



HAL
open science

Licence professionnelle Conception, administration et maintenance de réseaux d'entreprise

Rapport Hcéres

► **To cite this version:**

Rapport d'évaluation d'une licence professionnelle. Licence professionnelle Conception, administration et maintenance de réseaux d'entreprise. 2012, Université de Haute-Alsace - UHA. hceres-02038153

HAL Id: hceres-02038153

<https://hal-hceres.archives-ouvertes.fr/hceres-02038153>

Submitted on 20 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Rapport d'évaluation de la licence professionnelle



Conception, administration et
maintenance de réseaux d'entreprise

de l'Université de Haute-Alsace

Vague C 2013-2017

Campagne d'évaluation 2011-2012



agence d'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Section des Formations et des diplômes

Le Président de l'AERES

Didier Houssin

Section des Formations
et des diplômes

Le Directeur

Jean-Marc Geib

Evaluation des diplômes Licences Professionnelles – Vague C

Académie : Strasbourg

Établissement déposant : Université de Haute-Alsace

Académie(s) : /

Etablissement(s) co-habilité(s) : /

Spécialité : Conception, administration et maintenance de réseaux
d'entreprise

Dénomination nationale : SP6-Réseaux et télécommunications

Demande n° S3LP130004130

Périmètre de la formation

- Site(s) (lieux où la formation est dispensée, y compris pour les diplômes délocalisés) : Service d'enseignement et de recherche en formation d'adultes (SERFA), Université de Haute-Alsace
- Délocalisation(s) : /
- Diplôme(s) conjoint(s) avec un (des) établissement(s) à l'étranger : /
- Convention(s) avec le monde professionnel : /
- Secteur professionnel demandé : SP6-Communication et information

Présentation de la spécialité

L'objectif de la spécialité est de former des responsables réseaux capables de choisir, configurer, installer et administrer un réseau informatique, puis de l'utiliser pour des applications Internet et Intranet. Les métiers visés sont : administrateur de réseaux, chef de projet internet, informaticien d'applications et de développement, administrateur et concepteur de site web.

Cette spécialité, ouverte en 2002, est dispensée essentiellement en formation continue. Elle associe les capacités et complémentarités pédagogiques du Service d'enseignement et de recherche en formation d'adultes (SERFA), porteur du projet, et de l'UFR « Sciences et techniques ». Elle complète l'offre de formation dans le domaine des réseaux et télécommunications avec les DUT *Télécommunications et réseaux* ; *Services et réseaux de communication* ; *Génie électrique et informatique industrielle*, la licence *Mathématiques et informatiques*, le master *Informatique* et deux autres licences professionnelles, dont la spécialité *Administration et sécurité des réseaux d'entreprises* vise des objectifs assez proches.

Synthèse de l'évaluation

- Appréciation globale :

Pour être réactive et rester compétitive, une entreprise doit aujourd'hui se doter d'une infrastructure réseau lui permettant de fournir à ses utilisateurs un accès continu aux données sensibles. Communiquer des informations actualisées entre des structures distantes représente un enjeu majeur. Cette spécialité *Conception, administration et maintenance de réseaux d'entreprise* répond aux besoins d'administrateurs réseaux, dans une région fortement industrialisée. Forte d'une expérience de dix ans, elle présente un bilan globalement positif mais le dossier, peu développé, ne permet pas d'apprécier toute la pertinence de cette spécialité. Son positionnement dans le contexte universitaire (à côté d'une licence professionnelle semblable) et dans le contexte économique n'est pas précisé.

Créée en 2002, la formation a gagné en notoriété, en particulier grâce au soutien du conseil régional, et bénéficie d'une certaine attractivité, essentiellement effective dans la région et les départements limitrophes. Les modalités et les critères de sélection sont cohérents avec ce recrutement spécifique. La formation applique un taux de pression d'environ 2,5 (candidatures/capacité d'accueil), pour obtenir des effectifs stables de 18 étudiants par an (sauf pour la rentrée 2009, où la formation a fermé suite à une baisse conséquente du financement régional). Il aurait été utile de renseigner, pour les candidats salariés, les postes qu'ils occupent. Pour pallier aux problèmes liés à la diversité des publics, des modules d'harmonisation sont proposés dans le parcours. Cependant, ce dispositif ne permet pas d'obtenir des taux de réussite satisfaisants : les échecs relèvent des difficultés de conceptualisation pour des apprenants ayant quitté les études depuis plusieurs années.

A la lecture des résultats des enquêtes internes et nationales, l'insertion professionnelle des étudiants est satisfaisante avec des écarts importants d'une année sur l'autre. Le taux moyen de diplômés en emploi avoisine les 90 %, l'adéquation emploi/formation est vérifiée et la durée de recherche d'emploi est inférieure à six mois. Toutefois, les enquêtes ne permettent pas de mesurer l'impact de la formation sur les carrières des apprenants déjà en poste ainsi que l'insertion immédiate puisque l'enquête interne a été réalisée en une seule fois, pour le renouvellement du diplôme.

Via le réseau *Rhenatic* et le service de formation continue (SERFA), la formation entretient de nombreux échanges avec des entreprises régionales et nationales concernées par les technologies de l'information et de la communication. Ces échanges n'ont pas donné naissance à des partenariats conventionnés. L'implication des professionnels est tout de même conséquente : elle se manifeste par l'accueil de stagiaires, par l'encadrement de projets tuteurés, par des participations aux jurys et aux réunions de coordination pédagogiques organisées deux à trois fois par an. Ils interviennent dans 53 % des enseignements (PAST compris), l'essentiel des cours qui leur sont confiés, relèvent du cœur de métier.

L'équipe pédagogique est diversifiée faisant intervenir des professionnels et des universitaires de composantes différentes. Les enseignements sont judicieusement concentrés sur deux jours par semaine ; ce qui permet aux salariés de conserver leur activité. Enfin, l'autoévaluation est bien argumentée pour chacun des items mais elle ne conclue pas sur les points forts et les points faibles de cette spécialité.

- Points forts :

- Le public de formation continue.
- Le soutien du conseil régional.
- La bonne implication professionnelle.
- Une insertion professionnelle satisfaisante.

- Points faibles :

- Pas de suivi régulier des diplômés.
- Un dossier peu développé, en particulier sur le positionnement de la spécialité.

Recommandations pour l'établissement

L'organisation de la formation en termes de démarche qualité est à revoir. Il est vivement recommandé de mettre en place des indicateurs précis correspondant aux critères d'habilitation et des outils comme le suivi régulier et systématique des diplômés. Des voies d'amélioration devraient alors être discutées en conseils de perfectionnement où des représentants d'entreprises de la région, les branches professionnelles et le conseil régional, -pour l'aide financière accordée aux demandeurs d'emplois- doivent être présents.

Il est recommandé de positionner clairement cette spécialité dans le contexte universitaire, régional et national. Les arguments avancés devront apporter des réponses sur les recouvrements entre les deux licences professionnelles *Conception, administration et maintenance de réseaux d'entreprise* et *Administration et sécurité des réseaux d'entreprises*.

Notation

- Note de la spécialité (A+, A, B ou C) : A

Indicateurs

| TABLEAU DES INDICATEURS DE LA SPECIALITE (fourni par l'établissement) | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| | 2007-2008 | 2008-2009 | 2009-2010 |
| Nombre d'inscrits | 18 | Non ouverte | 18 |
| Taux de réussite | 67 % | | 72 % |
| Pourcentage d'inscrits venant de L2 | 11 | | 6 |
| Pourcentage d'inscrits venant de DUT | 17 | | 17 |
| Pourcentage d'inscrits venant de BTS | 50 | | 17 |
| Pourcentage d'inscrits en formation initiale (hors apprentissage et contrats de professionnalisation) | 17 | | 1 |
| Pourcentage d'inscrits en formation continue | 72 | | 83 |
| Pourcentage d'inscrits en contrat en alternance (d'apprentissage ou de professionnalisation) | 11 | | 0 |
| Pourcentage d'enseignements assurés par des professionnels | 47 | | 50 |
| ENQUETES NATIONALES (à 30 mois) | 2006 | 2007 | 2008 |
| Taux de répondants à l'enquête | 61 % | 80 % | 75 % |
| Pourcentage de diplômés en emploi (2) | 100 | 92 | 56 |
| Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2) | 0 | 0 | 22 |
| Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2) | 0 | 0 | 11 |
| ENQUETES DE SUIVI PROPRE DE LA FORMATION (en mai 2011) | 2008 | 2009 | 2010 |
| Taux de répondants à l'enquête | 75 % | | 77 % |
| Pourcentage de diplômés en emploi (2) | 100 | | 70 |
| Pourcentage de diplômés en poursuite d'études (2) | 33 | | 0 |
| Pourcentage de diplômés en recherche d'emploi (2) | 0 | | 30 |

(1) Données des trois dernières années (pour lesquelles on dispose du nombre d'inscrits et du taux de réussite), pourcentages arrondis à l'unité.

(2) Préciser l'année d'obtention du diplôme et combien de mois après cette obtention a été réalisée l'enquête, ceci pour chacune des trois dernières enquêtes nationales et de suivi propre. Pourcentages calculés sur la base des diplômés ayant répondu aux enquêtes et arrondis à l'unité.



Observations de l'établissement

CAMPAGNE 2013-2017

OBSERVATIONS SUITE A L'EVALUATION AERES D'UN DIPLOME DE LICENCE PROFESSIONNELLE

UNIVERSITE DE HAUTE ALSACE

| |
|--|
| Domaine |
| STS |
| Mention |
| Réseaux et Télécommunications |
| Spécialité |
| Conception et administration des services des réseaux d'entreprise |

Numéro d'habilitation : S3LP130004130

Réponses aux recommandations faites à l'établissement :

Nous prenons note de l'évaluation positive de cette licence professionnelle ainsi que des remarques formulées.

Pour y répondre, un conseil de perfectionnement sera mis en place, intégrant l'équipe pédagogique, des représentants des milieux économiques du domaine ainsi qu'un représentant de l'équipe pédagogique de la Licence professionnelle « Administration et sécurité des réseaux ». La présence de ce dernier membre assurera une interface et permettra de veiller à la cohérence entre les deux cursus.

Il sera également réalisé une enquête interne annuelle sur le devenir des stagiaires tel que préconisé.

Enfin, s'agissant du positionnement de cette spécialité par rapport à la Licence professionnelle « Administration et sécurité des réseaux », les deux cursus visent des métiers différents.

La Licence professionnelle « Conception, administration et maintenance de services des réseaux d'entreprise » vise à former des administrateurs et développeurs de contenu d'un réseau, à savoir des informations que celui-ci véhicule.

Les enseignements sont essentiellement orientés vers le développement d'applications et non autour de l'administration du réseau physique.

Les deux licences professionnelles sont donc parfaitement complémentaires dans la mesure où les contenus ainsi que les métiers visés ne se recouvrent pas.

Dans le cadre de la réhabilitation, nous demandons (comme lors de l'habilitation précédente) à ce que l'intitulé soit « Conception, administration et maintenance de services des réseaux d'entreprise »

Fait à Mulhouse, le 29 mai 2012

Le Président de l'Université de Haute-Alsace



Alain BRILLARD

