HAL
open science

Licence professionnelle Administration des systèmes et réseaux

Rapport Hcéres

To cite this version:

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Administration des systèmes et réseaux. 2014, Université Paris-Est Créteil Val de Marne - UPEC. hceres-02038564

HAL Id: hceres-02038564

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038564

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle

Administration des systèmes et réseaux

de l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne - UPEC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre2006[1],

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

[1] Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes
Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Créteil Val de Marne – UPEC

Académie(s): /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Administration des systèmes et réseaux

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-6 Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP150008871

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : site de Sénart et le lycée Jacques Prévert de Combs la Ville.

- Délocalisation(s) : /

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

- Convention(s) avec le monde professionnel : Le centre de formation des apprentis (CFA) Sup' 2000.

Présentation de la spécialité

Ouverte depuis octobre 2007, la licence professionnelle *Administration des systèmes* forme, sur le site de l'IUT de Sénart, et du Lycée Jacques Prévert de Combs la Ville, des administrateurs systèmes et réseaux et des gestionnaires de parc informatique. Cette formation est administrée par l'IUT Sénart-Fontainebleau et s'intègre dans le pôle des licences professionnelles (LP) en informatique de cet établissement, avec les licences, *Base de données Internet et Sécurité et système embarqué et santé.*

La licence se déroule en présentiel et est aussi ouverte à l'alternance.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Le dossier présenté offre une bonne photographie de la LP *Administration et sécurité des réseaux.* L'approche adoptée pour cette formation est intéressante : plutôt que de former des spécialistes pointus dans un domaine spécifique, cette LP vise à former des généralistes, capables de s'adapter aux différentes missions et tâches qui leurs seront confiées. La double modalité, formation par alternance et formation en présentiel permet à des publics d'origine très diverse, (formation initiale, demandeur d'emploi, salarié en congés individuel de formation), d'intégrer cette formation.

Les indicateurs quantitatifs sont la marque d'une formation qui a trouvé sa place dans le contexte socio-économique de l'est de la région Ile-de-France. Bien que le taux de recrutement ne soit pas précisé dans le dossier, on peut noter une augmentation du nombre d'étudiants en alternance. Les étudiants de formation initiale sont majoritairement issus des BTS et DUT. Il est regretté l'absence d'étudiants issus d'une 2ème année de licence d'informatique, ou de passerelles de réorientation. Le taux de réussite des étudiants en alternance est très élevé (supérieur à 95 %), celui de l'autre groupe varie entre 70 % et 90 %. Une fois diplômés, les étudiants obtiennent un emploi rapidement, le taux d'insertion à six mois est de 60 à 90 %, celui à 30 mois de 100 %. Le taux de poursuite d'études, qui n'est pas la finalité d'une formation de LP, est relativement élevé selon les années, jusqu'à 30 %. On pourra noter que ces poursuites d'études ne se font pas au sein de l'Université Paris Est, et qu'elles sont fortement déconseillées par les responsables de cette formation.

Le lien avec le monde professionnel est un véritable point fort de cette formation. Lié aux entreprises, PME ou grand groupes, et à l'Administration par le biais de l'alternance, le responsable de cette formation a su développer des partenariats avec les maîtres d'apprentissage, qui dorénavant interviennent au sein de la formation. Ces professionnels apportent une approche différente sur l'enseignement, et sont moteurs, au sein des unités d'enseignement, en ce qui concerne l'évolution des contenus. Outre ces partenariats existants, on peut noter le développement actuel de partenariats avec les réseaux professionnels SYSTEMATIC et SYNTEC numériques.

La gouvernance et le pilotage de cette LP reposent exclusivement sur les épaules du responsable de la formation. Un conseil de perfectionnement « informel » est convoqué chaque année, constitué de l'ensemble des intervenants (membres de l'équipe pédagogique, maîtres d'apprentissage), mais aussi des étudiants. Son rôle dans le pilotage et la gestion de la formation n'apparaît pas clairement. On peut noter qu'un effort réel a été mené concernant l'autoévaluation de la formation.

Depuis la dernière évaluation, le responsable a su faire évoluer la formation, notamment en ce qui concerne les liens avec les milieux professionnels. Pour la prochaine période, les perspectives visent à poursuivre le travail d'évolution permanente des contenus, afin d'être le plus en adéquation possible avec les besoins du marché de l'emploi, et à diversifier le public des candidats à la licence professionnelle, notamment en direction des étudiants de la licence d'informatique de l'Université Paris Est Créteil.

