

Licence professionnelle Management et ingénierie des systèmes de production

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management et ingénierie des systèmes de production. 2015, Université Jean Monnet Saint-Étienne - UJM. hceres-02038768

HAL Id: hceres-02038768

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038768>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Management et ingénierie des systèmes de production

- Université Jean Monnet Saint-Etienne – UJM

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Mécanique, génie civil et construction

Établissement déposant : Université Jean Monnet Saint-Etienne - UJM

Établissement(s) cohabilités : /

La licence professionnelle (LP) spécialité *Management et ingénierie des systèmes de production*, proposée à l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Saint-Etienne est ouverte depuis septembre 2007.

Elle est ouverte exclusivement en alternance en contrat de professionnalisation. Elle accueille également quelques autres publics de formation continue (FC) hors alternance : en moyenne 3 par an, sur les 24 étudiants.

Elle vise les métiers de responsable planification, méthode, maintenance, approvisionnement, stock, logistique de production, GPAO-ERP, GMAO, chefs d'atelier, animateur qualité-certification, animateur Hygiène Sécurité Environnement dans tous les domaines d'activité. Le diplômé de cette LP doit être en capacité de manager une équipe de maintenance ou de production, améliorer ou initier un processus de gestion des flux, d'assurer l'interface avec les acteurs internes ou externes à l'entreprise et de respecter et faire respecter les procédures qualité. Il a aussi des connaissances en mathématiques, informatique (bureautique, programmation, base de données), en anglais, en économie d'entreprise, communication et ressources humaines.

La LP comprend cinq unités d'enseignements (UE) dont l'UE4 portant sur le projet tuteuré et l'UE5 portant sur le stage. Deux parcours sont prévus dans l'UE3 « Formation professionnelle », cœur de métier. Un des parcours est centré sur la production, l'autre sur la maintenance. Le volume horaire total des modules qui se différencient porte sur 133h (sur 446h au total).

Avis du comité d'experts

Cette LP est clairement positionnée dans les métiers et les compétences visés. Les deux parcours permettent de donner de la visibilité à la formation pour les étudiants et les entreprises car son positionnement est large. Le dossier mériterait de donner davantage de précisions sur le contenu de ces parcours.

Elle bénéficie d'un environnement favorable industriel de longue date. La LP a d'ailleurs mis en œuvre un partenariat avec la Manufacture Française des Pneumatiques Michelin depuis 2008. Un autre partenariat avec l'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM) de la Loire permet de valider un Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM).

La LP est ouverte à un public large : diplômés universitaires de technologique (DUT), brevets de techniciens supérieurs (BTS) et les diplômés de licence 2^{ème} année du secteur industriel.

Environ 30 % des enseignants et/ou enseignants-chercheurs interviennent dans la formation, mais il y a peu d'enseignants-chercheurs. Les professionnels interviennent pour environ 60 % des heures dont 27 % dans le cœur de métier, quelque soit les deux parcours. La fonction des professionnels n'est pas précisée dans le dossier. Environ 10 % des enseignements sont effectués par des enseignants du lycée partenaire, le lycée Boissy d'Anglas d'Annonay. Le partenariat mériterait d'être formalisé.

La LP est pilotée par un professeur du secondaire, agrégé. Il est assisté d'un conseil de perfectionnement qui comporte enseignants de la formation et professionnels partenaires de la formation. Il prend en compte l'évaluation de la formation par les tuteurs industriels des alternants et par les étudiants ainsi que les évolutions industrielles pour améliorer la formation. On notera que l'activité formation continue et alternance est certifiée ISO 9001 depuis 2000.

Les professionnels participent au conseil de perfectionnement, au jury de diplôme, à l'accueil d'alternants, au projet tuteuré et aux enseignements.

En 2013, le taux de pression en entrée est de 2,9, ce qui permet d'obtenir un effectif de 24. Le nombre d'inscrits est en baisse depuis 2009 (28 inscrits en 2011, 19 en 2012 et 23 en 2013), mais le dossier ne commente pas cette baisse. On pourra noter que le recrutement est essentiellement local. Le public est diversifié car il y a en moyenne sur les cinq dernières années 27 % de DUT, 63 % de BTS et 10 % d'autres publics. La LP n'est qu'en alternance mais tous les ans elle accueille des publics de formation continue (hors alternance).

Le taux de réussite est entre 86 % et 93 % avec une baisse depuis 2011. Il n'est pas mentionné la cause de la non diplomation des étudiants.

Quant à l'analyse du parcours des diplômés, les taux de retour aux différentes enquêtes sont bons pour l'enquête à 30 mois (environ 67 % sur les années 2009, 2010, 2011). L'insertion moyenne sur les 3 années est de 78 %, la poursuite d'études est de 16 % et le taux de recherche d'emploi est de 6 %.

Éléments spécifiques

<p>Place de la recherche</p>	<p>Des enseignants-chercheurs, en faible proportion (en raison de l'absence d'un laboratoire travaillant sur des thématiques adaptées), interviennent dans cette LP. La formation bénéficie de plateformes techniques du département GMP de l'IUT qui opère cette formation. Rien n'est dit sur les actions mises en œuvre dans ce contexte (transfert de technologie, etc.).</p>
<p>Place de la professionnalisation</p>	<p>Cette LP est exclusivement en alternance.</p> <p>D'autre part, La LP permet l'obtention de deux Certificats de Qualification Paritaire (CQP) avec l'UIMM de la Loire : TEDIM (Technicien pour le Développement de l'Informatique industrielle dans le secteur de la Mécanique) et CMI (Chargé de Maintenance Industrielle). La validation de l'UE professionnelle (UE3) par le jury de soutenance permet l'acquisition de l'un de ces deux CQP.</p> <p>La professionnalisation est donc un point fort de cette LP.</p>
<p>Place des projets et stages</p>	<p>Le projet tuteuré consiste à approfondir un domaine spécifique. Il vise l'acquisition de compétences transversales (autonomie, etc.). Il est d'une durée limitée et est réalisé dans l'entreprise de l'alternant. Les sujets mériteraient d'être mentionnés pour apprécier l'articulation avec l'alternance. Les projets sont évalués par un jury composé d'enseignants et de professionnels.</p> <p>Le stage se déroule sous forme d'alternance, avec 14 semaines à l'IUT, 38 en entreprise, suivi par un tuteur enseignant et un tuteur de l'entreprise. Il fait l'objet d'un projet industriel en liaison étroite avec la formation (des sujets sont donnés dans le dossier). Il y a un accompagnement à la recherche de contrat par le responsable de la formation qui centralise les offres de contrat.</p>
<p>Place de l'international</p>	<p>Une place importante est accordée à l'anglais : passage du TOEIC, rédaction d'une partie du rapport ainsi qu'une partie de la soutenance en anglais, le volume de langue représente 10 % des enseignements (45h). Les enseignements comportent en outre une connaissance des institutions européennes. Ces différents dispositifs peuvent favoriser une possible mobilité professionnelle future.</p> <p>La mobilité sortante n'est pas possible en raison de l'alternance, mais la LP peut accueillir de la mobilité entrante sans que cela n'ait été effectif sur la période observée.</p>
<p>Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite</p>	<p>Le partenariat avec les lycées et les salons d'orientation sont des occasions de communiquer sur la LP, en complément de la communication interne.</p>

	<p>Le recrutement est classique : il se fait par un examen du dossier académique et éventuellement sur entretien. L'admission ne se fait qu'après l'obtention du contrat de professionnalisation.</p> <p>L'adaptation au public diversifié se fait par le biais des deux parcours dans l'UE3 (unité d'enseignement professionnel) qui mériteraient d'être explicités.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>La formation est en présentiel.</p> <p>Des logiciels professionnels (outils de gestion de production, de gestion de maintenance, d'implantation d'atelier, de simulation de production et d'ERP, sont utilisés.</p> <p>La formation est accessible après une Validation des Acquis Professionnels et peut être obtenue par Validation des Acquis de l'Expérience. Cela se pratique régulièrement (quatre par an).</p>
Evaluation des étudiants	<p>Les modalités de contrôle des connaissances sont conformes à l'arrêté de novembre 1999. Le stage et le projet tuteuré sont évalués par un rapport et une soutenance qui se déroule devant un jury constitué de deux enseignants et de deux professionnels.</p> <p>Les étudiants peuvent également valider un CQPM.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>L'étudiant est suivi par un tuteur de l'entreprise et un tuteur enseignant qui vient à l'occasion de quatre visites. Ceci est accompagné d'un livret de suivi de l'étudiant. Les travaux de l'étudiant sont présentés dans deux soutenances et deux rapports.</p> <p>Les tuteurs de l'entreprise sont réunis en début d'année pour présenter le rôle du tutorat dans l'acquisition des compétences professionnelles.</p> <p>On peut donc apprécier la qualité du suivi de l'étudiant.</p>
Suivi des diplômés	<p>Une enquête à 6 mois est réalisée par l'IUT (promotions 2011 à 2013) en plus de l'enquête à 30 mois réalisée par l'Université (promotions 2009 à 2011). Cette démarche en deux temps est utile pour apprécier l'évolution de l'insertion.</p> <p>Le taux de retour de l'enquête à 6 mois est de 45 % alors que celui de l'enquête à 30 mois est d'environ 67 %. Les chiffres des effectifs ne sont pas cohérents pour les promotions concernées par l'enquête à 6 mois, ce qui rend les résultats difficilement exploitables. La liste des emplois n'est pas donnée. Ceci ne permet pas d'apprécier la qualité de l'insertion professionnelle.</p>
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement est formalisé et conforme : il est constitué d'enseignants de la LP, de professionnels (représentant de l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie, de professionnels intervenants dans la LP, représentant de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Nord Ardèche, de professionnels invités), du responsable de la LP, du responsable du service Formation Continue et Alternance de l'IUT. Les étudiants ni diplômés ne font partie de ce conseil de perfectionnement. Il se réunit une à deux fois par an. Il a pour rôle de suivre les évolutions industrielles et de proposer des adaptations de la formation. Il n'y a pas de compte-rendu de ce comité de pilotage annexé au dossier. La formation est également évaluée par les tuteurs d'entreprise à la fin de la séquence.</p> <p>De plus, il y a deux évaluations par an de la formation par les étudiants. Les modalités ne sont pas décrites. Le résultat de ces évaluations est présenté au conseil de perfectionnement.</p> <p>La formation est donc dans une démarche qualité.</p>

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Le taux d'insertion professionnelle est bon.
- Le partenariat avec l'environnement professionnel est solide : contrats d'alternance, validation possible d'un CQPM, participation forte des professionnels à la formation dans les enseignements et dans le pilotage.
- Le suivi en entreprise est de qualité.
- Enseignement des langues renforcé.

Points faibles :

- Baisse des effectifs et de la réussite depuis deux ans.
- L'articulation projet-tuteuré-alternance est à préciser.

Conclusions :

La formation répond à un besoin de qualification dans son environnement socio-économique. Le nombre de contrat d'alternance est important, bien qu'en baisse depuis deux ans. Cette baisse des effectifs est à regarder au travers de l'offre de formation de proximité qui pourrait nécessiter davantage de cohérence (il existe une LP très proche à Roanne). Le bon taux d'insertion professionnelle atteste de la cohérence de la formation entre objectifs métiers et enseignements.

Observations de l'établissement

Le Président

à

M. Jean-Marc GEIB

Directeur de la section Formations et diplômes

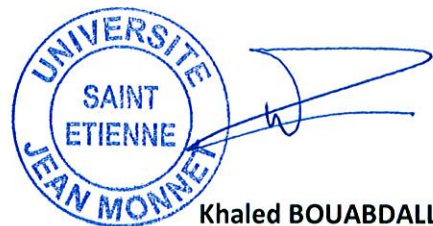
Rapport n° S3LP160009928

Licence professionnelle « Gestion de la Production Industrielle », spécialité « Management et Ingénierie des Systèmes de Production »

Monsieur le Directeur,

L'Université Jean Monnet, Saint-Etienne et ses équipes pédagogiques remercient les experts du HCERES pour leur travail d'évaluation, leurs analyses et recommandations. L'établissement n'a pas d'observations particulières à formuler.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma sincère considération.



UNIVERSITÉ
SAINT
ETIENNE
JEAN MONNET

Khaled BOUABDALLAH