



HAL
open science

Licence professionnelle Les PME européennes sur le marché international

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Les PME européennes sur le marché international. 2014, Université Lille 1 - Sciences et technologies. hceres-02038616

HAL Id: hceres-02038616

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038616v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Les PME européennes sur le marché
international

de l'Université de Lille1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague E 9010

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Les PME européennes sur le marché international

Secteur professionnel : SP5 – Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-3 Commerce

Demande n° S3LP150009010

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Institut d'Administration des Entreprises (IAE) et Lycée international MONTEBELLO sur Lille.
- Délocalisation : /
- Diplôme conjoint avec un établissement : /
- Conventions avec le monde professionnel : Chambre de commerce et d'industries (CCI) et AGEFA PME

Présentation de la spécialité

Ouverte en 2006, la licence professionnelle *Les PME européennes sur le marché international* est portée par l'IAE de l'Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL en association avec le Lycée international MONTEBELLO de Lille. L'objectif de cette licence professionnelle est d'offrir au titulaire d'un diplôme Bac+2 technologique (DUT ou BTS tertiaire ou industriel) ou général (L2) d'étendre et de diversifier ses compétences en le rendant capable d'exercer des fonctions d'encadrement intermédiaire en se spécialisant dans l'international pour l'industrie et la distribution locale et voisine.

Cette licence vient compléter l'offre de formation de l'IAE ayant un grand nombre de formation, économiques ou de gestion, c'est le public (origine Bac+2 de divers horizons) que cible cette licence.

Les bassins d'emploi sont constitués par les plateformes logistiques et les industries d'une région en pleine mutation ; l'essentiel de l'activité de ces plateformes est tournée vers toute la France et aussi vers l'import-export, vue la proximité de trois grands ports voisins et des îles britanniques.

Les métiers de niveau II visés sont : collaborateur international, assistant commercial export, assistant manager import-export, acheteur international, conseiller en développement international et à terme : responsable import-export, chef de produit international, agent chez un opérateur économique agréé et/ou transitaire douane.

Le positionnement dans l'offre de formation régionale et nationale n'est pas clairement indiqué dans le dossier et les spécificités de cette spécialité par rapport aux formations concurrentes ne sont pas précisées.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le positionnement de la formation et son contenu pédagogique sont adaptés aux besoins professionnels régionaux, l'organisation du diplôme est très satisfaisante. Les contenus pédagogiques des unités d'enseignement et leur articulation sont cohérents avec une transversalité recherchée. Le programme est composé de trois unités d'enseignement thématiques, dispensés sur un volume horaire de 400 heures - ce qui semble faible - d'un projet tuteuré de 160 heures et d'un stage de 16 semaines minimum. Le dossier ne fournit aucune donnée sur les sujets proposés, la nature et le type d'entreprises accueillant des stagiaires. Les évaluations se font en contrôle continu et les modalités de contrôle des connaissances respectent l'arrêté relatif aux licences professionnelles. Le taux de réussite est très satisfaisant et atteint 95 %.

Une des particularités est que 60 % des cours sont en anglais. On peut regretter que la formation ne soit pas encore plus ouverte à l'international (échanges d'étudiants et d'enseignants avec d'autres universités des pays voisins).

La forte attractivité se mesure par un taux de pression (nombre de candidats par rapport aux effectifs) d'environ 7. Elle permet une bonne sélection des candidats qui se fait sur dossier et sur entretien en français et en anglais. Les effectifs sont limités à 24 étudiants, le public accueilli est essentiellement inscrit en formation initiale (seulement 8 % des étudiants sont en formation continue) et les parcours amont des étudiants sont diversifiés avec une bonne part de BTS (44 % de BTS, 30 % de DUT, 12 % de L2).

Les enquêtes nationales, tout comme les enquêtes internes, confirment avec de très bons taux de réponses voisins de 90 %, une faible tendance à la poursuite d'études, avec un taux moyen avoisinant les 15 %. Ce chiffre est en concordance avec la finalité d'une licence professionnelle. Le taux de diplômés en emploi est de 85 % ; ce qui semble montrer une bonne capacité du diplôme à placer ses étudiants sur le marché du travail. Les emplois occupés par des étudiants diplômés correspondent aux métiers visés par la spécialité.

La licence professionnelle a été créée, à l'initiative de l'AGEFA PME pour répondre à un besoin des PME/PMI de la région. Une convention de partenariat a été signée avec cet organisme mais le dossier ne fournit pas d'informations quant à son contenu. La formation bénéficie d'un carnet d'adresses important d'entreprises, ainsi que du soutien de la CCI Nord-Pas de Calais. Les professionnels se voient confier 42 % des enseignements, ils participent aussi aux commissions de recrutement, aux conseils pédagogiques et au conseil de perfectionnement dont on peut apprécier le bon fonctionnement.

L'équipe pédagogique est assez diversifiée. Elle est composée d'enseignants permanents de l'IAE, de vacataires du lycée international MONTEBELLO, de professionnels en exercice de niveau cadre supérieur ou consultant senior. Il y a cependant un trop faible nombre d'enseignants chercheurs ce qui est regrettable pour une formation universitaire : trois enseignant-chercheur se partagent effectivement 12, 50 % des enseignements.

Enfin, l'autoévaluation a été menée par les acteurs de cette formation mais elle ne met pas en avant les véritables faiblesses de cette spécialité. Enfin, il est à noter que cette spécialité a été classé 1^{ère} formation en licence universitaire dans le palmarès des formations à l'international par Le MOCI.

- Points forts :

- Les très bonnes références de la maison mère (IAE).
- Des modules complets et bien agencés.
- La bonne insertion et rapide dans les entreprises régionales.
- La bonne attractivité.

- Points faibles :

- Aucun dispositif en apprentissage et en contrats de professionnalisation.
- La faible implication des enseignants chercheurs.
- Le manque de partenariats étrangers.
- Pas assez de partenariats formalisés avec des entreprises.



- Recommandations pour l'établissement :

Il est recommandé d'impliquer davantage d'enseignant-chercheur pour garantir le caractère universitaire de cette formation. Ces enseignants permettront de tisser des liens avec d'autres formations et avec les équipes de recherche.

Il serait intéressant de développer rapidement l'apprentissage et les autres alternances en y ajoutant VAE et VAP, source de moyens intellectuels et financiers.

La situation géographique est propice à des échanges avec l'étranger. Profiter de l'Europe donc des voisins surtout dans le cadre des langues (Anglais et Néerlandais) pourrait être un atout pour les cours de cette spécialité.



Observations de l'établissement

13 mars 2014

Observations suite aux rapports d'évaluation de l'AERES

Domaine DROIT, ECONOMIE, GESTION

Licence professionnelle Commerce

spécialité Les PME européennes sur le marché international

N° demande : S3 LP1 50009010

Notre réserve essentielle porte sur le reproche fait concernant le manque d'ouverture internationale. Cette remarque ne nous semble pas justifiée.

Chaque année, le groupe d'étudiant(e)s se rend pour dix jours, quelquefois deux semaines, dans un pays étranger pour démarcher les entreprises locales, l'ensemble du projet étant financé par les PME du nord qui nous soutiennent depuis le début de la LP et d'autres toujours plus nombreuses chaque année. Ainsi, depuis 2007, ont été couverts la Pologne, la République Tchèque, la Hongrie, la Turquie (2 fois), l'Allemagne, le Brésil.

Chaque année nous accueillons deux étudiant(e)s Erasmus de Zwickau (Allemagne) et nous avons désormais un double diplôme. Nos étudiant(e)s réalisent leur stage de 16 semaines dans des PME qui les missionnent réellement à l'international, (la preuve pouvant être faite par l'ensemble des conventions de stage et de leurs avenants pour les missions en Europe et hors Europe).

Pour conclure, mercredi 12 mars 2014, a eu lieu Montebello, la remise officielle des dossiers exports de la dernière mission en Turquie, aux chefs d'entreprises. Les étudiant(e)s ont établi 200 contacts, ont concrétisé des commandes et également un contrat de partenariat entre une université turque et l'IAE. Enfin, notre licence a été classée 1ère par le Moniteur du Commerce International.

Le Président de l'Université

Ph. ROLLET

