



**HAL**  
open science

## Licence professionnelle Management par la qualité totale

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management par la qualité totale. 2014, Université de Cergy-Pontoise - UCP. hceres-02038462

**HAL Id: hceres-02038462**

**<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038462v1>**

Submitted on 20 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

# Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management par la qualité totale

de l'Université de Cergy-  
Pontoise - UCP

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche  
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

*En vertu du décret du 3 novembre 2006<sup>1</sup>,*

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

---

<sup>1</sup> Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



# Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Versailles

Établissement déposant : Université de Cergy-Pontoise - UCP

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management par la qualité totale

Secteur professionnel : SP2-Production et transformations

Dénomination nationale : SP2-2 Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP150008144

## Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Institut universitaire de technologie (IUT) de Cergy-Pontoise, Département *Qualité Logistique Industrielle et Organisation* (QLIO), 95100 ARGENTEUIL.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

## Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Management par la qualité totale* vise à former des responsables, assistants ou animateurs dans le domaine de la Qualité étendu aux aspects Sécurité et Environnement afin de tenir compte de l'évolution de ces fonctions au sein des entreprises.

Les débouchés métiers sont principalement : responsable/assistant Qualité, responsable/assistant QHSE, animateur qualité, technicien qualité, contrôleur qualité, auditeur qualité, consultant qualité. Cette formation étant transverse, ces métiers peuvent s'exercer dans un grand nombre de secteurs d'activité.

Cette licence est ouverte depuis 2000. Elle se prépare uniquement par alternance dans le cadre d'un partenariat avec le Centre de formation des apprentis (CFA) Sup 2000 ou peut être obtenue par validation des acquis de l'expérience (VAE). Elle a un format classique de 450 heures de cours, 150 heures de projet tuteuré et 26 semaines en entreprise.

Bien qu'une quinzaine de licences professionnelles (LP) s'articulent autour des disciplines de la Qualité en Ile-de-France, seules deux autres peuvent être identifiées comme ayant un caractère aussi transverse.

## Synthèse de l'évaluation

### ● Appréciation globale :

La LP apparaît bien positionnée dans le contexte régional et national avec un réel besoin des entreprises dans les domaines Qualité Sécurité Environnement (QSE). Le fait de n'avoir que trois licences transverses aux divers secteurs d'activité du domaine de la qualité en région Ile-de-France ne sature pas la demande, une douzaine d'autres licences plus spécialisées conjuguant Qualité avec une spécialisation par secteur d'activité existant par ailleurs.

Le programme couvre bien les aspects de la Qualité, Sécurité et Environnement et, est bien en adéquation avec les métiers et débouchés visés. Il faut noter que, depuis la création de la LP, les contenus ont évolué afin d'intégrer plus fortement des aspects Sécurité et Environnement et répondre aux demandes des entreprises identifiées, notamment lors des conseils de perfectionnement. Pour tenir compte de cette évolution, l'équipe pédagogique envisage une nouvelle maquette où, tout en restant sur un volume de 450 heures de cours, l'enseignement des compétences métiers, notamment « Méthodes et outils de la qualité », est renforcé au détriment du volume horaire consacré aux « Compétences générales ». L'enseignement tient compte de la diversité des publics à l'entrée en mettant en place deux semaines d'intégration en Qualité en début de formation. Le suivi uniquement en alternance de cette formation assure une proximité forte avec le monde des entreprises. Le caractère professionnalisant est complété par les projets tuteurés principalement orientés sur des problématiques du département QLIO. L'analyse du dossier montre une bonne complémentarité avec une autre LP de ce département QLIO (LP *Conduite du processus d'optimisation des entreprises* - CPOE) avec un faible recouvrement (20 % d'enseignements communs).

56 % du volume horaire des enseignements est assuré par des professionnels. Le dossier laisse entendre que les entreprises qui contractent régulièrement dans le cadre de l'alternance émettent des avis et souhaits d'évolution vis-à-vis de la formation. Une sollicitation des maîtres d'apprentissage pour participer aux conseils de perfectionnement est évoquée sans que le dossier permette de juger du retour effectif.

Le nombre de dossiers de candidature est stable depuis trois ans (environ 70 dossiers) avec un recrutement à 80 % régional, ce qui valide le positionnement dans l'offre de formation. Le recrutement concerne très largement des Brevets de technicien supérieur (BTS) et DUT, l'attractivité pour les étudiants de DUT du site d'Argenteuil étant très modérée. Les effectifs sont stables (environ 20 à 24 étudiants par an). Dans la mesure où il s'agit uniquement d'étudiants en alternance, ceci témoigne de la constance des besoins des entreprises. Le taux d'insertion immédiate est très faible après l'obtention du diplôme compte tenu du fort taux de poursuite d'études (73 %). Ces dernières se déroulent principalement dans le cadre d'un établissement indépendant de l'UCP, bien que les responsables de la LP insistent sur le caractère professionnalisant du diplôme de licence et ne remplissent pas de dossiers de poursuites d'études. Ces poursuites d'études se déroulent néanmoins presque exclusivement dans le cadre de contrats d'alternance, témoignant d'une demande régulière des entreprises.

Le taux de réussite est correct, de l'ordre de 90 %. Le taux de retour des enquêtes nationales (30 %) n'est pas très significatif, mais l'établissement a mis en place une enquête locale qui obtient de meilleurs taux de réponse. Ces enquêtes montrent que les emplois occupés sont en adéquation avec la licence, si on y intègre les postes occupés dans le cadre de contrats d'alternance. L'aut'évaluation n'apparaît pas menée au niveau de l'établissement.

### ● Points forts :

- Equipe rigoureuse, dynamique, bien structurée.
- Programme qui semble en adéquation avec les besoins « métiers ».
- Professionnels impliqués dans la formation.
- Forte attractivité régionale.

### ● Points faibles :

- Taux de poursuite d'études très élevé et de ce fait, très faible insertion professionnelle.
- Conseil de perfectionnement paraissant manquer de représentants professionnels.
- Pas de véritable autoévaluation.

### ● Recommandations pour l'établissement :

Le nombre de poursuites d'études interpelle sur le positionnement de la LP. Il conviendrait de lutter contre ces poursuites d'études et d'accroître très substantiellement le taux d'insertion professionnelle. On pourrait chercher à développer la VAE et la validation des acquis professionnels (VAP). L'équipe pédagogique devrait également envisager de mettre en place une initiation ou un module complémentaire orienté qualité dans d'autres DUT (ex: GLT) afin de renforcer l'attractivité de la LP. On pourrait consolider le conseil de perfectionnement en ouvrant ce conseil à certains maîtres d'apprentissage comme évoqué dans le dossier. Il serait enfin utile de mettre en œuvre une véritable procédure d'autoévaluation au niveau de l'établissement.



# Observations de l'établissement

L'établissement n'a pas fourni d'observations.