conférer au diplôme un véritable caractère universitaire.

Avec une moyenne de 25 étudiants, tous en alternance à une ou deux exceptions, les effectifs par promotion sont conséquents. Les 3/4 des étudiants sont en contrat d'apprentissage. Le taux de réussite est très bon, proche de 100%. Les études d'insertions donnent un bon taux d'insertion supérieur à 90%.

Les étudiants sélectionnés ont à part égale soit un BTS soit un DUT. Il est cependant à noter que sur un peu moins de 200 candidatures les 3/4 des candidats ont un BTS.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Pas de lien avec la recherche.
Place de la professionnalisation	La licence professionnelle *METINET* forme des professionnels dans le domaine du développement Web. Le programme est en constante évolution et suit les nouvelles technologies de ce domaine. La formation est guidée par les professionnels, aussi bien au niveau du contenu qu'au niveau de l'enseignement. Cette formation ne propose pas de certification en plus du diplôme de LP ce qui valoriserait mieux la formation et les étudiants.
Place des projets et stages	La formation compte 140h de projet. Les projets tutorés sont effectués en milieu d'année et en fin d'année, regroupés sur deux fois deux semaines. Par groupe de 3 étudiants les sujets sont définis par l'équipe pédagogique et sont en accord avec le domaine métier et permettent à l'étudiant de mettre en pratique une technologie à laquelle il n'est pas confronté en entreprise.
Place de l'international	Il n'y a pas d'ouverture sur l'international, du fait principalement de l'alternance.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Les étudiants intégrant cette formation sont issus majoritairement de DUT informatique ou de de BTS SIO et IRIS. Les niveaux des étudiants sont donc assez homogènes, pour limiter la différence entre les BTS et les DUT une mise à niveau Linux est proposée aux étudiants venant d'un BTS. L'équipe pédagogique ne propose pas d'autre forme de mise à niveau et assume son choix de restreindre le recrutement aux BTS et DUT de type informatique. Il est à noter que quelques places sont réservées aux étudiants issus d'année spéciale et ayant donc obtenu plus tardivement leur diplôme de DUT info.
Modalités d'enseignement et place du numérique	Etudiants et intervenants disposent d'une plateforme d'échange « Spiral » permettant un dialogue constant avec l'équipe pédagogique. La formation ne s'appuie sur aucun outil actuel de e-learning, il n'y a pas d'information concernant une centralisation des supports de cours. L'accueil d'étudiants en situation de handicap entre dans une démarche plus globale au niveau de l'IUT Lyon 1 et du CFA FormaSup.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des étudiants se fait sur la base du contrôle continue complétée par des QCM et des projets. Les modalités détaillées du contrôle des connaissances ne sont pas présentées. Le projet tutoré est évalué en parti en commun sur la qualité du travail et individuellement lors d'une soutenance orale. L'alternance est évaluée par la moyenne de trois notes : maître d'apprentissage en entreprise, rapport et soutenance orale. Les étudiants ont accès à leur note mais ne disposent pas d'un retour sur l'attribution de la note donnée majoritairement par des professionnels comme souligné précédemment.

Suivi de l'acquisition des compétences	Un livret électronique en ligne est mis en place par le CFA (Centre de Formation d'Apprentis) FormaSup. Ce livret permet à toutes les parties prenantes (étudiant, tuteur IUT, maître d'apprentissage, responsable de formation) d'échanger et de faire le point sur l'évolution de l'étudiant. Aucune information concernant l'utilisation de ce livret auprès des étudiants en contrat de professionnalisation ou en formation initiale n'est donnée dans le dossier. L'évolution de la progression en entreprise de l'alternant est faite en fin de chaque trimestre ce qui est en accord avec une formation de ce type où trois suivis sont préconisés.
Suivi des diplômés	Les enquêtes sur l'insertion professionnelle sont faites à court terme par l'équipe pédagogique et sur du long terme (à 30 mois) par l'OVE (Observatoire de la Vie Etudiante) de Lyon 1. Ces deux enquêtes sont très intéressantes, les informations fournies sont pertinentes notamment sur les métiers exercés par les diplômés. Il est dommage de n'avoir aucune information à moyen terme permettant de mieux évaluer la durée nécessaire à l'insertion.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	L'équipe pédagogique présente son cycle de perfectionnement en trois étapes : la réunion tuteur entreprise de début d'année, l'auto évaluation par les étudiants en avril-mai et la réunion du conseil de perfectionnement en fin d'année pour la prise de décision sur les évolutions à mettre en place l'année suivante. Si la première étape reste intéressante, nous ne la classons pas dans le conseil de perfectionnement, souvent organisé par le CFA elle fait partie des actions liées à l'apprentissage en général.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Formation majoritairement en alternance.
- Bonne insertion professionnelle dans le métier de développeur Web en accord avec les objectifs de la formation.
- L'évolution constante des enseignements en fonction des technologies Web.

Points faibles :

- Pas d'implication d'enseignants chercheurs dans les enseignements.
- Un pilotage de la LP ne reposant pas sur une équipe pédagogique clairement identifiée et impliquée dans la formation.
- Manque d'information sur les modalités de contrôle des connaissances et une répartition des UE très macroscopique.

Conclusions :

La formation est en parfaite adéquation avec un domaine métier en constante évolution. Les enseignements sont faits par des professionnels devant un public étudiants en alternance sous contrat. Les taux de réussite et d'insertion sont très bons. Cependant, l'apport de l'université est réduit à la seule organisation, conduite selon les règles du CFA FormaSup.

Cette formation, très utile pour ce secteur socio-économique, pourrait par ailleurs être reproduite sur d'autres sites car les compétences nécessaires à la mise en œuvre de la formation liée ne sont pas exclusives à l'IUT Lyon 1.

Observations de l'établissement

Université Claude Bernard Lyon 1

Division des Études et de la Vie Universitaire
Bâtiment le Quai 43

Adresse Campus : 43, Bd du 11 novembre 1918
69622 Villeurbanne Cedex

Affaire suivie par Philippe LALLE

Tél secrétariat : 04 72 43 19 73
Fax : 04 72 44 80 05
Mél : vpcevu@univ-lyon1.fr

Licence professionnelle :
METINET : Concepteur et Gestionnaire de Sites Internet
S3LP 1600 10218

Le Vice-président du Conseil des Etudes et de la Vie Universitaire

à

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des formations

Villeurbanne, le 18 mai 2015

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des formations

Le responsable de la formation et l'établissement ont bien pris connaissance de l'évaluation menée par le HCERES. Nous avons bien noté la nécessité d'accroitre la contribution des enseignants-chercheurs dans les enseignements.

Nous nous emploierons à corriger également les divers autres points faibles soulevés dans le rapport et remercions les experts pour leur travail. Le rapport du comité alimente d'ores et déjà le processus de construction de la future offre de formation engagé au niveau de l'université Lyon 1 et du site de Lyon-Saint-Etienne

.

Pour le Président de l'Université Claude Bernard Lyon 1
François - Noël GILLY

Le Vice-président du CEVU
Philippe LALLE