



HAL
open science

**Licence professionnelle Analyse, conception et
développement de solutions réseaux internet/intranet**
Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Analyse, conception et développement de solutions réseaux internet/intranet. 2014, Université du Littoral Côte d'Opale - ULCO. hceres-02038478

HAL Id: hceres-02038478

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038478v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Analyse, conception et
développement de solutions réseaux
internet et intranet

de l'Université du Littoral Côte
d'Opale - ULCO

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université du Littoral Côte d'Opale - ULCO

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Analyse, conception et développement de solutions réseaux
Internet/Intranet

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-5 Réseaux et télécommunication

Demande n° S3LP150008374

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT Calais-Boulogne
- Délocalisation(s) : Suptechnology (Casablanca, Maroc), ESMA (Marrakech, Maroc) et ESGIS (Cotonou, Bénin)
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle vise à former des responsables spécialisés disposant de compétences techniques dans les domaines des réseaux informatiques et du développement d'applications web. Les débouchés sont principalement liés aux activités techniques relatives aux sites web : création et administration de sites, développement web.

Ouverte en 2002, la formation est proposée à différents publics : formation initiale, formation continue et contrats de professionnalisation. Elle contribue au développement de l'offre de formations professionnalisantes et est complémentaire à d'autres spécialités de l'Université du Littoral Côte d'Opale. La formation est également délocalisée au Maroc (Casablanca, Marrakech) et au Bénin (Cotonou). Son positionnement atypique sur les deux aspects (développement web d'un côté, exploitation réseau de l'autre) la différencie par rapport à l'existant aussi bien au niveau régional que national.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Les formations dans ce secteur d'activité répondent à une vraie demande professionnelle qui ne cesse de s'accroître au regard des besoins des entreprises, en particulier dans les problématiques liés à l'usage de l'Internet et aux applications web sous-jacentes.

La licence professionnelle (LP) comprend trois parcours : 1) Exploitation des réseaux, 2) Analyse, conception et développement de solutions Internet/Intranet et 3) E-commerce. Le programme est conçu sur la base d'un tronc commun très important comprenant les deux tiers du volume horaire. Une seule unité d'enseignement (UE) permet de différencier les trois parcours. L'étude du contenu des différentes UE montre une trop forte dispersion thématique au regard des objectifs de la formation. Les volumes horaires à l'intérieur de chaque UE consacrés aux cours/TD et aux TP ne sont pas fournis et ne permettent pas de se faire une idée précise sur la part des travaux pratiques dans la formation. Par ailleurs, certains horaires semblent être excessifs tandis que d'autres méritent d'être revus à la hausse.

Une analyse fine de la construction des parcours et du positionnement de la LP aiderait certainement à évaluer l'intérêt de donner des connaissances généralistes au lieu de l'approfondissement d'une compétence spécifique. Cela permettrait un resserrage thématique du contenu de la formation en termes de compétences apportées aux apprenants, qui semble être trop large pour l'instant : Administration Réseau (Locales et Opérateurs), Développement Web, Programmation (avec plusieurs langages), Sécurité, etc. Chaque item représente en soi une spécialisation à part entière. Par ailleurs, les modalités de contrôle des connaissances votées en Conseil des Etudes et de la Vie Universitaire (CEVU) sont présentées sans que leur application à cette spécialité ne soit précisée. Une meilleure répartition des crédits européens sur les parties pédagogiques du cœur du métier permettrait une meilleure prise en compte dans l'évaluation des compétences propres aux métiers cibles.

Les effectifs sont stables et l'offre de formation est diversifiée (formation initiale, formation continue et formation par alternance). L'existence de plusieurs groupes, parfois avec un effectif très réduit (parfois de l'ordre de 3 apprenants), constitue certainement un atout pédagogique important mais soulève néanmoins la question de leur pérennité. Les aspects liés à la mutualisation entre les groupes ne sont pas toujours clairement précisés. Il est par ailleurs regrettable qu'aucune explication ne soit fournie dans le dossier sur l'encadrement des formations sur des sites délocalisés (Marrakech, Casablanca et Cotonou) avec des institutions locales. Le problème aussi de leur conventionnement avec l'université doit être éclairci et les modalités de financement des étudiants qui suivent ces formations localement doivent être présentées.

