



HAL
open science

Licence professionnelle Métiers de la formation

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Métiers de la formation. 2014, Université polytechnique Hauts-de-France. hceres-02038599

HAL Id: hceres-02038599

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038599>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Métiers de la formation

de l'Université de
Valenciennes et du Hainaut-
Cambrésis - UVHC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Métiers de la formation

Secteur professionnel : SP5 - Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-5 Gestion des ressources humaines

Demande n° S3LP150008986

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle (LP) *Métiers de la formation* vise à former un ensemble de professionnels dans le domaine de la formation d'adultes en entreprises et en organismes de formation. Les métiers visés sont : assistant ingénierie de la formation-assistant de direction de ressources humaines, coordinateur pédagogique, animateur de centres de ressources, animateur d'enseignement à distance, assistant de création de produit multimédia pédagogique, animateur de structures d'insertion, de remédiation des savoirs de base, coordinateur de dispositif en alternance, conseiller en formation.

Ouverte depuis dix ans, cette spécialité est essentiellement proposée en formation continue. Elle donne la possibilité à des adultes d'effectuer soit une reconversion soit un approfondissement à un niveau de formation universitaire. Dans la continuité du DUFA (diplôme d'Université de Formation d'Adultes), elle est accessible après tout L2 de l'établissement (gestion) et contribue à la diversification de l'offre de formations professionnalisantes du secteur tertiaire. Une LP voisine est dispensée à Mulhouse (formateur d'adultes). Au niveau national, un nombre limité d'universités propose des formations similaires. On ne relève pas d'aspect concurrentiel.



Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La situation socio-économique de la Région Nord-Pas de Calais a engendré un environnement socio-économique demandeur de reconversions, de projets économiques et donc de formations. La situation reste préoccupante et perdure mais la région a toujours développé une dynamique de formation, qu'elle oriente et finance. La spécificité de la formation professionnelle mention métiers de la formation reste dans ses priorités. Les besoins de l'environnement économique et social sont toujours une réalité et former des professionnels de la formation donnant accès aux métiers tels que : formateurs en entreprise ou assistant de direction de ressources humaines développe autant de leviers d'action sur le terrain pour participer à l'amélioration socio-économique. Ainsi, la situation préoccupante de la formation des demandeurs d'emploi trouve une réponse avec ce type de licence.

Le programme de formation totalise 1 045 heures réparties de manière inégale sur sept UE dont une consacrée au projet tuteuré de 150 heures en lien avec la production d'un mémoire et une au stage d'une durée de 440 heures. Globalement, le programme apparaît pertinent dans son contexte global.

La formation a été bâtie à partir d'une analyse des pratiques professionnelles et des savoirs et compétences associées qui ont donné lieu à la conception des sept UE. Les stages et les projets tuteurés sont recherchés par les étudiants et validés par l'établissement. Une liste d'entreprises est à disposition des étudiants qui le souhaitent.

Les sujets des projets tuteurés se situent dans l'une des trois directions de formation suivantes : ingénierie de formation, médiation pédagogique ou multimédia et formation. La licence est obtenue après validation de chaque UE. Les modalités sont majoritairement écrites (devoirs surveillés (DS) remise d'un dossier). Rares sont les modalités orales. Au total, on dénombre 25 évaluations pour l'ensemble des modules constitutifs des six premières UE. Ainsi, en l'absence de certaines informations, il est difficile d'évaluer si le contrôle des connaissances est conforme à l'arrêté relatif aux licences professionnelles.

La licence professionnelle est ouverte essentiellement à la formation professionnelle continue. Un effectif extrêmement réduit peut être réservé à la formation initiale. Le financement de la licence se fait d'ailleurs uniquement par les sources habituelles de la formation professionnelle continue (OPCA, Région, principalement) et non par la voie de la formation initiale.

On ne relève pas l'existence de plateformes technologiques ou des dispositifs particuliers mis en œuvre avec les milieux professionnels. Sur 455 heures, 134,5 soit près de 30 % sont confiées à six professionnels, dont certains de très bon niveau qui interviennent (entre 3,5 et 45 heures) dans des domaines divers qui sont au cœur de la formation (relais technique territorial, responsable image, responsable formation d'entreprise, professionnel de santé, directeur de centre de formation, formatrice indépendante).

D'après les enquêtes nationales des trois dernières années (32,50 % réponses) et celles mises en place par l'établissement en septembre 2013 pour les trois dernières promotions (67 % de réponses), l'insertion professionnelle se fait dans le secteur correspondant à la formation suivie avec une diversification croissante au regard des secteurs professionnels d'activité (privé/public) et des fonctions occupées (conseillers en formation, formateurs, consultant, coordinateur, etc). Elle oscille entre 70 et 90 % avec une durée de recherche d'emploi plutôt courte (de l'ordre du 2 mois). Les postes occupés correspondent aux métiers visés par la formation et tendance à se diversifier.

