



HAL
open science

Licence professionnelle Management et gestion des bâtis

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Management et gestion des bâtis. 2013, Université Paris Ouest Nanterre La Défense. hceres-02038273

HAL Id: hceres-02038273

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038273>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Management et gestion des bâtis

de l'Université Paris Ouest Nanterre
La Défense

Vague D – 2014-2018

Campagne d'évaluation 2012-2013



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague D

Académie : Paris

Établissement déposant : Université Paris Ouest Nanterre La Défense

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Management et gestion des bâtis

Dénomination nationale : SP3-Génie civil, construction, bois

Demande n° S3LP140007286

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'IUT de Ville d'Avray et l'institut Bioforce à Vénissieux.
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : La SNCF
- Secteur professionnel demandé : SP3-Génie civil, construction, bois

Présentation de la spécialité

Elle vise à mettre en œuvre des connaissances et des compétences en matière de logistique immobilière, de gestion technique et commerciale des bâtiments et d'administration de biens. Les métiers visés sont ceux de responsables multi-services/multi-techniques ou adjoint au responsable des services de l'immobilier, qui prennent en charge la gestion au quotidien des sites et des bâtiments. Elle s'inscrit dans une volonté affichée de répondre à des besoins professionnels de proximité, favorisés par la situation géographique du quartier de la Défense, riche en immeubles de bureaux. Elle permet la formation à des métiers de « facility management » qui prennent en compte la vie totale des bâtiments aussi bien sur l'aspect gestion des biens que sur celui de l'exploitation-maintenance.

C'est une formation pluridisciplinaire qui s'inscrit dans l'offre globale de l'université Paris Ouest Nanterre La Défense. Elle combine des activités des secteurs secondaire et tertiaire. Les étudiants qui s'inscrivent sont titulaires du DUT génie thermique et énergie ou du DUT gestion des entreprises et des administrations.

La licence professionnelle gestion technique du patrimoine immobilier de l'IUT de Cergy-Pontoise est la plus proche de cette formation. Elle se différencie par une approche plus technologique et moins managériale. La proximité du quartier de la Défense, qui nécessite un très fort besoin en gestion des bâtiments est une opportunité pour l'insertion professionnelle des diplômés de cette formation.



Deux groupes d'étudiants la caractérisent : un groupe à l'IUT de Ville d'Avray, et un groupe plus récent en 2010, mis en place au sein de l'Institut Bioforce Développement de Vénissieux.

Synthèse de l'évaluation

● Appréciation globale :

D'une manière générale, la formation est présentée dans un dossier incomplet avec une autoévaluation approximative et non finalisée.

La licence *LPMGP* est en phase avec les besoins de son environnement proche dans le domaine de la gestion globale du bâti. Elle s'effectue sur les deux sites distincts que sont Ville d'Avray et Vénissieux, soit par la voie de l'apprentissage, soit celle de la formation continue. L'enseignement dispensé se répartit en trois familles par nature : pour 30 % du temps, ce sont des formations techniques, pour 50 %, des formations de services et les 20 % restants portent sur la communication (soit 32 semaines en entreprise et 20 semaines en formation, pour un total de 450 heures). Pour la partie tuteurée, les sujets des stages sont définis en commun par les étudiants et les tuteurs, et sont réalisés pendant les semaines en entreprise. Cette licence professionnelle contribue au développement d'une plateforme technologique. Les étudiants sont également formés à la manipulation d'extincteurs et aux premiers secours.

D'une durée de 450 heures, la formation est assurée pour 214 heures par des professionnels, ce qui représente 47,60 %. Ces derniers sont 15 à intervenir pour des périodes moyennes de 15 heures, dans les métiers du facility management et des services, qui sont en phase avec la finalité recherchée. Elle est soutenue par les professionnels au travers de leurs associations que ce soit ceux des métiers du facility management ou ceux des services généraux. L'ancienneté de cette formation lui permet d'impliquer fortement les professionnels dans les différentes structures telles que le conseil de perfectionnement, le conseil pédagogique, les jurys de soutenance et d'attribution des diplômes ou encore le conseil d'IUT. Pour autant, l'effectif des étudiants est relativement faible sur le site de l'université. L'équipe pédagogique est composée de trois personnes et les enseignants de l'établissement représentant 10 % du total et les autres enseignants 42,80 %. Des réunions de pré-rentrée sont imposées avec l'ensemble des acteurs, un jury mixte d'attribution des diplômes se réunit en fin d'année. Par ailleurs, le conseil de perfectionnement existe mais se réunit tous les deux ans. Enfin, deux réunions pédagogiques se tiennent par an. Les relations avec les autres formations se limitent à l'IUT, ce qui peut expliquer en partie la faible attractivité, puisque cette licence est ouverte pour 24 places mais n'accueille en moyenne que 14 étudiants. En revanche, l'Institut Bioforce Développement envisage de garder des effectifs de 30 à 36 étudiants.

L'insertion professionnelle des étudiants, est très moyenne et repose sur des données trop faibles et peu fiables, basées sur de petits effectifs. Le seul outil est l'enquête de la DGESIP dans laquelle il est mentionné un taux d'insertion de 50 % à 60 %, alors que la zone géographique et les besoins sont largement identifiés. L'insertion professionnelle chez Bioforce est naturellement très forte. Il semble que cette formation corresponde aux métiers visés, malgré le taux d'insertion et au vu des éléments figurant dans le dossier. L'impact de l'insertion professionnelle sur le devenir de la formation est difficilement mesurable au vu des informations données et est masqué par les objectifs particuliers de l'Institut Bioforce Développement.

● Points forts :

- Une formation transversale qui répond à une réelle demande du secteur professionnel.
- Une formation visible notamment par la forte présence des professionnels.

● Points faibles :

- La dualité des sites : Ville d'Avray et Vénissieux, avec une faible attractivité sur le site de Nanterre.
- Une mauvaise communication en interne et en externe sur cette licence professionnelle.
- L'origine des étudiants trop peu diversifiée.
- Le faible investissement des enseignants.



Recommandations pour l'établissement

Il est indispensable d'augmenter l'attractivité de cette formation par une communication optimisée et ciblée, tant en interne à l'université comme à l'externe. L'augmentation des effectifs doit être recherchée, même si elle doit être progressive sur deux ou trois ans, mais l'objectif final devrait être un nombre d'étudiants constant par année.

Il serait souhaitable de renforcer la motivation des enseignants et de les encourager à être plus présents. Les conventions doivent être suivies et formalisées, notamment avec la SNCF, ce qui pourrait constituer, rapidement, un axe de progression visible pour l'augmentation des effectifs.

Notation

- Projet pédagogique (A+, A, B, C) : A
- Insertion professionnelle (A+, A, B, C) : B
- Lien avec les milieux professionnels (A+, A, B, C) : B
- Pilotage de la licence (A+, A, B, C) : B



Observations de l'établissement

Responsable de la formation :

NOM Prénom PINA Vincent

Email vincent.pina@u-paris10.fr

1/ Observations portant sur la rubrique « SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION »

Appréciation globale

- Concernant le faible effectif du groupe « Ville d'Avray » : depuis la création de cette licence professionnelle nous n'avons jamais cherché à remplir coûte que coûte notre effectif mais nous avons toujours privilégié la qualité des candidats retenus en adéquation avec les profils de poste proposés par nos partenaires. Cette relation de confiance avec nos partenaires nous permet d'une part d'atteindre un excellent taux de réussite et d'autre part de disposer de plus de contrats d'apprentissage que de candidats.
- l'équipe pédagogique n'est composée que de 3 enseignants de l'IUT mais le potentiel global de l'IUT ne nous permet pas actuellement de renforcer cette équipe.
- En accord avec nos partenaires, nous avons décidé de réunir le conseil de perfectionnement 1 fois par an et non plus tous les 2 ans.
- La faible attractivité de notre formation vis-à-vis de formations extérieures à l'IUT provient du fait que nos partenaires recherchent principalement des candidats avec de solides compétences techniques. Il nous apparaît alors assez difficile de proposer cette formation à des étudiants de type L2 classique.
- Les données sur l'insertion professionnelle sont en effet trop faibles et donc difficilement exploitables. Cela provient en grande partie du fait que les étudiants qui suivent cette formation ne sont à l'IUT qu'une seule année et qu'il est assez difficile de les suivre une fois partis. Pour remédier en partie à cela, nous organisons depuis 5 ans une cérémonie annuelle de remise de diplômes afin d'essayer de constituer un réseau d'anciens étudiants. En parallèle, l'université est en train de mettre en place un dispositif de suivi de cohortes.

Points forts

Les points forts retenus par l'AERES nous encouragent à poursuivre le développement de cette formation pluridisciplinaire qui d'une part répond à une demande bien identifiée du secteur professionnel et d'autre qui implique fortement les professionnels. Nous remercions les évaluateurs de l'AERES d'y avoir été sensibles.

Points faibles

- Améliorer notre communication : actuellement notre communication est basée sur notre présence à des salons (Etudiant, ADREP, apprentissage), sur notre participation à des journées portes ouvertes (2 à l'IUT et 1 à l'université) et sur la publication d'un encart dans la presse (20 minutes). Dans le cadre de notre partenariat conventionné avec la SNCF, le service communication de la SNCF va également nous permettre d'accroître davantage notre visibilité.

2/ Observations portant sur la rubrique « RECOMMANDATION POUR L'ÉTABLISSEMENT »

- Nous allons nous efforcer d'augmenter l'attractivité de la formation (en améliorant notre communication, notamment avec l'aide de nos partenaires) tout en conservant notre objectif

principal qui est la qualité et la réussite des étudiants.

Sur le suivi des cohortes d'étudiants et l'évaluation de la formation par les étudiants, l'Etablissement apporte *infra* une réponse globale.

REMARQUE : Les responsables de formation ont apporté, ci-dessus, les observations relatives au rapport d'évaluation de leur formation qui leur semblaient pertinentes.

Deux précisions sont apportées par l'Etablissement :

1/ **L'Observatoire de la Vie Etudiante (OVE)** de l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense a été mis en place en juin 2013. En partenariat avec les responsables de formation, il a pour missions de collecter, analyser et diffuser des enquêtes sur la réussite des étudiants dans leur formation et sur leur devenir professionnel. Les équipes de formations bénéficieront, dans le contrat 2014-2018, de ces données demandées par l'AERES. Accessible directement sur le site de l'université (<http://ove.u-paris10.fr/>), l'OVE publiera les enquêtes nationales ou celles de l'établissement.

2/ Dans le contrat 2014-2018, **l'Etablissement s'engage également à définir et à formaliser**, en concertation avec les équipes de formation, **une procédure d'évaluation des formations par les étudiants**, en s'appuyant sur les nombreuses formes d'évaluation qui existent d'ores et déjà dans l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense.

Le Président de l'Université Paris Ouest Nanterre La Défense
M. Jean-François Balaudé

