



HAL
open science

Licence professionnelle Coordonateur qualité sécurité environnement

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Coordonateur qualité sécurité environnement. 2014, Université Montpellier 2. hceres-02038696

HAL Id: hceres-02038696

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038696>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Coordonateur qualité, sécurité,
environnement

de l'Université Montpellier 2 –
Sciences et techniques – UM2

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Établissement déposant : Université Montpellier 2 - Sciences et techniques -
UM2

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Coordonateur qualité, sécurité, environnement

Secteur professionnel : SP2-Production et transformations

Dénomination nationale : SP2-2 Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP150009314

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT de Nîmes - Université Montpellier 2 - Sciences et techniques (UM2) ; Association de Formation Professionnelle de l'Industrie (AFPI), organisme de formation continue rattaché à l'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM), Baillargues.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Association de Formation Professionnelle de l'Industrie (AFPI), organisme de formation continue rattaché à l'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM).

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle (LP) *Coordonateur qualité, sécurité environnement*, ouverte en 2008, s'appuie sur des besoins exprimés lors de sa création par l'Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie (UIMM), qui souhaite proposer des emplois de cadres intermédiaires en capacité d'occuper des emplois d'animateurs ou de techniciens dans la mise en place d'une démarche Qualité, Sécurité, Environnement (QSE) et de coordonnateurs de systèmes de management QSE au sein d'organisations professionnelles.

La formation est dispensée uniquement en alternance par le biais de contrats de professionnalisation.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle offre un positionnement clair en management QSE, qui permet à un large public d'appréhender en ce domaine des connaissances complémentaires à une formation initiale antérieure. 440 heures d'enseignement (hors projet tuteuré et stage) sont proposées au travers de cours (promotion complète d'environ 25 étudiants), répartis entre 126 heures plus spécifiquement axées sur la qualité, 66 heures en sécurité et 50 heures en environnement. Le programme privilégie une approche normative de gestion de projet ; le dossier présente assez peu les aspects techniques, néanmoins très présents dans les missions professionnelles ; ce que l'on peut regretter (exemples donnés de missions relatives à l'évaluation des risques chimiques ou la pénibilité). On peut ainsi s'interroger sur un possible décalage entre les enseignements dispensés et les missions proposées : il serait utile de fournir les éléments permettant de s'assurer que, quelle soit l'origine des étudiants recrutés, les possibilités d'insertion professionnelle se situent à un niveau équivalent.

Le public est principalement constitué d'étudiants ayant un DUT ou un BTS ; toutefois, la formation accueille quelques étudiants issus de L2.

Cette formation est bien implantée localement, avec de nombreuses propositions d'alternance. Elle a noué des liens forts avec le monde professionnel, en particulier au travers du partenariat avec l'UIMM, qui ouvre la possibilité de passer un Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM), et permet la participation d'intervenants de l'AFPI à la formation pour une trentaine d'heures d'enseignement et dans le cadre de la réalisation des projets tuteurés. Par ailleurs, près de 300 heures d'enseignement sont réalisées par des professionnels (64 %), ce qui représente un point fort de la formation, même si on peut s'interroger sur le fait qu'un seul intervenant en effectue plus de la moitié.

A la lecture du dossier, il semble que l'insertion professionnelle est globalement satisfaisante, même si les retours sur enquête ne sont pas exhaustifs. Ainsi, selon les enquêtes réalisées par l'établissement, pour les promotions 2012, 2011 et 2010, le nombre de diplômés en situation d'emploi est respectivement de 60, 50 et 70 % pour des taux de retour sur enquête de 80, 48 et 71 %. Une description plus précise des emplois occupés couplée aux profils initiaux des candidats, permettrait d'appréhender de façon plus exacte l'adéquation de la formation avec les besoins des acteurs socio-économiques. Par ailleurs, il importe de souligner le taux de poursuite d'étude qui apparaît important (35 % pour la promotion 2012).

Le pilotage et l'animation semblent correctement effectués par la responsable de la formation au travers en particulier d'échanges réguliers avec l'équipe pédagogique, de la tenue de conseils de perfectionnement trois fois par année et de réunions organisées avec les étudiants (quatre fois par an). L'attractivité de la formation est satisfaisante (autour de 25, 30 % des candidatures retenues).

- Points forts :

- Possibilité d'obtenir un CQPM dans le cadre de la formation.
- Offre importante de contrats professionnels et soutien des industriels, à travers la convention signée avec l'AFPI.
- Attractivité de la formation.

- Points faibles :

- Manque d'éléments dans le dossier sur le contenu effectif des enseignements en environnement et sécurité, permettant de juger des compétences techniques réelles acquises à l'issue de la formation.
- Manque d'éléments sur le contenu effectif des missions professionnelles dans le cadre et à l'issue de la formation permettant de juger de l'adéquation entre la formation et les emplois occupés.

- Recommandations pour l'établissement :

Il serait opportun de détailler les éléments techniques effectifs abordés au cours de la formation, en particulier dans le domaine hygiène-sécurité-environnement (HSE), en les décrivant et les complétant si nécessaire.

Il serait bénéfique d'analyser les disparités de niveaux et de provenance en amont de la formation pour en dégager des enseignements et s'assurer que les métiers exercés à l'issue de la LP par des étudiants d'origines différentes sont de niveaux équivalents.

Il serait enfin judicieux de veiller à améliorer le suivi de l'insertion afin d'en permettre une connaissance exhaustive.



