



HAL
open science

Licence professionnelle Assistant manager

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Assistant manager. 2014, Université Paris-Est Marne-La-Vallée - UPEM. hceres-02038419

HAL Id: hceres-02038419

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038419>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Assistant manager

de l'Université Paris-Est
Marne-la-Vallée - UPEM

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Créteil

Établissement déposant : Université Paris-Est Marne-la-Vallée - UPEM

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Assistant manager

Secteur professionnel : SP5–Echange et gestion

Dénomination nationale : SP5-1 Management des organisations

Demande n° S3LP150007999

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Marne-la-Vallée, Meaux, Avon-Fontainebleau et Paris.
- Délocalisation(s) : Rabat et Casablanca (Maroc).
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Assistant manager* forme des cadres intermédiaires polyvalents, capables de s'intégrer dans des petites et moyennes organisations ou dans des directions opérationnelles de grands groupes. Les compétences visées reposent sur des capacités à comprendre la stratégie de l'entreprise en vue d'organiser et motiver les équipes, pour atteindre les objectifs. Formation généraliste, les métiers sont assistant manager, dirigeant une succursale un magasin franchisé ou affilié, adjoint du dirigeant d'entreprise PME/PMI ou adjoint d'un chef de service au sein d'une grande structure.

Rattachée à l'IUT de Marne-la-Vallée (site de Meaux) en formation initiale et continue, la formation est également dispensée en alternance sur trois sites : au centre de formation des apprentis (CFA) Descartes (Champs-sur-Marne), au GRETA à l'Ecole Nationale de Commerce (Paris) et au CFA UTEC (Avon-Fontainebleau). En 2008, la formation s'est délocalisée au Maroc dans le cadre d'un partenariat avec l'IFIAG, institut d'enseignement.

Le recrutement se fait exclusivement à partir de diplômés de DUT (plus de la moitié) et de BTS. Si beaucoup d'étudiants poursuivent leurs études (63 % en 2009, dernier chiffre connu), l'insertion professionnelle est de 85 % à 30 mois pour ceux qui ont souhaité intégrer le monde du travail.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

L'évaluation de cette licence professionnelle (LP) est pénalisée par un dossier souvent confus, manquant singulièrement de précisions, d'indicateurs, de données et d'analyses.

Ainsi, le dossier ne mentionne pas clairement (sauf pour le CFA Descartes) les sites où cette licence professionnelle est enseignée : le document principal ignore les sites de Paris (Ecole nationale de commerce Bessières) et d'Avon-Fontainebleau (UTECH) qui sont tout juste évoqués dans l'autoévaluation.

Le programme pédagogique de la LP *Assistant manager* est construit en cinq unités d'enseignements (UE), complétés par une UE *Projet tuteuré* et une unité d'enseignement *Stage*. Ces cinq UE, découpées en matières sans détail du contenu, balaient le champ des compétences recherchées (entreprise, environnement de l'entreprise, communication, politique générale de l'entreprise, gestion de l'entreprise), mais restent très généralistes. Il est difficile de mesurer ce qui en fait la spécificité « métier » de la formation. Aussi, le dossier ne précise pas la plus-value attendue par rapport au BTS *Assistant manager* qui présente le même intitulé que la LP et partage des objectifs assez proches. Des exemples de thèmes de projets tuteurés ou de stages auraient permis de mieux appréhender le contenu et les objectifs propres à la formation.

De la même manière, le dossier signale l'existence d'une LP *Responsables grands comptes* et d'une LP *Responsables point de vente*, moins généralistes, dont les métiers ciblés semblent être très proches de ceux identifiés pour la LP *Assistant manager*.

Avec quatre sites en France, la formation est dispensée par quatre équipes pédagogiques différentes, seulement « un ou deux enseignants » intervenant dans plusieurs endroits. Le dossier ne détaille les équipes pédagogiques que sur deux sites (Site de Meaux et au CFA Descartes). On y observe un très (trop) grand nombre de professionnels : 18 intervenants plus trois formateurs sur 26 pour le CFA Descartes et 14 professionnels sur 16 à l'IUT de Marne-la-Vallée (Meaux). Au CFA Descartes, seulement cinq enseignants (sans précision du statut) sont répertoriés. A l'IUT, seulement un Maître de conférences et un Professeur agrégé interviennent dans la formation située dans l'IUT. Si ce très grand nombre de professionnels ne signifie pas nécessairement qu'ils réalisent une très grande part de la formation, l'absence d'informations sur le nombre d'heures effectivement confiées aux professionnels ne contribue pas à se faire une idée objective sur l'implication des enseignants de l'IUT ou généralement de l'université dans cette LP. De la même manière, le dossier ne donne aucune précision sur les autres équipes pédagogiques, que ce soit sur les autres sites français ou marocains.

Si la composition des équipes pédagogiques et leur étanchéité pour un même diplôme sont regrettables, des efforts sont réalisés pour que les contrôles soient communs, y compris pour les étudiants marocains à partir de cette année. Le protocole employé pour garantir l'anonymat et l'équité au niveau des contrôles est un point positif.

Ces différentes équipes pédagogiques sont gérées par un coordinateur, eux-mêmes administrés par un universitaire, professeur en informatique, dont le rôle exclusif est de coordonner les sites, sans intervenir dans la formation. Pour cela, des comités sont mis en place (comité de pilotage, comité de coordination, comité pédagogique) sans que le dossier ne permette de mesurer clairement les objectifs et les résultats de ces divers comités.

L'attractivité de la formation est difficile à analyser. L'autoévaluation indique 470 candidatures, mais pour les trois LP (LP *Assistant manager*, LP *Responsables grands comptes* et LP *Responsables point de vente*) et probablement pour tous les sites. 75 % des candidats sont admis. Le principal critère de recrutement est la moyenne générale (12/20 en BTS et 11/20 en DUT) sans préférence affichée pour un bon niveau dans certains prérequis. Des entretiens et des tests sont envisagés. Pour la formation initiale (site de Meaux), les candidatures et les admissions fluctuent assez fortement (207 candidats en 2012/2013 pour 45 admis) sans analyse des causes.

Concernant les effectifs, les chiffres fournis concernent probablement les quatre sites, sans donner de détails. Après une augmentation de 9 % des inscrits entre 2010 et 2011, une diminution de 34 % est mentionnée pour la rentrée 2012, sans analyse des raisons de cette forte baisse ni des actions prévues pour l'enrayer. Avec 159 inscrits en 2012/2013 (pour les 4 sites ?), la LP *Assistant manager* possède encore des effectifs satisfaisants. Au Maroc, le nombre d'inscrits est passé de 93 à 42 en trois ans.

Point fort de cette formation, l'apprentissage est également en diminution mais demeure conséquent : si près de 80 % des inscrits sont en alternance en 2011/2012, c'est le cas de près de 70 % en 2012/2013. Il serait judicieux d'analyser cette baisse de 10 points afin de vérifier si elle est due à la situation économique des entreprises ou d'une moindre envie des étudiants de suivre cette formation en alternance.



En effet, si l'alternance favorise l'insertion professionnelle, elle est parfois vue comme un handicap pour les étudiants désireux de poursuivre leurs études. Avec un taux de poursuite d'études de 63 % pour la promotion 2009 contre 37 % pour la promotion 2008, la situation interpelle fortement. Ici encore, aucune analyse n'est fournie dans le dossier quant aux raisons de ce taux si élevé (vers quelles formations ?) et aux actions prévues pour le réduire.

La réussite de cette LP est de l'ordre de 90 %, constant entre 2009 et 2011 (dernier chiffre mentionné).

L'insertion professionnelle est de 85 % à 30 mois pour la promotion 2009 (68 % en 2011), avec une durée moyenne d'accès à l'emploi de moins de trois mois. Il est regrettable que le dossier ne fournisse pas de données plus récentes, ni ne détaille ces résultats selon le mode de formation (formation initiale, formation continue, alternance), le diplôme d'entrée (DUT/BTS). En absence de mention des emplois occupés, il est difficile de juger de l'adéquation emploi/formation. La rencontre régulière avec les maîtres d'apprentissage semble conforter le responsable de la formation sur le positionnement de cette LP. Cependant, avec des étudiants ayant tous un BTS et un DUT, diplômes professionnels, une étude plus exhaustive validerait la plus-value de la formation, le taux d'insertion n'étant pas ici suffisant.

- Points forts :

- Une formation en alternance.
- Des taux de réussite satisfaisants.

- Points faibles :

- Des taux de poursuites d'études trop élevés.
- Une attractivité en diminution.
- Un dossier incomplet, sans analyse sur l'évolution des (quelques) indicateurs et sur les perspectives.
- Une formation trop généraliste sans plus-value identifiée par rapport à d'autres formations du domaine.
- Une adéquation emploi-formation à vérifier.
- Des équipes pédagogiques différentes par site, sans synergie, avec un responsable hors domaine.
- Une proportion trop faible d'enseignants et d'enseignants-chercheurs pour une formation universitaire.
- L'absence de recrutement en deuxième année de licence.

- Recommandations pour l'établissement :

Il conviendrait de donner une plus forte identité à la formation afin d'en montrer la plus-value par rapport à d'autres formations dans ce domaine. Pour cela, une étude pourrait vérifier l'adéquation des emplois à ce diplôme ou permettre de le repositionner sur un cœur de métier plus affirmé.

L'équipe pédagogique devrait intégrer plus d'enseignants de l'université et essayer de développer des cours en commun (même si le mode est différent) entre les sites.

Le recrutement ne devrait pas se cantonner aux BTS et DUT. Il serait souhaitable de créer des passerelles avec des unités de formation et de recherche pour créer un flux d'étudiants de L2, ce qui donnerait probablement une dimension plus universitaire à cette formation.

Des actions devraient être menées pour comprendre et limiter les poursuites d'études.

Enfin, l'établissement pourrait s'interroger sur la finalité réelle de l'apprentissage dans une formation aux effectifs pléthoriques, et sur la plus-value des délocalisations, au détriment sans doute de la qualité du suivi de ses étudiants.



Observations de l'établissement

Observations à l'évaluation de l'AERES concernant la spécialité de licence professionnelle:

Assistant manager

Pas d'observations

Gilles ROUSSEL
Président
Université Paris-Est Marne-la-Vallée

