



HAL
open science

Licence professionnelle Intégration système, voix et données

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Intégration système, voix et données. 2015, Université Jean Monnet Saint-Étienne - UJM. hceres-02038778

HAL Id: hceres-02038778

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038778v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Intégration systèmes voix et données

- Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Informatique, sciences et technologies de l'information et de la communication

Établissement déposant : Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Intégration des systèmes voix et données* (LP ISVD) a été ouverte en septembre 2011 à l'IUT de Roanne, composante de l'université de Saint Etienne. Cette formation, dispensée exclusivement en alternance, a pour objectif de former des techniciens experts dans le domaine des réseaux de transmissions voix et données. Elle comporte 6 unités d'enseignement traitant des domaines techniques tels les réseaux et la téléphonie, le management et la gestion de projet, la communication anglaise et française un projet tutoré et une période entreprise. Un module d'harmonisation est prévu et son contenu est adapté en fonction de la provenance des étudiants.

Elle vise à former des cadres intermédiaires et techniciens spécialisés dans les domaines de l'administration réseau, l'infrastructure réseaux et/ou télécommunications, l'architecture des réseaux et systèmes de communication.

Avis du comité d'experts

Les enseignements dispensés dans cette formation sont tout à fait en accord avec les métiers visés tel administrateur système réseau et/ou télécommunications.

Cette LP se positionne en interne comme la poursuite d'études logique du DUT Réseaux & Télécoms de l'IUT de Roanne, permettant ainsi une mutualisation efficace des équipements réseaux et télécoms. Le bassin de l'emploi de la région lyonnaise est très favorable aux métiers du numérique, ce qui justifie clairement le positionnement de cette licence. Plusieurs entreprises du secteur d'activité sont impliquées dans la formation, en particulier Orange, au travers des contrats d'alternance, de participations aux enseignements en tant que vacataires très spécialisés, ou de participation au conseil de perfectionnement.

La LP *ISVD* fait partie des 5 licences professionnelles portées par les départements Réseaux & Télécoms (R&T) au niveau national. Elles constituent de fait, une poursuite d'étude logique pour le DUT R&T. Cette définition au niveau national permet une meilleure visibilité pour les étudiants post-bac et une meilleure lisibilité pour les entreprises. Il n'existe pas d'autres formations avec ce type de spécialité dans la région lyonnaise ou stéphanoise. Une réflexion au niveau régional a été menée pour l'implantation de licences professionnelles portées par des départements R&T non concurrentes sur le bassin de formation (Administration et Sécurité des Réseaux, ASUR, et Réseaux Sans Fil et Sécurité, RSFS).

L'équipe pédagogique de la LP est constituée de :

- 5 enseignants statutaires de 4 départements différents de l'IUT de Roanne (1MCF, 1PRAG et 3PRCE) qui assurent 156 heures c'est-à-dire 35% de la formation
- 10 professionnels assurant 296 heures, 65% de la formation, dont 52% dans le cœur de métier. Cela est relativement élevé.

Toute l'équipe pédagogique du département R&T participe à l'encadrement des alternants. Le fonctionnement de la formation est assuré par un noyau de trois enseignants permanents dont un responsable pédagogique. La LP *ISVD* est en cours de stabilisation dans une démarche constructive d'amélioration continue de sa qualité au travers de la mise en place d'une charte de qualité, de certificats de qualification professionnelle et des recommandations du conseil de perfectionnement.

La formation a une capacité d'accueil de 14 étudiants mais depuis trois ans, le recrutement stagne autour de 9 étudiants, 1/3 en provenance de BTS et 2/3 de DUT. Le nombre de candidats, a priori en hausse depuis 2 ans, n'est pas donné dans le dossier, ni le nombre de contrats en alternance proposés par les entreprises. Le taux de réussite est très satisfaisant sur les premières promotions (100% tous les ans).

La formation n'étant ouverte que depuis deux ans, aucune enquête nationale à 30 mois n'est disponible. Mais une enquête interne réalisée en mars 2014 révèle que 100% des diplômés 2011 et 55% des diplômés 2012 sont en emploi alors que les autres diplômés de 2012 ont poursuivi leurs études, ce qui est beaucoup trop élevé pour une LP. Il est très important de réduire ce taux de poursuite d'études à l'avenir.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	L'aspect recherche n'apparaît qu'au travers des enseignements d'un seul maître de conférences.
Place de la professionnalisation	La proportion d'intervenants professionnels dans l'enseignement du cœur de métier (53%) est tout à fait satisfaisante. Un certificat de qualification professionnelle (CQP) administrateur(trice) de réseaux d'entreprise est envisagé en parallèle de la formation. La possibilité de suivre la formation CCNA de Cisco en e-learning avec passage de certification est donnée aux apprentis.
Place des projets et stages	Un projet tutoré, individuel et non en groupe, est défini conjointement par les trois parties : IUT, entreprise et apprenti. Il est présenté en deux parties, une première partie relative à la présentation de l'entreprise et une seconde sur un sujet plus technique. Le suivi de l'alternant est réalisé selon les règles standards avec un double tutorat IUT-Entreprise et trois visites en entreprise par an validées par un rapport co-signé. Une bonne préparation à la soutenance orale est à noter.
Place de l'international	Le cours de réseaux avancé dispensé en langue anglaise est un très bon point pour la formation. Le dossier ne fait pas état d'autres liens avec l'international.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	Le recrutement s'effectue sur dossier sans entretien. La LP est susceptible d'accueillir tous les Bac+2 scientifiques en rapport avec le domaine de formation. En réalité, seuls des DUT et BTS sont recrutés par manque de candidats venant d'autres formations. Il faut noter la mise en place d'un module de remise à niveau en réseau ou en téléphonie selon l'origine des candidats.
Modalités d'enseignement et place du numérique	La formation est dispensée exclusivement en alternance au travers de 450h de cours en présentiel réparties sur 16 semaines. L'alternance est tout d'abord de deux semaines en entreprise et en IUT puis, en fin de formation, une seule semaine en IUT pour trois en entreprise. L'adaptation aux étudiants nécessitant des dispositions particulières est prévue mais pas mise en œuvre à l'heure actuelle. Un livret numérique de l'apprenti fourni par le Centre Formation en Apprentissage FormaSup est utilisé pour le suivi des apprentis. La place du numérique dans la formation se traduit par l'usage d'un Environnement Numérique de Travail et d'outils d'e-learning CISCO.
Evaluation des étudiants	L'évaluation des étudiants s'effectue en contrôle continu, avec une évaluation théorique et pratique dans chacun des modules, en respect du règlement intérieur et des modalités de contrôle des connaissances. Un point favorable est la mise en place d'une charte qualité pour améliorer les relations étudiant-équipe pédagogique.
Suivi de l'acquisition des compétences	Le suivi de l'acquisition des compétences s'effectue au travers du livret électronique rempli régulièrement et co-signé par les trois acteurs lors des trois visites d'entreprise. La mise en œuvre d'un

	portefeuille de compétences est prévue dans les axes d'amélioration envisagés par le responsable de la formation.
Suivi des diplômés	La formation est trop jeune pour pouvoir profiter de résultats de l'enquête à 30 mois mise en place par l'observatoire de l'Université de Saint-Etienne. L'enquête interne sur les diplômés de 2012 met en avant un taux de poursuite d'étude anormalement élevé.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Un conseil de perfectionnement se réunit deux fois par an pour faire évoluer le contenu du diplôme. Il est piloté par le responsable de la LP et un représentant du CFA FormaSUP. Il tient compte des évaluations des enseignements et des remarques des maîtres d'apprentissage recueillies lors des visites. Le dispositif proposé est tout à fait satisfaisant. Il est cependant regrettable que le dossier ne présente pas avec détails, comme les résultats de l'évaluation des enseignements.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- La formation en alternance.
- Les enseignements sont bien adaptés aux objectifs professionnels et profite de la plateforme technologique du département Réseaux & Télécoms de l'IUT de Roanne.
- Des partenariats forts avec le monde professionnel, en particulier Orange et la volonté de maintenir le contenu de la formation en adéquation avec les besoins du secteur d'activité.
- Une équipe pédagogique sérieuse, impliquée et désireuse d'améliorer la qualité de la formation au travers d'actions diverses (charte qualité, Certificat de qualification professionnelle, conseil de perfectionnement, ...).

Points faibles :

- Formation jeune et en recherche de stabilisation de son contenu pédagogique.
- Des effectifs incomplets depuis l'ouverture.
- Le taux de poursuites d'études de 45 % beaucoup trop élevé (diplômés de 2012).
- Les évaluations des enseignements réalisées en sortie de formation ne sont pas disponibles dans le dossier.

Conclusions :

Cette licence professionnelle, relativement récente, offre une formation et des enseignements tout à fait en accord avec ses objectifs d'insertion professionnelle. La licence *ISVD* est en cours de stabilisation dans une démarche constructive d'amélioration continue de sa qualité aussi bien en termes de contenu qu'en termes de pilotage ; tout cela au travers de ses expériences et des retours du conseil de perfectionnement.

La formation en alternance, le partenariat avec les entreprises du secteur, l'implication des professionnels dans les enseignements de cœur de métier, le bassin Lyonnais très favorable au secteur du numérique, sont autant de paramètres favorables à l'insertion professionnelle des diplômés. L'intégration professionnelle semble tout à fait satisfaisante même si on peut être inquiet d'une augmentation récente des poursuites d'études.

Elle pâtit depuis son ouverture d'un problème d'effectifs lié probablement à son jeune âge et qui va nécessiter une communication intensive pour se faire reconnaître des formations bac+2 du bassin de recrutement.

La dispersion des responsabilités du pilotage de la formation sur des enseignants de plusieurs départements d'une part et la dépendance forte de certains professionnels peut compliquer l'organisation de la formation.

Observations de l'établissement

Le Président

à

M. Jean-Marc GEIB

Directeur de la section Formations et diplômes

Rapport n° S3LP160009951

Licence professionnelle « Réseaux et Télécommunications » (RT), spécialité « Intégration Système, Voix et Données »

Monsieur le Directeur,

L'Université Jean Monnet, Saint-Etienne et ses équipes pédagogiques remercient les experts du HCERES pour leur travail d'évaluation, leurs analyses et recommandations. L'établissement n'a pas d'observations particulières à formuler.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma sincère considération.



Khaled BOUABDALLAH