



HAL
open science

Licence professionnelle Maintenance des transports guides

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Maintenance des transports guides. 2014, Université Lille 1 - Sciences et technologies. hceres-02038603

HAL Id: hceres-02038603

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038603v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Maintenance des transports guidés

de l'Université de Lille 1 -
Sciences et technologies -
USTL

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 1 - Sciences et technologies - USTL

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Maintenance des transports guidés

Secteur professionnel : SP4-Mécanique, électricité, électronique

Dénomination nationale : SP4-2 Maintenance des systèmes pluritechniques

Demande n° S3LP150008997

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT A, département Génie électrique et informatique industrielle, Université Lille 1 - Sciences et technologies, Villeneuve d'Ascq et Lycée Colbert, Tourcoing.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Existantes, mais non fournies

Présentation de la spécialité

La Licence professionnelle *Maintenance des transports guidés* est une formation originale en France : elle trouve naturellement sa place au sein d'une région qui se classe parmi les tous premiers pôles ferroviaires mondiaux dans un établissement dont l'excellence en technologie ferroviaire est avérée. La formation est de fait unique en France et recrute largement au-delà de sa région d'attache.

Il s'agit essentiellement de fournir les compétences nécessaires à la prise en charge des opérations de maintenance corrective et préventive sur des équipements ferroviaires, équipements dont les caractéristiques précises et originales motivent la formation. La spécialité prépare à plusieurs familles de métiers distincts qui sont bien décrits et explicités : assistance au client (matériels nouveaux), ingénierie de maintenance industrielle, avec une forte dominance « encadrement », « méthodes » et « industrialisation », sans oublier la rédaction technique et plus généralement, le management et l'ingénierie de production. Les compétences du diplômé doivent lui permettre d'identifier les dysfonctionnements et d'élaborer des stratégies d'amélioration ainsi que d'animer l'activité d'une équipe. La formation est ainsi bien identifiée au niveau II de qualification.

La formation, ouverte depuis 2006, est gérée par l'IUT A de l'Université Lille 1 - Sciences et technologies et s'appuie sur une collaboration pédagogique avec le Lycée Colbert de Tourcoing. Elle se décline en formation initiale à temps plein et en alternance ; elle est accessible aux étudiants de DUT, de licence et de BTS, compatibles avec le domaine de formation (électrotechnique, mécanique, maintenance, électronique, automatisme).

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le programme dispose d'une forte antériorité (la formation fait suite à un DNTS du même nom créé en 1988) qui a permis à l'équipe de suivre les évolutions technologiques, il est clairement orienté grand groupe, comme le confirme l'insertion professionnelle. Les contenus pédagogiques montrent que, au-delà de la forte culture scientifique et ferroviaire de la formation, l'équipe d'animation a parfaitement pris en compte les spécificités d'une licence professionnelle en matière de compétences transversales : management de proximité, communication et compétences juridiques et de gestion. Le programme d'acquisition des compétences est maîtrisé et prévoit une remise à niveau pour les enseignements techniques. La formation apparaît ambitieuse et complète. On peut simplement regretter que les 12 unités d'enseignements composant ce programme pédagogique manquent d'harmonisation horaire (de 28 heures à 68 heures), que la répartition des coefficients ne satisfait pas aux prescriptions de l'arrêté de 1999 (variation des coefficients dans un rapport de 1 à 3) et que le volume horaire du projet tuteuré est insuffisant.

De par son ancienneté, la formation bénéficie d'une bonne attractivité avec un taux de pression (nombre de candidatures sur effectifs) compris entre 2,5 et 4 mais cette attractivité semble opérer essentiellement vers un public de BTS et DUT. L'ouverture à la formation continue et l'apprentissage (44 % des étudiants obtiennent un contrat d'alternance) avec l'appui du Centre de Formation d'Apprentis Formasup, va de pair avec un intéressant programme annuel d'opérations de professionnalisation. Les alternants sont bien accompagnés. On doit regretter qu'il n'y ait pas ou peu de mutualisation des cours magistraux (2 groupes de CM pour un effectif moyen de 31 étudiants) : outre le coût non justifié d'une telle organisation, cela semble indiquer que les groupes « formation à temps plein » et « formation en alternance » se côtoient sans totalement partager la formation et s'informer mutuellement.

L'engagement indéniable de l'équipe pédagogique est à la fois un facteur de réussite pour les étudiants, et de qualité quant aux liens de la formation avec les partenaires industriels. Le suivi de la formation et de ses diplômés est réalisé systématiquement : le taux de réponse est très satisfaisant (81 %) et les enquêtes montrent un taux d'insertion satisfaisant (72 %). Par ailleurs, les poursuites d'études restent exceptionnelles. Les enquêtes signalent clairement la bonne adéquation entre la formation et les attentes des entreprises partenaires ou employeurs et font apparaître une durée moyenne de recherche d'emploi brève (inférieure à 3 mois). Pour les entreprises partenaires, la formation se justifie donc pleinement.

Outre la réelle légitimité dont elle jouit, la formation possède une antériorité intéressante qui est exploitée pour créer une synergie au sein même de certaines entreprises partenaire cibles, telle la RATP. L'équipe de pilotage pense générer ainsi une « assurance-vie » pour les débouchés de la formation. Elle dispose d'un remarquable réseau de contacts qui va de la filière ferroviaire française au cluster TransAlley et au pôle d'excellence nouvellement créé. De nombreux professionnels interviennent au cours de la formation : leur apport se décline sur des séquences courtes qui permettent aux étudiants de multiplier les contacts avec les professionnels sans pour autant morceler excessivement la formation. Leur implication dans les enseignements comptabilise 25 % du volume horaire global. Ils participent également au conseil de perfectionnement qui se réunit une fois par an mais aucun compte-rendu n'est fourni permettant de mieux apprécier son rôle.

La procédure d'autoévaluation est réalisée de façon professionnelle par un service support de l'université. Elle fait apparaître des problématiques intéressantes qu'elle restitue notamment à l'aide d'une matrice AFOM.

Les transports de personnes par rails sont promis à un avenir certain car ils offrent des performances énergétiques et environnementales intéressantes. Située comme elle l'est au sein d'une région à forte tradition industrielle, on peut gager que la formation ne souffrira pas trop de la désaffection croissante des jeunes pour les métiers du secondaire. La création d'un pôle d'excellence contribuera à accroître la visibilité du diplôme et devra servir de soutien à la formation pour en élargir le recrutement.

- Points forts :

- Les liens avec le tissu industriel riches, notamment grâce à l'alternance.
- Une formation unique en France, pertinente au sein d'un bassin performant dans la spécialité considérée.
- L'équipe pluridisciplinaire, pluri-établissements, fortement engagée pour la réussite des candidats.
- Une formation solide pilotée par une déclinaison en compétences des modules efficace.
- L'autoévaluation professionnelle par une entité spécifiquement identifiée de l'université.
- Un dossier bien présenté.



- Points faibles :
 - L'absence de documents importants pour l'assurance qualité : conventions avec les entreprises partenaires, compte-rendu des conseils de perfectionnement.
 - Peu de validation des acquis de l'expérience des salariés des entreprises partenaires (1 cas).

- Recommandations pour l'établissement :

La formation est ciblée « grands groupes » : la piste de l'emploi par les PME, même marginale, reste semble-t-il à explorer : elle pourrait permettre de lisser les irrégularités de recrutement des partenaires principaux.

Il faudra prendre la mesure du pôle d'excellence ferroviaire régional nouvellement créé pour valoriser l'apport de la formation et de l'université en général. L'un des objectifs pourrait être alors d'augmenter l'effectif en alternance et en formation continue.

Le conseil de perfectionnement se réunit une fois par an. La fourniture de ses comptes rendus permettrait d'avoir plus de précision sur son rôle effectif ainsi que ses apports à la formation.



Observations de l'établissement

**Liste des formations n'appelant pas d'observations
suite aux rapports d'évaluation de l'AERES**

LICENCES PROFESSIONNELLES

Domaine Sciences, Technologies, Santé

- Licence professionnelle Energies renouvelables et efficacité énergétique
N° demande : S3 LP1 50008994

- Licence professionnelle Vision industrielle
N° demande : S3 LP1 50008995

- Licence professionnelle Procédés de traitement de surface et formulation
de revêtements fonctionnels
N° demande : S3 LP1 50007626

- Licence professionnelle Analyse, contrôle et expertise dans la chimie et
les industries chimiques
N° demande : S3 LP1 50007627

- Licence professionnelle Sécurité et qualité dans l'alimentation
N° demande : S3 LP1 50007629

- Licence professionnelle Sécurité et qualité des pratiques de soins
N° demande : S3 LP1 50007628

- Licence professionnelle Maintenance des transports guidés
N° demande : S3 LP1 50008997

- Licence professionnelle Industrialisation et valorisation des matériaux
plastiques
N° demande : S3 LP1 50008998

- Licence professionnelle Eco conception des produits innovants
N° demande : S3 LP1 50007630

- Licence professionnelle Techniques d'emballage
N° demande : S3 LP1 50008999

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET

- Licence professionnelle Métrologie en mesures environnementales et biologiques
N° demande : S3 LP1 50009001
- Licence professionnelle Informatique et réseaux industriels
N° demande : S3 LP1 50009003
- Licence professionnelle Conception, gestion d'infrastructures réseaux
N° demande : S3 LP1 50009004
- Licence professionnelle Architecture Full IP
N° demande : S3 LP1 50009005
- Licence professionnelle Développement et administration internet et intranet
N° demande : S3 LP1 50009006
- Licence professionnelle Inspection, contrôle et maintenance préventive des installations industrielles
N° demande : S3 LP1 50009007

Domaine Droit, Economie, Gestion

- Licence professionnelle Gestion de la communication publique
N° demande : S3 LP1 50007632
- Licence professionnelle Management de l'évènementiel
N° demande : S3 LP1 50009008
- Licence professionnelle Distribution, mention management et gestion de rayon
N° demande : S3 LP1 50007633
- Licence professionnelle Assistant gestionnaire des flux internationaux
N° demande : S3 LP1 50007635
- Licence professionnelle Collaborateur social et paie
N° demande : S3 LP1 50007636
- Licence professionnelle Management des entreprises
N° demande : S3 LP1 50007637
- Licence professionnelle Management opérationnel dans la protection sociale
N° demande : S3 LP1 50007634

Le Président de l'Université


Ph. ROLLET