



HAL
open science

Licence professionnelle Pilotage des activités logistiques industrielles

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Pilotage des activités logistiques industrielles. 2015, Université Toulouse 3 - Paul Sabatier - UPS. hceres-02038799

HAL Id: hceres-02038799

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038799v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Pilotage des activités logistiques industrielles (PALI)

- Université Toulouse 1 Capitole - UT1 (déposant)
- Université Toulouse III - Paul Sabatier – UPS (déposant)

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Technologie ; Gestion

Établissements déposants : Université Toulouse 1 Capitole - UT1
Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

La licence professionnelle (LP) *Logistique, spécialité Pilotage des activités logistiques industrielles (PALI)* a ouvert en septembre 2011 afin de répondre aux besoins d'entreprises locales. Bénéficiant d'une cohabilitation entre deux universités, elle est dispensée sur deux sites, Rodez et Castres, et fait partie de l'offre de formation :

- du département Packaging, emballage et conditionnement de l'IUT de Castres à l'Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS,

- et des départements Qualité Logistique Industrielle et Organisation et Gestion des Entreprises et des Administrations de l'IUT de Rodez à l'Université Toulouse 1 Capitole - UT1.

Les deux sites, Castres et Rodez, sont distants d'environ 120 km, avec notamment des échanges d'enseignants dans certains modules. Les métiers visés sont ceux de la logistique. Les domaines des entreprises concernées traitent de l'approvisionnement, de la logistique des flux physiques et des flux d'informations, ainsi que de la logistique des stocks. Ces domaines couvrent un champ d'activités assez large. La LP s'adresse à des diplômés bacs + 2 du domaine de la logistique, mais également d'autres domaines, y compris tertiaire. Les profils des étudiants étant variés, des enseignements de mise à niveau sont proposés. La formation est structurée autour des compétences métiers : logistique d'approvisionnement, de stockage et d'expédition, systèmes d'information logistique, bureautique, mais également de compétences relationnelles et managériales. La LP se déroule intégralement en alternance en contrats de professionnalisation avec une durée de 38 semaines en entreprise. La formation initiale, quant à elle, est proposée sur le site de Rodez.

Avis du comité d'experts pour le site de Castres - Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

Les objectifs de la formation sont clairement définis et le programme pédagogique est en bonne cohérence avec les compétences métiers visées. Il couvre bien tous les aspects de la logistique. Si le volume horaire des unités d'enseignement (UE) est à peu près équilibré, le volume horaire global de 395h hors projets et stages est en deçà des standards pour un tel diplôme. Le programme d'anglais est bien adapté à la licence : savoir dialoguer avec les partenaires de la chaîne logistique. Une partie sur les compétences managériales est présente avec notamment l'animation d'équipe, notions importantes pour un diplôme de niveau II. La formation dispensée sur deux sites (Rodez et Castres) peut être considérée comme un ensemble de deux offres complémentaires. La zone de formation n'est pas concurrentielle, car seulement quelques étudiants vont d'une zone géographique vers l'autre, lorsqu'ils n'ont pas trouvé de contrat d'alternance. Le mode de fonctionnement est différent : initial et alternance.

D'autres formations dans le domaine existent en région Midi Pyrénées, mais plus éloignées ou à d'autres niveaux de formation sur Toulouse et la différence se situe au niveau de la thématique centrale : logistique des flux physiques et flux d'information. La LP est intégrée à un département d'IUT où la logistique est présente. L'implication des professionnels est forte, il n'existe pas de partenariats formalisés entre la formation et des entreprises spécifiques ou organismes. Les professionnels interviennent dans toutes les étapes : recrutement, projets, jury, conseil de perfectionnement... Le site de Castres est lié au milieu professionnel par le biais de l'alternance. Pour une LP récente, elle est bien positionnée dans le contexte économique local.

Huit intervenants issus des milieux de l'entreprise dont un maître de conférences associé interviennent dans près de 60 % du volume horaire de la formation auxquels s'ajoutent des enseignants de lycée et collège pour un peu moins de

20 %. Ces interventions se font dans le cœur de métier et l'anglais. La part des enseignants de l'université est de l'ordre d'un peu plus de 20 %, ce qui peut paraître faible. On compte dans l'équipe, l'intervention de seulement deux enseignants-chercheurs, non présents sur le site, qui effectuent au total 40h, cette part est insuffisante pour une formation universitaire.

