



HAL
open science

Licence professionnelle Technologie de l'information et internet

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Technologie de l'information et internet. 2014, Université polytechnique Hauts-de-France. hceres-02038580

HAL Id: hceres-02038580

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038580>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Technologie de l'information et
internet

de l'Université de
Valenciennes et du Hainaut-
Cambrésis - UVHC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Technologie de l'information et internet

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-6 Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP150008967

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis (UVHC), Institut des Sciences et Techniques (ISTV), Commune : Valenciennes (site du Mont Houy).
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Technologie de l'information et internet* vise à former des spécialistes des technologies du web.

Les métiers ciblés sont ceux du développement et de la gestion des sites Internet dont le commerce électronique comme développeur web et web mobile, webmaster, référencier, gestionnaire de base de données. Ils correspondent aux codes ROME suivants :

- M1801 : Administration de systèmes d'information.
- M1802 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information.
- M1805 : Études et développement informatique.
- M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information.

Ouverte en 2002, cette formation hébergée par l'Institut des Sciences et Techniques de Valenciennes (ISTV) est essentiellement proposée en formation initiale. Elle intègre, à la demande, des étudiants en formation continue. Cette formation unique dans l'offre régionale s'adresse en complément d'une formation informatique précédente n'intégrant pas les technologies nécessaires du monde Internet.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les spécificités techniques internet et du web mobile, sont indispensables à tous les nouveaux acteurs informatiques (développeurs, gestionnaires, marketeurs, intégrateurs Web etc..). A ce titre, cette licence professionnelle à toute sa place dans les cursus scientifiques des technologies de l'information, soit en compléments des formations en informatique standards, soit pour une orientation web d'un spécialiste d'une autre formation. La formation TII permet aux étudiants d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques complémentaires dans le domaine des Nouvelles technologies de l'information et de la communication (développement web et web mobile, réseau, référencement etc...).

Le programme de cette licence professionnelle aborde les connaissances de base nécessaires au domaine, il doit néanmoins être actualisé et complété comme le demande les professionnels (Modèle MVC, Programmation Objet, Sécurisation logicielle).

Un module de préparation pour l'accès à cette licence est en place dans le DUT *Informatique* et dans le DEUST *Informatique d'organisation et systèmes d'information* (IOSI) de l'établissement. Une UE de mise à niveau intégrée à la licence TII garantit la bonne réussite des étudiants. Les étudiants de formation continue ne forment un groupe que si leur nombre est suffisant (non réalisé à ce jour).

Les enseignements des professionnels représentent 33 % du volume horaire de la formation, ce qui est un gage de savoir-faire pour les étudiants ; de plus, ils s'impliquent au niveau des projets tuteurés, des stages et de l'évolution de la formation ; toutefois, leur contribution gagnerait à être diversifiée tant en quantité (quatre intervenants) que dans la qualité de leur responsabilité professionnelle. Trois MCF, cinq PRCE et PRAG assurent les enseignements théoriques.

Le projet tuteuré mérite un supplément d'une dizaine d'heures au minimum pour correspondre aux textes en vigueur. Un stage de 16 semaines encadré par un tuteur professionnel est soumis à rapport et soutenance devant un jury mixte entreprise équipe pédagogique.

Depuis les trois dernières promotions, 80 dossiers de candidature généralement locaux pour 20 à 25 places et une quinzaine en FC la dernière année indiquent une attractivité faible liée au manque de communication (recommandation de la dernière évaluation).

Un bon taux de réussite de 89 % sur les effectifs des promotions 2008/2009 à 2011/2012 met en valeur la qualité de la formation. Sur les 128 inscrits des cinq dernières années, 56 proviennent du DEUST IOSI, 24 de BTS, 19 de DUT, sept étudiants étrangers et deux VAE soit une forte surreprésentation du DEUST IOSI local dirigé en FC par le responsable de la licence TII.

Les enquêtes à 30 mois nationales ne sont que faiblement représentatives avec seulement 28 répondants sur 59 étudiants (sur ces 28, 4 sont toujours en recherche d'emploi). Les enquêtes à 6 et 18 mois de l'université sont mises en place récemment et ne sont représentatives que pour le diplôme 2012.

Les métiers recensés à une exception près sont tous dans le secteur « informatique, internet, web mobile » en adéquation avec la cible de la licence ; toutefois, le taux d'insertion se dégrade avec seulement 46 % dans l'enquête à six mois sur le diplôme 2012, ce qui peut être expliqué en partie par le contexte socio-économique qui frappe durement cette région. Il est important de veiller à une amélioration de ce taux pour la pérennité du diplôme.

La mise en place de l'autoévaluation des enseignements et la procédure de suivi des cohortes ne sont pas opérationnelles bien que soulignées comme attendues, lors de la dernière évaluation.

