



HAL
open science

Licence professionnelle Intégration de progiciels de gestion dans la PME

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Intégration de progiciels de gestion dans la PME. 2015, Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL. hceres-02038843

HAL Id: hceres-02038843

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038843v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Intégration de progiciels de gestion dans la PME

- Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - Gestion

Établissement déposant : Université Claude Bernard Lyon 1 - UCBL

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) *Intégration de progiciels de gestion dans la PME* de l'Université Claude Bernard Lyon 1 (UCBL) est ouverte depuis 2006. Elle comporte 450 heures d'enseignements et est gérée par le département « Gestion des entreprises et des administrations » (GEA) de l'institut universitaire de technologie (IUT). Cette licence s'effectue exclusivement en alternance par périodes d'une semaine en entreprise et une semaine en formation. Elle a lieu en présentiel sur deux sites, le campus de l'IUT de l'UCBL et le site du lycée La Martinière Duchère, pour certains travaux pratiques. Les contrats d'alternance sont soit, des contrats de professionnalisation soit, des contrats d'apprentissage gérés par le centre de formation des apprentis (CFA) FormaSup Ain-Rhône-Loire. L'objectif de cette licence professionnelle est de former des professionnels capables de procéder à l'analyse fonctionnelle du système d'information de l'entreprise et de mettre en place des progiciels de gestion dans une petite et moyenne entreprise (PME).

Avis du comité d'experts

Cette LP est très spécialisée et répond à un besoin précis de compétences des entreprises aussi bien locales que régionales. Elle est partenaire du « cluster Edit » qui travaille sur le développement de logiciels de service. Les nombreuses PME présentes dans la région ont un besoin important de compétences en matière d'ERP (Enterprise resource planning). Les métiers auxquels prépare la licence sont bien identifiés. La structure et le contenu de la formation sont conçus pour répondre à l'objectif d'insertion professionnelle.

La licence professionnelle s'intègre parmi quatre LP autour du management de la PME-TPE (Très petite entreprise) du département GEA. Elle se positionne de manière cohérente dans l'offre régionale et répond bien à un besoin local exprimé par les partenaires professionnels. Le dossier cite diverses entreprises locales : Sunarea, Couleurs d'Arômes, les Ateliers de Fontanil, Kardol, etc. 80 % des inscrits viennent de la région Rhône-Alpes. Cette LP forme des futurs professionnels dans un domaine qui concerne de plus en plus d'organisations d'entreprises, du niveau local au niveau national. Les partenariats professionnels mentionnés montrent l'intérêt du monde socio-économique pour cette formation.

L'équipe pédagogique est bien diversifiée. Elle est composée d'enseignants permanents, de vacataires académiques et de professionnels. Ces derniers assurent environ 50 % des enseignements et participent à la formation dans les matières importantes et au cœur du métier, telles que les ERP et l'évolution des systèmes d'information. Cette proportion paraît bonne. Ils exercent des métiers en cohérence avec ce qu'ils enseignent. Le pilotage de la formation comprend trois dispositifs, sous la direction du responsable pédagogique de la licence : comité de pilotage qui se réunit une fois par an, comité de perfectionnement qui se réunit une fois tous les deux ans, et une cellule relations-entreprises transverse sur l'ensemble des quatre LP portées par le département GEA. Le rôle du conseil de perfectionnement ne semble pas important dans cette licence. Cela est d'autant plus surprenant que l'évolution des systèmes d'information est rapide et les technologies changeantes. Le dossier ne montre pas si des évolutions du contenu sont nécessaires ou envisagées.

L'attractivité de la licence est faible. Les promotions sont en moyenne de 13 étudiants pour une capacité possible de 27, le nombre de dossiers reçus ces deux dernières années étant de 27. La formation n'intègre pas de public en validation des acquis de l'expérience/professionnels (VAE/VAP) et n'a compté sur les dernières années qu'un étudiant en formation continue. Malgré des enseignements optionnels sur les progiciels de gestion intégrée (PGI) dans le département GEA depuis 2009, les étudiants de l'IUT choisissent peu cette licence. Des candidats avec un brevet de technicien supérieur (BTS) *Assistant de gestion PME-PMI* ou un BTS *Comptabilité et gestion des organisations* sont souhaités mais le dossier n'indique pas la répartition des candidats par diplôme. Le taux de réussite est bon et supérieur à 90 %. Le taux d'insertion professionnelle est également bon et supérieur à 75 %, l'embauche étant souvent réalisée dans l'entreprise d'accueil ; ce qui est un bon indicateur de l'intérêt des dites entreprises pour cette licence professionnelle.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Les enseignants-chercheurs de la LP participent au laboratoire COACTIS lié à des projets de recherche autour du changement organisationnel. Ce laboratoire, auquel appartient la responsable de la formation, est composé de 37 enseignants-chercheurs et de 16 doctorants et cette équipe se caractérise par sa dimension pluridisciplinaire : stratégie, finance, systèmes d'information.
Place de la professionnalisation	La licence est en alternance sur un rythme d'une semaine de cours/une semaine en entreprise et son contenu est basé sur la pratique d'outils ERP du marché (CEGID, SAGE). Les professionnels exercent les métiers visés par la LP et interviennent sur les modules « cœur de métier ». Ils assurent 48 % des cours soit 215 heures, et le dossier précise les titres professionnels de sept d'entre eux.
Place des projets et stages	Le projet (150 heures étudiant) est réalisé par groupe de trois ou quatre étudiants : chaque équipe crée une entreprise fictive et élabore les processus de gestion, le projet avançant au rythme des enseignements.
Place de l'international	Il n'y a pas d'ouverture à l'international.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement s'effectue par lecture des dossiers et entretiens, par un jury composé de professionnels et d'enseignants, utilisant une grille de sélection pour harmoniser le processus. Il existe trois semaines de mise à niveau autour des systèmes d'information, de l'économie générale et de la comptabilité ; le dossier ne précise pas l'origine des étudiants mais les diplômes suivants sont bien adaptés à la formation : BTS <i>Assistant de gestion/comptabilité gestion/systèmes d'information organisationnel</i> , diplôme universitaire de technologie (DUT) tertiaire, 2 ^{ème} année de licence (L2) <i>Economie-Gestion...</i>
Modalités d'enseignement et place du numérique	Le numérique prend place dans la formation autour des outils logiciels utilisés (ERP) dont l'apprentissage est au cœur de la licence.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des étudiants est basée sur le contrôle continu, écrit, oral et les travaux de groupe. Le mémoire, note de réflexion théorique à partir des missions en entreprise, est évalué et soutenu devant un jury composé de l'enseignant tuteur, le tuteur d'entreprise et un enseignant. La note intègre le résultat des visites en entreprises faites par l'enseignant tuteur. La soutenance du projet, par équipe, est devant un jury composé de six enseignants spécialisés.
Suivi de l'acquisition des compétences	Un livret électronique d'apprentissage (LEA) permet au trio alternant, maître d'apprentissage tuteur, enseignant d'échanger sur les compétences, les points à améliorer. trois visites en entreprise du tuteur enseignant sont prévues et alimentent le livret électronique d'apprentissage
Suivi des diplômés	Des enquêtes internes pour suivre les diplômés sont faites chaque année (enquêtes communes aux quatre options des LP <i>Management des organisations</i> de l'IUT). Il est mentionné une base de données des anciens, mise à jour à partir des réseaux sociaux.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement se réunit tous les deux ans et donne lieu à compte rendu ; le dernier a mis en avant la difficulté d'enseigner les PGI. L'autoévaluation faite par les étudiants en 2013 est présentée sans commentaire sur son utilisation pour faire progresser les contenus.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Formation correspondant bien à une demande du métier : former des professionnels à la mise en place de progiciels de gestion intégrés.
- Fort caractère professionnalisant de la LP avec des intervenants professionnels dans les modules du cœur du métier.
- Bonne insertion professionnelle à la sortie de la LP.

Points faibles :

- Faible attractivité de la licence.
- Conseil de perfectionnement tous les deux ans ; ce qui est étonnant pour une formation en apprentissage.
- Pas de groupe de formation continue et absence de VAE/VAP.

Conclusions :

La licence professionnelle répond bien à un besoin de compétences de la région Rhône-Alpes mais aussi, national. Son contenu intègre de manière satisfaisante la pratique des ERP et l'implication des professionnels sur les modules du cœur de métiers renforce la professionnalisation des étudiants. Malgré cela, la licence reste peu attractive, le concept de système d'informations et les enjeux de sa modernisation étant une notion abstraite pour de nombreux étudiants. Le développement de la formation continue et l'accueil de professionnels en poste pourraient sans doute permettre d'augmenter les effectifs.

Observations de l'établissement

Université Claude Bernard Lyon 1

Division des Études et de la Vie Universitaire
Bâtiment le Quai 43

Adresse Campus : 43, Bd du 11 novembre 1918
69622 Villeurbanne Cedex

Affaire suivie par Philippe LALLE

Tél secrétariat : 04 72 43 19 73
Fax : 04 72 44 80 05
Mél : vpcevu@univ-lyon1.fr

Licence professionnelle :
Intégration de progiciels de gestion dans la PME
S3LP 1600 10210

Le Vice-président du Conseil des
Études et de la Vie Universitaire

à

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des
formations

Villeurbanne, le 18 mai 2015

Monsieur le Président du HCERES
Monsieur Le Directeur de la section des formations

Le responsable de la formation et l'établissement ont bien pris connaissance de l'évaluation menée par le HCERES.

Nous nous emploierons à corriger les divers points faibles soulevés dans le rapport et remercions les experts pour leur travail. Le rapport du comité alimente d'ores et déjà le processus de construction de la future offre de formation engagé au niveau de l'université Lyon 1 et du site de Lyon-Saint-Etienne

Pour le Président de l'Université Claude Bernard Lyon 1
François - Noël GILLY

Le Vice-président du CEVU
Philippe LALLE

