



HAL
open science

**Licence professionnelle Intégration des systèmes
voix/données**
Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Intégration des systèmes voix/données. 2014, Université Paris-Est Créteil Val de Marne - UPEC. hceres-02038559

HAL Id: hceres-02038559

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038559>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Intégration des systèmes
voix/données

de l'Université Paris-Est
Créteil Val de Marne - UPEC

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Créteil Val de Marne – UPEC

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Intégration des systèmes voix/données (ISVD)

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-5 Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP150008866

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'IUT de Créteil-Vitry.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : CISCO / Orange.

Présentation de la spécialité

Cette spécialité de licence est ouverte depuis 2005 et est portée par l'IUT de Créteil-Vitry de l'Université Paris-Est Créteil. La formation est effectuée en partenariat avec le CFA Sup2000 pour les étudiants en apprentissage.

Elle vise à former des cadres techniques capables de mettre en œuvre un réseau d'intégration de systèmes voix-données. A l'issue de la formation, le diplômé aura acquis des compétences techniques dans les domaines de la téléphonie fixe et mobile d'entreprise, des réseaux de données, de l'intégration voix-données, ainsi que des compétences générales dans la gestion de projets techniques.

Les débouchés sont principalement liés aux activités techniques relatives aux réseaux : techniciens supérieurs spécialisés dans les applications voix et données ou administrateur réseaux.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette spécialité correspond à un besoin fort des entreprises, tant le domaine des réseaux, que ce soit voix ou données, fait l'objet d'une forte demande de la part de ces dernières, qui ne va aller qu'en s'accroissant dans les années à venir. La possibilité de fonctionnement en alternance est clairement un point appréciable, demandé par les entreprises et qui correspond à une tendance de fond dans ces métiers. Ces points sont corroborés par l'attractivité élevée auprès des étudiants. Plusieurs établissements de la région proposent d'ailleurs des spécialités équivalentes. Cette spécialité s'inscrit dans la continuité des formations *Réseaux-Télécom* proposées par l'Université de Paris-Est Créteil Val de Marne à Bac+2 et recrute principalement à l'issue d'un BTS ou d'un DUT. Au plan national ou même régional, il existe plusieurs autres spécialités de licence professionnelle sur le même domaine, mais la thématique abordée est en plein essor et l'insertion professionnelle semble assurée.

Le projet pédagogique est construit autour des spécificités de la spécialité (réseaux voix et données) et semble cohérent avec les objectifs affichés. Le découpage des unités d'enseignement (UE) correspond aux objectifs affichés et aux métiers visés. La majorité des heures et des crédits est naturellement portée au profit des UE liées aux spécificités de la spécialité, sans que ce soit néanmoins dans des proportions excessives. Le dossier n'est cependant pas assez précis sur le contenu des UE pour permettre une évaluation plus fine.

Plusieurs certifications liées à l'administration de réseaux sont proposées dans le cadre de la formation, ce qui constitue des compléments intéressants au diplôme. Les liens avec les milieux professionnels sont forts, illustrés par les partenariats formalisés avec de grands groupes (Orange notamment) ou avec des syndicats de branches (Ficome, UIMM). La formation continue et l'apprentissage permettent également de créer un lien avec les entreprises du milieu socio-économique local. Malheureusement, le dossier ne mentionne pas d'exemples concrets de stage et/ou de projet tuteuré, ce qui ne permet pas d'analyser plus finement la mise en situation professionnelles des étudiants.

On peut regretter que les enseignements confiés à des intervenants professionnels, tout en respectant la réglementation en vigueur en terme de volume, ne représentent que 36 % des enseignements ce qui paraît assez faible pour une spécialité aussi technique et est sensiblement moins élevé que pour d'autres spécialités dans les mêmes domaines. Ce point mis à part, il semble y avoir une vraie adéquation entre les professionnels concernés et les enseignements effectués, qui sont dans le cœur de métier de la spécialité. La fidélité de plusieurs entreprises à la spécialité permet d'impliquer certains professionnels dans le recrutement et l'évaluation des étudiants ; ce qui renforce la proximité de la formation avec les milieux professionnels. Ces professionnels participent également au conseil de perfectionnement et sont donc, amenés à faire évoluer la spécialité en fonction des retours réels des entreprises.

Le dossier est très complet et les indicateurs sont fournis sérieusement, ce qui permet de valider l'attractivité de la formation (en moyenne 4 à 5 candidats pour une place) et de constater que les enquêtes d'insertion sont bien réalisées. Le taux de réponse n'est pas très élevé (54 %), mais permet toutefois d'analyser correctement le devenir des diplômés : le taux d'insertion professionnelle est excellent, proche de 100 %. Il est à mentionner le très faible taux de poursuite d'études par rapport à d'autres implantations de la même spécialité dans d'autres régions. Ces résultats suggèrent que cette spécialité a trouvé son public, tout en correspondant parfaitement aux critères et aux objectifs généraux d'une licence professionnelle.

Le pilotage de la spécialité est assuré par l'ensemble des acteurs (enseignants académiques et professionnels, étudiants) dans le cadre du conseil de perfectionnement, réuni une fois par an, ce qui garantit que la pertinence des enseignements et de l'organisation soit réévaluée régulièrement. L'animation de l'équipe pédagogique est assurée par le responsable de la formation qui effectue le lien entre les différents acteurs. L'équipe pédagogique semble consciente des points forts et des quelques points faibles de la spécialité ce qui prouve une bonne analyse interne. Le processus d'autoévaluation est rigoureux et porté politiquement, ce qui est un très bon point.

La spécialité correspond à un besoin économique certain. La réussite de la formation semble assurée à moyen terme.

- Points forts :

- Les relations avec de nombreux partenariats industriels (et notamment certifications).
- L'attractivité très forte.
- La qualité du dossier et du travail d'autoévaluation.

- Points faibles :

- Un faible volume d'enseignements effectués par les professionnels qui sont dans le cœur de métier de la spécialité.
- Le faible taux d'alternance observé au regard du potentiel de la formation.



- Recommandations pour l'établissement :

Un renforcement de l'alternance dans les années à venir pourrait permettre d'ancrer encore plus la formation dans le tissu local et d'accompagner les étudiants vers le monde professionnel. L'alternance constitue, pour ces spécialités très techniques, un excellent tremplin vers l'emploi.

Il conviendrait peut-être d'augmenter la part des intervenants professionnels, pour renforcer les aspects professionnalisants de la formation.

Enfin, la spécialité étant maintenant bien implantée localement, il serait sans doute souhaitable d'envisager un développement à l'étranger, soit par la duplication des enseignements, soit via un partenariat avec une université étrangère.



Observations de l'établissement

PRÉSIDENCE

LH/GV/ n°56

Dossier suivi par :
Nathalie PERICHON

DEVE

Téléphone :
01 45 17 11-62

Courriel :
nathalie.perichon@u-pec.fr

Le Président de l'Université Paris-Est Créteil

A

Monsieur le Président de l'AERES

A l'attention de M. Jean-Marc GEIB
Directeur de la section des formations et des
diplômes
20, Rue Vivienne
75002 Paris

Créteil, le 5 septembre 2014

OBJET : Evaluation des spécialités de Licence Professionnelle.

Monsieur le Président,

Je tiens à remercier l'AERES pour le travail de qualité qui a été effectué. Notre établissement ne souhaite pas fournir d'observations pour les spécialités de Licence Professionnelle ci-dessous :

Domaine : Sciences Humaines et Sociales

Spécialités :

- Assistance technique au développement et à l'aménagement des espaces périurbains
- Communication des associations et des collectivités
- Coordination et développement de projets pour les territoires

Domaine : Sciences, Technologies, Santé

Spécialités :

- Sécurité des aliments-Assurance qualité
- Administration des systèmes et réseaux
- Base de données, internet et sécurité
- Chargé d'affaires en contrôle électrique
- Chargé d'affaires en contrôle des bâtiments
- Chimie-Analyse et contrôle des matières premières et des produits formulés
- Chimie-Matériaux: traitement des métaux et alliages
- Commercialisation des produits et des services industriels (CPSI)
- Développement du médicament : santé humaine
- Intégration des systèmes voix/données (ISVD)
- Maintenance nucléaire
- Métrologie-Qualité
- Réseaux sans fil et sécurité
- Systèmes automatisés et réseaux industriels
- Systèmes embarqués, systèmes mécatroniques et éco-conception
- Techniques avancées en maintenance

Domaine : Droit, Economie, Gestion

Spécialités :

- Assistant ressources humaines
- Conseiller-Gestionnaire de clientèle
- Entreprenariat
- Gestion éco-patrimoniale de l'immeuble
- Import-export échanges internationaux
- Management du point de vente
- Management et gestion de rayon-DISTRISUP
- Métiers de la comptabilité et de la gestion: Contrôle de gestion
- Montage et gestion du logement locatif social
- Responsable d'exploitation
- Secteur associatif
- Technicien paie et administration du personnel

X
X X

Je tiens encore à remercier l'AERES pour le travail entrepris qui nous ouvre des pistes d'évolution au service de l'amélioration permanente de la qualité de nos formations.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.



Luc HITTER