Observations de l'établissement

Montpellier, le 1^{er} juillet 2014

M. Jean-Marc GEIB
Directeur de la section des Formations et
des Diplômes
AERES
20 Rue Vivienne
75002 Paris

Objet : Commentaires de l'Université Montpellier 2 concernant les rapports d'évaluation
des dossiers de Licence et de Master.

Présidence
Université Montpellier 2

Tél. +33(0) 467 143 012
Fax +33(0) 467 144 808
cfvu@univ-montp2.fr

Affaire suivie par :
Jean-Patrick Respaut
Vice-président de la commission
formation et vie universitaire

Madame, Monsieur,

En réponse à votre courrier du 21 mai 2014 et conformément à votre demande j'ai
l'honneur de vous transmettre les observations de notre établissement concernant les
rapports d'évaluation résultant de l'expertise des dossiers de Licence et de Master dans
le cadre de la campagne d'habilitation vague E.

Veuillez trouver ci-joint les fichiers correspondant aux documents qui exposent les
observations de notre établissement :

Licences :

Chimie
Electronique, électrotechnique, automatique
Informatique
Physique
Physique Chimie

Masters :

Biologie Santé
Chimie
Eau
Ecologie Biodiversité
Electronique Electrotechnique Automatique
Energie
Géosciences
Informatique
Mécanique
Physique
STIC pour l'écologie et l'environnement
STIC pour la santé

Licences Professionnelles :

FDS

Contrôle et Mesure de la Lumière et de la Couleur

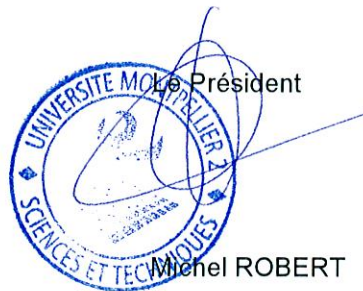
IUT Nîmes

Assemblages Soudés
Création industrielle et CAO
Ingénierie industrielle
Coordonnateur qualité, sécurité, environnement
Management des organisations de sports et de loisirs
Création, reprise d'entreprise

Maintenance industrielle et matériaux en milieux contraints
Gestion technique de patrimoine immobilier social
Contrôle et expertise du bâtiment
Projeteur CAO-DAO, multimédia dans le bâtiment et les travaux publics
Travaux publics et Environnement
Gestion et utilisation des énergies renouvelables

L'établissement a bien pris en compte toutes les évaluations envoyées par l'AERES, mais n'a pas d'observation concernant :

- Six Licences de la Faculté des Sciences,
- Toutes les Licences professionnelles des IUT de Montpellier-Sète, de Béziers,
- Deux Licences professionnelles de la Faculté des Sciences,
- Quatre Masters de l'IAE et de la Faculté des Sciences (9352 (Administration des entreprises), 9353 (Management des technologies), 9348 (Mathématiques, biostatistique) et 9339 (Biologie des plantes et des micro-organismes...)).





En chapeau

Réponse :

Un problème technique indépendant des porteurs de LP de l'IUT de Nîmes a conduit à obtenir un dossier d'évaluation tronqué tant au niveau de la répartition des enseignements que pour les statistiques d'insertion. De ce fait l'autoévaluation commune au sein de l'UM2 n'a pas été probante et l'IUT de Nîmes a organisé une seconde session d'autoévaluation locale qui n'a pas pu être intégrée à la présente remontée. L'UM2 a mis en place l'Observation de la Vie Etudiante qui a pour mission de réaliser les enquêtes de LP. Les enquêtes sont visibles sur le site de l'UM2 (<https://www.univ-montp2.fr/mini-site-etudier-a-l-um2/espace-etudiants-um2/emplois-des-diplomes/654-licences>). De plus l'IUT a choisi d'engager systématiquement un stagiaire afin d'améliorer le retour des enquêtes à 6 mois et 30 mois.

Nouvelle mention : Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement

Nouveau parcours : Coordonnateur qualité, sécurité, environnement

Spécialité : Coordonnateur qualité, sécurité, environnement

Secteur professionnel : SP2-Production et transformations

Dénomination nationale : SP2-2 Gestion de la production industrielle

Points forts :

- Possibilité d'obtenir un CQPM dans le cadre de la formation.
- Offre importante de contrats professionnels et soutien des industriels, à travers la convention signée avec l'AFPI.
- Attractivité de la formation.

Points faibles :

- Manque d'éléments dans le dossier sur le contenu effectif des enseignements en environnement et sécurité, permettant de juger des compétences techniques réelles acquises à l'issue de la formation.
- Manque d'éléments sur le contenu effectif des missions professionnelles dans le cadre et à l'issue de la formation permettant de juger de l'adéquation entre la formation et les emplois occupés.

Recommandations pour l'établissement :

Il serait opportun de détailler les éléments techniques effectifs abordés au cours de la formation, en particulier dans le domaine hygiène-sécurité-environnement (HSE), en les décrivant et les complétant si nécessaire.

Il serait bénéfique d'analyser les disparités de niveaux et de provenance en amont de la formation pour en dégager des enseignements et s'assurer que les métiers exercés à l'issue de la LP par des étudiants d'origines différentes sont de niveaux équivalents.

Il serait enfin judicieux de veiller à améliorer le suivi de l'insertion afin d'en permettre une connaissance exhaustive.

Réponse : voir chapeau

Une assistante pédagogique a été recrutée spécifiquement pour les formations en alternance. Il lui a été demandé de venir appuyer l'action de l'équipe pédagogique dans le cadre du suivi de l'insertion professionnelle.