



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Qualité, hygiène, sécurité et environnement

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Qualité, hygiène, sécurité et environnement. 2014, Université polytechnique Hauts-de-France. hceres-02038587

**HAL Id: hceres-02038587**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038587v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Qualité, hygiène, sécurité,  
environnement

de l'Université de  
Valenciennes et du Hainaut-  
Cambrésis - UVHC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

*En vertu du décret du 3 novembre 2006<sup>1</sup>,*

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

---

<sup>1</sup> Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



# Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambresis

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Qualité, hygiène, sécurité, environnement

Secteur professionnel : SP2-Production et transformations

Dénomination nationale : SP2-2 Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP150008975

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Centre universitaire « La Forêt », sur le site délocalisé de Cambrai, qui appartient à l'IUT de Valenciennes. Des Travaux Pratiques en laboratoire sont réalisés dans le département Génie Industriel et Maintenance (GIM), sur le site du Mont Houy de l'IUT de Valenciennes.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

## Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Gestion de la production industrielle*, spécialité : *Qualité, hygiène, sécurité, environnement* (QHSE), portée par l'IUT de Valenciennes, a été ouverte en 2004 ; ses évolutions ne sont pas spécifiées. Cette formation vise à former des étudiants issus de cursus variés (DUT *Qualité, logistique industrielle, organisation*, DUT *Hygiène, sécurité, environnement, Génie industriel maintenance, Génie biologique*, BTS, L2 etc.) pour leur permettre d'accéder aux métiers référencés par les codes ROME H1302 et H1502 (animateur ou responsables QHSE, Qualité, HSE, traitant HS ou E ...). L'analyse des éventuelles formations concurrentes n'est pas faite. On note, dans la région Nord-Pas de calais, l'existence de 2 LP en HSE & industrie ou maintenance.

La licence professionnelle G2P-QHSE est organisée selon deux formats, soit à temps plein sous statut formation initiale avec stage, soit en formation continue (contrat de professionnalisation, autres FC) alternant hebdomadairement période en entreprise les lundi, mardi et mercredi, puis période en formation les jeudi, vendredi et samedi matin. L'organisation selon ces deux formats n'est pas explicitée. La formation est ouverte à la VAE.



## Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La formation est bien implantée dans le tissu économique local comme le montre la contribution du monde professionnel avec 17 enseignants professionnels, la proposition de nombreuses offres de stages et de contrat d'alternance. De plus, elle s'inscrit lisiblement dans l'offre de l'établissement, comme suite d'étude de plusieurs DUT internes (QLIO, GIM, correspondant à un taux de 25 % des recrutés) ou externes (DUT HSE, GB), de BTS, et de L2 en faible proportion.

La LP G2P-QHSE a pour objectif de permettre à ses diplômés d'accéder à des missions dans le domaine QHSE dans l'industrie ou les collectivités. Si le domaine des métiers exercés correspond globalement aux connaissances délivrées, certains niveaux de métiers visés sont en décalage avec le niveau de recrutement après validation d'une licence professionnelle. C'est le cas des intitulés de métiers « responsables QSE, HSE, ou E ou S, responsable de service ... », qui correspondent davantage à un niveau cadre, associé à un diplôme de master ou un diplôme de LP avec expérience, et éventuellement avec VAE dans certaines branches professionnelles.

Le volume horaire de la licence professionnelle QHSE est de 450 heures d'enseignements théoriques et pratiques (hors projet tuteuré et stage), organisés en sept UE. Les prérequis ne sont pas précisés, et l'existence d'une mise à niveau (UE1) est un plus. Cependant, le faible volume d'heures et les modalités ou choix éventuels dans cette mise à niveau selon les formations antérieures des étudiants devraient être explicités. De plus, la lisibilité du programme est à améliorer, l'établissement de liens entre UE/sous UE et compétences attendues pouvant accompagner cette démarche.

