



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Services et technologies de l'information et de la communication

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Services et technologies de l'information et de la communication. 2014, Université de versailles Saint-Quentin-En-Yvelines - UVSQ. hceres-02038629

**HAL Id: hceres-02038629**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038629>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle

Services et Technologies de  
l'Information et de la communication  
(STIC) - métier Chef de projet  
multimédia junior (Refonte de sites  
web)

de l'Université de Versailles  
Saint-Quentin-en-Yvelines -  
UVSQ

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

*En vertu du décret du 3 novembre 2006<sup>1</sup>,*

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

---

<sup>1</sup> Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



# Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Versailles

Établissement déposant : Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : Institut privé de formation en informatique et gestion (Algérie)

Spécialité : Services et technologies de l'information et de la communication (STIC) – métier Chef de projet multimédia junior (refonte de sites web)

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-1 Activités et techniques de communication

Demande n° S3LP150009024

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, 55 avenue de Paris, 78035 Versailles Cedex.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Association pour la formation universitaire en alternance (UFUNA) du CFA SUP 2000.

## Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Services et technologies de l'information et de la communication (STIC) - métier Chef de projet multimédia junior (Refonte de sites web)* a été ouverte en septembre 2000 et se déroule en alternance.

Elle forme des assistants chefs de projet multimédia en s'appuyant sur trois pôles de compétences : management de projet, réalisation technique et conception. Les autres métiers qui constituent les débouchés de la licence sont webmaster, webdesigner, intégrateur front-office et rédacteur web. Cette formation existe dans un contexte où les entreprises du marché de l'Île-de-France recherchent à la fois des profils multidisciplinaires et spécialisés.

Au sein de l'établissement, il existe une Licence professionnelle *Systèmes Informatiques et logiciels*, spécialité *Systèmes d'information et services Web*, qui complète sur un versant plus technique l'offre de formation. D'autres licences proposant un positionnement pédagogique similaire existent dans la région.

## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle se positionne comme une formation multidisciplinaire de chef de projet multimédia, s'ouvrant sur des compétences de conception, de design et de développement. Si cela permet de diversifier les connaissances et les compétences des étudiants, cela contribue aussi à rendre moins lisible sa valeur ajoutée et son potentiel. On peut noter toutefois que la prise en compte de la nécessité d'harmoniser les compétences est une opportunité de renforcer la cohérence pédagogique.

Le programme pédagogique, fortement articulé autour des projets tuteurés, balaie un large spectre de compétences, même si la formation ne semble pas aborder les usages mobiles (smartphone et tablette). Or, cette évolution est incontournable, compte tenu des besoins des entreprises pour ces usages. Par ailleurs, la conception ne ressort pas comme une unité d'enseignement à part entière. Ces enjeux pourraient mieux s'intégrer dans le programme pédagogique.

Des efforts sont à fournir concernant la qualité des enquêtes d'insertion professionnelle, car les données recueillies sont discontinues. Il est difficile en définitive d'apprécier la réalité de l'insertion professionnelle en raison de ces informations lacunaires. On remarquera qu'un tiers des étudiants est en poursuite d'études en master. Il existe une certaine difficulté à trouver une entreprise en alternance, dû au manque de visibilité de la Licence.

Les liens avec les milieux professionnels sont satisfaisants. Une bonne identification des besoins des entreprises est importante pour faire évoluer la licence en adéquation avec la demande.

A l'issue de la licence, les étudiants occupent un emploi cohérent avec les objectifs fixés. 55 % d'entre eux deviennent chef de projet, 33 webmaster et 22 % concepteur.

On ne dispose pas en revanche d'informations sur la façon dont les professionnels contribuent au fonctionnement et à l'évolution de la spécialité. La formation est animée par une équipe équilibrée entre enseignants et professionnels. Elle est dirigée collégialement par trois enseignants titulaires qui se répartissent les tâches. Le rôle des professionnels dans le conseil de perfectionnement n'est pas explicité. Les cours se déroulant à l'IP-FIG (Institut privé de formation en informatique de gestion) à Alger sont coordonnés par le responsable pédagogique de la formation. Ils sont répartis entre les équipes française et algérienne.

Concernant le recrutement des étudiants, un nombre important de candidatures est recueilli (une centaine), mais le ratio avec le nombre final d'inscrit est faible (14 %). Les critères de sélection des dossiers ne sont pas précisés. Il existe donc un potentiel de progression non négligeable, en termes de communication et de visibilité. Les effectifs ont chuté en 2012 lors du passage de la licence à l'alternance. Le taux de réussite est relativement constant depuis l'ouverture de la formation.

- Points forts :

- Un module d'harmonisation des compétences des étudiants.
- Les liens avec les entreprises régionales.
- La dimension multidisciplinaire des enseignements.

- Points faibles :

- Une spécialisation insuffisante qui empêche la différenciation avec les autres formations.
- Une attractivité faible et un recrutement à diversifier.
- Des programmes à actualiser, en rapport avec l'évolution rapide du secteur.
- L'absence de conseil de perfectionnement.

- Recommandations pour l'établissement :

Le positionnement pédagogique pourrait évoluer afin de mettre en évidence une spécialisation plus claire. Le recrutement bénéficierait de ce repositionnement, qui pourrait s'articuler autour de l'expérience utilisateur des sites web et mobiles ou du développement front-office, deux compétences très recherchées. Une collaboration sur ce sujet pourrait être amorcée avec d'autres licences professionnelles proches.



# Observations de l'établissement



Versailles, Le 16 avril 2014

Le Président de l'Université de Versailles Saint-Quentin-  
en-yvelines

A

AERES  
Jean-Marc GIEB  
Directeur de la section des formations et diplômes  
20 rue Vivienne  
75002 Paris

Objet : Evaluation des formations de licences, licences professionnelles et masters de la vague E

Monsieur le Directeur,

Suite à votre courrier du 28 mars 2014, je vous prie de bien vouloir trouver ci joints les observations relatives aux rapports d'évaluation des formations de niveau licence et master du contrat quinquennal 2010-2014.

Je vous prie de recevoir, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Le Président  
Pour le Président  
et par délégation  
Stéphane DELAPLACE  
Le Vice-Président  
du Conseil d'Administration  
Jean-Luc VAYSSIÈRE

**N° demande : LP Versailles 9024**

**Domaine : STS**

**Niveau : Licence Professionnelle**

**Spécialité : Services et Technologies de l'Information et de la communication (STIC) - métier Chef de projet multimédia junior (Refonte de sites web)**

**Observation (s) :**

Depuis la rentrée 2013, le responsable de la formation ATC STIC est Monsieur Jean-Marie Clech