



HAL
open science

Licence professionnelle Chargé d'affaires à l'international en génie mécanique

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Chargé d'affaires à l'international en génie mécanique. 2013, Université Pierre et Marie Curie - UPMC. hceres-02038170

HAL Id: hceres-02038170

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038170v1>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Chargé d'affaire à l'international en génie
mécanique

de l'Université Paris 6 – Pierre et
Marie Curie

Vague D – 2014-2018

Campagne d'évaluation 2012-2013



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib



Evaluation des diplômes

Licences Professionnelles – Vague D

Académie : Paris

Établissement déposant : Université Paris 6 - Pierre et Marie Curie

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Chargé d'affaire à l'international en génie mécanique CAI-GM

Dénomination nationale : SP4-Mécanique

Demande n° S3LP140005378

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : L'Université Pierre et Marie Curie (UPMC, Paris 6) site de Paris Jussieux ; Puteaux 92 site du Centre de Formation d'Apprentis CFA SUP ii
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP2-Production et transformations

Présentation de la spécialité

La licence professionnelle *Génie industriel : chargé d'affaires à l'international* est l'une des 17 licences professionnelles de l'Université Paris 6 et existe depuis 2001. Un changement d'intitulé (CAI-GM) est demandé lors de ce renouvellement. L'objectif de cette formation est d'apporter aux futurs diplômés une double compétence : technique sur un domaine spécifique (génie-mécanique) et commerciale (communication, marketing). La formation se fait en apprentissage et offre une dimension internationale. Les métiers visés sont : chargé d'études en marketing national et/ou international, chargé d'affaires, cadre technico-commercial, responsable produit, assistant de gestion en PME-PMI, acheteur et/ou vendeur de biens industriels et/ou de services, cadre des services d'exportation (Importateur et/ou exportateur), gestionnaire d'approvisionnement ou de stocks.

Cette licence professionnelle se démarque des autres licences professionnelles proches soit parce que celles-ci visent d'autres domaines techniques (le bâtiment), soit parce qu'elles ne s'adressent pas à un public majoritairement scientifique ou technique.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

La licence professionnelle CAI-GM complète le champ de formation proposée par l'UPMC, notamment par le département d'ingénierie mécanique. Elle permet en une année sur un secteur d'activité bien ciblé porteur d'emplois de former une vingtaine de futurs chargés d'affaires spécialisés sur des produits industriels liés à la mécanique dans un contexte international. La formation est réalisée en alternance par le biais de l'apprentissage.

Le taux de sélection est de 33 % avec un effectif de 20 étudiants en moyenne. Toutefois, on note une baisse des effectifs de 20 % sur trois ans alors que le marché est demandeur. Il est relevé également le très fort taux de BTS (16 sur 19 en 2011/2012) et le nombre faible d'étudiants provenant de L2 (2 en 2011/2012) malgré le parcours professionnalisant mis en place par l'UPMC.

Notons également que l'accès à la formation par le biais de la validation des acquis de l'expérience existe de façon marginale (1 en moyenne tous les 2 ans).

Le projet pédagogique est structuré et cohérent sauf sur la dimension internationale qui apparaît justement très légère. Les contenus pédagogiques sont cohérents avec l'objectif de la licence. Le volume horaire confié à des professionnels apparaît très important avec 62 %.

Même si aucune formalisation n'a été actée, la formation s'appuie sur des partenariats forts avec des entreprises qui relèvent de secteurs industriels variés. Le pilotage de la formation est fait avec un appui important de l'UPMC. Toutefois, on peut noter un faible nombre d'universitaires dans l'équipe pédagogique, et il ne semble pas exister de conseil de perfectionnement.

L'insertion professionnelle diminue chaque année selon les enquêtes réalisées par l'équipe pédagogique. 12 mois après l'obtention du diplôme, le taux de diplômés en emploi n'est que de 59 % pour la dernière promotion faisant l'objet d'une enquête. Ce taux est corrélé avec une récente évolution vers les poursuites d'étude (29,50 %). On note également un pourcentage relativement important de diplômés en recherche d'emploi (11,50 %). L'équipe pédagogique est attentive au devenir de ses étudiants en réalisant plusieurs enquêtes successives (6, 12, 18 mois). Il faut noter que les poursuites d'études se font principalement dans le cadre de l'apprentissage, et que les emplois obtenus correspondent aux métiers et au niveau de qualification visés par la formation.

