



HAL
open science

Licence professionnelle Administrateur de systèmes

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Administrateur de systèmes. 2014, Université de Perpignan via Domitia - UPVD. hceres-02038414

HAL Id: hceres-02038414

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038414v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Administrateur de systèmes

de l'Université de Perpignan
Via Domitia - UPVD

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Établissement déposant : Université de Perpignan Via Domitia – UPVD

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Administrateur de systèmes

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-6 Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP150007812

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Faculté des Sciences exactes et expérimentales, Université de Perpignan Via Domitia (UPVD).
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

Cette licence professionnelle (LP) en systèmes informatiques et logiciels, spécialité *Administrateur de systèmes* vise à former des professionnels destinés à occuper des emplois de niveau II, dans les domaines de l'administration de réseaux et de systèmes informatiques, la maintenance et la sécurité. Les métiers visés sont l'administration de systèmes informatiques, la production et l'exploitation de systèmes. La formation couvre plusieurs spécialités techniques (réseaux, systèmes d'exploitations, systèmes d'information, gestionnaire de parcs, gestionnaire de bases de données).

La formation est proposée en formation initiale, en formation continue et en alternance avec une limitation à 20 étudiants par promotion. Cette spécialité œuvre dans un secteur très concurrentiel et s'inscrit dans le paysage de licences professionnelles dispensées dans la région Languedoc-Roussillon dans un environnement proche (IUT Béziers en réseaux et télécommunications, IUT de Montpellier - antenne de Sète en développement informatique).

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Cette formation s'inscrit dans le domaine du développement des systèmes informatiques et logiciels, pour une compétence en administration en systèmes informatiques. Les enseignements sont répartis en huit unités d'enseignement (UE) sans modules. Une UE de mise à niveau (30 heures) est effectuée dès le début de la formation pour les étudiants de formation continue (*a priori* sans travaux pratiques (TP)). Les crédits européens (ECTS) liés ne suivent pas forcément le nombre d'heures (quatre pour 40 heures à quatre pour 66 heures). Le contrôle des connaissances se fait de manière continue, suivant plusieurs modes. Les enseignements se font sur un groupe (CM/TD/TP) avec un déséquilibre de TP sur la partie technique. Les projets tuteurés ajoutent 120 heures (au lieu des 150 prévues par l'arrêté relatif aux LP) et les stages peuvent durer de 12 à 16 semaines. Ces deux aspects professionnalisants donnent lieu à une soutenance devant un jury d'universitaires et de professionnels. 10 heures de conférences spécialisées par des professionnels du domaine sont également planifiées. L'accès à la LP par la voie de la formation continue peut faire l'objet d'une organisation pédagogique sur deux ans ou d'une adaptation de l'emploi du temps. L'accueil d'étudiants en situation de handicap est prévu.

Le suivi de l'insertion professionnelle des étudiants se fait via le service DEVE (Direction des études et de la vie étudiante) de l'Université, de manière annuelle, 24 à 30 mois après l'obtention du diplôme et à six mois depuis 2011. Il se fait également par une enquête du responsable de formation. On ne peut que déplorer le faible nombre de répondants (quatre en 2011 pour 25 inscrits), ce qui ne permet pas une analyse pertinente (*a priori* 90 % des étudiants de formation continue ont un emploi, et 50 % en formation initiale). Le taux de poursuite d'étude (15 %) est identifié vers les masters *Informatique*, *L3 Informatique* ou vers des diplômes permettant une double compétence.

Le conseil de perfectionnement se réunit deux fois par an depuis 2007 ; il est constitué de deux enseignants et trois professionnels. Le dossier ne mentionne pas son impact réel sur la formation.

Les professionnels interviennent dans la formation à un taux très important, 77,80 % (350 heures) pour seulement 88 heures, quatre enseignants de l'université (dont 32 heures pour la porteuse de la formation) et 22 heures d'enseignants d'autres établissements. Il faut tempérer ces chiffres car cinq professionnels cités sur 10 sont de l'université ou du CNRS, soit 191 heures au total. Les autres professionnels viennent de PME (Euronode Toulouse, EAS Perpignan) ou de grands groupes (DELL Montpellier) du niveau technicien à ingénieur, et dirigeant. Au final, il y a une très bonne intégration dans le tissu socio-économique régional des intervenants extérieurs. Il n'existe pas de formalisation de ces collaborations. La précédente évaluation recommandait ce rapprochement avec le monde professionnel, il n'est actif que via le développement des « Rencontres du numérique » organisées, par l'université.

L'équipe pédagogique est constituée de trois enseignants de l'université, un enseignant du secondaire et trois professionnels. Les réunions n'ont pas de régularité fixe. Il y a, comme pour le devenir des diplômés, peu d'informations sur les parcours antérieurs des candidats (45 % de BTS, 10 % de L2, 15 % de DUT, sans afficher les spécialités) ; il manque notamment des précisions sur l'attractivité de la spécialité. On s'interroge sur les étudiants ayant obtenu un M1 ou un M2 ou d'école d'ingénieur qui suivent cette formation. Le taux de réussite est stable et très bon (entre 88 et 100 %) depuis cinq ans. Le dossier fait mention de militaires en formation continue sans préciser ni le partenariat, ni les validations possibles, ni le nombre d'étudiants.

- Points forts :

- Le contenu pédagogique est très complet et en adéquation avec les besoins actuels.
- L'adéquation *a priori* formation/marché de l'emploi.
- La participation des professionnels à la formation est satisfaisante.

- Points faibles :

- Peu d'indicateurs post-formation pour juger de l'adéquation avec le marché.
- Peu, voire pas d'information sur les critères de sélection ni sur l'attractivité du diplôme.
- Des partenariats limités avec les entreprises (formation, stage, alternance).
- Une analyse prospective insuffisante.

- Recommandations pour l'établissement :

La formation doit renforcer son processus d'autoévaluation en s'appuyant sur l'établissement, afin d'avoir une vision sur son attractivité. Elle doit également améliorer le suivi des étudiants, ce qui permettrait de d'analyser son positionnement sur le marché de l'emploi actuel et futur. Des liens forts, autres que l'intervention dans les enseignements, doivent être développés avec les entreprises du secteur (conventions, interventions dans la formation via les conseils et jurys, création d'un réseau). Des certifications de langue anglaise et/ou de compétences techniques pourraient être envisagées pour assurer la professionnalisation de la formation.



Observations de l'établissement

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Montpellier

Etablissement déposant : Université de Perpignan Via Domitia – UPVD

Spécialité : Administrateur de systèmes

Secteur professionnel : Sp6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-6 Systèmes informatiques et logiciels

Demande n° S3LP150007812

Réponse à l'évaluation

1. Concernant l'appréciation globale

L'UE de mise à niveau de 30 heures réparties au début de chaque semestre ne contient pas de T.P. dans le texte mais en réalité les étudiants remettent à niveau le matériel de leur salle de cours et de T.P. durant 3 heures environ. Ce qui permet de détecter les lacunes et les points forts de chacun.

Le Conseil de Perfectionnement a toujours eu un impact important sur le contenu de la formation car nous avons adapté dès l'année suivante les contenus des enseignements mis en place. Cette dynamique plait aux intervenants car ils peuvent faire évoluer leurs cours au gré de l'évolution technologique ambiante.

Vous avez soulevé le manque de formalisation des collaborations avec certains intervenants extérieurs. C'est exact car il s'agit actuellement de relations personnelles avec le porteur de projet, relations qu'il sera bon de pérenniser du fait de son proche départ à la retraite.

Concernant le recrutement des étudiants, la très grande majorité des étudiants retenus viennent de BTS, L2, DUT informatique. Depuis trois ans, nous avons relevé le niveau de recrutement des candidats en espérant diminuer le nombre d'échecs.


- Les étudiants qui avaient un master 1 ou un master 2 étaient venus pour un complément de formation en informatique et ont tous trouvé du travail.
- Effectivement, depuis quelques années, nous accueillons un à deux militaires par an en reclassement. Ils obtiennent d'excellents résultats d'ailleurs et sont très appréciés des autres étudiants. Nous continuerons dans cette voie car notre formation commence à être reconnue. Nous allons nous rapprocher du Service de la Formation Continue de l'UPVD, qui nous aide beaucoup dans le recrutement des étudiants en Formation Continue pour tenter d'établir un partenariat avec l'Armée de Terre, l'Armée de l'Air.
- Le Conseil Général des Pyrénées Orientales, la Région Languedoc-Roussillon, qui soutient cette formation nous envoient chaque année des candidats à la Formation Continue.
- La réputation de la LP ADMISYS a dépassé les limites de notre région RLR car nous commençons à recruter des étudiants qui sortent de BTS à Toulouse (31), à Périgueux (24), de la région Centre, en autres. Ces étudiants repartent dans leur ville d'origine pour travailler ou pour une poursuite d'études en alternance.
- Le projet d'une formation en alternance par apprentissage est en cours. Il se peut qu'à la rentrée nous acceptions trois candidats.
- La sélection via Campus France nous permet d'asseoir notre réputation internationale. D'où l'idée d'ouvrir une formation identique au Maroc, pays avec lequel mon laboratoire IMAGES/LTS a beaucoup de liens scientifiques et de recherche.
- Nous constatons que peu d'étudiants répondent au questionnaire proposé par la DEVE alors que la responsable reçoit régulièrement des nouvelles des anciens étudiants. Il semble que le document à remplir soit trop long ! Les jeunes d'aujourd'hui consacrent peu de temps à ce type de consultation. Il y a quelques années, ce suivi était organisé par une secrétaire de notre laboratoire qui participait à l'organisation des formations dont nous avons la responsabilité. Elle avait un lien privilégié avec tous les étudiants et les informations concernant le devenir de nos étudiants lui arrivaient directement. Faut de moyens, la nouvelle organisation de notre Université ne permet plus cette proximité relationnelle.

2. Conclusion

Ce qui est important pour notre formation c'est l'adéquation avec le marché. Aujourd'hui, une reprise des activités semble frémillante car trois des étudiants en stage actuellement à Perpignan se voient proposer un CDD, un CDI pour certains. Aussi, le blocage du nombre d'étudiants à 20 pour chaque promotion nous semble un handicap. La formation par apprentissage permettra vraisemblablement d'augmenter le nombre d'étudiants.

Nous avons bien noté les remarques concernant la création d'un réseau. La proposition de certifications en langue anglaise est retenue. Dès le prochain conseil

de perfectionnement, l'équipe pédagogique prendra en compte les recommandations des experts.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, likely representing the name Fabrice Lorente.

Le Président de l'Université,
Fabrice LORENTE