



HAL
open science

Licence professionnelle Réseaux et sécurité pour les télécommunications dans l'entreprise

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Réseaux et sécurité pour les télécommunications dans l'entreprise. 2014, Université Evry-Val-d'Essone - UEVE. hceres-02038326

HAL Id: hceres-02038326

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038326>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Réseaux et sécurité pour les
télécommunications dans
l'entreprise

de l'Université d'Evry-Val-
d'Essonne - UEVE

Vague E – 2015-2019

Campagne d'évaluation 2013-2014



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

En vertu du décret du 3 novembre 2006¹,

- Didier Houssin, président de l'AERES
- Jean-Marc Geib, directeur de la section des formations et diplômes de l'AERES

¹ Le président de l'AERES « signe [...], les rapports d'évaluation, [...] contresignés pour chaque section par le directeur concerné » (Article 9, alinea 3 du décret n°2006-1334 du 3 novembre 2006, modifié).



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague E

Evaluation réalisée en 2013-2014

Académie : Versailles

Établissement déposant : Université d'Evry-Val-d'Essonne - UEVE

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Réseaux et sécurité pour les télécommunications dans l'entreprise

Secteur professionnel : SP6-Communication et information

Dénomination nationale : SP6-5 Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP150007567

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Université d'Evry, Lycée Parc de Vilgénis de Massy.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Réseaux et sécurité pour les télécommunications dans l'entreprise* (LP RSTE) est une formation proposée par l'Université d'Evry-Val-d'Essonne (UEVE) depuis 2009. Elle vise à former des techniciens compétents dans la sécurité des systèmes d'information et l'administration des réseaux et télécoms. Les diplômés auront reçu une coloration particulière sur les aspects juridiques de la sécurité des réseaux et sur la mise en place d'architectures réseaux spécifiques au transport de la voix sur IP (VoIP).

La LP RSTE se positionne dans l'offre de formation de l'Université d'Evry en complétant les deux autres licences professionnelles informatiques (RT IRSII et SIL GSI). Régionalement, la LP *Sécurité des réseaux des systèmes informatiques* (SRSI) est gérée en partie par un des responsables de la formation ; LP RSTE pourrait représenter un doublon si les colorations VoIP et juridique n'étaient pas présentes.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La qualité de la formation et les métiers visés sont bien adaptés au contexte socio-économique national. La LP RSTE répond à un besoin certain des entreprises du domaine que ce soit pour la sécurité ou pour l'axe de la VoIP et de la convergence des communications. Les 460 heures de la formation, hors projet et stage, sont distribuées selon cinq unités d'enseignement (UE). Les connaissances et les compétences techniques font principalement l'objet des deux premières. Plus précisément, l'UE1 sert de remise à niveau en système informatique, en réseaux et en programmation, alors que l'UE2 se concentre sur la spécialisation pour le cœur de métier. On peut regretter le manque de lisibilité des regroupements des compétences visés dans certains modules –par exemple, le second module de l'UE1 va de la problématique de la sécurité à la programmation en HTML en passant par les systèmes d'exploitation. L'UE3 aborde les aspects plus transverses de la sécurité comme les aspects juridiques et les audits. Enfin, les UE4 et 5 regroupent les apprentissages moins techniques comme la communication, la gestion de projet ou la veille technologique. La balance entre les 270 heures d'enseignements techniques et les 210 heures d'enseignements transverses semble en défaveur de la technicité pourtant nécessaire pour ce type de LP. Le projet tuteuré de 110 heures représente à peine moins de 25 % du volume horaire ; la partie conduite de projet permet de cadrer avec le monde de l'entreprise. Les sujets de stages de 16 semaines pour les formations initiales sont bien ciblés dans les métiers visés par la LP RSTE.

Le lien avec les milieux professionnels concerne tout d'abord la forte proportion (56 %) des heures effectuées par les professionnels extérieurs qui sont en charge de 260 heures de la formation, dont 70 heures dans les enseignements non techniques. Le second lien d'importance avec le monde socio-économique se concrétise par la présence des contrats en alternance ou en formation continue : entre 60 % et 80 % des effectifs. La gestion administrative des dossiers d'apprentissage se fait par le Centre de formation des apprentis, CFA EVE créé par l'université et l'IUT d'Evry.

Les effectifs, sélectionnés sur dossier parmi environ 80 candidatures, se sont stabilisés autour de la vingtaine d'étudiants provenant en très grande majorité de BTS de lycée locaux. Il semble important de développer la diversité du recrutement par une ouverture à d'autres filières telles que les L2 ainsi que par l'augmentation de l'attractivité en province.

Le dossier de la LP RSTE ne permet pas d'analyser l'insertion professionnelle correctement. En effet, il n'y a de résultats d'enquête que depuis 2010 et ceux-ci ont un taux de réponse très faible. Toutefois, sur les quelques réponses, les entreprises auxquelles la LP RSTE permet d'accéder sont de type industrie, banque ou encore transport et les métiers sont dans la lignée de la formation. Par contre, le nombre de poursuites d'études — 6 sur les 10 répondants en 2011 — reste problématique. Cette remarque a déjà été formulée lors de l'autoévaluation et la réponse donnée — l'information auprès des étudiants et des entreprises — constitue une solution qui doit être poursuivie voire intensifiée. Cependant, le faible nombre de retours limite sévèrement la portée de cette analyse.

L'équipe pédagogique est formée de 60 % de professionnels extérieurs et de 40 % d'enseignants de l'UEVE ou du Lycée Parc de Vilgénis. Le responsable pilote totalement la formation. Malheureusement, aucun professionnel extérieur à la formation ne prend part au conseil de perfectionnement pour suivre l'évolution des enseignements et pour apporter un regard critique extérieur. De plus, la forte présence de contrats d'apprentissage devrait permettre une évolution de la formation pour suivre au plus près des entreprises ; cet avantage ne semble pas être mis en valeur dans la LP RSTE.

En résumé, la LP RSTE est une formation sur un axe porteur répondant bien à des demandes des entreprises. Elle souffre cependant d'un dossier qui manque parfois d'explications et de synthèse.

- Points forts :

- L'orientation vers le domaine de la sécurité.
- Les contenus des UE techniques bien ciblés.
- Une grande part (60 %) donnée aux professionnels du domaine.

- Points faibles :

- Le suivi de l'insertion insuffisant, voire inexistant.
- Une trop forte proportion de diplômés en poursuite d'étude.
- Des entreprises partenaires insuffisamment identifiées.



- Recommandations pour l'établissement :

La LP RSTE est une bonne formation qui nécessiterait toutefois quelques réajustements dont :

- La mise en place d'un vrai système d'enquête pour augmenter le taux de réponse.
- L'amélioration de l'évolution de la formation en se basant sur les entreprises accueillant des apprentis et des stagiaires par leur intégration dans le conseil de perfectionnement qui aurait par exemple proposé l'ajout de la ToIP et de la visioconférence.
- La poursuite et l'intensification de la sensibilisation pour limiter les poursuites d'études.
- L'amélioration de l'attractivité en interne (L2).



Observations de l'établissement

Evry, le 30 avril 2014

Affaire suivie par :
Direction des Etudes et de la Vie Etudiante

**L'administrateur Provisoire de
l'Université d'Evry Val d'Essonne**

A

Jean-Marc GEIB
Directeur de l'Agence d'Evaluation de la
Recherche et de l'Enseignement Supérieur
Section des Formations et des Diplômes

Objet : Evaluation des licences professionnelles vague E
Réf AERES : S3LP150007567

Nous avons pris connaissance avec le plus grand intérêt de votre rapport concernant la licence professionnelle spécialité « réseaux et sécurité pour les télécommunications dans l'entreprise ». Nous tenons à remercier l'AERES pour l'efficacité et la qualité du travail d'analyse qui a été conduit.

Ce rapport a été transmis au responsable de ce diplôme et au directeur d'UFR concernés, qui nous ont fait part en retour de leurs commentaires que vous trouverez ci-joint.

Nous espérons que ces informations vous permettront de bien finaliser l'évaluation des formations de l'Université.

**L'administrateur provisoire
de l'Université d'Evry
Val d'Essonne**

Michel GUILLARD



EVALUATION DES DIPLOMES LICENCES PROFESSIONNELLES VAGUE E

Observations	
Secteur professionnel	SP6 – Communication et information
Dénomination nationale	SP6-5 Réseaux et télécommunications
Spécialité	Réseaux et sécurité pour les télécommunications dans l'entreprise
Demande n°	S3LP150007567
Responsable de mention	Saïd Mammar

Monsieur le Directeur,

J'ai bien pris connaissance des avis et recommandations de l'AERES sur la mention de Licence professionnelle « Réseaux et Sécurité pour le Télécommunication dans l'Entreprise » pour la période contractuelle 2010-2014. Les responsables de la mention et de départements procèdent à l'analyse de tous les points soulevés et ne manqueront pas d'apporter les ajustements nécessaires qui seront mis en œuvre dans le projet du prochain contrat. Ainsi, la prospection des partenariats avec les entreprises sera renforcée de sorte à assurer l'employabilité des apprentis à l'issue de la licence.

En vous souhaitant bonne réception de ce courrier, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations les plus dévouées.