Si les résultats confortent les options retenues, ils ne sont pas analysés en tant que tels.

La majorité des premiers contrats des étudiants sont des contrats à durée déterminée mais la demande reste en progression compte tenu de la situation socio-économique tant au niveau régional que national. La spécificité de la formation développée et les effectifs formés font que le marché n'est pas saturé et continue à assurer majoritairement un emploi aux étudiants diplômés qui opérationnalisent leurs acquis. Il n'y a pas de partenariat formel, à part ceux liés aux stages ou aux interventions des professionnels.

La LP est faite en formation continue, d'où des partenariats financiers avec les organismes officiels et les entreprises. L'alternance est exceptionnelle. Les professionnels participent aux projets tuteurés, aux mémoires et stages. Ils sont invités aux réunions concernant la formation mais ne participent pas au conseil de perfectionnement.

Les problématiques d'insertion, de réinsertion, d'employabilité des salariés sont toujours liées au besoin de formation. Cette LP ne peut que répondre à un besoin qui ne devrait pas décroître.

La formation étant ouverte en formation professionnelle continue et financée en tant que telle permet un large accès à des étudiants en reconversion, double compétence ou évolution professionnelle. Les origines des étudiants sont extrêmement diversifiées (BTS (Brevet de Technicien Supérieur), BTSA (Brevet de Technicien Supérieur Agricole), DUT (Diplôme Universitaire de Technologie), DUFA (Diplôme Universitaire de Formateur d'Adultes), autres licences masters etc.)



Les effectifs sont relativement stables avec une légère baisse depuis 2011 ; 31 en 2008, 39 en 2009, 33 en 2010, 29 en 2011 et 24 en 2012. Le nombre de présents affiche en moyenne six étudiants de moins (18 en 2012) et le taux de réussite fluctue entre 65 % et 89 %. Ces taux ne sont pas analysés et on ne relève pas d'actions correctrices envisagées.

L'équipe pédagogique est constituée des six professionnels, de trois enseignants de l'établissement : un assistant ingénieur, deux MCF 70 et 71^{èmes} section et de trois enseignants d'autres établissements (professeurs certifiés). On ne relève pas d'organisation particulière en dehors du rôle essentiel du responsable de maintenir le cap sur le référentiel de formation. Le conseil de perfectionnement dont la périodicité des réunions n'est pas mentionnée comprend l'équipe pédagogique, les délégués étudiants, le directeur de composante et le référent professionnel de la VAE.

Les enquêtes nationales portant sur 2008, 2009, 2010, ont un retour faible (30 %). Les enquêtes de l'établissement obtiennent un taux de retour double (2010, 2011, 2012). Elles montrent une insertion avec une très forte cohérence avec le diplôme.

Enfin, les éléments indiqués dans le dossier ne permettent pas d'apprécier la façon dont l'autoévaluation a été menée. Par ailleurs, certains éléments font défaut (analyse du taux de réussite, organisation de l'équipe et fréquence des réunions, par exemple).

Il aurait été souhaitable de mettre en relief, dans la partie prospective les éléments d'évolution ainsi que les actions envisagées pour faire évoluer la formation.

- Points forts :
 - La pertinence dans l'offre de formation.
 - Les publics visés diversifiés.
 - L'adéquation emploi/formation.

- Points faibles :
 - Les modalités de contrôle des connaissances sont à diversifier davantage et à alléger.
 - Les aspects professionnalisant non précisés.
 - L'attractivité (nombre d'étudiants suivant la formation au regard des inscrits).

- Recommandations pour l'établissement :

Il est recommandé d'adapter les enseignements aux caractéristiques des publics (délocalisation, formation à distance). Par ailleurs, l'équipe pédagogique pourrait utilement développer les relations avec les entreprises et travailler avec elles (ou avec les groupements, type CGPME locale) pour faire, si nécessaire, évoluer les profils formés qui répondraient à leur besoin de recrutement.

A partir de la réflexion sur l'insertion professionnelle et sur le développement de partenariats avec des entreprises, il serait pertinent pour l'établissement de mettre en place les conditions d'une meilleure attractivité de la formation.



Observations de l'établissement

Evaluation AERES réhabilitation des LP

Vague E – CEPPEs

Licence Professionnelle « Métiers de la Formation »

L'établissement n'a pas d'observations à formuler.

Pr. Mohamed OURAK



Président de l'Université
de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis