



HAL
open science

Licence professionnelle Informatique de gestion

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Informatique de gestion. 2014, Université polytechnique Hauts-de-France. hceres-02038576

HAL Id: hceres-02038576

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038576>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Informatique de gestion

de l'Université de
Valenciennes et du Hainaut-
Cambrésis - UVHC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Informatique de gestion

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-6 Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP150008963

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis (UVHC), Institut des Sciences et Techniques (ISTV).
- Délocalisation(s) : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis, Institut des Sciences et Techniques (ISTV) Antenne de Maubeuge.
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle en informatique de gestion vise à former des spécialistes du développement et de l'intégration d'applications liées à l'informatique de gestion ainsi que de l'administration des bases de données et des réseaux. Les types d'emplois ciblés sont : programmeur, analyste-programmeur, développeur d'applications, responsable d'applications, administrateur de bases de données, administrateur réseau, analyste en informatique de gestion, assistant informatique.

Cette formation vise à répondre aux besoins des sociétés de service, PME/PMI, collectivités territoriales de la région, en leur fournissant une main d'œuvre qualifiée de niveau Bac+3. Elle a été ouverte en 2000 en formation initiale puis en 2007 en apprentissage. Elle s'insère dans le dispositif global des formations dispensées par l'Université de Valenciennes. Une convention est établie avec le Lycée Henri Wallon de Valenciennes qui dispense une formation de BTS en informatique de gestion pour le recrutement de ces élèves. Cette formation s'inscrit dans le paysage des nombreuses licences professionnelles dispensées dans la région. Elle comporte six UE de 42 crédits, un stage en entreprise et un projet tuteuré.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette formation s'inscrit dans le domaine du développement et de l'intégration d'applications de l'informatique de gestion, pour une compétence en développement logiciel, base de données et réseau, et une connaissance de logiciels de gestion. Les enseignements sont organisés autour de deux axes, le développement logiciel, très majoritaire, et les outils de gestion. Une UE permet la spécialisation soit en programmation, soit en réseaux ou en comptabilité. Le contenu est trop orienté sur le développement informatique, avec assez peu de matières liées à la gestion des organisations. Le descriptif du programme n'est pas suffisamment détaillé afin d'évaluer si il prend en compte les réels besoins actuels des entreprises et l'évolution rapide des technologies de l'information.

Les modalités de contrôle des connaissances sont très générales, évaluation par contrôle continu et/ou examen. Seules sont précisées les règles d'obtention du diplôme. Le stage a une durée de 16 semaines. Une politique d'offre de stages est définie grâce à l'implication d'un maître de stage dans la formation. Le rôle de ce dernier est identifié. Les exemples de sujets de stage sont fournis et sont pertinents ; les catégories d'entreprises sont ciblées mais sans autre précision. Les projets tuteurés quant à eux, s'apparentent plutôt à des TP réseau ou développement. Les étudiants en apprentissage sont pris en charge dans l'antenne localisée à Maubeuge, avec un calendrier différencié (3 jours en entreprise, 2 à l'université), alors que ceux en formation initiale effectuent leur formation à Valenciennes.

S'agissant de l'insertion professionnelle, même si des enquêtes sont menées annuellement en décembre depuis 2010, 30 mois après l'obtention des diplômes, leur résultat est peu significatif. Leur taux de réponse est faible. Le pourcentage de répondants par nombre de diplômés est de 55 % en 2009 et 31 % en 2010. Le taux de diplômés ne poursuivant pas d'études est de 70 % en 2009 et 100 % en 2010. Tous les répondants ont indiqué qu'ils ont trouvé leur emploi et leur fonction occupée. Si la plupart des emplois identifiés sont du domaine de l'informatique, il est difficile d'évaluer si ces emplois sont totalement ciblés avec la finalité de la formation. Certains de ces emplois sont même peu cohérents avec ceux fournis dans la fiche RNCP. L'information relative à la durée de recherche d'emploi est peu précise, seulement deux cas sont recensés avec une durée de recherche d'emploi supérieure à 15 mois. Enfin, le dossier montre que plusieurs élèves poursuivraient leurs études à l'issue de la formation ; cette dernière semblant plus proche en réalité d'une licence généraliste. L'analyse faite par l'établissement ne permet ainsi pas d'inférer sur un taux réel d'insertion professionnelle.

Seuls deux professionnels interviennent dans la formation, assurant 20 % du volume d'enseignements, soit moins que fixé par l'arrêté de 1999 relatif à la licence professionnelle. Leur valeur ajoutée est limitée et certains de ces enseignements (programmation Java) pourraient parfaitement être confiés à des enseignants de l'université. Aucun partenariat professionnel n'est formellement établi, il existe néanmoins un partenariat dans le cadre de l'apprentissage avec le réseau Formasup. L'apport que joue ce réseau doit toutefois être expliqué. L'implication des professionnels dans la formation est réduite à l'évaluation des élèves et à la participation de jurys de semestre, ces derniers faisant parfois l'objet de discussions portant sur l'évolution de la formation. La synergie de la formation dans l'écosystème local est peu convaincante, même si la région Nord-Pas de Calais est prête à intégrer les étudiants issus de cette formation et des liens sont évoqués avec le Club e-Entreprises.

L'équipe pédagogique est composée à parts égales de PRCE et PRAG, et d'enseignants-chercheurs (MCF et un PR). La répartition des heures est cependant inégale, avec une prédominance des PRCE/PRAG. La formation est pilotée par une équipe de formation, deux responsables de formation se partageant les responsabilités des sites où sont effectués la formation initiale et la formation par apprentissage. L'organisation mise en place est claire pour le site de Valenciennes alors que le site de Maubeuge ne dispose que d'un secrétariat. L'équipe pédagogique semble avoir peu d'interaction, chaque domaine étant plus ou moins sous la responsabilité d'un enseignant. Son animation porte essentiellement sur la tenue de deux réunions annuelles, la coordination entre les deux sites doit être précisée. Un conseil de perfectionnement est mis en place essentiellement dans le cadre de la formation par apprentissage, mais peu de précisions n'est apportée sur sa composition, ni sur son fonctionnement. L'intégration de cette formation dans l'offre globale est bien identifiée, bien que sa complémentarité avec une autre LP *Technologies de l'information et internet* au sein de laquelle plusieurs enseignants interviennent, doit être argumentée. Le contact avec d'autres formations (Licence L2, DUT) est plus ponctuel. La formation a su augmenter son attractivité ces dernières années, avec une croissance du nombre de candidatures vis-à-vis des années 2008-2010, notamment grâce à l'ouverture de la formation en apprentissage. Ces dernières proviennent majoritairement d'IUT et de BTS en informatique et leur nombre est de l'ordre de 80. Le taux de sélection à l'entrée est de 40 % à 50 % environ. Le processus de sélection est organisé sur dossier essentiellement. Le recrutement en apprentissage est de l'ordre de 20 % à 30 % du nombre de candidatures. Les profils et origines des apprentis doivent être précisés. Enfin, le taux de réussite est de l'ordre de 80 %. L'effectif est stable, d'une quarantaine d'étudiants, dont un tiers en apprentissage.



En dernier lieu, le résultat de la précédente évaluation a conduit à l'ouverture de la formation en apprentissage. L'autoévaluation conduite par l'établissement a permis de mettre en exergue les points forts et faibles de la formation et d'identifier des axes d'amélioration.

- Points forts :
 - L'ouverture en apprentissage qui a augmenté l'attractivité de la formation.
 - Une bonne attractivité.

- Points faibles :
 - Les liens avec les milieux professionnels, le faible taux d'intervenants professionnels.
 - La structuration et le contenu des UE, les matières liées à la gestion sont peu nombreuses.
 - Les données concernant l'insertion professionnelle.
 - Le pilotage de la formation sur deux sites.
 - Des structures de pilotage insuffisantes.

- Recommandations pour l'établissement :

Cette formation doit posséder une réelle identité du type « gestion des organisations », avec une nette différenciation par rapport à la licence professionnelle *Technologies de l'information et internet* dispensée dans cet établissement. Sa structure doit être précisée et prendre en compte l'évolution des technologies (Cloud computing, big data notamment). Son organisation doit être formalisée avec la mise en place d'un conseil de perfectionnement dans lequel le monde industriel doit être clairement impliqué. Les liens avec les professionnels doivent être consolidés, avec un volume d'interventions au-delà de 20 % (40-50 %). Enfin, l'interaction entre les deux sites doit être améliorée, avec par exemple la mise en place d'un comité de pilotage global, d'un groupe en alternance au sein du site de Valenciennes (ou la migration du site de Maubeuge).



Observations de l'établissement

Observations concernant l'évaluation AERES réhabilitation des LP

Vague E – ISTV

Réponses aux remarques de l'AERES

Académie : Lille

Etablissement : Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis

Composante de formation : Institut des Sciences et Techniques de Valenciennes

Diplôme : Licence professionnelle

Domaine : Sciences, Technologies, Santé

Mention (ou spécialité de LP) : Informatique de gestion

Rappel des recommandations :

Cette formation doit posséder une réelle identité du type « gestion des organisations », avec une nette différenciation par rapport à la licence professionnelle Technologies de l'information et internet dispensée dans cet établissement. Sa structure doit être précisée et prendre en compte l'évolution des technologies (Cloud computing, big data notamment). Son organisation doit être formalisée avec la mise en place d'un conseil de perfectionnement dans lequel le monde industriel doit être clairement impliqué. Les liens avec les professionnels doivent être consolidés, avec un volume d'interventions au-delà de 20 % (40-50 %). Enfin, l'interaction entre les deux sites doit être améliorée, avec par exemple la mise en place d'un comité de pilotage global, d'un groupe en alternance au sein du site de Valenciennes (ou la migration du site de Maubeuge).

Observations :

Pour la nouvelle maquette dans le cadre de la demande d'accréditation, nous nous sommes proposés de préciser ses objectifs et d'améliorer le contenu de la formation, notamment sur le volet lié à la gestion de l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, nous avons pour cela augmenté très sensiblement les enseignements d'outils de gestions et des progiciels de gestion intégrés qui seront assurés par des professionnels partenaires. L'autre volet concerne l'adaptation de la formation avec l'introduction de nouvelles technologies afin d'actualiser et faire évoluer les enseignements liés à la gestion de données (entrepôts de données, cloud computing).

Nous avons également décidé d'augmenter l'implication des industriels dans la formation sur les deux sites. Un conseil de perfectionnement prévu pour la formation en apprentissage avec la participation des professionnels permettra de prendre en compte les besoins des entreprises et

d'adapter le contenu de la formation. Ce conseil de perfectionnement sera élargi pour 2014 aux deux formations sur les deux sites, nous souhaitons également mettre en place un comité de pilotage global afin d'améliorer l'interaction entre les 2 formations et leur suivi.

Par ailleurs, l'ISTV a décidé de mettre en place un réseau des anciens étudiants avec la collaboration et le soutien de l'association des étudiants en sciences, cela sera un élément qui pourra aider à adapter le contenu de la formation aux besoins. De plus, Pour le suivi des cohortes, l'Université va mettre en place un observatoire des formations et de l'insertion professionnelle.

Cette licence ouverte également à la formation continue peut accueillir un public d'étudiants de FC en reprise d'études ou issus d'entreprises dans le cadre de l'alternance sous forme de contrats de professionnalisation.

Pr. Mohamed OURAK



Président de l'Université
de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis