



HAL
open science

Licence professionnelle Qualité, logistique dans le domaine de la santé

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Qualité, logistique dans le domaine de la santé. 2015, Université Jean Monnet Saint-Étienne - UJM. hceres-02038779

HAL Id: hceres-02038779

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038779>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Qualité, logistique dans le domaine de la santé

- Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences de, et pour, la santé

Établissement déposant : Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle (LP) mention *Gestion de la production industrielle* (GPI), ouverte en 2007, s'appuie sur les compétences du département *Qualité, Logistique Industrielle et Organisation* (QLIO) de l'Institut universitaire de technologie (IUT) de Roanne et de l'équipe de recherche rattachée au *Laboratoire d'Analyse des Signaux et des Processus Industriels* (LASPI EA 3059). La formation présente deux spécialités *Management de la production industrielle* (MPI) et *Qualité, logistique dans le domaine de la santé* (QLS). La présente évaluation ne concerne que la spécialité QLS qui entre seule dans le champ *Sciences de, et pour, la santé*. Cette dernière a pour objectif ciblé de former les futurs professionnels du domaine de la santé (public ou privé) capables d'appliquer des méthodologies et des outils de gestion industrielle à la production de soins, à l'ingénierie des infrastructures et à la conception des nouvelles installations pour les établissements de santé. La formation s'adresse aux étudiants issus de diplôme universitaire de technologie / brevet de technicien supérieur DUT/BTS et à ceux en licence générale (double cursus de troisième année - L3) ainsi qu'aux étudiants en instituts de formation en soins infirmiers (IFSI, deuxième et troisième années) souhaitant acquérir une compétence complémentaire en qualité d'organisation et en logistique.

Avis du comité d'experts

Le cursus est parfaitement en cohérence avec les objectifs. Il est organisé en modules centrés sur des compétences professionnelles avec 450 heures en présentiel et une évolution pédagogique progressive. La LP débute par une formation générale et scientifique (120 heures) incluant une unité d'enseignement (UE) d'anglais général et médical, complétée par des enseignements à orientation professionnelle tels que le management de projet dans les établissements de santé (105 heures) et les métiers de la qualité et de la logistique dans le domaine de la santé (225 heures). Certains cours sont mutualisés avec l'autre spécialité MPI. Enfin, les étudiants effectuent un stage de 12 semaines en établissement précédé d'un projet tutoré d'une durée de 4 semaines durant lequel l'étudiant réalise une première phase de diagnostic du sujet qui lui sera proposé durant le stage de 12 semaines.

Le positionnement de la formation au sein de l'IUT de Roanne complète l'offre existante (GPI, spécialité MPI) et s'appuie sur les compétences et les moyens (matériel, locaux) du département QLIO. Localement les DUT QLIO et GIM (*Génie industriel et maintenance*) ainsi que les DUT GEA (*Génie électrique et automatique*) et les licences générales deuxième année (L2) AES (*Administration économique et sociale*) peuvent poursuivre dans la LP GPI-QLS. L'IUT (campus roannais) est situé à 10 minutes à pied du centre de la ville de Roanne. Le fait que le réseau local d'établissements de santé soit relativement faible rend nécessaire la recherche d'une modalité de formation ouvrant à un élargissement géographique (alternance par exemple). Au niveau national, la formation présente une approche plus globale que ses quelques « concurrentes » (en Qualité à Evry et à Nantes et en Logistique à Chalon), en intégrant l'ensemble des outils de la logistique industrielle et de la qualité, au domaine de la production de soins en établissements de santé. L'évolution lente des établissements de santé vers le recrutement de qualifiés/logisticiens (ces métiers en émergence ne figurent pas encore dans la nomenclature actuelle des concours de la fonction publique hospitalière) représente un risque de difficulté d'embauche de jeunes diplômés dans ce secteur. Le dossier mentionne également la difficulté de convaincre les directions hospitalières de proposer cette formation de licence professionnelle en double cursus pour des soignants (infirmiers, cadres...).

L'équipe pédagogique est composée de trois professeurs agrégés (PRAG) et de six enseignants-chercheurs (EC) effectuant leur recherche au LASPI (EA 3059, hébergé à l'IUT de Roanne). Ces EC ont pour thème de recherche les problématiques d'organisation, de conception, de planification, et d'ordonnancement dans les établissements de santé en parfaite adéquation avec le domaine de la formation. La formation s'appuie sur un groupe de 19 extérieurs recensés

dans les tableaux (dont une part d'anciens étudiants diplômés en activité) intervenants dans les trois UE à orientation professionnelle. Le pourcentage des enseignements assurés par les intervenants professionnels n'est pas renseigné dans le dossier. Parmi les enseignants, on peut citer plus d'une demi-douzaine d'extérieurs issus des milieux de la santé (IFSI, Instituts de Formation des Cadres de Santé, Centres Hospitaliers, Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, Pharmacie...). Le dossier mentionne en points faibles de l'existant le nombre important d'heures complémentaires des « intervenants titulaires ».

Les étudiants en LP QLS sont issus d'un recrutement surtout national et très faiblement international (chiffre non communiqué). Le dossier mentionne que l'effectif est relativement faible par manque de communication et de culture des jeunes diplômés sur les débouchés. Les tableaux d'effectifs indiquent une diminution constante depuis 2010 (16 étudiants), avec 7 étudiants inscrits en 2012-2013 et seulement 6 en 2013-2014 ayant conduit à ne pas ouvrir la spécialité en 2013-2014 et à proposer aux étudiants de s'inscrire dans l'autre spécialité. Les taux de réussite sont très variables allant de 100 % en 2010-2011 à seulement 54 % en 2011-2012. L'effectif limité contribue à ces grandes fluctuations. Le tableau récapitulatif de la poursuite d'études indique qu'aucun des 5 et 4 étudiants répondants à l'enquête en 2011 et 2012 n'est en poursuite d'études ; alors qu'ils sont 4 étudiants en poursuite d'étude sur 5 en 2013. Ce pourcentage élevé en 2013 n'est pas en adéquation avec la finalité d'insertion professionnelle immédiate visée, et nécessiterait une analyse approfondie et détaillée du devenir de tous les étudiants. Les chiffres de l'insertion professionnelle sont fragmentaires avec 5/5, 2/4 et 1/5 étudiants répondants à l'enquête en 2011, 2012 et 2013. Une analyse approfondie et détaillée de l'ensemble des étudiants est nécessaire pour déterminer si l'insertion professionnelle est en adéquation avec celle attendue.

Éléments spécifiques

<p>Place de la recherche</p>	<p>Le lien de la formation avec les activités de recherche du site est clairement identifié par l'implication dans l'équipe pédagogique de 6 EC rattachés au LAPSI (EA 3059) et en phase avec leur thématique scientifique (organisation, planification et ordonnancement dans les établissements de soins).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Les objectifs de la formation en termes de compétences professionnelles sont clairement présentés.</p> <p>La réflexion sur les métiers est visiblement au cœur des préoccupations de l'équipe pédagogique renforcée par une évolution de la formation initiale vers une formation par l'alternance.</p> <p>Les étudiants bénéficient d'une UE de 15 heures CM TD dédiée pour les accompagner dans la formalisation de leur projet professionnel et la recherche de stage.</p> <p>Deux des trois UE en présentiel, soit 22 ECTS sur 30, sont consacrées à des enseignements à orientation professionnelle forte (UE2 et UE3)</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>L'UE4 comprend un projet tutoré (6 ECTS) en établissement de quatre semaines. Les thèmes et missions que leur ont été confiés les établissements sont évalués par un rapport écrit et une soutenance.</p> <p>Un stage de 12 semaines suit ce projet d'audit et de diagnostic du stage tutoré. Durant le stage, l'étudiant conduit ou participe à un projet d'amélioration au sein de l'établissement de soin dans le domaine de la gestion de production de soin, de logistique intégrée, de la qualité ou de la gestion des risques. Le stage est évalué par un rapport écrit et une soutenance. Les étudiants bénéficient d'un suivi de tuteurs « professionnel » et « académique ».</p> <p>Les étudiants travaillent par ailleurs sur différents projets tout au long de l'année.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Le taux de recrutement d'étudiants étrangers est mentionné comme étant très faible sans autre précision.</p>

Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Cette spécialité complète l'offre de formation des DUT GIM et QLIO en s'appuyant sur les ressources pédagogiques de ces départements et représente également une opportunité de poursuite d'étude pour les étudiants de L2 AES, de BTS ainsi que pour certains personnels hospitaliers dans le cadre de validation des acquis de l'expérience (VAE). Le profil de recrutement est donc relativement interdisciplinaire.</p> <p>Des rencontres avec les professionnels et des visites sont organisées (également dans le cadre du projet professionnel personnalisé) dans le but d'accompagner les étudiants dans un parcours de réussite et dans la recherche d'un stage.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La plateforme numérique Claroline Connect est utilisée pour mettre en ligne les supports d'enseignements et faire le lien entre étudiants, enseignants, secrétariat et administration. La communication avec les étudiants est facilitée grâce à l'environnement numérique de travail (ENT).</p> <p>Toutes les salles sont équipées de vidéoprojecteurs et d'ordinateurs. Une salle informatique mutualisée avec les autres formations (LP, DUT) est disponible en libre accès mais mentionnée comme malheureusement « saturé ».</p>
Evaluation des étudiants	<p>Chaque module est évalué en contrôle continu.</p> <p>Le projet tutoré (quatre semaines de « pré-stage ») et le stage (12 semaines) sont évalués chacun sous la forme d'un rapport écrit et d'une soutenance.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Le projet professionnel personnalisé (PPP) constitue le principal outil pour le suivi et l'acquisition des compétences (UE1,1 ; 15 heures TD). Il inclut des entretiens individuels avec chaque étudiant.</p>
Suivi des diplômés	<p>Une base de données des anciens étudiants (coordonnées, situation professionnelle) a été établie par le secrétariat, même s'il est mentionné que garder les coordonnées de tous les anciens représente une difficulté.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>L'équipe pédagogique est formée de tous les intervenants, du responsable de la formation, du responsable des stages et de personnels administratifs et techniques. Elle se réunit au moins deux fois par an. Il n'existe pas de conseil de perfectionnement.</p> <p>Pour les modules impliquant plusieurs intervenants (académiques et/ou extérieurs), des rencontres spécifiques sont organisées pour coordonner et informer.</p> <p>Une rencontre entre le responsable de la formation et les étudiants est organisée deux fois par an (avant le départ en stage et à l'issue de la période de projet tutoré) pour effectuer une évaluation des enseignements.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Originalité de la formation vers de nouveaux métiers émergents (la qualité, la gestion de production des soins, la gestion des risques et la logistique) dans les établissements de soins.
- Evolution en cours avec l'ouverture de la formation par alternance en 2014-2015.
- Adossement recherche en adéquation avec le domaine de formation.

Points faibles :

- Difficulté de stabiliser un taux de recrutement convenable. La forte augmentation récente de la poursuite d'études immédiate des diplômés suggère une offre actuelle limitée de postes dans le secteur.
- Manque apparent de maturité du marché de l'emploi dans le domaine visé (le métier n'existe pas dans la nomenclature des emplois hospitaliers), accentué par les difficultés liées au contexte des établissements de soins (en particulier publics, cibles d'employeurs pour l'insertion professionnelle visée) pour rémunérer directement les stagiaires (supérieur à huit semaines), dans des domaines autres que ceux des soins directement.
- Absence de conseil de perfectionnement.
- Taux de réussite très hétérogène suggérant un recrutement non-optimal des étudiants.
- Le réseau d'établissements de santé est relativement faible à Roanne limitant les possibilités de stage et d'insertion professionnelle sur la région.

Conclusions :

L'analyse de la situation par l'équipe pédagogique est objective et réaliste. Pour impliquer davantage les employeurs potentiels, la solution proposée de faire évoluer la formation vers l'alternance paraît véritablement adaptée. Cette démarche met en évidence la motivation de l'équipe pédagogique et ses capacités de réactivité.

Bien que l'équipe pédagogique intègre des extérieurs exerçant notamment dans des établissements de soins, il n'existe pas de conseil de perfectionnement. Celui-ci serait très utile pour résoudre, avec les institutions (agences, établissements de soins), les questions du positionnement de la formation, de l'insertion professionnelle des étudiants et des métiers associés.

Observations de l'établissement

Le Président

à

M. Jean-Marc GEIB

Directeur de la section Formations et diplômes

Rapport n° S3LP160009952

Licence professionnelle « Gestion de la Production Industrielle », spécialité « Qualité, Logistique dans le domaine de la Santé » (QLS)

Monsieur le Directeur,

L'Université Jean Monnet, Saint-Etienne et ses équipes pédagogiques remercient les experts du HCERES pour leur travail d'évaluation, leurs analyses et recommandations. L'établissement n'a pas d'observations particulières à formuler.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma sincère considération.

A handwritten signature in dark ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text "UNIVERSITE SAINT ETIENNE" and "JEAN MONNET" around the perimeter, with two small stars on either side of "SAINT ETIENNE".

Khaled BOUABDALLAH