

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Rapport d'évaluation

Licence professionnelle Gestion des opérations de marchés financiers

- Université Lumière - Lyon 2

HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

Pour le HCERES,¹

Didier Houssin, président

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

¹ Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences économiques - Gestion

Établissement déposant : Université Lumière - Lyon 2

Établissement(s) cohabilité(s) : /

La licence professionnelle *Gestion des opérations de marchés financiers* (GOMFI) de l'Université Lumière - Lyon 2 est ouverte depuis 2002. Elle a renforcé le pôle de spécialisation de l'Université de Lyon 2 en matière de gestion des back-offices. Elle comporte 460 heures d'enseignements et est gérée par le département « Gestion des entreprises et des administrations » (GEA) de l'institut universitaire de technologie (IUT) Lumière. Cette licence s'effectue exclusivement en alternance par périodes d'un mois en entreprise et un mois en formation. Les contrats d'alternance sont essentiellement des contrats d'apprentissage gérés par le centre de formation des apprentis (CFA) Forma-Sup Ain-Rhône-Loire. L'objectif de cette licence professionnelle (LP) est de former des gestionnaires back-office de niveau intermédiaire à la fois, sur les marchés financiers et sur le réseau bancaire.

Avis du comité d'experts

Cette licence professionnelle est spécialisée sur les métiers du back-office et répond aux besoins des professionnels du secteur : développement de supports opérationnels en back-office dans les établissements financiers et bancaires, prise en compte de l'importance accrue de la gestion des risques et de la conformité réglementaire, renouvellement des effectifs liés à la pyramide des âges.

Les métiers auxquels prépare cette LP sont bien identifiés. La structure et le contenu de la formation sont conçus pour répondre à l'objectif d'insertion professionnelle.

La LP s'appuie sur le réseau de partenaires construit dans le cadre du « partenariat entreprise » de l'IUT Lumière qui a fait le choix pédagogique de ne former que des étudiants en alternance sous contrat salarié depuis sa création en 1992. Les partenariats professionnels mentionnés montrent l'intérêt du monde bancaire pour cette formation.

L'équipe pédagogique est bien diversifiée. Elle est composée d'enseignants permanents, de vacataires académiques et de professionnels. Ces derniers assurent environ 55 % des enseignements, souvent issus des établissements bancaires et financiers des places parisiennes et lyonnaises, et sont pour certains spécialistes d'un domaine particulier du back-office (gestion des risques, gestion des conformités, crédit documentaire). Ils exercent donc des métiers en cohérence avec ce qu'ils enseignent.

Le pilotage de la formation comprend trois dispositifs, sous la direction du responsable pédagogique de la licence : un comité de pilotage qui se réunit au minimum deux fois par an, un conseil de perfectionnement et un bilan intermédiaire deux fois dans l'année.

Cette LP, créée en 2002, compte sept étudiants en 2009 et parvient à un effectif de 20 en 2013. 50 à 70 % des apprentis viennent principalement de brevets de technicien supérieur (BTS) commerciaux. La formation semble se repositionner sur les métiers de la banque de réseau sans énoncer précisément lesquels et sans apporter de réflexions sur les contenus des enseignements à ajouter, voire sur les arbitrages à rendre, le volume horaire n'étant pas extensible.

Le taux de réussite est bon, supérieur à 90 %. Le taux d'insertion professionnelle pour la promotion 2011 est de 62,50 % mais tombe à un niveau très faible de 21,50 % pour l'enquête interne sur la promotion 2013, réalisée cependant en septembre de l'année de sortie. Cette promotion a un taux de recherche d'emploi important de 50 %. Il conviendrait également de savoir si cela concerne les apprentis en poste dans le réseau ou ceux en poste dans les banques de financement. Les emplois occupés sont liés à la formation et correspondent à des emplois de niveau Bac+3 dans le domaine du back-office financier et bancaire.