Les diplômés doivent être en mesure d'intervenir :

- dans des domaines associés aux outils et démarches d'amélioration selon les référentiels QHSE (ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, HACCP, chantiers 5S, ...) par la mise en place de démarches de certification ou la réalisation de documentations associées.
- dans le domaine industriel en évaluant les process et produits, afin d'étudier les impacts et risques environnementaux, de prendre en compte la réglementation HSE, de mettre en conformité les installations classées, de gérer les déchets, les produits dangereux, ou d'évaluer les risques au travail, de rédiger des procédures d'urgence, d'analyser l'ergonomie des postes, et de participer aux travaux des CHSCT.

Le contrôle des connaissances est réalisé en contrôle continu (devoir surveillé, présentation orale, travaux libres à rendre...). Seule la fiche RNCP explicite des éléments sur les modalités de délivrance du diplôme, conformes à l'arrêté du 17 novembre 1999.

Les projets, en lien avec le QHSE, peuvent être proposés par l'équipe pédagogique ou un professionnel, un mémoire et une soutenance finalisant cette UE. Ils représentent 120 heures et six ECTS, dont seul un exemple est cité (document unique pour 2 entreprises en 2013-2014). Le stage (9 ECTS) est de 16 semaines pour les inscrits en formation initiale, la durée n'est pas précisée pour les étudiants en contrat de professionnalisation. Des entreprises d'accueil locales proposent régulièrement des stages et des contrats d'alternance. Il manque des éléments sur les contenus et les modalités de suivi des projets et des stages.

Le taux de réponse à l'enquête d'insertion professionnelle réalisée par l'établissement à plus de 30 mois est de 23 à 29 %. L'équipe pédagogique de la formation a mené une enquête en mars 2013, pour les diplômés des trois dernières années, dont les modalités ne sont pas explicitées, et dont le taux de retour est inférieur à 50 %, en mentionnant que les titulaires de la LP en contrat de professionnalisation ne sont pas à prendre en compte dans le contingent des diplômés en emploi, conformément aux critères des enquêtes. Les résultats, même peu nombreux, sont inquiétants en termes de poursuite d'étude (~50 % en 2009 et 2011) et de placement direct en emploi. Le dossier ne met pas suffisamment en lumière cette problématique d'insertion. L'étude du bassin d'emploi, de l'offre concurrente régionale et du recrutement pourrait aider à mener une analyse de celle-ci.

Il n'y a pas de partenariat formalisé avec les milieux professionnels. Cependant, le nombre d'intervenants extérieurs professionnels locaux (17 actuellement) dans les enseignements et leur renouvellement, la variété des profils et employeurs (hôpitaux, industries agro-alimentaire ou autres industries, EPCI...), montre une bonne dynamique des professionnels dans la formation. A raison de 253 heures sur 450 heures (59 % des enseignements), le taux d'enseignements qu'ils assurent est satisfaisant. Le nombre de contrats et d'offres de stage proposés est également un plus. On note cependant un faible engagement du réseau des anciens et l'absence d'analyse du bassin d'emploi.

L'équipe pédagogique, pilotée par un enseignant PRCE, est composée de 34 enseignants, dont 17 vacataires professionnels, trois enseignant-chercheurs (EC), 14 enseignants PRAG ou PRCE dont huit de l'établissement, trois d'autres établissements. La contribution des enseignants-chercheurs (29 heures sur 450 heures, 3 intervenants/34) est faible pour une formation de grade licence, et il n'est pas signalé de liens avec des L2.



Le responsable de formation est assisté d'un chargé des stages et des activités professionnelles, et d'un référent professionnel, lequel participe à la VAE. Les enseignants du DUT QLIO aident au recrutement.