La LP se trouve sur un site extérieur à l'agglomération toulousaine ce qui peut expliquer sa faible attractivité même si on note une légère augmentation du nombre de dossiers reçus qui est passé de 42 à 60 en trois ans. Une sélection est bien présente : autour de 50 % d'admis et le taux inscrits/admis est en augmentation sur trois ans : 35 à 50 %. La Licence étant uniquement en contrat de professionnalisation, le taux inscrit/admis est lié à l'obtention du contrat avec une entreprise. Les effectifs sont en croissance depuis l'ouverture de la LP, mais restent pour l'instant assez limités (7 ; 10 puis 15 étudiants). Cependant, la volonté est de stabiliser le nombre d'inscrits à 15 étudiants. Des étudiants qui ne trouvent pas de contrat à temps sont réorientés sur le site de Rodez. Le taux de réussite est de 100 % sur les trois ans d'exercice de la LP.

Les résultats en termes d'enquête d'insertion ne portent que sur deux années et sur au total 11 répondants sur 17 diplômés. Ces faibles chiffres permettent tout de même de dégager une tendance vers les poursuites d'études. Les emplois sont tous dans le domaine de la logistique avec une insertion professionnelle immédiate extrêmement rapide (zéro à un mois en majorité). Sur six diplômés répondants en 2013, trois sont en poursuites d'études en alternance, en master. En réalité, en 2013, huit étudiants sur 10 vont poursuivre leurs études en master comme cela est indiqué dans un compte rendu du conseil de perfectionnement. Les étudiants ne sont pas encouragés à poursuivre leurs études, mais ils sont sollicités parfois par une « communication agressive » de la part d'autres formations, notamment privées, qui les incitent à poursuivre. Ces premiers résultats éloignent cette formation des objectifs premiers d'une licence professionnelle, qui sont entre autres, l'insertion professionnelle immédiate.

Éléments spécifiques pour le site de Castres - Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

<p>Place de la recherche</p>	<p>Le lien avec la recherche se fait par l'intermédiaire du Centre de Génie Industriel de l'École des Mines d'Albi, qui a soutenu le projet d'ouverture de la LP. Il n'y a pas de laboratoires dans le domaine sur le site de Castres. Il y a peu d'implication des enseignants-chercheurs localement.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Il n'y a pas de certification obligatoire dans le cadre de cette formation. Deux certifications optionnelles payantes sont proposées. BSCM : Basic of Supply Chain Management, (coût élevé de plusieurs centaines d'euros) et BULATS (certification en anglais). ILIPACK, plateforme technologique ouverte en septembre 2013 dans le domaine des emballages permet des transferts de technologie en qualification des emballages et conditionnements aux transports. Son responsable est le responsable de la formation et les étudiants pourront l'utiliser. La LP fonctionne uniquement en contrats de professionnalisation et il faut noter que 15 contrats sont signés à la rentrée 2013 alors que la LP n'a que deux ans d'existence. Dès la rentrée 2014, elle ouvrira également en apprentissage, permettant d'augmenter l'attractivité de la formation pour les entreprises.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Pendant deux ans, le projet tutoré était uniquement un sujet lié au travail en entreprise. Il a bien évolué et est désormais découpé en deux parties : un sujet donné par l'IUT sous forme de travail de groupe et un sujet bibliographique lié à l'entreprise. Les projets sont désormais plus conformes aux attentes pour une LP.</p> <p>Les stages correspondent aux missions en entreprises des alternants. Ceux-ci sont principalement dans des entreprises industrielles de la grande région. Les missions en entreprises ne sont pas précisées et ne permettent pas de voir l'adéquation entre les missions et les objectifs de la formation. Le mode d'évaluation de la partie entreprise n'est également pas présenté.</p>