- Points forts :

- Une formation en alternance par le biais de l'apprentissage.
- Le projet pédagogique avec une double compétence qui répond au besoin du marché.
- Une participation importante des professionnels.

- Points faibles :

- Une insertion professionnelle perfectible.
- Le recrutement peu diversifié (essentiellement en BTS).
- La dimension internationale trop peu présente dans les enseignements.
- L'absence de partenariats internationaux et de stages à l'étranger pour une telle formation.
- L'absence de conseil de perfectionnement.

Recommandations pour l'établissement

Le projet pédagogique de cette licence professionnelle est pertinent. Néanmoins, cette formation devrait pouvoir s'améliorer sur quelques points : la mise en place sans tarder d'un conseil de perfectionnement aiderait à analyser la situation de l'emploi et proposer les mesures correctives permettant de retrouver une insertion professionnelle immédiate pour tous les diplômés. Il serait utile de renforcer le volet international de la formation par la mise en place de partenariats et des enseignements en anglais par exemple. L'établissement doit continuer d'encourager l'accès à la formation pour les étudiants de L2.

Notation

- Projet pédagogique (A+, A, B, C) : B
- Insertion professionnelle (A+, A, B, C) : C
- Liens avec les milieux professionnels (A+, A, B, C) : B
- Pilotage de la licence (A+, A, B, C) : B



Observations de l'établissement

**Observations de l’établissement à l’évaluation AERES
du diplôme de Licence Professionnelle
Chargé d’Affaires à l’International en Génie Mécanique**

Domaine : Sciences, Technologie, Santé

Secteur professionnel : SP2-Production et transformations

Numéro d’habilitation : S3LP140005378

Nous accusons réception de votre évaluation concernant la Licence Professionnelle, et nous remercions les experts pour la qualité des remarques formulées.

La remarque des évaluateurs concernant le manque de délivrance de l’annexe descriptive au diplôme est justifiée. En raison des limitations de son système d’information scolaire, l’UPMC n’a pas pu mettre en place jusqu’à présent l’édition automatisée de l’annexe descriptive au diplôme. L’objectif de l’UPMC est de mettre en place cette édition durant le prochain contrat, dans le cadre de la refonte du système d’information étudiant qui a été entreprise depuis 2010.

Pour faire suite aux recommandations et conclusions, nous nous permettons de revenir vers vous pour apporter des éléments complémentaires vous permettant, nous l’espérons, de mieux comprendre les choix qui ont été les nôtres.

Insertion professionnelle perfectible - Poursuites d’études

Les diplômés de la licence professionnelle CAI ne sont pas admis à poursuivre en Master à l’UPMC. Il est très difficile, à notre niveau, de contrôler les poursuites d’études des diplômés dans d’autres établissements. Compte-tenu de la double compétence visée par la licence CAI, les poursuites d’études s’effectuent principalement dans des écoles de commerce ou des masters spécialisés en management et commerce. Les diplômés de CAI sont presque systématiquement pris directement en 4^e année (après le bac). Leur formation initiale technique est très appréciée dans ces formations.

Nous avons mis en place différentes actions depuis deux années pour limiter les poursuites d’études. Ainsi, nous décidons en jury des avis à porter sur les lettres de recommandation en vue d’une poursuite d’études pour lesquelles nous sommes sollicités. Nous n’émettons que très peu d’avis favorables de poursuite d’études (maximum 1-2 sur 20/25 étudiants). Ce qui n’empêche des étudiants pour lesquels nous avons émis des avis défavorables d’être acceptés bien évidemment en dehors de l’UPMC. Nous communiquons auprès des étudiants très clairement sur l’objectif d’une insertion professionnelle immédiate. Nous invitons régulièrement des anciens diplômés de la formation qui se sont intégrés à l’issue de la licence à venir témoigner. Nous communiquons également sur les statistiques d’insertion (salaires, missions, évolutions de carrière). Le contexte de crise économique actuelle pousse naturellement les étudiants à différer leur entrée dans le monde du travail et à poursuivre en formation d’ingénieur. Notons également que les tuteurs de stage en entreprise incitent assez régulièrement les étudiants à poursuivre leur formation après la licence professionnelle.

Recrutement peu diversifié

L’UPMC a mis en place depuis 2009 un parcours de L2 à orientation professionnelle dont l’objectif est d’attirer des étudiants universitaires vers les licences professionnelles Le CFA Supll partenaire de la licence professionnelles CAI prépare les étudiants du L2 à orientation professionnelle à intégrer la licence professionnelle CAI l’année suivante, au travers d’ateliers d’aide à la recherche d’entreprise et de séances de coaching pour améliorer leurs insertions en entreprise. Ces ateliers sont mis en place dès le mois de février de l’année de L2 pour aider ces étudiants à trouver un stage en adéquation avec leur projet professionnel. Le taux d’étudiants de l’UPMC dans la formation est globalement en augmentation : 0 en 09-10 (avant mise en place du L2 Pro), 6 en 10-11, 2 en 11-12, 7 en 12.-13 (soit un tiers des effectifs de la licence), 7 vœux pour 13-14. Ce parcours de L2 à orientation professionnelle participe donc significativement à diversifier le public étudiant de la licence professionnelle CAI.

Par ailleurs, des actions de communication sont effectuées chaque année dans les IUT de la région parisienne pour promouvoir la licence aux étudiants validant un DUT.

Dimension internationale dans les enseignements

Dans le cadre de la formation licence pro CAI, la dimension internationale est présente à travers l’échange linguistique de 4 semaines. Cet échange représente 125 heures d’activités à l’étranger. Le voyage est obligatoire et est pris en charge par le CFA partenaire. Ces heures s’ajoutent aux 550 heures de la formation. Les apprentis sont logés en famille d’accueil à raison de un par famille pour favoriser l’immersion.

Ce voyage linguistique comporte des :

- Cours d’anglais commercial (80 heures) préparant à l’évaluation du test « BEST » de la Chambre de Commerce et d’Industrie Franco-Britannique (Test permettant d’évaluer le niveau d’anglais commercial).

Les compétences préparées et évaluées à travers le « BEST » sont :

- Grammaire et syntaxe
- Compréhension écrite
- Compréhension orale
- Rédaction
- Entretien et présentation
- Jeu de Rôle

Les apprenants ayant plus de 50% de points dans chacune des compétences, ont la possibilité de passer « English Business Communication (EBC) » diplôme de la CCIFB, reconnu dans les pays Anglo-Saxons.

- Visites en entreprises et conférences industrielles (55 heures), cette activité donne lieu à la rédaction d’un rapport écrit suivi d’une soutenance orale, le tout en anglais devant un jury uniquement composé d’anglophone.
- Visites culturelles, des visites de musées, de sites historique ou géographique typiques sont organisés.

Chacun des apprentis sortants de la licence professionnelle CAI, a donc une expérience d’un mois minimum d’immersion à l’internationale. À cela s’ajoute les cours de langue anglais et allemand à l’université.

Pour cet échange linguistique, la formation a établi des partenariats internationaux avec des :

- *Cork English College, Saint Patrick Bridge, Cork, Ireland*
- *Chester in English 9-11 Stanley Place Chester CH1 2LU, UK*
- *Alpha Collège, 4 North Great George’s Street Dublin 1, Ireland*
- *Formalanges, 87 rue de la Boétie 75008 Paris*
- *Chambre de commerce Franco-Britannique, 10 Rue de la bourse 75002 Paris*

Chacun des apprentis sortants de cette formation d’un an, a une expérience d’un mois minimum d’immersion à l’internationale.

Mise en place d’un conseil de perfectionnement

Un conseil commun aux 5 licences professionnelles proposées par le département de formation sera mis en place dès la rentrée 2014. La réflexion est déjà engagée, des premiers contacts ont été pris avec des ingénieurs experts de grands groupes qui soutiennent ces formations : Renault, PSA, SAFRAN, Dassault, AREVA, ASTRIUM et également des représentants de PME, comme CERTIA, Herosystem, SGS.