



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Statistique et informatique décisionnelle pour le management de la qualité

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Statistique et informatique décisionnelle pour le management de la qualité. 2015, Université de Pau et des pays de l'Adour - UPPA. hceres-02038715

**HAL Id: hceres-02038715**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038715v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

## Rapport d'évaluation

### Licence professionnelle Statistique et informatique décisionnelle pour le management de la qualité (SIDMQ)

- Université de Pau et des Pays de l'Adour - UPPA

Campagne d'évaluation 2014-2015 (Vague A)

# HCERES

Haut conseil de l'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Formations et diplômes

*Pour le HCERES,<sup>1</sup>*

Didier Houssin, président

---

En vertu du décret n°2014-1365 du 14 novembre 2014,

<sup>1</sup> Le président du HCERES "contresigne les rapports d'évaluation établis par les comités d'experts et signés par leur président." (Article 8, alinéa 5)

Évaluation réalisée en 2014-2015

## Présentation de la formation

Champ(s) de formation : Sciences et technologies

Établissement déposant : Université de Pau et des Pays de l'Adour - UPPA

Établissement(s) cohabilités : /

Créée en septembre 2004, la licence professionnelle *Management des organisations, spécialité Statistique et informatique décisionnelle pour le management de la qualité* (SIDMQ) est proposée par le département Statistique et Informatique Décisionnelle de l'IUT des Pays de l'Adour. Elle est ouverte en formation initiale et en alternance.

L'objectif de la licence professionnelle SIDMQ est de former les étudiants à toutes les étapes du traitement de données allant du stockage jusqu'à l'analyse et la restitution des résultats, en vue de l'amélioration continue de la qualité des processus en entreprise. Trois aspects disciplinaires forment ainsi le socle de la formation : l'informatique, la statistique et la qualité.

Les domaines d'activités sont le management de la qualité (cadre général de la qualité, conduite de projet, normes et certification, conception d'indicateurs et de tableaux de bord), la statistique pour l'aide à la décision (recueil, nettoyage et pertinence des données, sensibilisation aux techniques d'analyse de données, utilisation des techniques de *Data-Mining*), l'informatique (systèmes d'information, systèmes d'information décisionnelle (*datawarehouse*) et ETL (*Extract Transform Load*), alimentation et *reporting* de bases de données via le Web), l'applications de la qualité (maîtrise statistique des procédés (MSP), introduction aux plans d'expériences, organisation et administration de service), la communication (restitution orale et écrite d'un travail, vie collective et au sein d'une entreprise, déontologie informatique, anglais).

## Avis du comité d'experts

La licence professionnelle *Statistique et informatique décisionnelle pour le management de la qualité* (SIDMQ) est une formation de forte attractivité bien implantée dans son environnement administratif, industriel et économique local. La transversalité de ses enseignements et son taux de réussite garantissent à l'étudiant un avenir prometteur. L'effort de communication est probablement insuffisant puisque l'effectif diminue fortement sur les dernières promotions passant de 21 en 2009-2010 à 13 en 2013-2014.

La maquette de 465 heures d'enseignement et la remise à niveau offrent une solide formation de niveau licence dans les domaines du management de la qualité, de l'informatique et du décisionnel. Ce niveau et les débouchés locaux entraînent un fort taux de poursuite d'étude pour une licence professionnelle (1/3 des étudiants) en particulier dans l'établissement (masters de l'UPPA). Cette licence professionnelle souffre d'une baisse tendancielle des effectifs avec un recrutement en chute libre. L'objectif de la suppression de la formation initiale risque d'amplifier ce phénomène.

Malgré l'Espagne toute proche, seul l'anglais est enseigné et aucune convention de partenariat international n'est annoncée. La partie qualité n'est supportée que par les professionnels ; aucun des enseignants académiques n'est spécialiste de ce domaine. Le volume de 96 heures du projet tuteuré est non conforme à l'Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle.

## Éléments spécifiques

Place de la recherche	Les domaines de recherche des enseignants-chercheurs sont l'informatique et la statistique. Aucun des enseignants-chercheurs n'est spécialiste du thème de la Qualité.
Place de la professionnalisation	Forte en particulier pour la partie Qualité.
Place des projets et stages	<p>Le stage semble classique dans son application que ce soit pour la formation initiale ou l'Alternance. Pas d'information dans le dossier sur le livret des alternants.</p> <p>Le stagiaire est appuyé dans sa recherche par le Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle (BAIP) et est suivi par un enseignant en cours de stage.</p> <p>Les projets tuteurés et stages sont soumis à rapport, et soutenance orale devant un jury.</p> <p>Le volume de 96 heures du projet tuteuré est non conforme à l'Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle. Il devrait représenter au minimum <math>\frac{1}{4}</math> du volume de la formation hors stage soit ici 155 heures. Il est à mettre en conformité.</p>
Place de l'international	<p>Rien n'est indiqué dans le dossier.</p> <p>La proximité de l'Espagne devrait engendrer une collaboration minimum et l'apprentissage au minimum optionnel de l'espagnol.</p>
Recrutement, passerelles et dispositifs d'aide à la réussite	<p>Le dossier nous indique qu'entre 30 % et 50 % des candidats intègrent la licence. Toutefois, l'effort de communication semble insuffisant puisque l'effectif diminue fortement sur les dernières promotions passant de 21 en 2009-2010 à 13 en 2013-2014.</p> <p>Il est à remarquer l'existence d'un tutorat d'accueil et en particulier une unité d'enseignement UE0 (80 heures) de remise à niveau pour pallier l'hétérogénéité de niveau des entrants et leur garantir la réussite.</p>
Modalités d'enseignement et place du numérique	<p>Les cours sont en présentiel sous forme de cours magistraux (CM), de travaux dirigés (TD) et de travaux pratiques (TP). La matière implique l'utilisation des outils numériques en TD et TP qui reste à développer.</p> <p>Les étudiants disposent d'un Environnement Numérique de Travail pour échanger des documents entre eux et l'équipe pédagogique.</p>
Evaluation des étudiants	<p>L'évaluation est réalisée par contrôle continu dans chaque matière.</p> <p>Les jurys de stage et de projets sont rigoureux.</p> <p>Fin Août, le jury composé du directeur de l'IUT, de cinq enseignants académiques et professionnels délivre le diplôme en conformité avec l'Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle.</p>
Suivi de l'acquisition des compétences	<p>Le suivi de l'acquisition des compétences est bon. Toutefois, des informations sur le livret de stage des alternants auraient permis d'apprécier ce suivi spécifique.</p> <p>En 2016, la généralisation du portefeuille de compétence sera effective ; pour l'instant il n'existe que la seule fiche ADD plus généraliste.</p>
Suivi des diplômés	Les enquêtes de l'Observatoire Des Etudiants (ODE) sont peu informatives, mais elles donnent une liste intéressante des emplois occupés démontrant l'attractivité du diplôme pour les entreprises.

Conseil de perfectionnement et procédures d'autoévaluation	<p>Le conseil de perfectionnement se réunit deux fois par an et des réunions paritaires enseignants/étudiants sont organisées.</p> <p>De façon générale, l'évaluation des enseignements n'est pas précisée avec exactitude (le type de questions posées n'est en particulier pas mentionné).</p> <p>Les résultats de ces questionnaires et réunions sont évoqués dans le conseil de perfectionnement.</p>
--	---

## Synthèse de l'évaluation de la formation

### Points forts :

- La formation transversale à large spectre disciplinaire.
- Le bon taux de réussite.

### Points faibles :

- La non-conformité des projets tuteurés à l'Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle.
- Le recrutement en chute libre.
- Le taux important de poursuite d'études.
- L'absence d'ouverture internationale et l'enseignement d'une seule langue, l'Anglais, malgré l'Espagne proche.
- L'objectif du 100 % alternance non ou peu réaliste, compte tenu de la chute des effectifs.

### Conclusions :

La licence professionnelle SIDMQ par son offre transversale est pertinente.

La maquette des enseignements forte de 465 heures auxquelles viennent s'ajouter une UE0 de 80 heures de remise à niveau apporte à l'étudiant de SIDMQ l'ensemble des enseignements nécessaires au large spectre de cette licence.

Le stage de 16 semaines ou en alternance et le projet tuteuré (mais ce dernier présente un volume horaire trop faible) complètent les compétences nécessaires pour affronter la vie professionnelle.

La liste des métiers exercés par les anciens diplômés démontre l'efficacité des enseignements et l'attractivité de cette LP auprès des entreprises de la région.

Toutefois :

- Compte tenu de la baisse tendancielle des effectifs, la LP devrait se donner les moyens d'un recrutement plus important et conserver la partie formation initiale pour assurer sa pérennité.
- Il serait souhaitable, pour la lisibilité du diplôme, d'intégrer à l'équipe pédagogique un enseignant-chercheur dont les thèmes de recherche sont liés à la Qualité. Ce tiers du cursus ne peut être porté uniquement par les professionnels.
- La formation devrait veiller à la finalité professionnelle de son diplôme en limitant les poursuites d'études en particulier dans son établissement.
- L'ouverture vers l'Espagne toute proche pourrait être un plus en termes de recrutement et d'intégration professionnelle.

Les projets tuteurés devraient être mis en conformité avec l'Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle et représenter ¼ du volume horaire au minimum soit 155 heures pour cette formation.

# Observations de l'établissement



## **Licence Professionnelle -Statistique et informatique décisionnelle pour le management de la qualité**

### **Observations sur le rapport d'évaluation de l'HCERES**

En réponse aux points suivants, évoqués par le comité d'experts, l'équipe de formation de la LP SIDMQ souhaite apporter les précisions suivantes :

1<sup>er</sup> point : « Le volume de 96 heures du projet tuteuré est non conforme à l'Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle »

Le nombre d'heures du projet tuteuré sera mis en conformité dès l'année universitaire 2015-2016.

2<sup>ième</sup> point : « l'effort de communication semble insuffisant puisque l'effectif diminue fortement sur les dernières promotions »

La diminution des effectifs est une préoccupation bien réelle pour l'équipe d'animation de la LP. L'effort de communication est pourtant très important, et se manifeste par la présence d'enseignants du département STID de Pau à la quasi-totalité des salons d'étudiants ayant lieu en Aquitaine, mais aussi par des publicités dans les journaux locaux ou encore sur les réseaux sociaux.

Par ailleurs, des signes positifs semblent se manifester. En effet, pour la première fois depuis une dizaine d'années, le DUT STID enregistre une hausse significative de son nombre d'inscrits pour la rentrée 2015. Cela aura mécaniquement un impact sur la LP.

Egalement, le changement de nomenclature (passant de « Management des organisations » à « Métiers du décisionnel et de la Statistique ») peut attirer un nouveau public.

3<sup>ième</sup> point : « Le taux important de poursuites d'études »

Comme cela a déjà été évoqué dans le rapport d'évaluation, l'équipe d'animation de la LP SIDMQ a une politique très claire de non poursuite d'études, que ce soit dans les salons d'étudiants où l'aspect « diplôme terminal » est mis en avant ou encore au cours de l'année universitaire. En effet, aucun relevé de notes provisoire n'est délivré aux étudiants avant le jury final et aucune lettre de recommandation n'est signée par un enseignant du département STID de Pau, afin de ralentir les futurs diplômés dans leurs éventuelles recherches de poursuite d'études. Mais tous ces efforts n'empêcheront jamais certaines formations de niveau Master de recruter des étudiants de la LP.



4<sup>ème</sup> point : « L'absence d'ouverture internationale et l'enseignement d'une seule langue, l'anglais, malgré l'Espagne proche »

Concernant la seule présence de l'anglais comme langue enseignée, il est à remarquer que l'anglais reste la langue des métiers du décisionnel (manuel d'utilisation des logiciels, documentation des Application Programming Interface (API) en programmation, utilisation de l'anglais dans l'entreprise, etc.). Nous pensons donc que sa présence dans la formation, avec un volume horaire conséquent, est primordiale. Il nous paraît difficile d'introduire une deuxième langue, dans un programme déjà chargé, et ce même si l'Espagne ne se trouve qu'à 1h30 de Pau.

5<sup>ème</sup> point : « L'objectif du 100% alternance non ou peu réaliste, compte tenu de la chute des effectifs »

L'équipe d'animation de la LP SIDMQ est tout à fait d'accord avec le comité d'experts mais souhaite cependant apporter une précision. L'objectif du 100% alternance n'est pour l'instant clairement pas réaliste. Cependant, à court terme, nous souhaitons qu'un effort supplémentaire soit fait afin qu'une grande majorité d'étudiants puissent suivre notre formation en alternance. Le recrutement fin 2014 d'une « chargée d'alternance » au sein de l'IUT des Pays de l'Adour va dans ce sens.

6<sup>ème</sup> point : « Il serait souhaitable, ..., d'intégrer à l'équipe pédagogique un enseignant-chercheur dont les thèmes de recherche sont liés à la Qualité. Ce tiers du cursus ne peut être porté uniquement par les professionnels »

Comme le fait remarquer à juste titre le comité d'experts, aucun des enseignants-chercheurs du département STID de l'IUT n'est spécialiste du thème de la Qualité. Cependant l'équipe d'animation de la LP va tenter d'aller dans le sens du comité. Yoann Darquest, un professionnel assurant près de 30 heures d'enseignement dans l'UE1, ne pourra plus intervenir en 2015-2016. L'équipe d'animation va donc contacter un enseignant-chercheur de l'Université pour lui proposer de reprendre au moins une partie des cours de M. Darquest.



**Michel Braud**  
**Vice-président de la CFVU**