<p>Place de l'international</p>	<p>L'alternance rend difficile la mise en œuvre d'une politique internationale, en particulier au niveau de la mobilité. Certains cours se déroulent en anglais et des certifications sont proposées comme indiqué précédemment.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>L'admission des candidats se fait sur entretien oral suivant une grille très complète. Le principal critère est la motivation. Il n'est pas précisé si le dossier est examiné. Les étudiants sont originaires à part égales de DUT ou de BTS. Il n'y a actuellement pas de Validation des Acquis de l'Expérience. Dans le cas de personnes en reconversion professionnelle, la LP est proposée au catalogue de formation professionnelle de la région Midi-Pyrénées. Les DUT sont souvent issus du domaine logistique, mais s'étendent aussi à d'autres formations. Les titulaires de BTS sont également issus de domaines proches... Ainsi le besoin des industriels d'avoir des profils variés formés à la logistique est satisfait. Les étudiants viennent de la grande région.</p> <p>Les profils des étudiants étant très variés, les cours de mise à niveau dans le cadre d'un parcours différencié sont importants dans une optique d'aide à la réussite. Le second point dans l'organisation qui vise à la réussite des étudiants est la mise en place d'un enseignant tuteur à l'année pour assurer le suivi en entreprise.</p>
<p>Modalités d'enseignement et place du numérique</p>	<p>La LP est en cohabilitation et, au vu de la distance, il est envisagé de réaliser des web conférences et des cours à distance. L'objectif est de créer deux périodes de regroupements des étudiants, autour des plateformes technologiques des deux départements. Les étudiants disposent de la plateforme moodle de l'Université Paul Sabatier. Ils utilisent les outils numériques classiques et ont accès à un ERP Prelude, progiciel indispensable pour une formation de ce type. D'autres formes pédagogiques pourraient être proposées aux étudiants : séminaire, rencontres avec les industriels...</p>
<p>Evaluation des étudiants</p>	<p>Les modalités d'évaluation sont celles du contrôle continu. Elles sont assez précisément détaillées en annexe, module par module. En revanche, il est impossible de vérifier le respect des coefficients dans le tableau des unités d'enseignement (UE) dans un rapport de un à trois, seuls les crédits ECTS sont indiqués. L'UE d'adaptation qui comporte des coefficients ne se voit attribuer aucun crédit ECTS.</p>
<p>Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Le bilan de compétences est abordé dans le cadre du Projet Personnel et Professionnel. Il n'y a pas d'indications dans le dossier concernant les modes de suivi de l'acquisition des compétences. Un point régulier est fait au cours de l'année.</p>
<p>Suivi des diplômés</p>	<p>L'ouverture en 2011 limite le suivi présenté aux seuls résultats d'enquêtes internes. Des questionnaires sont envoyés à six, 18 et 30 mois de la fin de formation selon la procédure du site de Castres. En cas de non réponse, l'IUT relance par email. Le taux de réponse aurait pu être plus important sachant que les effectifs totaux des diplômés sont faibles sur les deux ans d'ouverture de la formation et que les enquêtes ont été réalisées peu de temps après la sortie des étudiants. Il serait nécessaire d'effectuer une relance téléphonique, peu chronophage au vu des effectifs.</p>
<p>Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Il existe un conseil de perfectionnement commun aux deux sites qui se réunit annuellement. Il se compose d'enseignants et de représentants du monde industriel. Les sujets abordés (au travers des exemples de compte rendu) sont divers : bilan, organisation et perspectives.</p> <p>Les évaluations de la formation par les étudiants servent de base de discussion. L'évaluation de la formation est intégrée au processus d'autoévaluation global de l'université.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation pour le site de Castres - Université Toulouse III - Paul Sabatier - UPS

Points forts :

- LP fonctionnant en alternance, ce qui démontre l'intérêt de la formation pour les entreprises environnantes. □
- LP récente qui a vu une augmentation de ses effectifs et montre un certain potentiel de développement, car il y a déjà 15 contrats de professionnalisation dès la troisième année.
- Les diplômés en insertion ont bien des emplois dans le domaine de la LP et l'insertion est très rapide.
- L'intervention des professionnels est importante dans le cœur de métier.
- L'adaptation au public est faite par la mise en place d'une unité d'enseignement de remise à niveau.
- La LP est en cohabitation et un effort est réalisé pour maintenir une cohérence entre les deux sites, par l'échange d'enseignants, la tenue d'un conseil de perfectionnement commun, la participation réciproque aux jurys.

Points faibles :

- Le suivi des diplômés est difficile à apprécier de par les taux de retour aux différentes enquêtes : peu de retours aux enquêtes locales.
- Les poursuites d'études sont importantes : en effet on note dans le compte rendu du conseil de perfectionnement 2012-2013 que 8 des 10 étudiants vont continuer leurs études en master.
- La LP est récente et le dossier est forcément succinct, mais certains points auraient pu être détaillés, en particulier les missions des alternants.
- Le nombre d'inscrits est encore limité, on note tout de même une augmentation importante sur les trois années, mais à confirmer pour valider la pérennité de cette formation.
- Le volume horaire global de la formation est inférieur à la moyenne : 395h hors projet et stage.
- Le lien avec la recherche est faible et peu d'enseignants-chercheurs interviennent et plus généralement la part des intervenants de l'université ne doit pas être réduite.

Conclusions :

La formation est en adéquation avec les besoins des entreprises dans le domaine de la logistique et montre un certain potentiel de développement.

L'ouverture en apprentissage va conforter l'ancrage de la LP dans le milieu industriel local.

L'insertion professionnelle semble correcte et rapide, mais la sensation est un peu plus mitigée à la lecture des comptes rendus des conseils de perfectionnement. Il est important de bien cibler le projet professionnel des étudiants afin de limiter les poursuites d'études et continuer à favoriser l'insertion immédiate afin de conserver les relations avec les professionnels. Il est important, pour une formation « jeune » de bien répondre aux besoins des entreprises locales en diplômant des étudiants prêts à s'insérer professionnellement.

Le regroupement des étudiants des deux sites afin qu'ils puissent profiter des installations réciproques est à développer, tout comme toutes formes d'enseignements à distance afin de favoriser les échanges et les interactions.

Avis du comité d'experts pour le site de Rodez - Université Toulouse 1 Capitole - UT1

Il n'y a pas d'options, ce qui est courant pour une licence professionnelle. La répartition entre TP, TD et CM est précisée pour chaque enseignement ; elle fait la part belle aux TD et TP tout en étant homogène d'un enseignement à l'autre. Les connaissances et les compétences attendues sont précisément et clairement présentées ainsi que les métiers visés, l'ensemble est en totale adéquation avec les objectifs visés. Le contenu des enseignements est décrit en relation avec les compétences et connaissances attendues.

Le partenariat entre les deux IUT prend la forme d'un conseil de perfectionnement et d'un jury communs, une collaboration sur certains modules et des échanges d'enseignants. Cette licence professionnelle a été créée pour répondre à un besoin constaté auprès du tissu industriel local, composé notamment de PME dans la mécanique, le bois et l'agroalimentaire. Le niveau du diplôme correspond à leur capacité d'embauche. On trouve dans le dossier une analyse de la concurrence de bonne qualité. Les licences professionnelles ayant trait à la logistique sont courantes ; le dossier recense neuf formations universitaires dans ce domaine dans le grand sud (en dehors de l'offre de formation privée qui n'est pas identifiée dans le dossier).

A Rodez l'équipe enseignante comprend 23 % d'enseignants-chercheurs, 30 % d'enseignants du secondaire et 48 % de représentants du secteur professionnel. Pour chaque représentant du secteur professionnel on connaît le statut, la fonction et l'employeur. Ils effectuent des enseignements correspondant à leur fonction et qui sont au cœur des métiers visés. La composition de cette équipe est donc assez équilibrée entre praticiens, enseignants-chercheurs et enseignants du secondaire avec une relative faiblesse des enseignants-chercheurs (23 %). Cependant, aucun de ces enseignants-chercheurs n'est en sciences de gestion alors que c'est à ce champ que la licence est rattachée ; à juste titre si on se réfère à ses objectifs et enseignements. Ces enseignants-chercheurs interviennent sur des domaines qui peuvent être enseignés avec une vision managériale ou avec une vision plus technique ; on peut alors penser que c'est la dimension technique qui l'emporte au détriment de la dimension managériale. En outre les enseignants du secondaire présents ne semblent appartenir que minoritairement à la gestion, ainsi l'essentiel des cours de gestion semble entre les mains des praticiens. Les modalités de pilotage de cette équipe pédagogique ne sont pas très clairement présentées. Le dossier cite une participation aux instances de pilotage des départements et des deux IUT de rattachement autour d'un responsable de la formation. Le pilotage s'appuie sur un conseil de perfectionnement.