Éléments spécifiques

Place de la recherche	Trois enseignants-chercheurs assurent 12 % des heures de cours et la LP bénéficie des travaux de recherche du pôle « Recherche, transfert et innovation » de l'IUT, mais il n'y a pas de lien direct avec les enseignements du cœur de métier.
Place de la professionnalisation	Le niveau de professionnalisation de la formation est très bon, 16 professionnels assurant 55 % des heures de cours des enseignements du cœur de métier. La participation des professionnels et de l'Association Française des Titres (AFTI) aux instances de pilotage de la LP permet l'adaptation de la formation aux évolutions du secteur. Les délégués à la formation de l'AFTI sont une garantie du caractère professionnel de la formation.
Place des projets et stages	Le projet, mené en groupe (neuf étudiants en 2009) consiste à gérer une activité en rapport avec la formation : projet actions de communication, notamment auprès des Bac+2, projet voyage à Bruxelles, projet réseau des anciens. Cela devrait permettre une très bonne connaissance de l'insertion professionnelle des anciens étudiants, ce qui ne se trouve pas dans le dossier.
Place de l'international	Environ 10 % des enseignements sont tout ou partie en anglais. De nombreux postes en back-office de banque de financement demandent un bon niveau d'anglais, le volume des enseignements en anglais est à augmenter.
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	La sélection universitaire se fait sur dossier mais la présentation d'un exemple de dossier aurait permis de mieux comprendre le contenu attendu et demandé aux étudiants. Un module de mise à niveau permet de donner à chaque apprenti les outils et connaissances utiles à la compréhension des enseignements mais le dossier semble indiquer que tous les étudiants suivent cette mise à niveau. 50 à 70 % des étudiants sont issus de BTS commerciaux, formation et profils d'étudiants assez éloignés des activités de back-office.
Modalités d'enseignement et place du numérique	L'enseignement s'effectue selon les modalités classiques. Des logiciels « métiers » et des jeux d'entreprise sont utilisés, ce qui permet la confrontation des connaissances et des compétences acquises lors des missions en entreprise. Les supports et les exercices sont déposés dans des répertoires partagés sur le serveur de l'IUT, ce qui ressemble à l'environnement numérique que l'étudiant retrouve pendant ses missions en entreprise.
Evaluation des étudiants	Diverses formes d'évaluation existent sous forme de contrôle continu. Le jury d'évaluation intègre enseignants, professionnels, tuteurs IUT et maîtres d'apprentissage. Une 2 nd session est possible pour les unités d'enseignement (UE) inférieures à 10/20 mais pas pour l'UE « Activité en entreprise ».
Suivi de l'acquisition des compétences	Ce suivi semble organisé et formalisé comme pour toute formation en apprentissage. Un portefeuille de compétences est renseigné lors des visites de tutorat en entreprise et des séances de projet professionnel. Un livret de suivi en entreprise permet d'évaluer le travail, la progression ainsi que le bilan d'acquisition des codes professionnels. Il comporte également le bilan du mémoire de fin d'études et de la soutenance du projet.
Suivi des diplômés	Les enquêtes internes montrent que peu d'étudiants poursuivent leurs études après la licence (un sur huit en 2011, trois sur 11 en 2012 et trois sur 14 en 2013). Le projet tuteuré « Réseau des anciens » devrait permettre de disposer d'informations précises quant au suivi des diplômés.
Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	Le conseil de perfectionnement, de composition classique, se réunit au moins deux fois par an. Il contribue à faire évoluer les objectifs de la formation, à mettre en adéquation les contenus et les méthodes d'enseignement. Il s'agit là d'un outil classique et obligatoire des formations en apprentissage. Le processus d'évaluation par les étudiants s'appuie sur trois enquêtes réparties tout au long de la formation. L'enquête est présentée dans le dossier et permet bien un vrai bilan de formation.

Synthèse de l'évaluation de la formation

Points forts :

- Contenu des enseignements et de l'organisation de la formation adapté aux objectifs.
- Pilotage de la formation très sérieux et équipe pédagogique composée d'enseignants et de vrais professionnels très impliqués.
- Partenariat de longue date avec le milieu back-office banque de financement.

Point faible :

- Insertion professionnelle aux résultats qui se sont avérés insuffisants sur les dernières années.

Conclusions :

Cette formation créée en 2002 a vu son effectif augmenter depuis 2011, passant de neuf apprentis à une moyenne de 16. Les apprentis occupent surtout des postes en région parisienne ; ce qui est sans doute un handicap au développement de la licence depuis 2002 mais la progression des postes en réseau, donc des postes possibles à Lyon, devrait permettre à la formation d'augmenter ses effectifs. Cette augmentation des effectifs grâce à des postes dans le réseau bancaire devrait être accompagnée d'une réflexion sur les métiers du back-office dans le réseau et les métiers du back-office en banque de financement ; ce qui n'apparaît pas clairement dans le dossier.

Cette licence professionnelle a de nombreux établissements partenaires : CACEIS, CACIB, HSBC, Caisse d'Epargne, Société Générale etc... et répond bien au besoin exprimé par les partenaires banquiers : disposer de gestionnaires back-office de niveau intermédiaire à la fois sur les marchés financiers et sur le réseau bancaire. L'importance accrue de la gestion des risques et de la conformité réglementaire a bien été prise en compte et la présence de professionnels qualifiés dans les enseignements « cœur de métiers » garantit l'aspect professionnalisant de la formation mais l'insertion professionnelle reste à surveiller avec une grande attention.

Observations de l'établissement

HCERES – RAPPORT D’EVALUATION – Observations de portée générale

Mention (Licence, LP, Master) : LP Gestion des Opérations de Marchés Financiers (LP GOMFI)

Recrutement et profil des candidats :

L’expert note que 50 à 70 % des candidats viennent de BTS Commerciaux, qui constituent effectivement un vivier de recrutement intéressant, en particulier en ce qui concerne les BTS Banque, BTS Commerce International ou BTS Négociation Relation Clientèle. Ces candidats ont souvent bien mûri leur projet, et s’engagent vers une fonction support avec généralement une bonne expérience commerciale de terrain dans le milieu bancaire, ou une culture internationale intéressante. Ils sont par ailleurs des profils très appréciés des entreprises partenaires pour qui le back, voire le middle, office requiert des aptitudes de gestion de clients internes de plus en plus importantes.

Intégration des L2 :

Face au constat que les LP accueillent peu d’étudiants issus de L2, l’Université Lyon 2 a pour projet de mettre en place un dispositif en direction de ses étudiants de Licence, en coopération avec les autres Universités du site Lyon St Etienne et en complément des actions mises en place directement dans les LP. Afin d’améliorer le nombre d’étudiants issus de L2, l’Université Lyon 2 rend d’abord le PPP obligatoire auprès de tous les étudiants de Licence, leur permettant ainsi de confronter les contours de leur projet avec les réalités professionnelles. En complément du PPP, en coopération avec les autres Universités du site, l’Université Lyon 2 souhaite accompagner plus directement les étudiants de L2 qui envisagent intégrer une LP. Il s’agira de les accompagner dans l’acquisition des compétences de bases en techniques de recherche d’emploi et connaissances de l’environnement professionnel, mais aussi d’acquérir des compétences de base recherchées par les entreprises (gestion de projet, communication, connaissance du fonctionnement de l’entreprise) afin de favoriser l’accès de ces étudiants aux contrats d’alternance dans le cadre de Licences Professionnelles. Ce dispositif est encore en projet et devrait s’appeler PILP (projet d’Insertion en Licence professionnelle). L’IUT Lumière s’inscrira pleinement dans ces dispositifs pour favoriser l’accueil des L2 dans ses licences professionnelles.

Positionnement de la formation :

La LP GOMFI initialement orientée exclusivement sur les marchés financiers, s’est peu à peu ouverte aux demandes des banques de réseau afin de répondre aux besoins en régions et faire face à l’évolution de la pyramide des âges. Cette ouverture s’est concrétisée par un réajustement des contenus des modules existants et par la création de nouveaux. Ces ajustements ont été effectués en concertation avec les entreprises partenaires, en particulier à l’occasion des Conseils de perfectionnement, pour identifier quelles étaient les connaissances co-construites, et donc en partie déléguables au milieu bancaire, afin de respecter les volumes horaires impartis à la formation. Des modules tels que « Produits et services liés aux comptes bancaires » ou « Opérations de

financement » ont ainsi été proposés aux étudiants pour répondre aux besoins des postes d'alternants en « banque de réseau », sachant que les passerelles entre les métiers sont fréquentes. Des partenaires comme BNP-Paribas, le Crédit Agricole Centre-Est et HSBC ont ainsi pu faire face à la demande grandissante de gestionnaires en opérations bancaires. Ils représentent aujourd'hui près de 75% des contrats d'alternance.

Insertion des diplômés :

Le taux d'insertion reste très bon, compte-tenu des nombreux besoins de la profession bancaire tant sur la banque de réseau que sur les marchés financiers.

Pour l'année universitaire 2013-2014, le taux d'insertion à 6 mois est de 57.9% (7 en CDI et 4 en CDD), contre 21.5% à l'issue de l'enquête de sortie des étudiants (à la fin de leur formation). Pour cette même promotion, 21% des diplômés étaient, 6 mois après leur diplôme, en poursuite d'études et 21% en recherche d'emploi.

L'insertion se fait de façon équivalente dans tous les métiers du back-office avec trois principaux recruteurs : BNP Paribas, BNP Paribas CIB, et LCL. Nous ne pouvons que regretter les décisions des étudiants de poursuivre leurs études alors même que des établissements financiers leur proposent une insertion immédiate.

Réseau des anciens :

Un outil de suivi des anciens via une plateforme web, opérationnelle depuis janvier 2015, devrait à terme permettre un meilleur suivi du parcours des diplômés (missions, fonctions, postes, rémunération...), de créer un meilleur réseau social de professionnels et garantir des taux de retour aux enquêtes plus importants que ce que nous connaissons actuellement.

Place de l'international :

Une part plus importante d'enseignements en anglais et une augmentation du volume de cours en langue anglaise sont prévues dans la nouvelle maquette afin de répondre aux besoins des professionnels du secteur en particulier sur les métiers du Corporate Investment Banking et du Crédit Documentaire.

Yacine OUZROUT
Directeur de l'IUT Lumière


Jean-Luc MAYAUD
Président de l'Université Lyon 2