A ceci, s'ajoute l'absence de conseil de perfectionnement propre à la spécialité.

- Points forts :

- Un taux de réussite important.
- L'ouverture large à la FC.
- Une équipe pédagogique pluri-compétente.
- Des professionnels impliqués.
- Un faible taux de poursuites d'études.



- Points faibles :
 - Le manque d'identité dans l'offre de formation de l'UVHC.
 - Un pilotage trop faible et trop dépendant de sa composante.
 - Pas de convention avec le monde professionnel.
 - Une équipe professionnelle trop restreinte.
 - Un suivi insuffisant des cohortes.
 - L'absence d'apprentissage.

- Recommandations pour l'établissement :

Cette licence professionnelle TII correspond bien au domaine spécifique de l'internet et du web-mobile. Néanmoins, certains enseignements doivent être réactualisés.

Le partenariat avec les entreprises doit être amélioré avec des conventions formalisées et en étoffant l'équipe professionnelle.

Il convient de développer l'accès par la voie de l'apprentissage et de mettre en œuvre une politique de communication efficiente et élargie afin, d'augmenter le nombre, la richesse des origines et la diversité géographique des dossiers.

La mise en place un réel suivi des cohortes et de l'autoévaluation des enseignements serait utile à la spécialité, de même un conseil de perfectionnement spécifique à la licence TII pourrait constituer une aide au pilotage.



Observations de l'établissement

Observations concernant l'évaluation AERES réhabilitation des LP

Vague E – ISTV

Réponses aux remarques de l'AERES

Académie : Lille

Etablissement : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

Composante de formation : Institut des Sciences et Techniques ISTV

Diplôme : Licence professionnelle

Domaine : Sciences, Technologies, Santé

Mention (ou spécialité de LP) : Technologie de l'Information et de l'Internet TII

Rappel des recommandations :

1. Cette licence professionnelle TII correspond bien au domaine spécifique de l'internet et du web-mobile. Néanmoins, certains enseignements doivent être réactualisés.
 2. Le partenariat avec les entreprises doit être amélioré avec des conventions formalisées et étoffant l'équipe professionnelle.
 3. Il convient de développer l'accès par la voie de l'apprentissage et de mettre en œuvre une politique de communication efficace et élargie afin, d'augmenter le nombre, la richesse des origines et la diversité géographique des dossiers.
 4. La mise en place un réel suivi des cohortes et de l'autoévaluation des enseignements serait utile à la spécialité, de même un conseil de perfectionnement spécifique à la licence TII pourrait constituer une aide au pilotage.
-

Observations :

1. Dans la nouvelle maquette, il est prévu un certain nombre d'actualisations dans les domaines suivants : l'étude de modèle MVC, le PHP objets avec l'étude de certains frameworks PHP (Symfony, Zend...), le JQUERY, l'AJAX, la sécurisation des sites web, le référencement des sites web, l'infographie.

2. Il est à l'étude de créer un réseau d'anciens étudiants de la licence professionnelle TII afin de suivre les évolutions dans le secteur et les besoins en informatique des entreprises. Il permettra notamment de faciliter les recherches de stages des étudiants.

Dans cette licence à partir de septembre 2014, il est prévu plus d'intervenants extérieurs dont un certain nombre sont issus des anciennes promotions.

Nous avons ouvert cette licence à la formation continue et recherchons dans ce cadre des contrats de professionnalisation, ce qui sera un tremplin pour un échange avec les entreprises.

Lors des départs en stage de nos étudiants, un suivi est effectué auprès des entreprises afin de connaître l'adéquation avec nos contenus de formation.

3. Cette licence est très demandée par un public d'étudiants en formation continue et certains ont plus de 26 ans (limite d'âge pour l'apprentissage), il est donc préférable de favoriser les contrats de professionnalisation. La licence professionnelle TII a un espace sur le site web de l'université. Des annonces ont été postées sur certains sites afin de la faire découvrir au plus grand nombre. De plus, le développement des réseaux sociaux professionnels favorise une plus grande communication.

4. L'Université de Valenciennes a mis en place des procédures d'autoévaluation des enseignements depuis 5 ans, nous devons encourager les étudiants à plus participer aux différentes études de sorte à ce qu'ils répondent plus naturellement aux questionnaires. Ces données nous aident à faire évoluer le contenu de la formation. Un conseil de perfectionnement regroupant les enseignants, les intervenants extérieurs et les industriels ayant acceptés nos étudiants en stage est prévu pour 2014. Pour le suivi des cohortes, l'Université va mettre en place un observatoire des formations et de l'insertion professionnelle.

Pr. Mohamed OURAK



Président de l'Université
de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis