



HAL
open science

Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux. 2014, Université Lille 1 - Sciences et technologies. hceres-02038610

HAL Id: hceres-02038610

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038610>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Conception, gestion d'infrastructures
réseaux

de l'Université de Lille 1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Conception, gestion d'infrastructures réseaux (CGIR)

Secteur professionnel : SP6–Communication et information

Dénomination nationale : SP6- 5 Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP150009004

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL, Villeneuve d'Ascq
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La spécialité *Conception, gestion d'infrastructures réseaux (CGIR)* est issue de la licence *Informatique petits systèmes (IPS)* de l'année 2000, qui a évolué vers une licence professionnelle (LP) *Réseaux et télécommunications* dès 2002. Cette LP s'intègre bien dans le bassin d'emploi lillois ainsi que parisien. Elle est assez générale pour permettre une insertion professionnelle dans différents domaines : gestion infrastructure, conception de déploiement de réseaux, administration sécurité ou réseau.

La formation complète l'offre de formation en informatique de l'établissement aux côtés du DUT *Informatique* et d'une licence *Informatique*, et ne rentre pas du tout en concurrence avec les LP de la région (telle que celle à Béthune). Elle existe en présentiel (formation à temps plein, alternance, formation continue) portée par l'IUT A de l'Université Lille 1 et en Formation Ouverte A distance (FOAD) portée par Télécom Lille. La FOAD nécessite une partie de présentiel sur des modules cours, TD, TP, contrôle de connaissances. Elle s'adresse principalement à des salariés en entreprises.

Les métiers visés sont focalisés sur la gestion, l'administration, la conception, l'intervention sur les réseaux dans les PME/PMI/grandes entreprises, tous secteurs confondus.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette formation apparaît comme un diplôme bien adapté aux demandes des entreprises de la région lilloise et parisienne. Les enseignements liés aux compétences visées sont bien répartis sur les unités d'enseignement avec une progression vers la compétence organisationnelle de son temps de travail et du travail en équipe. Ces enseignements recouvrent diverses compétences et offrent plusieurs possibilités sur les débouchés professionnels.

Le fait d'avoir de la formation en présentiel et FOAD donne de l'attractivité à la licence professionnelle. Concernant la FOAD, il y a une bonne répartition des horaires dans un rapport deux-tiers en distant et un tiers en présentiel.

Les intervenants professionnels sont très présents en FOAD, puisqu'ils assurent plus de 70 % des enseignements. Ils enseignent sur le cœur de métier avec bien sûr une forte couverture des compétences. Toutefois, on peut regretter que ces professionnels interviennent beaucoup moins sur le présentiel, dans à peine 25 % du volume horaire, ce qui couvre peu les compétences portées par la formation. Les étudiants en alternance ou formation continue ont une vue du monde professionnel plus large et diversifiée. La branche professionnelle UNETEL-RST supporte cette licence permettant ainsi aux entreprises du secteur de bénéficier du soutien financier de l'OPCALIA mais aucun partenariat formalisé avec des entreprises n'est indiqué dans le dossier.

Sur le devenir des étudiants de la formation en présentiel, des enquêtes internes menées au niveau de l'IUT complètent les enquêtes du service OFIP, menées 30 mois après la formation. Les résultats obtenus à partir de plus de 73 % de diplômés montrent que 73 % d'entre eux sont en situation d'emploi, ce qui est très satisfaisant. De 2009 à 2012, les tableaux relatent que 13 % des diplômés ont poursuivi leurs études. L'adéquation emploi/formation est vérifiée, ce qui tend à démontrer que les responsables de la licence professionnelle ont su adapter le contenu de la formation aux demandes des entreprises locales. Quant aux étudiants en FOAD, certains d'entre eux étaient très certainement en situation d'emploi, ce qui explique les excellents résultats de l'insertion, avoisinant les 100 %. Il est cependant regrettable qu'aucune analyse ne soit faite sur l'impact de la formation sur la carrière des apprenants en formation continue.

La formation bénéficie d'une bonne attractivité. Le taux de pression (nombres de candidats rapporté à l'effectif) variant de 3,5 à 6,5, permet d'obtenir, après une sélection sur dossier et entretien, des effectifs relativement constants de 22 étudiants par an. Pour la formation en présentiel, la diversité du recrutement n'est cependant pas satisfaisante : très peu d'étudiants proviennent de L2 (2 % des étudiants), le public étant essentiellement composé de DUT *Informatique*, de DUT *Réseaux et télécommunication*, de BTS *Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques*, de BTS *Services informatiques aux organisations*, de BTS *Informatique de gestion*. La formation à distance quant à elle correspond à une demande des opérateurs télécoms de reclassement de leurs techniciens. Les effectifs ont diminué depuis 2008 en passant de 68 à 18 apprenants. Le taux de réussite pour l'ensemble des étudiants est remarquable et plafonne à 98 %.

La formation s'appuie sur une équipe pédagogique composée d'enseignants-chercheurs, d'enseignants et de 21 professionnels. Les enseignants et enseignant-chercheurs font partie de l'IUT-A, de Télécom Lille, de TELCOM Ecole de Management, de TELECOM Paris Sud ainsi que de l'Université de Poitiers. Il n'y a pas de réel conseil de perfectionnement. Seule une Commission Pédagogique Paritaire se réunit tous les ans : elle est constituée des responsables de la licence, des intervenants de la formation ainsi que de l'ensemble des étudiants.

Deux documents d'évaluations montrent la satisfaction des étudiants sur la formation qu'ils ont suivie.

- Points forts :

- L'adéquation aux besoins des entreprises.
- L'adéquation au bassin d'emploi.
- La possibilité de suivre la formation à distance.
- Une formation distinguée parmi les pépites de l'Université par un magazine en 2013.

- Points faibles :

- Pas de partenariats formalisés avec les milieux professionnels.
- Un nombre insuffisant d'heures de cours assurées par les professionnels en présentiel.
- Peu d'étudiants issus de L2.



- Recommandations pour l'établissement :

La formation en présentiel devrait impliquer davantage les professionnels. Il serait, par ailleurs, utile d'établir des partenariats avec les entreprises et établir des conventions.

De manière à augmenter l'attractivité de la spécialité dans le public des filières générales, il conviendrait de mettre en place des modules passerelles ou des enseignements d'ouverture qui initieraient certains étudiants de L2 à davantage de professionnalisation.

Dans le cadre de la FOAD, il faudrait lors de la période en présentiel, évaluer la motivation et l'implication des personnes qui s'inscrivent en FOAD.



Observations de l'établissement

**Liste des formations n'appelant pas d'observations
suite aux rapports d'évaluation de l'AERES**

LICENCES PROFESSIONNELLES

Domaine Sciences, Technologies, Santé

- Licence professionnelle Energies renouvelables et efficacité énergétique
N° demande : S3 LP1 50008994

- Licence professionnelle Vision industrielle
N° demande : S3 LP1 50008995

- Licence professionnelle Procédés de traitement de surface et formulation
de revêtements fonctionnels
N° demande : S3 LP1 50007626

- Licence professionnelle Analyse, contrôle et expertise dans la chimie et
les industries chimiques
N° demande : S3 LP1 50007627

- Licence professionnelle Sécurité et qualité dans l'alimentation
N° demande : S3 LP1 50007629

- Licence professionnelle Sécurité et qualité des pratiques de soins
N° demande : S3 LP1 50007628

- Licence professionnelle Maintenance des transports guidés
N° demande : S3 LP1 50008997

- Licence professionnelle Industrialisation et valorisation des matériaux
plastiques
N° demande : S3 LP1 50008998

- Licence professionnelle Eco conception des produits innovants
N° demande : S3 LP1 50007630

- Licence professionnelle Techniques d'emballage
N° demande : S3 LP1 50008999

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET

- Licence professionnelle Métrologie en mesures environnementales et biologiques
N° demande : S3 LP1 50009001
- Licence professionnelle Informatique et réseaux industriels
N° demande : S3 LP1 50009003
- Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux
N° demande : S3 LP1 50009004
- Licence professionnelle Architecture Full IP
N° demande : S3 LP1 50009005
- Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet
N° demande : S3 LP1 50009006
- Licence professionnelle Inspection, contrôle et maintenance préventive des installations industrielles
N° demande : S3 LP1 50009007

Domaine Droit, Economie, Gestion

- Licence professionnelle Gestion de la communication publique
N° demande : S3 LP1 50007632
- Licence professionnelle Management de l'évènementiel
N° demande : S3 LP1 50009008
- Licence professionnelle Distribution, mention management et gestion de rayon
N° demande : S3 LP1 50007633
- Licence professionnelle Assistant gestionnaire des flux internationaux
N° demande : S3 LP1 50007635
- Licence professionnelle Collaborateur social et paie
N° demande : S3 LP1 50007636
- Licence professionnelle Management des entreprises
N° demande : S3 LP1 50007637
- Licence professionnelle Management opérationnel dans la protection sociale
N° demande : S3 LP1 50007634

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET