



HAL
open science

Licence professionnelle Décision et traitement de l'information-data mining

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Décision et traitement de l'information-data mining. 2013, Université Paris Descartes. hceres-02038202

HAL Id: hceres-02038202

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038202>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Décision et traitement de l'information -
Data-mining

de l'Université Paris Descartes

Vague D – 2014-2018

Campagne d'évaluation 2012-2013



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague D

Académie : Paris

Établissement déposant : Université Paris Descartes

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Décision et traitement de l'information - Data-mining

Dénomination nationale : SP5-Management des organisations

Demande n° S3LP140006558

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'IUT de Paris Descartes, Paris 16^{ème}
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : Dans le cadre de l'apprentissage, la formation est partenaire de DIFCAM, un réseau de neuf centres de formation par l'apprentissage, répartis sur tout le territoire et dédiés aux formations supérieures post-baccalauréat dans le domaine de la Banque-Assurance.
- Secteur professionnel demandé : SP5-Echange et gestion

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle (LP) *Décision et traitement de l'information - Data-mining* forme les étudiants aux outils statistiques, d'aide à la décision et d'informatique décisionnelle. Les compétences attendues sont : la collecte et le traitement des données, l'utilisation des outils statistiques et des logiciels de traitement de l'information, la sécurisation des données, la restitution des résultats. Les métiers visés sont : chargé d'études statistiques, chargé d'études décisionnelles, data manager, gestionnaire de données, gestionnaire client, statisticien, consultant décisionnel, contrôleur de gestion.

La spécialité est portée par le département *Statistique et informatique décisionnelle* (STID) de l'IUT de Paris Descartes et n'est accessible que dans le cadre de l'alternance, apprentissage ou formation continue. Elle se positionne dans l'offre de formation de l'Université et du PRES Sorbonne Paris Cité comme sortie professionnalisante pour les étudiants ayant suivi une licence orientée mathématiques, informatique ou éventuellement économique ou comme poursuites d'études de DUT *STID* ou *Informatique*.



Ouverte en septembre 2001, cette spécialité était proposée en co-habilitation avec l'Université Paris-Est Créteil Val de Marne. Cette collaboration a pris fin en septembre 2012 par l'ouverture de deux groupes distincts. L'IUT de Paris Descartes propose une LP *Statistique et informatique et décisionnelle pour la santé* qui se veut complémentaire dans le domaine d'application, et dans le fonctionnement. Sur le plan régional, il existe à l'IUT d'Ivry une LP *Gestion des systèmes d'information*, option *Analyse en bases de données et systèmes décisionnels* plus orientée informatique décisionnelle.

Synthèse de l'évaluation

• Appréciation globale :

La formation est en adéquation avec le contexte actuel des entreprises qui doivent répondre à la gestion et à l'analyse de données en grand nombre dans le cadre de leur pilotage et est située sur une zone particulièrement dense en centre décisionnel, dans des domaines très variés (banque, assurance, téléphonie, grande distribution, énergie, ...).

Elle est composée de six unités d'enseignement (UE) qui sont en parfaite adéquation avec les objectifs de la formation. Une unité d'harmonisation (UE0) permet de prendre en compte la diversité des publics. Le coefficient attribué à cette UE ne respecte pas le rapport de un à trois maximum entre coefficients, fixé par l'arrêté de novembre 1999. Dispensée uniquement en alternance au rythme de deux semaines de cours et deux semaines en entreprise, la formation correspond aux besoins des entreprises. Le dossier ne renseigne pas sur les missions ou sur les sujets traités dans le cadre du stage.

Le dossier ne permet d'apprécier les performances de cette spécialité en termes d'insertion professionnelle ; les tableaux statistiques ne sont que partiellement remplis. Très peu de données fiables s'y trouvent. Dans les enquêtes nationales sur le devenir des diplômés 2007 et 2008, les seuls taux donnés sont une insertion professionnelle à 30 mois inférieure à 60 %, et une poursuite d'études à hauteur de 30 % sans aucune autre donnée sur les emplois occupés. On peut s'interroger sur la corrélation entre le positionnement de la formation et le tissu de l'emploi local. Les enquêtes internes n'affichent pas de meilleurs résultats mais ces conclusions sont à pondérer par le fait que l'enquête est réalisée lors des soutenances de stages. Des enquêtes à 6 ou 12 mois auraient été plus pertinentes.

L'équipe pédagogique est diversifiée et relativement équilibrée avec sept enseignants du département STID (2 Professeurs et 5 Maîtres de conférences), un Maître de conférences de l'Université de Paris-Sud, et onze professionnels dont un Personnel Associé Sciences et Techniques (PAST). La responsabilité de la formation est partagée entre un enseignant-chercheur pour la partie « Fonctionnement » et le PAST pour la partie « Interaction avec le monde professionnel ». Les professionnels, de divers secteurs d'emploi de la formation assurent 62 % du volume total des enseignements, essentiellement dans le cœur de métier.

La spécialité est dispensée en apprentissage et s'appuie sur le Centre de Formation d'Apprentis (CFA) de DIFCAM ainsi que sur le partenariat avec de nombreuses entreprises (Poste, Aviva, EDF, Orange, Nexity, banques, etc). Le lien avec le monde de l'entreprise, ne peut pas être mis en doute ; cependant, le manque de formalisation de ces partenariats est à souligner. L'implication des professionnels concerne aussi des participations à des jurys et au conseil de perfectionnement, qui se réunit en fin d'année et qui étudie les évolutions à donner à la formation. Il est regretté de ne pas avoir la composition exacte de ce conseil (qualité des professionnels) et de compte-rendu. Aucune évaluation de la formation (autoévaluation, évaluation par les étudiants) et aucune procédure qualité ne sont décrites dans le dossier.

Le taux de pression (rapport du nombre de candidatures par rapport aux effectifs) à l'entrée de la formation d'environ quatre, relate une bonne attractivité pour la région parisienne. La formation reçoit environ une centaine de dossiers de candidature pour un effectif théorique de 25 places (limite fixée par le CFA). Ces candidats proviennent en majorité de la région parisienne et sont issus à 50 % de DUT *STID* ou *Info*, 30 % de BTS et 20 % de licence générale. La sélection se fait en deux étapes ; une sélection académique sur dossier, suivie d'une sélection sous la forme d'un entretien effectué par l'entreprise. Sur les cinq dernières promotions, les effectifs, variant entre 18 et 25 étudiants, ne sont pas aussi diversifiés que les candidatures. On trouve 90 % d'étudiants issus de DUT, 7 % de licence générale et 0 % de BTS ; des actions (modules de remise à niveau, mise en place d'enseignements professionnalisants en L2, ...) sont mises en place pour améliorer cette diversité. Le taux de réussite est satisfaisant et affiche une moyenne de 97 %.

• Points forts :

- Une formation en alternance (apprentissage, formation continue) en lien avec un tissu entrepreneurial local riche en centre décisionnel.
- Une formation représentant une sortie professionnalisante pour les licences générales *Math Info*.
- Une équipe pédagogique universitaire et professionnelle solide.

- Points faibles :
 - Un dossier incomplet (tableaux statistiques sur l'insertion professionnelle partiellement remplis, ...).
 - Un taux d'insertion professionnelle affiché faible.
 - Un manque de formalisation des partenariats.
 - Un public peu diversifié.

Recommandations pour l'établissement

Il est suggéré à l'établissement de créer une base de données fiable sur l'insertion des étudiants grâce à des enquêtes régulières détaillées et de mettre en place des outils décisionnels suite à l'analyse de celle-ci. Pour une meilleure pertinence des informations collectées, il est nécessaire de respecter un délai suffisant entre la délivrance du diplôme et la réalisation d'enquêtes.

Il est attendu de formaliser les liens avec les partenaires ou les branches professionnelles.

La formation doit persévérer dans ses actions permettant d'accueillir des étudiants issus de formation différentes du DUT STID. Il s'agit de mettre en œuvre les conditions d'un recrutement plus diversifié et de fournir un dossier complet contenant l'ensemble des informations nécessaires à l'évaluation.

Notation

- Projet pédagogique (A+, A, B, C) : A
- Insertion professionnelle (A+, A, B, C) : C
- Lien avec les milieux professionnels (A+, A, B, C) : A
- Pilotage de la licence (A+, A, B, C) : B



Observations de l'établissement



Licence professionnelle Vague D

Demande : n° S3LP P5 6558

Spécialité : Décision et traitement de l'information - Data Mining

Dénomination nationale : SP5- Management des organisations

Nous remercions tout d'abord l'AERES pour son évaluation et ses recommandations.

Nous allons tout d'abord remédier aux problèmes de coefficients de l'UE de l'accueil pour respecter l'arrêté de novembre 1999. Nous envisageons de plus de mettre en place des enquêtes à LP + 1 an pour avoir des données plus fiables sur l'insertion professionnelle et la poursuite d'études de nos étudiants diplômés.

Nous travaillons dès à présent à une formalisation plus claire des liens avec les professionnels. Et nous espérons que l'UE d'accueil, nouvellement mise en place, permettra d'attirer plus de candidats de L2 et de BTS, afin de diversifier le public de cette formation.