En conclusion, Cette LP *Administration et sécurité des réseaux*, répond à un réel besoin, preuve en est l'effectif en formation par alternance et le taux d'insertion professionnelle. Elle bénéficie d'un réel intérêt des professionnels, des entreprises et des opérateurs institutionnels qui n'hésitent pas à s'investir dans les enseignements.

- Points forts :
  - Forte implication des professionnels dans la formation.
  - Relations étroites avec le tissu économique, de nombreux partenariats, pas toujours formalisés, avec des entreprises.
  - Taux de réussite et d'insertion professionnelle élevés.

- Points faibles :
  - Pilotage de la formation.
  - Faible diversité des étudiants candidats à l'entrée en licence professionnelle.

- Recommandations pour l'établissement :

Il semble nécessaire de renforcer la gouvernance de cette formation. En effet, il faudrait d'une part formaliser la structure et les prérogatives du conseil de perfectionnement qui doit être un réel organe de pilotage, intervenant de manière collégiale dans l'évolution de la formation notamment. D'autre part, afin d'assurer un suivi le plus efficace possible des étudiants mais aussi des partenariats, il pourrait être intéressant de nommer un directeur d'étude pour épauler le responsable de la formation.

Il serait intéressant de diversifier le public des candidats à la licence professionnelle. Afin que des étudiants de licence d'informatique déposent des dossiers de candidature, il serait judicieux de proposer en seconde année de licence, des unités optionnelles de découverte, présentant le cœur de métier de cette licence professionnelle. De plus, des passerelles de réorientation pourraient aussi être développées.

Observations de l’établissement

UPEC
Connaissance - Action

UNIVERSITÉ
PARIS-EST CRÉTEIL
VAL DE MARNE

PRÉSIDENCE
LH/GV/ n°56

Dossier suivi par :
Nathalie PERICHON
DEVE
Téléphone :
01 45 17 11-62

Courriel :
nathalie.perichon@u-pec.fr

Le Président de l'Université Paris-Est Créteil

A

Monsieur le Président de l'AERES

A l'attention de M. Jean-Marc GEIB
Directeur de la section des formations et des diplômes
20, Rue Vivienne
75002 Paris

Créteil, le 5 septembre 2014
OBJET : Evaluation des spécialités de Licence Professionnelle.

Monsieur le Président,

Je tiens à remercier l'AERES pour le travail de qualité qui a été effectué. Notre établissement ne souhaite pas fournir d'observations pour les spécialités de Licence Professionnelle ci-dessous :

Domaine : Sciences Humaines et Sociales
Spécialités :

- Assistance technique au développement et à l'aménagement des espaces périurbains
- Communication des associations et des collectivités
- Coordination et développement de projets pour les territoires

Domaine : Sciences, Technologies, Santé
Spécialités :

- Sécurité des aliments-Assurance qualité
- Administration des systèmes et réseaux
- Base de données, internet et sécurité
- Chargé d'affaires en contrôle électrique
- Chargé d'affaires en contrôle des bâtiments
- Chimie-Analyse et contrôle des matières premières et des produits formulés
- Chimie-Matériaux: traitement des métaux et alliages
- Commercialisation des produits et des services industriels (CPSI)
- Développement du médicament : santé humaine
- Intégration des systèmes voix/données (ISVD)
- Maintenance nucléaire
- Métrologie-Qualité
- Réseaux sans fil et sécurité
- Systèmes automatisés et réseaux industriels
- Systèmes embarqués, systèmes mécatroniques et éco-conception
- Techniques avancées en maintenance

Domaine : Droit, Economie, Gestion
Spécialités :

- Assistant ressources humaines
- Conseiller-Gestionnaire de clientèle
- Entrepreunariat
- Gestion éco-patrimoniale de l'immeuble
- Import-export échanges internationaux
- Management du point de vente
- Management et gestion de rayon-DISTRISUP
- Métiers de la comptabilité et de la gestion: Contrôle de gestion
- Montage et gestion du logement locatif social
- Responsable d'exploitation
- Secteur associatif
- Technicien paie et administration du personnel

X
X X

Je tiens encore à remercier l'AERES pour le travail entrepris qui nous ouvre des pistes d'évolution au service de l'amélioration permanente de la qualité de nos formations.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.

Luc HITTINGER