Licence professionnelle Gestion de la qualité

Rapport Hcéres

▶ **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Gestion de la qualité. 2014, Université Lille 2 - Droit et santé. hceres-02038373

HAL Id: hceres-02038373

https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038373

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle

Gestion de la qualité

de l'Université Lille 2 - Droit et Santé

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014

agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre2006[1]*,*

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

[1] Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).

Evaluation des diplômes
Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Lille

Établissement déposant : Université Lille 2 - Droit et santé

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Gestion de la qualité

Secteur professionnel : SP2-Production et transformations

Dénomination nationale : SP2-2 Gestion de la production industrielle

Demande n° S3LP150007697

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : IUT C à Roubaix

- Délocalisation(s) : /

- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /

- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Gestion de la Qualité* vise à former des responsables ou animateurs dans le domaine de la qualité. Les métiers visés sont de divers ordres : technicien qualité, contrôleur qualité, adjoint au responsable qualité, auditeur qualité, responsable métrologie ; ils sont surtout adaptables dans beaucoup de secteurs d'activités.

Cette licence est ouverte depuis 2003, elle a un format classique de 450 heures de cours, 150 heures de projet et un stage de fin de parcours de 15 semaines.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence est bien positionnée dans le contexte régional avec un réel besoin de compétitivité des entreprises passant par la nécessité de maitriser la qualité dans différents domaines d'activités.

Le programme couvre de manière quasi-complète les différents aspects des domaines de la qualité, il est donc en adéquation avec les métiers visés. Le projet tuteuré peut se faire en partenariat avec les entreprises.

Les formations de l'institut universitaire de technologie *(*IUT*)* participant au flux entrant (pour les titulaires d'un diplôme universitaire de technologie (DUT) *Techniques de commercialisation* et DUT *Statistiques et informatique décisionnelle*) proposent aujourd'hui des modules complémentaires ayant trait à la qualité. Il est sans doute regrettable que la licence n'ait pas d'autres partenariats extérieurs plus prononcés (lycée, formation universitaire).

Un nombre important d'heures de formation est réalisé par des professionnels (298 sur 450). Toutefois, ce sont ces mêmes personnes qui constituent le conseil de perfectionnement. Il serait sans doute utile, pour mieux analyser l'évolution des métiers ou l'adéquation des compétences des étudiants, d'agréger au conseil existant d'autres professionnels (tuteur de stage, employeur régulier, etc.). L'équipe pédagogique est composée de trois enseignants en poste à l'Université Lille 2 dont un maître de Conférences, d'un professionnel associé (PAST) et de cinq intervenants professionnels.

Avec une stabilité dans les candidatures (environ 70 dossiers par an), la licence démontre son attractivité par la diversité des titulaires d'un DUT, des titulaires d'un Brevet de technicien supérieur (BTS), voire quelques titulaires d'une deuxième année de licence (L2) et par la dimension régionale et inter régionale des demandes.

Toutefois, rien n'est explicite sur d'éventuels dispositifs pédagogiques mis en place pour des remises à niveau pour des étudiants venant de formations très différentes.

L'effectif s'établit aux alentours de 20 étudiants, les propositions de stages des entreprises sont souvent plus nombreuses que l'effectif des promotions ; ce qui démontre encore l'attractivité de cette formation du côté des entreprises. Par ailleurs, le taux de réussite est très satisfaisant (88 %).

L'insertion professionnelle semble satisfaisante (75 %) mais le faible nombre de répondants ne permet pas de généraliser ces résultats. Depuis un an, il existe un comité de pilotage des licences professionnelles et un « pôle de l'alternance » à l'IUT doit être créé. Ce pôle servira de veille par rapport aux besoins des entreprises et évolutions potentielles des métiers. Il serait bon que ces entités fiabilisent le retour des enquêtes, en particulier sur cette LP. Par ailleurs, les durées de recherche d'emploi sont vraiment faibles (souvent inférieures à 3 mois) ; ce qui confirme le réel besoin des entreprises.

- Points forts :
  - Une formation en adéquation avec les métiers et les besoins des entreprises.
  - La bonne attractivité.
  - Une insertion professionnelle rapide.
  - Une équipe impliquée.
  - Le très bon taux de réussite.

- Points faibles :
  - Pas de dispositif pédagogique prenant en compte la diversité du public, trop peu de VAE, VAP.
  - Un conseil de perfectionnement trop restreint.
  - Pas d'évaluation des enseignements par les étudiants et pas assez d'exploitation de l'autoévaluation.

- Recommandations pour l'établissement :

Plusieurs pistes sont proposées afin d'améliorer l'existant :
  - Développer l'alternance comme l'équipe en a le projet.
  - Développer la VAE qui témoignera d'une reconnaissance au sein des entreprises.
  - Envisager une modularité de certains enseignements en fonction de l'origine des inscrits (ex : démarche plus orientée services ou santé, ...).
  - Mettre en place une évaluation des enseignements de la formation (en interne).
  - Formaliser et exploiter l'autoévaluation au niveau de l'établissement.
  - Elargir le conseil de perfectionnement existant à d'autres professionnels que ceux qui y enseignent.

Observations de l'établissement

Université Lille 2
Droit et Santé

Observations en réponse au rapport d'évaluation de l'AERES

LICENCE PROFESSIONNELLE
Spécialité Gestion de la qualité

Sans objet

A Lille, le 26 mars 2014

Le Président
de l'Université Lille 2 Droit et Santé

Pr. Xavier VANDENDRIESSCHE