Avec 17 à 20 étudiants à Rodez les effectifs sont corrects. Les taux de réussite sont supérieurs à 88 %. Le taux de sélection (nombre de candidats acceptés / nombre de dossiers reçus) varie de 64 % à 75 % selon le site et l'année, ce qui est correct pour une licence qui n'a que trois ans d'existence. Ce sont les étudiants en provenance des DUT qui dominent, suivi par les BTS, aucun étudiant en provenance de seconde année de licence n'a intégré cette licence professionnelle. Par discipline on observe une bonne diversité, l'origine géographique restant très régionale. Etant donnée la jeunesse de la formation l'étude d'insertion reste peu approfondie (aucun élément concernant la rémunération) et ne porte que sur deux années. Avec environ 30 % le taux de poursuites d'études est relativement important pour une licence professionnelle, alors que les responsables de la formation déclarent tenter de limiter le phénomène. On observe très peu d'étudiants en recherche d'emploi, les métiers occupés correspondent aux métiers visés et la durée de recherche d'emploi est inférieure à six mois.

Éléments spécifiques pour le site de Rodez - Université Toulouse 1 Capitole - UT1

<p>Place de la recherche</p>	<p>Un laboratoire en soutien, mais qui n'est pas en gestion et ne concerne pas le cœur des connaissances visées. La recherche est présente uniquement par le biais des cours assurés par des enseignants-chercheurs et ceux-ci interviennent peu.</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Deux certifications sont proposées aux étudiants pour accroître la lisibilité de leurs compétences sur le marché du travail ; le BSCM (Basic of Supply Chain Management) et le BULATS (Business LAnguage Testing Service). Des structures ont été mises en place pour mettre les étudiants dans les meilleures conditions d'apprentissage en environnement professionnel : un hall</p>

	<p>technologique permettant de travailler sur l'organisation de la production et une structure de transfert de technologie pour l'emballage et le conditionnement. On rappelle la présence importante des praticiens dans les enseignements. On trouve dans le dossier une analyse assez fine des compétences professionnelles nécessaires à l'exercice des métiers visés. Le projet professionnel personnalisé fait l'objet d'un enseignement dont les principes ne sont pas exposés.</p>
Place des projets et stages	<p>Le dossier est insuffisamment renseigné sur cet item. Pour les projets tutorés quatre thématiques sont identifiées, les règles d'évaluation sont précisément définies et courent sur toute la durée du projet. Pour les stages, le dossier se résume à une liste à peine commentée des entreprises d'accueil et une énumération de dispositifs courants : relecture de CV et lettre de motivation, diffusion d'offres de stages, affectation d'un enseignant au suivi des stages. On ne sait donc rien des modalités de suivi et de tutorat.</p>
Place de l'international	<p>L'IUT de Rodez dispose d'un service relations internationales et participe à un partenariat entre les gouvernements français et mexicains dans le cadre duquel cette licence professionnelle accueille chaque année deux étudiants mexicains. Certains cours sont assurés en anglais. On ne note pas de mobilité sortante.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le recrutement fait suite à un entretien de motivation dont le résultat fait l'objet d'une grille d'évaluation. Celle-ci atteste du sérieux du processus de sélection. En début d'année une unité de mise à niveau est proposée aux étudiants.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>De manière générale on sait peu de chose sur les modalités d'enseignement qui semblent très classiques. Concernant le numérique, les étudiants bénéficient des ressources désormais très courantes mises à disposition par les universités de tutelle. La formation est ouverte à la VAE. Il n'y a pas d'adaptation aux étudiants ayant des contraintes particulières (handicap, sportifs de haut niveau, formation continue etc.). Pas de trace d'acquisition de compétences transversales autre qu'un cours de communication et un cours d'informatique.</p>
Evaluation des étudiants	<p>Evaluation classique pour une licence professionnelle, le contrôle continu est privilégié. Les stages représentent 20 crédits, les projets 30, le reste des crédits est réparti proportionnellement au volume horaire des enseignements.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Il passe par l'élaboration d'un Projet Personnel Professionnel pour lequel le dossier apporte très peu d'informations.</p>
Suivi des diplômés	<p>Les enquêtes d'insertion (à 6, 18 et 30 mois) méritent d'être étoffées. Elles ne fournissent aucun élément relatif à la rémunération et peu d'éléments sur le statut des emplois, la satisfaction par rapport à la situation professionnelle, la poursuite éventuelle d'études.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Un conseil de perfectionnement est bien présent. Composé des enseignants et de représentants des professionnels du domaine (les étudiants ne semblent pas y être représentés), il se réunit une fois par an. Il n'y a pas de trace dans le dossier de compte rendu ou de liste d'émargement. On note la présence d'une procédure d'évaluation des enseignements qui reste très perfectible. Les résultats sont présentés sous la forme d'une note sur 10 points, bruts et sans aucun commentaire. Ils sont de fait peu lisibles et de peu d'utilité. Le processus d'autoévaluation n'est pas explicité ; on note cependant dans le dossier la volonté d'identifier des points faibles et des points forts ainsi que des pistes d'amélioration.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation de la formation pour le site de Rodez - Université Toulouse 1 Capitole - UT1

Points forts :

- Pertinence du positionnement dans le tissu socio-économique local et dans l'offre régionale de formation.
- Bonne adéquation entre les contenus des enseignements, les objectifs recherchés et les métiers visés.
- Degré d'intervention des praticiens dans le cœur de métier satisfaisant.
- Qualité de la professionnalisation (plates-formes technologiques, certifications, analyse des compétences professionnelles).
- Diversité d'origine disciplinaire des étudiants.
- Processus et modalités de recrutement clairement présentés.

Points faibles :

- Insuffisance du nombre d'enseignants-chercheurs et d'enseignants en gestion dans l'équipe pédagogique.
- Absence d'informations dans le dossier sur l'organisation et le suivi des stages et projets tuteurés ainsi que sur les modalités de pilotage de la licence.
- Evaluation des enseignements peu développée.
- Enquêtes d'insertion peu approfondies.

Conclusions :

Cette formation a toute sa place dans le champ *Gestion*. Encore jeune cette licence professionnelle est bien positionnée en proposant un cursus adéquat avec des objectifs bien conçus et un bon niveau de professionnalisation. Elle répond aux besoins du marché du travail local et national en termes de compétences acquises et de niveau de sortie (encadrement intermédiaire). Certains aspects restent améliorables. Il faudrait développer les enquêtes d'insertion et d'évaluation des enseignements, mieux élaborer les principes et le suivi des stages et projets, préciser les modalités d'évaluation des étudiants et le pilotage de la formation, surveiller le taux de poursuite d'études. L'ancrage de cette formation dans le champ *Gestion* doit être renforcé, notamment en faisant appel à des enseignants-chercheurs et enseignants en gestion.

Observations des établissements



Rodez, le 12 mars 2015

INGREMEAU Olivier
Maitre de conférences
Responsable de la licence professionnelle
Mention LOGISTIQUE ET PILOTAGE DES FLUX
Parcours type PILOTAGES DES ACTIVITES LOGISTIQUES INDUSTRIELLES
IUT de Rodez, Université Toulouse 1 Capitole

M. le Directeur des Formations et diplômes du HCERES,

Suite au rapport d'évaluation HCERES, je vous prie de bien vouloir trouver ci-dessous des remarques et compléments d'information concernant la licence professionnelle Pilotage des activités logistiques industrielles (PALI), site de Rodez.

- Evaluation des étudiants : contrairement à ce qui apparaît dans le rapport d'évaluation HCERES, le stage représente 20 crédits et le projet 10 (page 20 du dossier d'évaluation).
- Place des projets et stages (page 12 du dossier d'évaluation) : le rapport d'évaluation nous a permis de relever les omissions suivantes concernant les modalités de suivi et de tutorat des projets et stages.

Nous souhaitons donc rajouter que :

- Pour chaque projet tutoré, sont impliqués un commanditaire (enseignant ou industriel) qui est le « client » du projet et un référent technique dont le rôle est d'apporter une aide dans l'établissement des solutions que le groupe de projet propose. A chaque fois qu'une rencontre a lieu durant le projet entre le groupe et le commanditaire, un compte-rendu des décisions est établi par les étudiants et formellement validé par le commanditaire. Ceci afin de mettre en place une véritable relation « client-fournisseur » dans le cadre de la conduite du projet. Par ailleurs, l'enseignant du cours de gestion de projet, organise avec chaque groupe de projet, 4 comités de pilotage au cours du projet. Ces comités ont pour objectif la vérification et l'accompagnement dans l'application de la démarche de conduite de projet et des outils qui s'y rapportent (WBS, Gantt, compte-rendu, ...). Le projet se termine lors d'une soutenance et de la remise d'un rapport de projet, par la réception par le commanditaire des livrables du projet et la signature de la recette du projet accompagnée de remarques plus ou moins bloquantes.
- A chaque stagiaire est affecté un tuteur de stage (enseignant de l'IUT). Au bout d'une semaine de stage, le tuteur prend contact avec l'entreprise d'accueil du stagiaire. Au bout d'un mois de stage, les étudiants retournent à leur tuteur, un rapport intermédiaire de stage et reviennent à l'IUT afin de présenter une soutenance intermédiaire. Cette soutenance se fait devant l'ensemble de la promotion, ce qui permet de partager les problématiques et les approches de résolution. Suite à cette soutenance, les tuteurs de stages se rendent en entreprise afin de mieux cerner le contexte du stage et de rencontrer in situ le maître de stage industriel. Entre la visite et la fin du stage, des échanges de mails réguliers sont demandés aux étudiants afin de tenir leur tuteur au courant du déroulement du stage. Enfin, le stage se termine par la remise du rapport final et par une soutenance réalisée par l'étudiant devant un jury de 3 personnes : le maitre de stage, le tueur de stage et un enseignant qui va découvrir le

UNIVERSITE TOULOUSE 1 CAPITOLE

Institut Universitaire de Technologie de Rodez

50, avenue de Bordeaux - 12000 Rodez - France - Tél. : 05 65 77 10 80 - Fax : 05 65 77 10 81 - www.iut-rodez.fr

sujet de stage ce jour là. L'évaluation du stage est réalisée sur la base de 5 notes : la note intermédiaire (rapport et soutenance), la note donnée par le maître de stage, la note de soutenance finale, la note de rapport final et une note technique permettant de prendre en compte le contexte du stage et sa difficulté.

Ces modalités de suivi de projet et de stage sont en place depuis l'ouverture de la licence professionnelle PALI.

- Principes de l'enseignement du PPP (page 14 du dossier d'évaluation) : le rapport d'évaluation nous a permis de relever les omissions suivantes concernant l'enseignement du PPP.

Les interventions dans ce module portent sur 2 parties distinctes réalisées par deux intervenants.

- Une partie sur l'acquisition et la restitution des compétences : rédaction lettre de motivation, CV, aide au positionnement personnel dans la recherche de stage, analyse de ce que l'on est et de ce que l'entreprise attend, découverte des différences entre le fonctionnement au sein des grandes entreprises et des PME/TPE, valeurs des entreprises.
- Une partie centrée sur le contrat de travail et les ressources humaines de l'entreprise.

Beaucoup de témoignages sont apportés aux étudiants dans ce module grâce aux expériences professionnelles des deux intervenants.

- Procédure d'évaluation des enseignements (page 15 du dossier d'évaluation) : comme il est précisé dans le rapport d'évaluation, cette évaluation « consiste à évaluer chaque module par une note globale sur 10 et à y associer un commentaire qualitatif pour justification de la note ». Ainsi chaque étudiant donne une note pour chaque module, assortie d'un commentaire obligatoire. Les commentaires de tous les modules n'ayant pas été fournis dans le dossier d'évaluation, seules les synthèses des notes moyennes par modules sur 2012-2013 et 2014-2014 ont servi d'illustration de la démarche. Ces évaluations sont transmises aux enseignants et sont utiles au dialogue pédagogique entre les enseignants et le responsable du diplôme dans le cadre du pilotage des enseignements. Ainsi le pilotage des enseignements prend en compte les avis des enseignants, des étudiants, du responsable de la formation et du conseil de perfectionnement.
- Suivi des diplômés : les remarques présentes dans le rapport d'évaluation vont nous permettre de compléter nos enquêtes d'insertion professionnelle dès la prochaine réalisation prévue au mois de juin.
- Enfin, concernant le fait qu'aucun des enseignants-chercheurs de la formation ne soit issu des sciences de gestion, cela tient principalement au caractère industriel de la formation en logistique, lequel nous a poussés à faire intervenir des praticiens pour présenter les outils de gestion nécessaires.

En conclusion, outre les éléments complémentaires que nous souhaitons apporter, nous avons bien pris note de l'ensemble des remarques formulées dans le rapport d'évaluation et nous allons nous attacher à améliorer les éléments correspondants.

En vous assurant de notre reconnaissance et en vous priant d'agréer nos sincères salutations,

O. Ingremeau



Direction des études et de la vie de l'étudiant

Division du pilotage des charges et moyens d'enseignement (PCME)



Aucune observation concernant cette formation.