Le taux de pression est de l'ordre de 3 à 4 ces dernières années, le vivier n'étant pas spécifié. Il permet de recruter 46 % environ de DUT (HSE 36 %, QLIO 30 %, GB 11 %, GIM 8 % ...), 30 % de BTS (spécialités variées dont biologie, HPE etc.) et 24 % d'autres profils incluant L2, FC, VAE. Il existe une forte structuration des remontées d'informations concernant la LP, avec trois conseils pédagogiques par an, auxquels sont conviés étudiants et professionnels (évaluation des contenus, ...), un comité de perfectionnement annuel, un comité de pilotage des licences professionnelles. Ces différentes réunions, devraient aider au pilotage et à l'analyse des points d'appui et pistes d'amélioration. L'autoévaluation menée par l'établissement est qualitative, et n'apporte pas d'éléments suffisamment précis.

- Points forts :

- La forte professionnalisation de la formation (nombre d'heures réalisées par des professionnels locaux, et d'opportunités de stages ou contrat d'apprentissage).
- Les conseils pédagogiques et de perfectionnement, qui doivent permettre de dialoguer avec les professionnels du secteur, les étudiants, les enseignants.
- L'ouverture à des publics diversifiés (FI, FC, salariés ou demandeurs d'emploi).
- Avec 25 % d'étudiants recrutés dans l'établissement, la formation montre une bonne attractivité locale.

- Points faibles :

- L'insertion professionnelle, avec un taux de retour faible et des modalités d'enquête interne non explicitées. Les données collectées, mêmes limitées, sont inquiétantes quant au nombre de poursuites d'études, de l'ordre de 50 % en 2012, dont une part notable dans l'établissement (master QHSE), et au taux de placement.
- Le manque d'explicitation de la gestion des promotions alternant et temps plein, des modalités de fonctionnement avec les divers publics (calendrier des FI/FC-Contrat Pro), de suivi des projets et stages.
- La lisibilité du programme, et l'articulation contenu/compétences attendues.
- Le très faible pourcentage d'enseignant-chercheurs impliqués et de lien avec des L2.
- Un dossier de lecture difficile, les informations essentielles n'étant souvent pas ou peu disponibles.

- Recommandations pour l'établissement :

Une réflexion globale sur l'insertion des diplômés est à mener (enquêtes, échanges avec le monde professionnel etc.). Collecter des données pour pouvoir analyser correctement l'insertion des diplômés est important. Il serait intéressant de discriminer les promotions d'apprentis et de FI, afin de voir si une tendance se dégage. L'analyse du bassin d'emploi, de l'offre concurrente régionale et du recrutement, pourrait aider à cette analyse.

Des actions pour limiter les poursuites d'études sont à envisager, en affinant le recrutement, en accompagnant les étudiants dans leur réflexion sur l'après (entretiens en fin de parcours ...).

Travailler sur les intitulés d'UE/sous UE/contenus et compétences attendus, utiliser les éléments de pilotage existants, notamment les réunions/échanges avec le monde professionnel pour alimenter cette réflexion.

Impliquer des EC d'autres structures dans la formation, malgré les problèmes d'accès qui ont bien été notés, pour rétablir l'équilibre entre les diverses origines des formateurs académiques et augmenter le recrutement de plus de L2 dans les promotions.



# Observations de l'établissement

## Observations concernant l'évaluation AERES réhabilitation des LP Vague E – IUT

### LP Qualité, hygiène, Sécurité, Environnement QHSE

#### §§ PRESENTATION DE LA SPECIALITE §§

*La licence professionnelle Gestion de (a production industrielle, spécialité : Qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE), portée par l'IUT de Valenciennes, a été ouverte en 2004 ; ses évolutions ne sont pas spécifiées. Cette formation vise à former des étudiants issus de cursus variés (DUT Qualité, logistique industrielle, organisation, DUT Hygiène, sécurité, environnement, Génie industriel maintenance, Génie biologique, BTS, L2 etc.) pour leur permettre d'accéder aux métiers référencés par les codes ROME H1302 et H1502 (animateur ou responsables QHSE, Qualité, HSE, traitant HS ou E ...). L'analyse des éventuelles formations concurrentes n'est pas faite. On note, dans la région Nord-Pas de calais, l'existence de 2 LP en HSE & industrie ou maintenance.*

#### OBSERVATIONS :

Les évolutions en terme :

- D'effectif : il se maintient un bon niveau depuis l'ouverture de la licence, aucune érosion n'est à déplorer tant en Fi qu'en Fc.
- De déclinaison : en 2006, ouverture de la formation aux alternants (CP, DE, FC).
- Contenu de programme : adaptation des modules par rapport aux tissus industriels du bassin Nord-Pas de Calais.

*La licence professionnelle G2P-QHSE est organisée selon deux formats, soit à temps plein sous statut formation initiale avec stage, soit en formation continue (contrat de professionnalisation, autres FC) alternant hebdomadairement période en entreprise les lundi, mardi et mercredi, puis période en formation les jeudi, vendredi et samedi matin. L'organisation selon ces deux formats n'est pas explicitée. La formation est ouverte à la VAE.*

#### OBSERVATIONS :

Un calendrier des évènements ponctuant l'année universitaire est donné aux étudiants en début d'année (date et nature des différentes échéances , modalités d'évaluations des stages, de soutenances, de projets...).



En pièces jointes :

- calendrier 2013-2014 QHSE FC
- calendrier 2013-2014 QHSE FI

#### §§ APPRECIATION DE L'EVOLUTION §§

*Les projets, en lien avec le QHSE, peuvent être proposés par l'équipe pédagogique ou un professionnel, un mémoire et une soutenance finalisant cette UE. Ils représentent 120 heures et six ECTS, dont seul un exemple est cité (document unique pour 2 entreprises en 2013-2014). Le stage (9 ECTS) est de 16 semaines pour les inscrits en formation initiale, la durée n'est pas précisée pour les étudiants en contrat de professionnalisation. Des entreprises d'accueil locales proposent régulièrement des stages et des contrats d'alternance. Il manque des éléments sur les contenus et les modalités de suivi des projets et des stages.*

#### OBSERVATIONS :

La formation, répartie sur deux semestres, conduit à l'obtention de 60 ECTS .

- 450 heures académiques
- 120 heures de projet tutoré
- 16 semaines de stage ou 80 jours au moins pour une formation en alternance

#### OBSERVATIONS :

Chaque étudiant à sa disposition un livret de stage avec toutes les modalités nécessaires au bon déroulement de son stage.

En pièces jointes :

- Livret LP QHSE FC
- Livret LP QHSE FI


*Le taux de réponse à l'enquête d'insertion professionnelle réalisée par l'établissement à plus de 30 mois est de 23 à 29 %. L'équipe pédagogique de la formation a mené une enquête en mars 2013, pour les diplômés des trois dernières années, dont les modalités ne sont pas explicitées, et dont le taux de retour est inférieur à 50 %, en mentionnant que les titulaires de la LP en contrat de professionnalisation ne sont pas à prendre en compte dans le contingent des diplômés en emploi, conformément aux critères des enquêtes. Les résultats, même peu nombreux, sont inquiétants en termes de poursuite d'étude (-50 % en 2009 et 2011) et de placement direct en emploi. Le dossier ne met pas suffisamment en lumière cette problématique d'insertion. L'étude du bassin d'emploi, de l'offre concurrente régionale et du recrutement pourrait aider à mener une analyse de celle-ci.*

#### OBSERVATIONS :

Les informations dispensées aux étudiants vont dans le sens de l'insertion professionnelle. Cependant la conjoncture économique difficile fait que les étudiants préfèrent retarder leur insertion dans la vie active.

Il est à noter également que :

- Les enseignements sont réalisés par de nombreux intervenants professionnels (59%) qui encouragent l'insertion professionnelle.
- Aucun avis favorable à la poursuite d'études n'est délivré aux étudiants
- Nous ne maîtrisons pas les recrutements en Master et autres écoles d'ingénieurs de nos étudiants.

Pr. Mohamed OURAK  
  
Président de l'Université  
de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis