



HAL
open science

Licence professionnelle Web et réseaux pour l'entreprise

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Web et réseaux pour l'entreprise. 2015, Université Joseph Fourier - Grenoble - UJF. hceres-02038784

HAL Id: hceres-02038784

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038784v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Web et réseaux pour l'entreprise

- Université Joseph Fourier - Grenoble - UJF

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Physique, ingénieries, matériaux, terre et environnement

Établissement déposant : Université Joseph Fourier - Grenoble - UJF

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Web et réseaux pour l'entreprise* (LP WRPE), ouverte en 2007, est portée par le département Réseaux et Télécom (R&T) de l'Institut Universitaire de Technologie UIT1 de Grenoble, composante de l'université Joseph Fourier. Elle propose une scolarité en formation à temps plein et en alternance par contrat de professionnalisation. L'objectif de cette formation, est de former des cadres intermédiaires spécialistes des réseaux et WEB technologies des entreprises. Les principaux métiers visés par cette formation sont responsables des technologies de l'information et de la communication et responsable de la maintenance et du déploiement des serveurs WEB et des bases de données.

Avis du comité d'experts

Les contenus de formation, 420 heures de présentiel et 140h de projet, visent à acquérir les compétences attendues par la spécialité : installation et maintenance des matériels réseaux, des systèmes d'exploitation hébergeant des applications de type serveurs WEB et bases de données ainsi que différents outils de communication. Ces contenus sont déclinés dans cinq unités d'enseignements (UE) pour lesquels la répartition des crédits européens ECTS est cohérente. Cette formation s'adresse principalement à des étudiants titulaires d'un diplôme de BAC+2 dans le domaine de l'informatique, des réseaux et des télécommunications: Diplôme universitaire de technologie DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet, informatique, Réseaux et Télécommunications, BTS informatique, BTS systèmes. Cette formation souhaite répondre aux besoins des entreprises qui cherchent des profils polyvalents dans le domaine des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC). Par conséquent, la dénomination « Web et réseaux pour l'entreprise » n'est plus adaptée, ce qui est justement précisé par l'équipe pédagogique qui souhaite la dénomination « administration des réseaux multimédias »

Cette spécialité de LP fait partie des trois formations de LP du secteur professionnel Communication et information portée par l'IUT1 de Grenoble. Ces trois formations ont des thématiques suffisamment éloignées pour ne pas apparaître comme étant réellement concurrentes. Des modules de l'Unité d'Enseignement UE1 sont mutualisés avec la LP Réseaux Sans Fils et Sécurité portée par le département Réseaux et Télécommunications de l'IUT. Un partenariat avec l'AFPI 68 (UIMM) permet de développer et pérenniser les liens avec le tissu économique régional et de mettre en relation les candidats à l'alternance avec les entreprises d'accueil. 70% des entreprises d'accueil des alternants et des stagiaires en formation à temps plein se trouvent en Isère et près de 60% d'entre elles sont des Petites et moyennes entreprises PME/Petites et moyennes industries PMI.

L'équipe pédagogique est composée de 6 enseignants de l'IUT1 (1 enseignant chercheur, 3 professeurs agrégés et 2 contractuels), d'un Attaché Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER) et de nombreux (10) professionnels qui assurent plus de 60% des enseignements (375h), la plupart dans le cœur de métier de la formation. Cette équipe pédagogique est fortement déséquilibrée en défaveur des enseignants et encore plus des enseignants chercheurs, le seul enseignant chercheur titulaire réalisant seulement 4 heures de cours. Un conseil de perfectionnement composé d'enseignants et de représentants de la branche professionnelle se réunit deux fois par an pour évaluer le processus de formation, gérer l'alternance et planifier les actions de préparation des recrutements.

Les étudiants viennent majoritairement de l'université (aucun détail n'est donné sur la répartition des étudiants provenant de DUT ou de deuxième année d'une licence générale) et les alternants sont, en règle générale, plus nombreux que les étudiants en formation à temps plein avec des variations importantes d'une année sur l'autre. Cela n'impacte pas les taux de réussite qui demeurent excellents, voisins de 100%. Le processus du recrutement n'est pas décrit, le nombre de dossiers de candidatures n'est pas connu. Les effectifs faibles, en moyenne 14 étudiants par

promotion, ne reflètent pas le niveau d'emplois actuels dans le champ thématique du WEB et, à ce titre pourraient être augmentés, sous réserve que la formation soit suffisamment attractive ce que le dossier ne permet pas de juger. Concernant les enquêtes d'insertion, elles manquent singulièrement de détails et les maigres résultats présentés sont extrêmement contrastés d'une année sur l'autre. Contrairement à l'esprit des LP, les poursuites d'études immédiates existent et sont suivant les années nombreuses (2009 et 2012 autour de 35%), ou faibles (2010, 2011 et 2013 voisin de 10%). Le point positif est que selon les enquêtes d'insertion à 30 mois 80% des étudiants sont en situation d'emploi. Malheureusement ces emplois occupés par les diplômés ne sont pas précisés. Il est, par conséquent, impossible de déterminer si ils sont en adéquation avec les objectifs de la formation et correspondent aux métiers visés.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Les seuls liens avec la recherche sont un enseignant chercheur et un ATER qui assurent respectivement 4h et 24h de cours, ce qui est plus que modeste.
Place de la professionnalisation	Les compétences attendues sont convenablement spécifiées (installation et maintenance des matériels réseaux, des systèmes d'exploitation hébergeant des applications de type serveurs WEB et bases de données ainsi que différents outils de communication). Les métiers visés sont au niveau cadre intermédiaire dans les champs technologiques des NTIC, services WEB et bases de données. Point positif, ces métiers offrent des débouchés possibles pour les diplômés dans quasiment tous les secteurs d'activité. Il n'y a malheureusement pas de dispositifs particuliers permettant à l'étudiant d'affiner son projet professionnel.
Place des projets et stages	<p>Les projets et stages comptent pour la moitié des ECTS de cette licence professionnelle leurs organisations et évaluations sont satisfaisantes.</p> <p>Pour les étudiants en FTP, le stage a une durée de 4 mois au minimum et est complété par un projet tuteuré d'une durée de 140h (sur 5 mois en parallèle des cours). Le stage donne lieu à une visite d'un enseignant. Cependant les modalités de notation (stage et projet) ne sont pas décrites.</p> <p>Pour les alternants, les cours sont étalés sur 12 semaines, le restant étant consacré à l'entreprise. Cette période entreprise est évaluée par trois notes, une de suivi donnée par le tuteur, une pour le rapport et une autre pour la soutenance. Le sujet du projet est proposé par l'entreprise, il est évalué et peut donner lieu à l'attribution d'un Certificat de Qualification Professionnelle.</p>
Place de l'international	Les relations internationales ne sont pas évoquées dans le dossier, c'est regrettable d'autant plus que le contexte professionnel est lié au WEB.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le manque d'informations sur le processus de recrutement ne permet pas d'évaluer ce point. Il n'y a pas de processus spécifique d'aide à la réussite. La formation continue (VAE) est possible mais un seul étudiant en a bénéficié ces cinq dernières années ce qui est très peu.
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'enseignement se fait en présentiel en formation à temps plein et en formation en alternance. Il est accessible aux personnes avec des contraintes particulières. En ce qui concerne les Technologies de l'Informatisation et de la Communication pour l'Enseignement, l'université met à disposition des étudiants une traditionnelle plate forme pédagogique (ressources en ligne) mais aussi, plus original, la possibilité d'apprendre et de s'entraîner sur une certification CISCO CCNA (Cisco Certified Network Associate).
Evaluation des étudiants	Les ECTS sont correctement répartis mais les modalités de notation et d'attribution des ne sont pas précisées. Il en est de même pour les jurys d'examen.

<p align="center">Suivi de l'acquisition des compétences</p>	<p>Ce suivi peut être difficilement effectué car il n'existe pas de dispositif particulier (portefeuille des compétences). Certains alternants peuvent avantageusement prétendre à l'attribution d'un Certificat de Qualification Paritaire (CQP) mention « correspondant pour les technologies de l'information et de la communication », le nombre d'étudiants concernés n'est pas connu. La certification CISCO CCNA (Cisco Certified Network Associate) pourrait attester de l'acquisition de compétences si elle était présentée par les étudiants tel n'est malheureusement pas le cas. D'autre par l'Annexe Descriptive au Diplôme est manquante.</p>
<p align="center">Suivi des diplômés</p>	<p>Les enquêtes d'insertion ne sont pas assez détaillées (description des emplois occupés par les alternants et les anciens étudiants, durée de recherche d'emploi, type de poursuite d'études constatées). Dans ce suivi des diplômés, très insuffisant, la seule information qui ressort de cette enquête, est que, trente mois après l'obtention du diplôme, en moyenne, 80% des diplômés sont actifs.</p>
<p align="center">Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation</p>	<p>Un conseil de perfectionnement se réunit deux fois par an, il participe au pilotage de la formation, conseil et suivi pédagogique, et définit son orientation. Les membres le composant sont identifiés, il n'y a, hélas, pas de professionnels.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Champ professionnel visé attractif et grand recruteur.
- Partenariat avec l'AFPI organisme qui dépend de l'UIMM.

Points faibles :

- Manque d'enseignants-chercheurs impliqués dans la formation.
- Des poursuites d'études immédiates importantes suivant les années.
- Effectifs faibles (en moyenne 14/an) et dont l'origine n'est pas connue.
- Pas ou peu de suivi des étudiants.
- Un problème de positionnement que reflète l'insatisfaction exprimée sur l'intitulé du diplôme.

Conclusions :

Positionnée dans un champ professionnel attractif et présentant de nombreux débouchés, la formation présente actuellement des effectifs trop faibles pour assurer son avenir sur le long terme. Elle possède pourtant de nombreux atouts (attractivité du champ professionnel, nombreux professionnels intervenant dans l'équipe pédagogique, partenariats avec l'AFPI...). Pour augmenter les effectifs, il serait nécessaire de :

- Veiller à la bonne diversité des recrutements (L2, BTS et DUT)
- Changer l'intitulé de la formation tel que cela est proposé dans le dossier
- Créer des partenariats avec d'autres branches professionnelles (informatique, secteur tertiaire...).

D'autre part il est impératif de rééquilibrer l'équipe pédagogique au profil des enseignants titulaires et notamment des enseignants chercheurs qui ne sont que très peu représentés. De plus, un meilleur suivi des étudiants s'impose.

Observations de l'établissement

Mention de Licence professionnelle Web et Réseaux pour l'entreprise

Madame, Monsieur,

Nous remercions vivement le Comité d'Evaluation pour l'analyse conduite et la qualité des remarques transmises.

Les commentaires et éléments fournis seront pris en compte dans les dossiers d'accréditation que nous allons faire remonter prochainement à la DGESIP.

Concernant cette mention de diplôme, nous avons relevé quelques observations que nous nous permettons de vous formuler :

Observations :

COMPLEMENTS D'INFORMATION

Nous pouvons apporter quelques éléments complémentaires au regard des remarques formulées en point faible.

Origine des étudiants

Les étudiants se répartissent suivant les origines suivantes :

Promo	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
BTS	7	3	6	6	9
DUT	4	11	6	8	4
LPRO	0	0	0	1	0
L3	0	0	0	1	0
L2	0	0	1	0	0
TS AFPA	0	0	1	1	0
VAE	1	0	0	0	0
Autre	0	0	0	1	0
total	12	14	14	18	13

Les BTS et DUT constituent la majeure partie des recrutements. Ponctuellement d'autres origines peuvent se rencontrer :

– Etudiant avec Handicap et parcours spécifique en 1112.

(Etudiant titulaire d'une **L2** puis ayant connu deux échecs en IUP MAI puis LPRO à l'IMA (UJF)).

– Candidats titulaires d'un titre de Technicien Supérieur obtenu par l'**AFPA**.

– Etudiante ayant obtenu une LPRO dans un autre domaine (communication visuelle)...

Positionnement de la formation et effectifs

Le département Réseaux et télécommunications portait jusqu'à maintenant deux licences professionnelles :

- Réseaux sans fil et sécurité (environ 45 étudiants en FC et FI)

- Web et Réseaux pour l'entreprise (environ 14 étudiants)

Une troisième licence (Services Nomade et interface mobile - environ 14 étudiants) était rattachée à la mention Réseaux et Télécommunications, bien que portée par le département MMI (métiers du multimédia et de l'Internet), ce qui occasionnait également pour nos collègues des problèmes de positionnement, compte-tenu d'une thématique orientée développement d'applications mobiles.

Nous avons conjointement souhaité clarifier notre offre de formation.

La phase d'accréditation, actuellement en cours, a amené les départements RT et MMI à saisir l'opportunité de la nouvelle nomenclature des licences professionnelles pour repenser cette offre dans les termes suivants :

- La licence professionnelle RSFS deviendrait la licence professionnelle Métiers des Réseaux et Télécommunications et fédérerait l'offre de notre département dans le domaine des infrastructures réseaux et de leur administration, y compris certains éléments qui étaient présents dans la licence WRE (systèmes collaboratifs) par exemple.

- La licence professionnelle SMIN deviendrait la licence professionnelle Métiers de l'informatique : développement d'application. Cette nouvelle appellation fédérerait l'ensemble de la thématique développement.

Dans cette optique, nous ne reconduirons pas l'offre WEB et Réseaux pour l'Entreprise.

Certaines thématiques émergentes communes sont cependant apparues dans l'évolution des contenus de nos formations (Infrastructures virtualisées et services sur le CLOUD).

Nous avons donc souhaité mutualiser certains modules (environ 60 heures) entre les licences professionnelles de nos départements respectifs.

Nous escomptons que ce recentrage sur nos cœurs de compétences respectifs, tout en développant nos collaborations nous permettra développer nos offres de manière plus efficace, en optimisant notre potentiel d'enseignement et en améliorant la lisibilité de notre offre.

En vous remerciant pour votre attention, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Isabelle OLIVIER

Vice-Présidente Formation et Pédagogie Numérique

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'I. Olivier', written in a cursive style with a horizontal line underneath.