L'équipe pédagogique est composée essentiellement d'enseignants des sections du Conseil national des universités de la spécialité. S'agissant d'un département *Génie électrique et informatique industrielle* et que la spécialité de la LP est plutôt centré sur les réseaux et le développement web, une information sur les spécialités des enseignants du second degré ou encore sur les laboratoires de rattachement des enseignants-chercheurs aurait permis de mieux apprécier cet aspect. Bien que des certifications CCNA et DLINK existent et permettent aux apprenants d'avoir une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi, il n'en demeure pas moins que celles-ci ne concernent pas énormément la spécialisation de cette licence tournée vers le développement des applications web. L'implication des intervenants professionnels, bien qu'elle a été revue à la hausse depuis la dernière évaluation, doit être néanmoins améliorée, principalement dans les matières du cœur du métier. La gestion de l'équipe pédagogique et les différentes tâches y afférentes sont peu discutées dans le dossier. Il est fait aussi état de l'existence d'un conseil de perfectionnement qui regroupe l'ensemble des intervenants (internes et externes) et qui se réunit en fin d'année universitaire. Des précisions supplémentaires et des procès-verbaux de réunions auraient permis de mieux comprendre son fonctionnement, son rôle et son positionnement dans le processus d'amélioration de la formation.

Les résultats concernant le suivi des étudiants sont bons et montrent un bon ratio d'insertion professionnelle, de même pour la durée de recherche d'emploi. Cependant, le peu d'informations fourni rend extrêmement difficile d'évaluer la pertinence et le contenu de ces enquêtes. Il est par ailleurs étonnant de constater le taux relativement faible (62 %) de diplômés exerçant réellement un métier correspondant à la formation. Une analyse plus fine aurait permis de regarder si cela peut être expliqué par un phénomène conjoncturel et régional. Cet espace nécessite une étude plus poussée par le biais de plus vastes enquêtes d'insertion afin de confirmer ou d'infirmer une telle supposition. Il est dans tous les cas acquis que l'intérêt pour les technologies réseaux et Internet/Intranet ne faiblira pas dans les années à venir.

Sur le plan des perspectives, il est mentionné dans le futur de fusionner les deux spécialités (celle faisant l'objet de cette expertise et celle portant sur l'exploitation réseau) en une seule. Il est aussi dit que des enseignements de type électif seront proposés portant sur plusieurs domaines. Il est recommandé la plus grande vigilance par rapport à cela. Un resserrage aiderait à mieux positionner la formation en munissant les apprenants d'outils leur permettant de répondre à



un secteur d'activité bien identifié : le développement web, l'administration des réseaux ou encore la sécurité des réseaux qui font l'objet de spécialités distinctes bien identifiées dans l'offre de formation nationale.

- Points forts :
 - Existence de certifications CCNA (CISCO) et DLINK.
 - Diversité des publics (FI, FC et contrats de professionnalisation).

- Points faibles :
 - Manque d'informations concernant les différentes responsabilités au sein de la licence (emploi du temps, suivi stagiaire, suivi FC, organisation des projets tuteurés, suivi des formations délocalisées, etc.).
 - Peu de professionnels dans les matières du cœur du métier.
 - Suivi des étudiants incomplet.
 - Absence de données sur l'imbrication des sites délocalisés (2 au Maroc, 1 au Bénin) au sein de la formation.
 - Contenus des enseignements trop larges et absence de données concernant le volume des TP dans la maquette.
 - Répartition en trois groupes dont deux à effectif très réduit (FC et contrats de professionnalisation).

- Recommandations pour l'établissement :

La licence est bien ancrée dans le tissu économique régional et répond certainement à des besoins locaux des PME/PMI. Former un cadre disposant de compétences généralistes à la fois dans les techniques réseaux et dans les outils de développement web est certainement attractif pour ces entreprises. Il faut néanmoins être vigilant parce que chaque domaine nécessite un lourd approfondissement des concepts si l'objectif est celui de former des cadres spécialisés. La formation devrait procéder à un resserrage de son contenu qui semble trop large et du coup moins pertinent en termes de compétences fines apportées aux apprenants : administration réseau (locales et opérateurs), développement Web, programmation (avec plusieurs langages), sécurité, etc. Le resserrage permettrait une meilleure concentration sur les objectifs majeurs de la licence. Une évaluation en interne sur l'intérêt de donner des connaissances généralistes par rapport à un approfondissement d'une compétence spécifique permettrait certainement de mieux positionner la filière dans le futur.

Par ailleurs, des précisions sont à apporter quant à la viabilité des trois groupes d'étudiants (FI, FC et contrats de professionnalisation). Une amélioration des enquêtes d'insertion permettrait de mieux étudier l'impact de cette formation sur le long terme. L'augmentation des interventions professionnelles dans les enseignements du cœur du métier serait un atout supplémentaire. Sur le plan de la pédagogie, revoir à la hausse le volume de l'UE2 consacré aux connaissances générales permettrait de donner plus d'assise à l'apprentissage des langues et à la gestion des projets.

L'autre point crucial concerne les formations délocalisées. En effet, la licence est délocalisée à trois endroits : Suptechnology (Casablanca, Maroc), ESMA (Marrakech, Maroc) et ESGIS (Cotonou, Bénin) avec une co-diplomation par l'IUT. Aucune donnée n'est fournie à ce sujet, or les étudiants de ces formations doivent être inscrits à l'université du Littoral du fait qu'ils sont diplômés par celle-ci. Il conviendrait d'établir des conventions reliant ces différentes structures (privées ou publiques) à l'ULCO. Ces conventions devraient préciser les modalités de suivi des étudiants, les modalités de leur inscription dans chacun des établissements, les effectifs concernés, etc.



Observations de l'établissement

LP Réseaux et télécommunications

Spécialité « Analyse, conception et développement des solutions intranet et internet »

Nous vous remercions du travail réalisé, des "recommandations pour l'établissement" et des "points faibles" relevés auxquels nous allons essayer d'y répondre au mieux ci-après. Nous restons à votre disposition pour tout complément.

1 La formation devrait procéder à un resserrage de son contenu qui semble trop large

La spécialité "*Analyse, conception et développement des solutions Intranet et Internet*" existe depuis une dizaine d'années. La double compétence était un préalable pour valider cette formation. Les temps changent. D'ailleurs nous avons proposé une LP intitulée "**Développement Internet et Mobile (DIM)**". Cette proposition avait reçu un avis favorable à l'ULCO le 7 mars 2013. Pour diverses raisons (indépendant de notre volonté), cet avis n'a pas été suivi. Nous estimons que **la remarque de l'AERES vient à point** pour recentrer les métiers *Exploitation Réseaux* d'un côté et *Développement Internet* de l'autre.

Sans entrer dans les détails, l'idée de cette LP DIM est de recentrer le contenu autour de quatre thèmes principaux :

- a. Système Java et J2EE
- b. Développement mobile (Androïd, Iphone).
- c. Développement PHP et bases de données (MySQL, PostGreSQL etc.)
- d. Utilisation et réutilisation de frameworks (du simple CMS au framework complet tel MAGENTO ou ZEND)

Cette LP "Développement Internet et Mobile" conserverait une mutualisation avec la LP "Exploitation Réseau" pour un certain nombre d'UE mais une mutualisation plus adaptée.

2 Des précisions sont à apporter quant à la viabilité des trois groupes d'étudiants (FI, FC et contrat professionnalisation)

Nous estimons que l'année de référence prise (2013) n'est pas significative. De plus la présence d'une mutualisation FC-CP (et quelques séances communes avec la Formation Initiale) a atténué les effets économiques sans réduire la qualité pédagogique. Pour cette année, les effectifs sont :

	Exploitation Réseau	Dév. Internet	Total
FC	5	4	9
CP	6	6	12
Total	11	10	21
VAE			1
Total			22

Pour information, en 2013-2014, les effectifs de Formation initiale sont 38 étudiants (19 en Exploitation et 19 en Développement). Et comme l'a fait justement remarqué le rapport AERES "Il est dans tous les cas acquis que l'intérêt pour les technologies réseaux et Internet/Intranet ne faiblira pas dans les années à venir". Cela montre que l'année 2013 de référence n'est pas significative.

3 Sur le plan pédagogique, revoir à la hausse le volume de l'UE 2 consacré aux connaissances généralesapprentissage des langues et à la Gestion des projets

Nous apportons sur ce point quelques compléments

Gestion de projets

Concernant la gestion de projet, nous avons développé une pédagogie originale qui intègre l'apprentissage des **compétences transversales généralistes** dans l'apprentissage de compétences plus techniques. Cette pédagogie en collaboration avec deux collègues de l'Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis a été lauréate en 2011 du Prix de l'Innovation Pédagogique organisé par le PRES Lille Nord de France. On pourra trouver des compléments dans [Warin, Kolski, Sagar, 2011]. Il fallait faire un choix d'affectation d'UE. Nous avons choisi l'UE 3 mais ce choix pourra être mieux expliqué voire revu.

De plus, cette année, **en sus des cours "traditionnels"**, nous avons fait suivre par nos étudiants le **Massive Open Online Course (MOOC) "ABC de la Gestion de projet"** [Mooc, http] organisée par Centrale Lille sous la direction de Rémi Bachelet et pour lequel nous étions concepteur du Certificat classique. Ce qui renforce encore l'aspect "Connaissances généralistes" préconisé par le rapport AERES.

[Warin, Kolski, Sagar, 2011] : Warin, B., Kolski, C., Sagar, M., 2011, "Framework for the evolution of acquiring knowledge modules to integrate the acquisition of high-level cognitive skills and professional competencies: Principles and case studies", Computers & Education 57 (2011), pp 1595-1614 - **Impact Factor 2011 : 2,621**

[Mooc, http], Site de Rémi Bachelet sur le MOOC "ABC de la gestion de projet", <http://gestiondeprojet.pm/mooc-gestion-de-projet/>. Dernier accès le 18.03.2014.

Langue

Cette année, nous avons introduit un certain nombre de séances de cours Réseaux en anglais en sus des heures traditionnelles d'anglais.

4 Manque d'informations concernant les différentes responsabilités au sein de la licence (emploi du temps, suivi stagiaire, suivi FC)

Les responsabilités au sein de la LP sont assez classiques :

* Les responsabilités administratives de la formation initiale sont les suivantes :

Licence et Président de jury	: CinaMotamed
Spécialité Exploitation réseau	: CinaMotamed
Spécialité Développement Internet	: Bruno Warin
Emploi du temps	: Dominique Dussart
Guide des études	: Bruno Warin

Projets tutorés : Bruno Warin
 Secrétariat : Laurent Merlot
 Stages : CinaMotamed
 Site Web de travail sous Moodle : Bruno Warin

Responsables	Courriels
Dominique Dussart	dominique.dussart@univ-littoral.fr
Laurent Merlot	laurent.merlot@univ-littoral.fr
CinaMotamed	cina.motamed@lisic.univ-littoral.fr
Franck Vandewiele	franckvandewiele@univ-littoral.fr
Bruno Warin	bruno.warin@univ-littoral.fr

* Les responsabilités administratives de la Formation Continue et Contrat de Professionnalisation sont les suivantes :

Licence et Président de jury : CinaMotamed
 Spécialité Exploitation Réseau : Dominique Dussart
 Spécialité Développement Internet : Bruno Warin
 Contrat de Professionnalisation : Matthieu Lannoy
 Emploi du temps : Dominique Dussart
 Formation Continue : Véronique Devender – Florence Bacquet
 Guide des études : Bruno Warin
 Projets tutorés : Bruno Warin
 Secrétariat : Laurent Merlot
 Site Web de travail sous Moodle : Bruno Warin
 Stage : CinaMotamed

Responsables	Courriels
Florence Bacquet	florence.bacquet@univ-littoral.fr
Véronique Devender	Veronique.Devender@univ-littoral.fr
Dominique Dussart	dominique.dussart@univ-littoral.fr
Matthieu Lannoy	matthieu.lannoy@univ-littoral.fr
Laurent Merlot	laurent.merlot@univ-littoral.fr
CinaMotamed	cina.motamed@lisic.univ-littoral.fr
Franck Vandeviele	franckvandewiele@gmail.com
Bruno Warin	bruno.warin@univ-littoral.fr

5 Suivi des étudiants incomplets

Le suivi des étudiants est fait d'une manière classique. Un guide des études de 17 pages est distribué en début d'année à chaque étudiant. Il regroupe le planning de l'année, le contenu des enseignements, les modalités des projets tutorés, des stages, de l'obtention du diplôme et les responsabilités enseignantes. Un site Web interne (sous forme de cours Moodle) regroupe toutes les informations à disposition des étudiants et enseignants. En cas de difficultés, des réunions sont organisées avec les étudiants.

Chaque stage a donné lieu à une visite et chaque contrat professionnalisation 2012-2013 a donné lieu en principe à trois visites appuyées par un compte-rendu fait par le tuteur-enseignant. Ce compte-rendu décrit la situation du contrat pro, les conditions de travail, les

missions effectuées, l'avis de l'entreprise et de l'étudiant sur les enseignements dispensés, leurs adéquations des enseignements dispensés en LP et les souhaits d'évolution de la LP.

Pour le suivi des projets tutorés se reporter à la partie suivante.

6 Manque d'informations concernant les différentes responsabilités au sein de la licence (organisation des projets tutorés)

Apparemment il y a eu un défaut de communication. La LP est novatrice dans l'organisation et le suivi des projets tutorés. Pour faire suite à votre demande d'information sur l'organisation des projets tutorés au sein de la Licence Professionnelle Réseaux et Systèmes de Communication, je vous prie de trouver les principales informations sur le déroulement de ces projets tutorés côté étudiants.

6.1 Introduction

Un projet tutoré en Licence Professionnelle "Réseaux et Systèmes de Communication" consiste en la réalisation par groupe de deux à six étudiants d'un projet afin de leur permettre de développer des :

- Expériences de travail proche des **réalités professionnelles** : autonomie, qualité, division des responsabilités, division du travail, planification, connaissance des coûts de production, ...
- Compétences en **conduite et gestion de projet**.
- Compétences **métiers** spécifiques à leur formation (rédaction de cahier des charges, organisation d'événements, réalisation d'étude marketing, conception et développement de logiciels, etc.).
- Aptitudes au **travail collectif**. Notamment la pratique et l'acquisition de compétences de haut niveau telles la confrontation de point de vue, la résolution de conflit, la négociation, le travail collaboratif, mais aussi l'auto-organisation, la communication inter-personnelle, la communication de groupe, etc.

Les projets tutorés sont menés sur une vingtaine de semaines de novembre à mi-avril. Il correspond à une quantité de travail à 120 heures de travail par étudiant que celui-ci devra justifier à travers la tenue de fiches d'activités hebdomadaires.

La note de projet ne peut être validée qu'après la remise d'un rapport de projet et une soutenance orale.

1.1 Suivi pédagogique : la méthode Multi-Rôles Project (MRP)

Les projets se déroulent par équipe si possible de 4 à 5 étudiants. **Une méthode de réalisation de projets est proposée - Multi-Rôles Project – (MRP)** aux étudiants et l'équipe est suivie par un tuteur désigné parmi les enseignants de la licence. Pour développer l'autonomie et faire face aux nouvelles règles d'encadrement imposées par l'Université, chaque équipe aura droit à deux réunions avec le tuteur enseignant : une première réunion en début de projet tutoré, une réunion obligatoire à mi-parcours plus le rapport et la soutenance (en fait cela était trop peu, nous avons dû demander aux tuteurs d'aller plus loin que ces deux réunions). La prise de rendez-vous avec le tuteur est de la responsabilité de l'équipe, pas du tuteur.

Des séances seront mises à l'emploi du temps. Une partie de celles-ci sera en autonomie et 6h00 seront encadrées dans le cadre du cours de Gestion de projet lors de la semaine réservée aux projets tutorés.

Dans le cadre de la méthode MRP, les étudiants sont confrontés à deux projets : un projet pédagogique et un projet productif. Ci-joint la *Note de cadrage du projet pédagogique* distribuée aux étudiants en début de projet tutoré.

Pour d'autres détails se reporter à la méthode MRP sur le site du groupe *Mepulco* à l'adresse à l'adresse <http://mepulco.net> (redirigé vers mepulco.free.fr). On y trouvera notamment le *Kit de description de la méthode (à l'attention des étudiants)*. Cette méthode développée à l'IUT de Calais-Boulogne est aussi utilisée par d'autres universités comme l'école d'ingénieur Polytech Lille.

6.2 *Projet réel ou Projet réaliste*

Le sujet du projet tutoré peut être soit un **projet réel**, soit un projet réaliste. Dans le premier cas, il s'agit de la réalité, avec un vrai client, ce qui est très excitant. Mais le cadrage pédagogique des compétences métiers à faire apprendre devient difficile à définir (les besoins du client ne coïncident peut-être pas exactement avec les besoins d'apprentissage des étudiants). Pour la même raison le planning devient incertain à établir. Ainsi la réussite pédagogique du projet tutoré dépend fortement des circonstances. Par exemple, si le client ne joue pas bien son rôle de client ou s'il est défaillant, le projet tutoré risque d'être un échec.

Dans le second cas, un **projet réaliste**, les objectifs pédagogiques métiers peuvent être plus précis puisque le projet est défini par écrit ou à l'aide d'enregistrements audiovisuelles ou vidéos ou tout autre moyens maîtrisés. Il faut cependant disposer d'une étude de cas détaillée. La rédaction d'une telle étude demande un travail très important mais à l'avenir le groupe *Mepulco* (voir détail plus loin) en mettra librement à disposition. De plus, dans ce cas, le client peut être un enseignant, ce qui est plus pratique. Les séances de projets tutorés peuvent être mises dans le planning des services enseignants et à l'emploi du temps étudiant.

Les étudiants doivent former leurs équipes et trouver ou proposer des sujets. A défaut une liste de sujets pourra être proposée. Les enseignants peuvent être consultés en cas de doute sur l'intérêt du projet ou son adéquation avec la formation.

Pour 2013-2014, il y a eu 13 sujets réels donnés. Sept par des organismes ou entreprises extérieures à la Licence Pro RSC et 6 sujets donnés par des enseignants spécialistes du réseau et/ou du développement informatique.

La plupart des sites Web de suivi de projet des projets tutorés de la LP RSC sont accessibles sur le site du groupe *Mepulco* à l'adresse <http://mepulco.net> (redirigé vers mepulco.free.fr). Onglet <Projet> puis 2013-2014. Certains sites des projets tutorés des années précédentes sont à l'onglet <Projet><2012-2013>

1.2 *Rapport écrit*

Il sera rendu en fin de projet pour lecture, à l'enseignant encadrant le projet ou à défaut au secrétariat du département GEII de l'IUT qui se chargera de le transmettre. Deux à trois exemplaires sont réalisés (un pour l'université, un, le cas échéant, qui reste dans l'entreprise et le dernier pour le stagiaire). Il comprendra une trentaine de pages (hors annexes) afin de présenter le sujet et la façon dont il a été traité. Des rapports de projets des promotions

précédentes seront disponibles en bibliothèque et/ou en ligne sur l'Internet de la licence RSC. Un grand soin sera apporté à la présentation et la rédaction de ce document. Une norme documentaire et des conseils de rédaction seront à respecter. Un support numérique contenant le texte du rapport, si possible dans un format répandu : .rtf ou .pdf par exemple, sera ajouté au document papier.

1.3 Soutenance

Le projet se termine par une présentation collective et orale d'une quinzaine de minutes suivie de dix minutes de questions devant un jury composé d'enseignants de la licence et du responsable du projet. L'équipe :

- Présentera le projet à traiter, la démarche de réalisation et le résultat obtenu
- Justifiera ses choix technologiques,
- Présentera un bilan (collectif et personnel à chaque membre) et des perspectives.

Toutes les techniques de communication, transparents, utilisation d'un vidéo-projecteur sont possibles et souhaitées (compte tenu de la nature de la formation le jury est en général sensible à l'utilisation des moyens multimédias). Les démonstrations logicielles ne doivent représenter qu'une fraction de l'exposé.

1.4 Validation

A l'issue de la soutenance, le jury détermine une note principalement en fonction :

- De la qualité du processus de gestion de projet mis en œuvre
- L'implication et la régularité dans l'effort,
- Du travail effectué,
- De la qualité du rapport écrit,
- De l'exposé oral et de la facilité à répondre aux questions.

7 Peu de professionnels dans les matières du cœur métier

Cela s'explique par le fait que la spécialité est en expansion sur le marché du travail et de ce fait les professionnels sont forts demandés et ont une disponibilité réduite. Il est à noter que, malgré ces conditions, depuis la dernière évaluation ce critère a été amélioré et nous continuerons à essayer de l'améliorer.

8 Aucune donnée n'est fournie sur les formations délocalisées

Nous avons des conventions avec trois établissements de manière globale pour les deux spécialités de la Licence Pro « Réseau et Télécommunication » (Spécialité 1 « Exploitation des réseaux », Spécialité 2 : « Analyse, conception et développement de solutions réseaux Internet/Intranet »).

Etablissement 1: Ecole Suprtechno, Casablanca, Maroc,

Etablissement 2: Ecole ESMA, Maroc, Marrakech, depuis 2010,

Etablissement 3 : Ecole ESGIS, Cotonou Benin, depuis 2009,

Nous avons eu un nombre très réduit de candidats dans cette spécialité, (Analyse, conception et développement de solutions réseaux Internet/Intranet). La quasi majorité des candidats en délocalisé concerne la première spécialité Exploitation des réseaux.

En accord avec nos partenaires, nous décidons d'arrêter de proposer cette spécialité en formation délocalisée.

Le Président de l'Université du Littoral
Côte d'Opale

